

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Parkl Felhasználói Általános Szerződési Feltételek tárgya, célja, hatálya, módosítása

1.1. Jelen Parkl Felhasználói Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a PARKL Digital Technologies Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szolgáltató (székhely: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó; cg.: 01 09 712422; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló szoftver és az ahhoz kapcsolódó mobiltelefonos alkalmazás, valamint infrastruktúra (továbbiakban együttesen: „**Parkl rendszer**”) útján közvetített parkolási szolgáltatás (továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) igénybevételének és használatának feltételeit tartalmazza. Szolgáltató bizonyos helyszíneken elektro-mobilitási szolgáltatást is nyújt, amelynek feltételeit jelen ÁSZF külön fejezete tartalmazza.

1.2. A jelen ÁSZF alapján nyújtott közvetített Szolgáltatás célja, hogy Szolgáltató által üzemeltetett Parkl rendszer használatával a Szolgáltatás igénybe vevője (továbbiakban: „**Felhasználó**”) szabad parkolóhelyekhez férjen hozzá azok közösségi megosztása révén és parkolási szolgáltatást vegyen igénybe Szolgáltatási Területen. A Szolgáltatást a Parkl megkülönböztető jelzéssel ellátott parkolóhelyek (továbbiakban: „**Kijelölt Parkolóhely**”), illetőleg a megkülönböztető jelzéssel külön el nem látott parkolóhelyek (továbbiakban: **Általános Parkolóhely**; Kijelölt Parkolóhely és Általános Parkolóhely együttesen: **Parkolóhely**) tulajdonosa, üzemeltetője, bérlője vagy annak bármely egyéb jogalapon hasznosítására jogosult harmadik fél (a továbbiakban együttesen: „**Partner**”) nyújtja Szolgáltatóval kötött, parkolási szolgáltatás közvetítésére vonatkozó szerződés alapján, amely révén Szolgáltató jogosult Partner helyett és nevében, önállóan eljárva a Parkl rendszerén keresztül harmadik személy Felhasználók részére parkolási szolgáltatást és az ahhoz kapcsolódó szerződéseket közvetíteni, azokat megkötni, módosítani, valamint az ellenszolgáltatás Felhasználó általi megfizetésében közreműködni, a fizetést lebonyolítani, ide értve a fizetési határidő megállapítását is. Szolgáltató minden esetben közvetítőként jár el, a Partner parkolási szolgáltatásait változatlanul közvetíti tovább a Parkl alkalmazáson keresztül Felhasználó számára. A Szolgáltatás igénybe vétele úgy történik, hogy a Felhasználó és Partner között Egyedi szerződés jön létre azáltal, hogy Felhasználó a kiválasztott Parkolóhelyre a Parkl rendszer segítségével leparkol és egyedileg meghatározott időtartamra, díjfizetés ellenében Személygépjármű tárolására használja.

1.3. A jelen ÁSZF 2018.05.17. napjától visszavonásig hatályos.

1.4. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatás igénybevételére irányul minden, Szolgáltató Parkl rendszerébe a Parkl alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztrációval a Felhasználó és Szolgáltató között létrejövő jogviszonyra, valamint minden, a Felhasználó és a Partner között, Szolgáltató által közvetítetten létrejövő Egyedi szerződésre kiterjed és meghatározza a Parkl

rendszer használata és a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb körülményeket. Az Egyedi szerződés nem jöhet létre érvényesen az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül. Az ÁSZF kifejezett és elválaszthatatlan részét képezi Szolgáltató és Felhasználó, illetve Partner és Felhasználó jogviszonyának, kivéve, ha a Felek a jogviszony létesítésekor vagy annak tartama során írásban, a jelen ÁSZF egészének, vagy valamely rendelkezésének alkalmazhatóságát közös megegyezéssel kifejezetten kizárják. Egyes rendelkezések alkalmazhatóságának kizárása esetén az ÁSZF további rendelkezései a Felek jogviszonyának részét képezik.

1.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. Valamennyi vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.6. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et a módosítással érintett Felhasználók előzetes értesítése mellett. A Szolgáltatást a módosítást követően igénybe vevő Felhasználók részére a módosított ÁSZF a közlésének napján hatályossá válik, azáltal, hogy a Felhasználók a Parkl alkalmazásba történő belépéssel kifejezetten elfogadják a módosított ÁSZF rendelkezéseit. Amennyiben a Felhasználó a módosítással nem ért egyet, bármikor jogosult Felhasználói fiókját törölni jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.

1.7. A Felhasználó a Parkl rendszerbe történő Regisztrációval kifejezetten elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Parkl rendszer teljes értékű, Regisztrációhoz kötött tartalmának megismerésére, csupán a „Kipróbálás” nézetben böngészheti a Térképet parkolási lehetőség nélkül.

1.8. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Parkl alkalmazásból magyarul a <https://parkl.net/mobile/terms?lang=hu> webcímen, angolul a <https://parkl.net/mobile/terms?lang=eng> webcímen, illetve Szolgáltató honlapjáról a www.parkl.net/aszf webcímen.

1.9. Jelen ÁSZF struktúrája, fejezeteinek felosztása csupán informatív jellegű és a könnyebb átláthatóságot szolgálja, az ÁSZF értelmezésére nincsen hatással.

1.10. Szolgáltató tájékoztatja a felhasználót, hogy szolgáltatói tevékenységére vonatkozó magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

1.11. A Szolgáltató tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján nem engedélyköteles.

2. Szolgáltatói adatok

Szolgáltató neve: PARKL Digital Technologies Kft.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltató székhelye: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó

Ügyfélszolgálat címe: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó

Szolgáltató elérhetősége, a Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@parkl.net

Céggjegyzék száma: 01 09 712422

Adószáma: 12967726241

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Telefonszám: +36309719900

Weboldal: www.parkl.net

Facebook: www.facebook.com/parklapp

Instagram: @parklapp

Adatvédelmi nyilvántartási száma: marketing célú adatkezelés: NAIH-130101/2017, direkt marketing – Robinson lista: NAIH-130328/2017, direkt marketing: NAIH-130102/2017, fogyasztói szokások felmérésére szolgáló adatbázis építés: NAIH-130327/2017, kedvezmények igénybevételére jogosító adatbázis kezelése: NAIH-130104/2017, hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis: NAIH-130105/2017, fogyasztói elégedettség mérésére szolgáló adatbázis építése: NAIH-130326/2017.

Szerződés nyelve: magyar

Tárhely-szolgáltató neve: Microsoft Ireland Operations Limited
Tárhely-szolgáltató címe: Block B, Sandyford Industrial Estate, Atrium Building, Carmanhall Rd, Sandyford, Dublin 18, Ireland
Tárhely-szolgáltató telefonszáma: +353 1850 940 940
Tárhely-szolgáltató e-mail címe: info@microsoft.com
Tárhely-szolgáltató weboldala: www.microsoft.com

3. A Parkl rendszer használatához kapcsolódó fogalmak

Általános Parkolóhely: a Parkl rendszer segítségével parkolási szolgáltatásra igénybe vehető, egyedi Parkl megjelöléssel nem rendelkező, Partner által rendelkezésre bocsátott terület, mely elhelyezkedésétől függően megtalálható bevásárlóközpontban, hotelben, irodaházban, vagy lehet privát garázs, külszíni parkoló, etc. Főszabály szerint minden parkolóhely Általános Parkolóhely, amennyiben annak Kijelölt Parkolóhely mivolta a Parkl alkalmazásban kifejezetten jelzésre nem kerül.

ÁSZF: jelen Parkl Általános Szerződési Feltételek, melyek keret jelleggel szabályozzák Felhasználó és Szolgáltató, illetőleg Felhasználó és Partner között létrejövő jogviszonyokat és amely kifejezett elfogadása szükséges a Parkl alkalmazás Regisztrációhoz kötött használatához.

Bérllet: egyes Partnerek által lehetővé tett, a Felhasználó által előzetesen, összevontan megfizetett Parkolási díj ellenében meghatározott helyszínen, vagy helyszíneken a parkolást a vásárolt jogosultság függvényében meghatározott ideig lehetővé tevő hozzáférési jog.

Bizonylat: Szolgáltatás igénybevétele során Felhasználó számára automatikusan kiállított elektronikus nyugta vagy számla, melyet a Regisztráció során megadott e-mail címre kap meg.

Egyedi szerződés: a Parkl rendszer használata során a Kijelölt Parkolóhely lefoglalásával, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitásával a Felhasználó és Partner között Szolgáltató közvetítésével létrejövő jogviszony, mely az érvényes foglalástól, vagy foglalás nélküli parkolás esetén a Sorompó felnyitásától a parkolás Parkolóhely tényleges elhagyását követő lezárása után, vagy amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Kijelölt Parkolóhelyen a Parkolási idő alatt és le sem mondja a foglalást, a foglalás során megadott Parkolási idő végét követően, a vonatkozó Parkolási díj szerződésszerű megfizetéséig tart.

Felek: Felhasználó és Szolgáltató együttesen, illetőleg értelmezés szerint Felhasználó és Partner együttesen.

Felhasználó: az a természetes személy, főszabály szerint gépjárművezető, aki a Szolgáltatás igénybe vétele érdekében, vagy attól függetlenül a Parkl alkalmazást letölti és oda regisztrál.

Felhasználói fiók: Felhasználó számára a Parkl alkalmazás letöltésével és Regisztrációval létrejövő személyes profil, amelyben személyes adatait és elérhetőségeit megadja, módosíthatja, illetve a Parkl rendszer használatához kapcsolódó beállításokat végezhet.

Kapu: Sorompó és Parkolásgátló együttesen.

Kijelölt Parkolóhely: a Parkl rendszer segítségével parkolási szolgáltatásra igénybe vehető, egyedi Parkl megjelöléssel ellátott, Sorompóval vagy Parkolásgátlóval elzárt, Partner által rendelkezésre bocsátott terület, mely elhelyezkedésétől függően megtalálható bevásárlóközpontban, hotelben, irodaházban, vagy lehet privát garázs, külszíni parkoló, etc.

Kupon: Szolgáltató által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott, az azon meghatározott pénzüsszeg ellenében a Felhasználó által a parkolásai során beváltható, fizetési tranzakciót helyettesítő elektronikus eszköz.

Nyitószerkezet: Szolgáltató által kifejlesztett és üzemeltetett egyedi eszköz, mely a Sorompó, illetőleg Parkolásgátló kinyitására és bezárására vezérlésére alkalmas.

Parkl alkalmazás: jelen ÁSZF tárgyát képező Szolgáltató által kifejlesztett és üzemeltetett, Android és IOS operációs rendszerű eszközre telepíthető hivatalos alkalmazás.

Parkl rendszer: a Szolgáltató által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló szoftver és az ahhoz kapcsolódó mobiltelefonos alkalmazás, valamint teljes infrastruktúra együttes elnevezése, amely közösségi megosztás révén felületet és eszközöket biztosít szabad parkolóhelyekhez való hozzáféréshez. A Parkl rendszer segítségével Felhasználó a rendelkezésre álló Kijelölt vagy Általános Parkolóhelyek közül választhat, azokat egyedileg meghatározott időtartamra, Parkolási díj fizetése ellenében használhatja, azaz annak útján parkolási szolgáltatást vehet igénybe.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Parkolásgátló: főszabály szerint Szolgáltató által üzemeltetett szerkezet, amely kijelöli és elzárja a Szolgáltatással igénybe vehető Kijelölt Parkolóhelyeket, amelyek kezelésére a Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó a Parkolási idő alatt a Parkl alkalmazás segítségével jogosult. A Parkolásgátló jellemzően garázsokban, magánparkolóknál található és egyetlen Kijelölt Parkolóhelyet zár le.

Parkolási díj: A Szolgáltatás ellenértéke, annak igénybevétele feltételül Felhasználó által, Szolgáltató útján megfizetendő, Partner által egyedileg, perc alapú számlázás alapján meghatározott pénzösszeg. A Szolgáltató a Térképen az egy órára fizetendő Parkolási díjat jeleníti meg. A Parkolási díj közvetlenül kerül levonásra a Felhasználó előre megadott bankkártyájáról a SimplePay Online Fizetési Rendszeren keresztül, csak úgy mint minden további, jelen ÁSZF alapján Felhasználót terhelő fizetési kötelezettség.

Parkolási idő: Felhasználó által a Parkl alkalmazásban meghatározott időtartam, melynek kezdete a Parkolóhelyre történő megérkezést követően a Sorompó kinyitásától megjelölt kezdő időponttól, míg vége a Kapu második, a Parkolóhely Személygépjárművel történő elhagyását célzó, Parkl rendszer útján történő nyitásától számítandó, amely a parkolás lezárásának minősül, vagy Kijelölt Parkolóhely esetén, amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Kijelölt Parkolóhelyen a Parkolási idő alatt és le sem mondja a foglalást, illetőleg ha azt a foglalás során megadott Parkolási idő vége előtt hagyja el, a vége a foglalás során megadott Parkolási idő vége. Az időintervallum egyben a Parkolási díj kiszámításának alapját képezi.

Parkolóhely: az Általános Parkolóhely és a Kijelölt Parkolóhely együttesen. Az Általános és a Kijelölt Parkolóhely közötti megkülönböztetés csak az érthetőséget szolgálja, a jelen szerződéses struktúrában meghatározott jogok és kötelezettségek megfelelően értelemszerűen irányadók a Parkolóhelyekre, függetlenül azok pontos elnevezésétől, függően az adott jogok vagy kötelezettségek természetétől.

Partner: a Parkolóhely bármely módon történő hasznosítására jogosult harmadik fél természetes vagy jogi személy, aki Szolgáltatóval kötött közvetítői szerződés alapján ténylegesen rendelkezésre bocsátja az adott parkolóhelyet. A Regisztrációval bármely Felhasználó jogosultságot szerez arra, hogy további feltételek teljesítése esetén Partnerként is szerződjön a Szolgáltatóval. A továbbiakban jelen ÁSZF nem tartalmazza a Partnerrel való megállapodás részleteit, ugyanakkor a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján az ÁSZF elfogadására a Partner is köteles.

Regisztráció: Felhasználó a Parkl alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztráció útján jogosultságot szerez a Parkl alkalmazás igénybe vevőjeként, vagy erre vonatkozó külön kérelem esetén Partnerként történő használatára. A Regisztráció folyamatát részletesen a 8.1 pont ismerteti.

SimplePay Online Fizetési Rendszer: a Szolgáltató által használt online fizetési rendszer, mely a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók esetében egyszerű és biztonságos fizetési megoldás. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a Felhasználó, azaz a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay tranzakciókat folyamatosan figyeli, és nem várt események megelőzésében nyújt segítséget.

Sorompó: főszabály szerint Partner által üzemeltetett szerkezet, mely kijelöli és elzárja a Szolgáltatással igénybe vehető Kijelölt és Általános Parkolóhelyeket, amelyek kezelésére Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó a Parkolási idő alatt a Parkl alkalmazás segítségével jogosult. Sorompó a Parkolóhely típusától függően található parkolóházakban, hotelekben, bevásárlóközpontokban, mely jellemzően több Parkolóhelyet zár le.

Személygépjármű: a Parkl rendszer használatához szükséges négy, három vagy kettő gumibroncskerékkel felszerelt olyan gépjármű vagy motorkerékpár, amely a vezetővel együtt legfeljebb nyolc felnőtt személy szállítására alkalmas, azzal, hogy ide tartozik a benzinüzemű, a dízelüzemű, az elektromos üzemű, a gázüzemű személygépkocsi. Amennyiben a Kijelölt Parkolóhely típusától függően nem alkalmas a hagyományostól eltérő méretű gépjármű tárolására, ezen körülmény az adott Kijelölt Parkolóhely Parkl alkalmazásban látható adatlapján megfelelően jelölésre kerül.

Szolgáltatás: jelen ÁSZF tartalmát képező, Szolgáltató által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló Parkl rendszer útján közvetített, Partner által nyújtott parkolási szolgáltatás.

Szolgáltatási Terület: az a földrajzi terület, ahol a Parkl rendszer segítségével elérhető a Szolgáltatás, amely megegyezik Budapest közigazgatási területével.

Szolgáltató: a PARKL Digital Technologies Kft., mely a Parkl rendszer egyedüli tulajdonosa, létrehozója és üzemeltetője.

Térkép: a Parkl alkalmazás főképernyőjén látható Google maps vagy Apple maps, melyen egyedi megjelöléssel szerepelnek a Parkolóhelyek.

Tranzakciós díj: A Parkolási díjon kívül parkolásonként fizetendő fix költség, mely minden esetben a Szolgáltató részére kerül jóváírásra.

Weboldal: Szolgáltató által üzemeltetett, Parkl alkalmazással kapcsolatos információkat és adatokat tartalmazó weboldal, mely a www.parkl.net URL címen érhető el.

4. Általános rendelkezések

4.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatást, a Parkl alkalmazás tartalmát, illetőleg a Parkl rendszer működését bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával külön megtérítési, kártalanítási vagy kártérítési igény nélkül egyoldalúan megszüntesse.

4.2. Szolgáltató bármikor jogosult továbbá külön megtérítési, kártalanítási vagy kártérítési igény nélkül a Szolgáltatás szüneteltetésére, azaz a Parkl rendszer időleges leállítására

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

különösen karbantartás vagy rendszerfrissítés esetén, melyet minden esetben megelőző a Felhasználó előzetes értesítése e-mail útján, illetőleg a Parkl rendszeren keresztül is. Ilyen esetben az érvényes, még nem aktív foglalások automatikusan lemondásra kerülnek, és Szolgáltató nem kötelezhető semmilyen ezzel összefüggő kár megtérítésére, kártalanításra, vagy egyéb igény teljesítésére. A szüneteltetés ideje alatt a sorompók időlegesen a Parkl alkalmazáson keresztül nem nyithatók.

- 4.3. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felek kötelezettséget vállalnak bármely, a Szolgáltatás igénybevételéhez, szerződésszerű teljesítéséhez szorosan kapcsolódó jelentős tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén egymás haladéktalan tájékoztatására. A Felhasználó bármely értesítési, bejelentési, tájékoztatási kötelezettségének rendelkezésre álló funkció esetén a Felhasználói fiókján keresztül, egyébként telefon vagy az info@parkl.net címre küldött e-mail útján, Szolgáltató pedig a Parkl alkalmazás vagy a Felhasználó által megadott email címre küldött email útján köteles eleget tenni. A mulasztás minden jogkövetkezménye kizárólag a mulasztó Felet terheli. A telefon útján megtett Felhasználói fogyasztói jognyilatkozatokat Szolgáltató az 1997. évi CLV. fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/B. § (3) bekezdése értelmében kötelező jelleggel rögzíti. A Felhasználó erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül - a Felhasználó azonosítását követően - Szolgáltató díjmentesen biztosítja az ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását, illetőleg, hangfelvételeként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít, vonatkozó kérés esetén elektronikus úton. Az e-mail útján megtett jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató köteles a Felhasználó jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolni.
- 4.4. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben foglaltak betartásának ellenőrzése érdekében bármikor megjelenni a Parkolóhelyeken és ott szűrőpróbaszerű ellenőrzést tartani, ennek érdekében oda bármikor bemenni, azokról kép-, hang-, videófelveteleket készíteni, észrevételeit megfelelően dokumentálni.
5. **A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, Szolgáltatás platformjai**
- 5.1. Szolgáltató Parkl alkalmazása elérhető bármely **Android vagy IOS** operációs rendszerű okostelefonon, valamint tableten.
- 5.2. Szolgáltatáshoz kapcsolódó **Weboldal** elérhető a www.parkl.net webcímen. A Weboldal a Parkl rendszerre vonatkozó információkat tartalmaz, továbbá lehetséges az azon keresztül történő Regisztráció. Amennyiben Partnerként is részt kíván venni a Parkl rendszerben, vonatkozó igényét kizárólag a Weboldalon keresztül tudja jelezni a megfelelő formula kitöltésével.
- 5.3. Szolgáltatáshoz kapcsolódó **Facebook oldal** elérhető a www.facebook.com/parklapp/ webcímen, mely közösségi oldal elsősorban kiegészítő információkat, tájékoztatást nyújt a Parkl

rendszerhez kapcsolódóan. Az ott folytatott kommunikáció, levelezés nem tekinthető hivatalos jognyilatkozattételi csatornának, a Szolgáltató elérése elsődlegesen a megadott e-mail cím vagy telefon útján lehetséges. Amennyiben Felhasználó Facebook fiókjával regisztrált, tudomásul veszi és elfogadja jelen ÁSZF elfogadásával a Facebook összes, működésére vonatkozó szabályzatát, és azt a tényt, hogy Szolgáltatónak a Facebook szabályzataira vagy működésére semmilyen ráhatása nincsen, annak tekintetében sem közvetlenül, sem közvetve felelősségre nem vonható. A Facebook Adatvédelmi szabályzatára, gyakorlatára, illetőleg a kapcsolódó felhasználói hozzájárulásokra a Facebook rendelkezései irányadók.

- 5.4. A Parkolási díj kiegyenlítése bankkártyás fizetéssel történik a **SimplePay Online Fizetési Rendszeren** keresztül. Az érvényes és fedezettel rendelkező bankkártya rendelkezésre állásáért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel. A bankkártya regisztrációjának feltétele, hogy a Felhasználó ahhoz tartozó bankszámláján legyen minimum 100 Forint fedezet, mely a bankkártya regisztrációt követően automatikusan azonnal visszautalásra kerül a Felhasználó bankszámlájára. Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF elfogadásával a SimplePay működésére vonatkozó összes szabályzatát, különösen, de nem kizárólagosan a fizetési feltételekre vonatkozó szabályzatát is elfogadja, valamint azt a tényt, hogy Szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincs a SimplePay rendszer szabályzatára és annak működésére, így a rendeltetésszerű működéséért Szolgáltató sem közvetlen, sem közvetett felelősséget nem vállal. A SimplePay Adatvédelmi szabályzatára, gyakorlatára, illetőleg a kapcsolódó felhasználói hozzájárulásokra a SimplePay rendelkezései irányadók.

6. Az ÁSZF létrejötte

- 6.1. Az ÁSZF, mint a Szolgáltató és a Felhasználó, illetőleg Partner és Felhasználó közötti határozatlan időre kötött, keret jellegű szerződés, a Parkl alkalmazás letöltését követően, vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztráció során, a Regisztráció kötelező elemeként az elfogadásával értelem szerűen létrejön. Az ÁSZF elfogadása kizárólag elektronikusán lehetséges. A sikeres Regisztrációval elektronikus úton megkötött, a Parkl rendszer használatára vonatkozó szerződés jön létre a Felek között. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ezért Szolgáltató azt nem igtatja, az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve magyar.
- 6.2. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával jogot szerez arra, hogy igény szerint Egyedi szerződések megkötésével a Szolgáltatást igénybe vegye, használja a Parkl rendszert.
- 6.3. A Parkl rendszer használatának természetéből adódóan elengedhetetlen feltétele, hogy Felhasználó rendelkezzen a jogszabályoknak megfelelő módon birtokában tartott Személygépjárművel, valamint annak használatához szükséges érvényes vezetői engedéllyel, forgalmi engedéllyel, kötelező biztosítással és a rendeltetésszerű használatához szükséges

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

műszaki feltételekkel, mely körülményekért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel és azokért szavatol. Szolgáltató kizárja felelősségét a Személygépkocsi jogszerűtlen használatából eredő mindennemű kárért.

- 6.4.** Regisztráció során, illetőleg azt követően a Felhasználói fiókban megadott személyes, számlázási és egyéb, a Felhasználóra vonatkozó adatok a Szolgáltatás igénybevételének és az Egyedi szerződés megkötésének feltételei, valamint elengedhetetlenek a Felek közötti kommunikáció megvalósulásához. Bármely, Felhasználó által a Parkl alkalmazásban megadott adat helyességéről, valóságáról, teljességéről, hatályosságáról, érvényességéről, frissítéséről, kijavításáról mindenkor Felhasználó köteles meggyőződni és gondoskodni, az kizárólagosan a Felhasználó felelőssége, és minden, annak elmaradásából eredő, vagy ahhoz bármely módon kapcsolódó jogkövetkezmény kizárólag Felhasználót terheli. Ellentétes értesítésig a Parkl rendszerben rögzített adatok tekintendők hatályosnak.
- 6.5.** A Felhasználó kötelezettséget vállal arra és büntetőjogi felelőssége tudatában kifejezetten kijelenti, hogy az általa megadott személyes, számlázási, illetőleg a Parkl rendszer használata során bármely módon Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok hozzá köthetők, valóságosak, helyesek, és a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát, jogos érdekét nem sértik. A Szolgáltató, amennyiben tudomására jut vagy az valószínűsíthető, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem, vagy részben nem valóságosak, pontosan, teljesek, vagy egyéb módon jogellenes vagy szerződésellenes elemeket tartalmaznak, jogosult a Szolgáltatást megtagadni és további jogkövetkezményeket alkalmazni a jelen ÁSZF-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően.
- 6.6.** A Felhasználói fiókban megadott adatok helyességét, valóságát, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges körülményeket Szolgáltató bármikor jogosult ellenőrizni. Szolgáltató írásbeli felszólítása esetén az azokat igazoló dokumentumokat Felhasználó ésszerű időn belül, de nem később, mint 30 napon belül bemutatni köteles Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Amennyiben a Felhasználó ennek nem tesz eleget, azaz nem igazolja a kért dokumentumok meglétét és érvényességét vagy Szolgáltató saját hatáskörében nem találja jogszerűnek azokat, jogosult megszüntetni Felhasználó számára a Szolgáltatást és törölni a Felhasználói jogosultságát minden további indoklási, kártérítési, kártalanítási vagy bármilyen egyéb megtérítési jogkövetkezmény viselése nélkül, illetőleg amennyiben azt jogszabály előírja, megteszi a szükséges jogi lépéseket az adott Felhasználó kapcsán.

7. Az Egyedi szerződés létrejötte

- 7.1.** Jelen ÁSZF elfogadásával a Felek elismerik, hogy az Egyedi szerződés határozott időre, a Szolgáltatás egyszeri igénybevételének időtartamára jön létre annak Felhasználó általi, foglalással történő kezdeményezésekor, vagy az Általános

Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitáskor Partner és Felhasználó között.

- 7.2.** A sikeres foglalással, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitásával elektronikus úton megkötött, Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre a Felhasználó és a Partner között az ÁSZF útján. Az Egyedi szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ezért Partner vagy Szolgáltató azt nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve magyar.
- 7.3.** Az Egyedi szerződés megkötésének időpontja és hatályának kezdete a Kijelölt Parkolóhely Parkl alkalmazás útján történő érvényes lefoglalása, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitása. A Felhasználó, aki a Parkl igénybevételével Kijelölt Parkolóhelyet foglal, vagy Általános Parkolóhelyet használ, az Egyedi szerződés létrejöttével Partner ügyfelének minősül.
- 7.4.** Az Egyedi szerződés megkötésére kizárólag cselekvőképes magánszemély jogosult saját nevében. Az Egyedi szerződés megkötésével Felhasználó büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti és elismeri, hogy teljes cselekvőképességgel, illetőleg jogképességgel rendelkezik.
- 7.5.** Abban az esetben, ha a Parkl alkalmazás regisztrált Felhasználója vagy tényleges kezelője és a Személygépjármű vezetőjének személye elválik egymástól, a Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó és a Személygépjárművet ténylegesen vezető személy ráutaló magatartással kifejezetten elismerik, hogy a ténylegesen vezető személy a Szolgáltatás igénybevételére Felhasználó helyett és nevében jogosult, arra Felhasználótól kifejezett meghatalmazással rendelkezik. Felek tudomásul veszik, hogy a Parkolási idő alatt igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos, azzal összefüggő bármely cselekmény a Felhasználó cselekményének tekintendő, azzal, hogy Felhasználó és a Személygépjárművet ténylegesen vezető személy egyetemlegesen felelnek a Parkolási idő alatt a Személygépkocsival végzett, ahhoz kapcsolódó, vagy a Szolgáltatás igénybevételével bármely módon összefüggő minden tevékenységért és azok jogkövetkezményeiért, illetőleg ÁSZF-ben lefektetett összes kötelezettség teljesítéséért és körülményért.
- 7.6.** A Parkl fenntartja a jogot, hogy az Egyedi szerződés időtartama alatt a Felhasználóval bármikor kapcsolatba lépjen, ebben az esetben Felhasználó köteles együttműködni és a kért tájékoztatást, információt haladéktalanul megadni Szolgáltató részére. Ennek elmulasztása esetén minden jogkövetkezményért kizárólagosan Felhasználó felelős.

8. A Parkl rendszer használata

8.1. Regisztráció

- 8.1.1.** A Parkl rendszer által nyújtott Szolgáltatás elérhető mindazok számára, akik letöltik a Parkl alkalmazást és a Regisztrációval elfogadják a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését, és hozzájárulnak az Adatvédelmi

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

szabályzat szerinti adatkezeléshez. A látogató a különböző online felületeken keresztül három fő módon találkozhat a Parkl alkalmazással: A Weboldalon keresztül, Facebook hirdetés vagy Instagram reklám útján.

8.1.2. A látogató **Regisztráció nélkül vagy teljeskörű Regisztráció hiányában** a „KIPRÓBÁLÁS” funkciót használhatja, amelyben valamennyi funkciót elér, például megtekintheti a Parkl működését ismertető leírást, böngészhet a megjelenő Térképen, azonban a parkolást nem tud kezdeményezni, azaz Egyedi szerződés nem köthető. A „BEÁLLÍTÁSOK” föltre kattintva lehetőség nyílik a Regisztrációra vagy a bejelentkezésre.

8.1.3. A Regisztráció két módon lehetséges:

- **közvetlen Regisztráció** a kezdőképernyőn keresztül a „REGISZTRÁCIÓ” gomb megnyomásával. A Regisztrációhoz először e-mail cím és jelszó megadása szükséges. A Regisztráció első szakasza nem zárul le mindaddig, amíg Felhasználó ki nem tölti hiánytalanul és megfelelően a kötelező mezőket.

- **Facebook Connect:** a személyes Facebook felhasználói fiókkal történő bejelentkezés útján. Ez a regisztrációs mód azok számára érhető el, akik előzetesen regisztráltak a www.facebook.com weboldalon. A Regisztrációs képernyőről lehetőség van továbblépni a „REGISZTRÁCIÓ FACEBOOKKAL” képernyőre, ahol a közösségi oldalon használt e-mail cím és jelszó megadásával történik a Regisztráció. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben Facebook felhasználói fiókját törli a közösségi oldalról, a továbbiakban a Parkl rendszer kizárólag az abból való kijelentkezéséig hozzáférhető, azt követően a Parkl Felhasználói fiókba bejutni nem lehet. A Felhasználói fiók nem minősül ugyanakkor töröltnek, azt minden esetben jelen ÁSZF szerint külön kell kérni Szolgáltatótól.

8.1.4. Az email cím a későbbiekben nem módosítható, ezért a Felhasználó kizárólagos felelőssége annak érvényessége és köteles az ahhoz tartozó postafiókot fenntartani. Szolgáltató nem felel a megadott email címhez tartozó postafiók bármely okból történő inaktiválásából, megszűnéséből, vagy egyéb okból történő elérhetetlenségéből eredő jogkövetkezmények tekintetében. Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó által rögzített email cím inaktív vagy érvénytelen, jogosult az adott Felhasználót inaktiválni, vagy törölni. Egy email címmel egyszer lehet regisztrálni, ezért a rendszer figyelmezteti a látogatót, ha az adott email címmel korábban már történt Regisztráció.

8.1.5. A megadott jelszónak az alábbi követelményeknek kell megfelelnie: minimum öt karakter hosszúságú.

8.1.6. Az email cím és jelszó hiánytalan kitöltését követően lehetőség van tovább lépni a következő képernyőre,

amelyen a keresztnév, vezetéknev, egy gépjárműhöz tartozó rendszám és telefonszám megadása, valamint jelen ÁSZF elfogadása és az Adatvédelmi Szabályzathoz történő kifejezett hozzájárulás szükséges, ezt követően létrejön a Felhasználói fiók, azonban a Regisztráció nem teljes körű. A Regisztráció kizárólag a telefonszám és email cím megerősítése, valamint a rögzített bankkártya megerősítését követően válik teljessé.

8.1.7. A következő lépés a megadott telefonszámra megküldött rendszerüzenetben található négy számjegyű verifikációs kód megerősítése, amely kihagyható, azonban enélkül a későbbiekben nem köthető Egyedi szerződés, tehát a Regisztráció nem teljes körű. Bármely hiba esetén a képernyőn lehetőség van új kód kérésére is. Amennyiben a Felhasználó a Regisztráció folyamán ezt a lépést kihagyja, a későbbiekben Felhasználói fiókja „BEÁLLÍTÁSOK” menüpontjában teheti azt meg újra.

8.1.8. A verifikációs kód helyes beírását követően lehetőség nyílik a „BANKKÁRTYA HOZZÁADÁSA”-ra, mely lépés kihagyható, azonban enélkül szintén nem köthető Egyedi szerződés, tehát a Regisztráció nem teljes körű. A bankkártya adatok megadásakor a rendszer átnavigálja a Felhasználót a SimplePay Online Fizetési Rendszer saját felületére. Kizárólag saját névre szóló bankkártya regisztrálható a rendszerben, amely minden esetben kizárólag Felhasználó felelőssége. A bankkártya regisztrációja során meg kell adni a bankkártyaszámot, a kártyára írt nevet, a lejárat dátumot és a bankkártya hátuljára írt háromjegyű CVC kódot. A „KÁRTYAREGISZTRÁCIÓS FIZETÉS” gombra kattintva 100 forintot levon a rendszer a Felhasználó bankkártyájáról, majd az összeget azonnal vissza is utalja a Felhasználónak. Ezt követően megtörténik a bankkártya-adatok helyességének és valódiságának ellenőrzése.

8.1.9. A bankkártya-adatok helyességének és valódiságának ellenőrzését követően a képernyőn jelzi a Parkl alkalmazás a Regisztráció sikerességét, valamint megjelenik a Parkl alkalmazás főképernyője.

8.1.10. A teljes körű Regisztráció utolsó lépése a Felhasználó által megadott e-mail cím megerősítése, amely a sikeres Regisztrációt jelző, Szolgáltató által küldött üzenetben található linken erősíthető meg. Az email cím megerősítése kihagyható lépés, azonban enélkül a későbbiekben nem köthető Egyedi szerződés, tehát a Regisztráció nem teljes körű. Amennyiben a Felhasználó a Regisztráció folyamán ezt a lépést kihagyja, a későbbiekben Felhasználói fiókja „BEÁLLÍTÁSOK” menüpontjában teheti azt meg.

8.1.11. A számlázáshoz szükséges adatok megadása a teljes körű Regisztrációhoz nem kötelező, az a Felhasználói fiók „FIZETÉS” menüpontjában lehetséges.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

8.1.12. A teljes körű sikeres Regisztrációt követően a Felhasználó jogosult a Parkl rendszer gépjárművezetőként történő használatára.

8.2. Felhasználói fiók

8.2.1. A sikeres és teljes körű Regisztrációt követően a továbbiakban a megadott email cím és jelszó segítségével Felhasználó bármikor bejelentkezhet és használhatja a Parkl-t. Elfelejtett jelszó esetén lehetőséget nyújt a Parkl alkalmazás jelszó emlékeztető email küldésére. Ebben az esetben az „ELFELEJTETT JELSZÓ” gombra kattintva az email cím megadását követően megérkezik egy email, amelyben a linkre kattintva adható meg új jelszó.

8.2.2. Felhasználói fiók és az ahhoz tartozó jelszó titkosságának megőrzése Felhasználót terheli, az kizárólag az ő kötelezettsége. Felhasználó kifejezett felelősséget vállal minden, a Felhasználói fiókjával összefüggésben, illetőleg azon keresztül végzett valamennyi tevékenységért. Felhasználó köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni a Felhasználói fiókjába történő bármilyen jogosulatlan behatolásról, felhasználásról, vagy biztonságot sértő egyéb cselekedetről.

8.2.3. A Regisztrációval létrejövő Felhasználói fiókban elérhető fő menüpontok a „KERESÉS”, a „PARKOLÁSAIM”, a „TÖLTÉSEIM” és a „BEÁLLÍTÁSOK”.

- „KERESÉS” menüpont használatával a Parkl rendszer lehetőséget biztosít Felhasználó számára az úticéljának megfelelő Parkolóhely kiválasztására és arra kattintva a Parkolóhely adatainak megtekintésére.
- A „PARKOLÁSAIM” menüpontban pedig figyelemmel kísérhetők a korábbi és az éppen aktív parkolások.
- A „TÖLTÉSEIM” menüpontban láthatóak az egyes helyszíneken igénybe vett töltők adatai (nyitvatartás, van-e és milyen kábel, szabad-e, csatlakozó, teljesítmény), valamint az egyes töltésekkel kapcsolatban a felvett teljesítmény, a töltés kezdete, vége, a leállítás oka, valamint a fizetendő ellenérték, illetőleg az a tény, hogy a fizetés kiegyenlített vagy függőben van.
- A „BEÁLLÍTÁSOK” menüpontban lehetőség nyílik a „SZEMÉLYES” adatok (kivéve az email cím) módosítására, valamint a „FIZETÉS”-hez kapcsolódó beállítások elvégzésére. A „KUPONOK” fül alatt láthatók az aktuális kupon ajánlatok vagy ha a Felhasználó rendelkezik kuponkóddal ezt is rögzítheti a rendszerben. Az „AUTÓK” fül alatt kezelhetőek a rendszerben rögzített Személygépjárművek. A „NÉVJEGY” további elérhetőségeket tartalmaz, mint a segítség, a Parkl Facebook oldala, és Weboldala, valamint itt látható a Parkl alkalmazás verziószáma. A menüpontból érhető el a jelen ÁSZF-et is tartalmazó

„JOGI INFORMÁCIÓK”, valamint az Adatvédelmi szabályzat. A Parkl alkalmazásból kijelentkezni szintén ebben a menüpontban lehet („KIJELENTKEZÉS”).

8.2.4. Az „AUTÓK” fül alatt láthatóak a megadott Személygépjárművekhez tartozó rendszámok. Csak a Parkl rendszerben rögzített rendszámú Személygépjárművekkel lehetséges a Parkl rendszer használata. Amennyiben a Felhasználó több Személygépjárművet kíván regisztrálni, azt kizárólag érvényes és teljes Regisztrációt követően, ebben a menüpontban teheti meg. Itt törölhető továbbá a Parkl rendszerből az oda korábban felvitt Személygépjárművek. Ugyanazt a rendszámú Személygépjárművet több Felhasználó is regisztrálhatja, de egy Személygépjárműre egyidejűleg csak egy érvényes foglalás adható le vagy Parkolási idő kezdhető meg. Parkolási idő ütközése esetén a ténylegesen megkezdett parkolásra vonatkozó foglalás tekintendő érvényesnek, a másik foglalás automatikusan lemondottnak minősül.

Az „AUTÓK” fül alatt állítható be az „INSTANT PARKING” funkció, amely egy adott rendszámhoz kapcsolódóan egyszerűbbé és gyorsabbá teszi a parkolást oly módon, hogy a Sorompóhoz érkezve kamera olvassa le a Személygépjármű rendszámát és ellenőrzi, hogy a rendszerben instant parking szolgáltatást igénybe venni jogosult Felhasználók közé tartozik-e. Amennyiben megadja a rendszer a Felhasználó számára a jogosultságot kinyílik a Sorompó és megkezdődik a Parkolási idő. Instant parking funkció igénybevétele esetén egy rendszámhoz kapcsolódóan egyszerre csak egy Felhasználónál lehet bekapcsolva a funkció.

8.2.5. Felhasználó kifejezetten nyilatkozik, hogy amennyiben a Parkl rendszerben rögzített Személygépjármű(ek)nek nem ő az üzemeltetője, a Parkl rendszer használata az üzemeltető kifejezett engedélyével, hozzájárulásával és beleegyezésével történik. Ilyen esetben a Felhasználó és az üzemeltető egyetemlegesen felelősek a Parkl rendszer használatára vonatkozó szabályok betartásáért és azok megszegéséből eredő minden jogkövetkezményért.

8.2.6. A „FIZETÉS” fülre kattintva további bankkártyák vihetők fel a Parkl rendszerbe, illetve törölhetőek az ott korábban rögzítettek. Ezen felül itt lehetséges a számlázás igénylése, mely kiválasztásával megjelennek a számlázáshoz szükséges adatok megadását jelölő mezők. Ezek a cégnév, adószám, székhely, magánszemély esetén név és állandó lakcím megadása. Több bankkártya is regisztrálható a rendszerbe, melyek közül ki kell választani az alapértelmezett bankkártyát, amelyről a Parkolási idő lejártával automatikusan levonásra kerül a Parkolási díj. A regisztrált bankkártyák közül bármelyik törölhető, egy

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

alapértelmezett bankkártyának azonban mindig maradnia kell. A Parkl rendszer nem teszi lehetővé az utolsó bankkártya törlését, kizárólag akkor, ha új bankkártya kerül egyidejűleg rögzítésre. Nem törölhető az adott parkolásra alapértelmezettként megadott bankkártya az aktív parkolás időtartama alatt, illetőleg az esedékes, de még ki nem egyenlített szolgáltatási díj megfizetéséig, a folyamatban lévő fizetési késedelem ideje alatt.

8.2.7. A Felhasználói fiók Szolgáltató által a 11. pontban rögzítetteknek megfelelően inaktíválásra, esetlegesen törlésre, illetőleg Felhasználó a Parkl rendszerből kitiltásra kerülhet. Szolgáltató jogosult továbbá a Felhasználói fiók törlésére, ha a Felhasználó összefüggően két naptári évet meghaladóan nem vette igénybe a Szolgáltatást.

8.2.8. A Parkl alkalmazás okoseszközzől történő letörlésével a Felhasználó Felhasználói fiókja nem szűnik meg, tehát nem kerül törlésre. Amennyiben a Felhasználó törlöttni kívánja a Felhasználói fiókját, azt kizárólag a help@parkl.net email címre küldött email útján teheti meg, a Felhasználói fiók közvetlen törlésére nincs lehetősége. Szolgáltató minden esetben haladéktalanul megvizsgálja a törlési kérelmet és azt a jogszabályokkal és az Adatvédelmi Szabályzattal összhangban megfelelően teljesíti, kivéve, ha bármely okból köteles a kérést visszautasítani.

8.3. Parkolóhely keresése

8.3.1. A Parkl rendszer használatának első lépéseként a Regisztrációt, illetve bejelentkezést követően megjelenik a „KERESÉS” ablak és annak részeként a Térkép. A „Mi az úticélod?” mezőre kattintva Felhasználó keresni tud az úticéljának megfelelő Parkolóhelyek között. A cím kereshető manuálisan a Térképen vagy a cím megadásával, mely megadását követően a Térképen kiemelésre kerülnek az adott körzet körülbelül 1,5 km-es sugarában található Parkolóhelyek. A képernyő jobb alsó sarkában található villám ikonra kattintva szűrhető, hogy rendelkezik-e az adott Parkolóhely elektromos töltővel.

8.3.2. Az adott időpontban elérhető Parkolóhelyek fekete színnel jelennek meg a térképen, míg azok a helyek, ahol nincsen több szabad hely vagy bármely okból nem üzemelnek az adott időpontban szürkével láthatók.

8.3.3. Az elérhető Parkolóhely kiválasztását követően lehetőség nyílik az adott Parkolóhely adattlapjának megtekintésére, ekkor látható a kiválasztott Parkolóhely neve, fotója, pontos címe és az egy óra Parkolási időre fizetendő Parkolási díj. Lehetőség nyílik továbbá az adott Parkolóhely nyitva tartásának megtekintésére, megjelenik a parkoló leírása, mely az adott Parkolóhelyre jellemző technikai részleteket tartalmazza, továbbá extra szolgáltatásként megjelenhet az elektromos töltő és a kamerás megfigyelés.

8.3.4. A Parkl rendszer az Általános Parkolóhelyek esetén nem biztosítja az Általános Parkolóhely előzetes foglalását, így

a Szolgáltató nem garantálja a Felhasználó számára azt, hogy a Felhasználó általi Parkolóhely kiválasztás és tényleges parkolás megkezdése között más Felhasználó nem foglalhatja el az adott Parkolóhelyet.

8.3.5. Kijelölt Parkolóhely csak bizonyos helyszíneken, a Partnerek egyedi döntésétől függően érhető el, azokat Szolgáltató minden esetben feltünteti a Parkl alkalmazásban.

8.3.6. A Kijelölt Parkolóhely lefoglalásához az „AUTÓK” menüpontban ki kell választani az aktuális Személygépjármű rendszámát, amely csak ezzel a Személygépjárművel használható. Amennyiben Felhasználó tévesen állította be a rendszámot, azt kizárólag a foglalás lemondásával és új foglalás kezdeményezésével lehet korrigálni. A Kijelölt Parkolóhely lefoglalása a „FOGLALÁS” ikonra való kattintással lehetséges, ezzel létrejön az Egyedi szerződés, mely a „FOGLALÁSAIM” menüpont alatt, illetve a kezdőképernyőn is látható. A Szolgáltató külön megerősítő értesítést a foglalás létrejöttéről nem küld, az minden esetben a Parkl alkalmazásban követhető nyomon.

8.3.7. A „FOGLALÁSAIM” menüpont alatt látható valamennyi, Felhasználó által kezdeményezett korábbi és elkövetkező foglalás, innen láthatja a Parkolóhely címét, a Parkolási idő kezdetéig „HÁTRALÉVŐ IDŐ”-t, nyithatja a Sorompót vagy Parkolásgátlót és mondhatja le a foglalást. Továbbá látható a beállított foglalás kezdő és a távozás várható időpontja, a fizetendő Parkolási díj és az emlékeztető.

8.3.8. Felhasználó érvényes foglalását kizárólag a Parkolási idő tekintetében tudja a Parkl rendszerben módosítani, a Parkolási idő kezdete csak a megindulását megelőzően, míg a befejezése az egész aktív Parkolási idő alatt módosítható. Amennyiben a Parkolási időt hamarabb kívánja Felhasználó befejezni és ezzel az aktív parkolást lezárni, a Kijelölt Parkolóhely Személygépjárművel történő, Kaput felnyitó elhagyásával automatikusan véget ér a Parkolási idő akkor is, ha a foglalás hosszabb időre szól. Amennyiben a Parkolási időt meg kívánja hosszabbítani, arra csak az aktív Parkolási idő alatt, a Parkl alkalmazáson keresztül kerülhet sor. Amennyiben a Kijelölt Parkolóhely helyszínét kívánja foglalást követően módosítani, arra kizárólag a foglalás lemondása és új foglalás kezdeményezése útján kerülhet sor, kizárólag a Parkolási idő megkezdését megelőzően. Parkolási idő megkezdését követően az új Kijelölt Parkolóhely új, további foglalásnak minősül a vonatkozó további díjfizetési kötelezettség mellett.

8.3.9. Felhasználó jogosult a foglalását a Parkolási idő megkezdését megelőzően, illetőleg amennyiben a Kijelölt Parkolóhelyen egyáltalán nem jelent meg Felhasználó, az aktív, folyamatban lévő Parkolási idő alatt is lemondani,

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

azonban tudomásul veszi, hogy „FOGLALÁS LEMONDÁSA” esetén, amennyiben arra egy naptári hónapon belül több, mint három alkalommal a Parkolási idő kezdetét megelőző legfeljebb 10 percen belül, vagy a Parkolási idő kezdetétől számított 15 percen belül kerül sor, az adott tárgyhónap negyedik törölt foglalásától kezdődően jogosult Szolgáltató az adott törölt parkolásra előzetesen megállapított Parkolási díj felének levonására minden további figyelmeztetés nélkül.

8.3.10.A. mennyiben a foglalási idő kezdetét követő 15 percen belül Felhasználó nem kezdi meg a parkolást, Szolgáltató jogosult Felhasználó foglalásának törlésére és más Felhasználó számára az adott Parkolóhely elérhetővé tételére, valamint a mulasztó Felhasználóval szemben az adott parkolásra előzetesen megállapított Parkolási díj felének levonására minden további figyelmeztetés nélkül. Szolgáltató ilyen esetben semmilyen kártérítési, megtérítési vagy kártalanítási felelősséggel nem tartozik Felhasználó felé.

8.3.11. Amennyiben Felhasználó egyáltalán nem jelenik meg a lefoglalt Kijelölt Parkolóhelyen a Parkolási idő időtartama alatt és foglalását sem mondja le, változatlanul köteles a teljes Parkolási díjat Szolgáltatónak megfizetni.

8.3.12. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármely okból, bármikor lemondjon foglalást egy adott Kijelölt Parkolóhelyre, vagy egyébként elérhetetlenné, azaz szürke színnel jelöltté tegyen a Parkl rendszerben egy Parkolóhelyet – értelemszerűen ide nem értve az épp folyamatban lévő, aktív parkolásokat - további kártérítési, megtérítési vagy egyéb kötelezettség nélkül Felhasználó haladéktalan értesítése mellett. Ilyen esetben a Felhasználói fiókban az adott foglalás mellett szerepel a „lemondva” státusz és a lemondás időpontja. Felhasználó ebben az esetben Parkolási díj fizetésére értelemszerűen nem kötelezhető.

8.4. Parkolás

8.4.1. A helyszínre érkezéssel – amennyiben van szabad Parkolóhely – Felhasználó számára biztosított egy általa kiválasztott Általános Parkolóhely vagy helyszíntől függően az érvényes foglalással egy Kijelölt Parkolóhely, melyre jogosult a Parkl alkalmazásban az adott parkolásra megjelölt Személygépjárművel behajtani, a Sorompót vagy a Parkolásgátlót kezelni és Személygépjárművét leparkolni a jelen 8.4. pontban rögzítettek szerint. Amennyiben Felhasználó Általános Parkolóhelyet kíván igénybe venni, azt közvetlenül az adott parkolásra beállított Személygépjárművével az érintett Általános Parkolóhelyet lezáró Sorompó előtt tartózkodva, a Sorompó Parkl rendszer útján történő kinyitásával tudja megtenni.

8.4.2. A Parkolási időt a Sorompó felnyitásától kezdődően egy számlálótárcsa jelzi a Parkl alkalmazás képernyőjén.

8.4.3. Felhasználó kizárólag a saját Felhasználói fiókján keresztül tudja vezérelni a Parkl applikációban a parkolást és egy Felhasználói fiókkal egyidejűleg csak egy parkolást vezérelhető. Ellenkező esetben Szolgáltató jogosult minden további, azonos időben aktív foglalás esetén a Szolgáltatás megtagadására.

8.4.4. A helyszínre érkezést követően a Felhasználó számára biztosított a Parkolóhely Sorompójának vagy Parkolásgátlójának kezelése a Parkl alkalmazás segítségével, a „KAPU NYITÁSA” gombra kattintva. Ezt megelőzően Felhasználó nem tudja kinyitni a Sorompót vagy a Parkolásgátlót.

8.4.5. A Sorompó vagy a Parkolásgátló kinyitása nincs minden esetben hatótávolsághoz kötve, ezért Felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy csak akkor nyissa ki a Sorompót vagy a Parkolásgátlót, ha valóban az adott Parkolóhelyhez megérkezett. Egyes helyszíneken amennyiben a Felhasználó nem áll Személygépkocsijával kellően közel a Sorompóhoz erre figyelmezteti a Parkl alkalmazás, valamint addig nem nyílik a Sorompó.

8.4.6. Általános Parkolóhelyre irányuló parkolás esetén a Sorompó értelemszerűen nyitható a Parkl alkalmazás segítségével a Sorompóhoz történő megérkezéskor. A Szolgáltatás zavartalan működése érdekében a Parkl rendszerben megadott rendszám helyességét, automatikusan ellenőrizheti a rendszer oly módon, hogy a Parkolóhelyen üzemelő kamera segítségével összehasonlítja a megadott és a valós rendszámot. Aktivált Instant parking funkció esetén a Sorompó csak abban az esetben nyílik, amennyiben a Sorompóhoz érkezett Személygépjármű rendszáma megegyezik a Parkl rendszerben rögzített rendszámmal.

8.4.7. Néhány Sorompóval ellátott Kijelölt Parkolóhelyen – különösen ott, ahol több Sorompó biztosítja a parkolóhelyek területét - a Parkl alkalmazás kérheti a Felhasználótól a Sorompón látható kód megadását vagy azt, hogy a megadott számú Sorompóhoz álljon behajtáskor. A felkínált lehetőségek közül Felhasználónak ki kell választania az általa látható Sorompó kódját, ezzel igazolva, hogy megfelelő helyen tartózkodik. Amennyiben a Parkl alkalmazás nem kéri a Felhasználótól a Sorompó kódjának megadását vagy Parkolásgátlóval ellátott Kijelölt Parkolóhelyről van szó, a Felhasználó kötelessége és kizárólagos felelőssége meggyőződni arról, hogy a foglalásának megfelelő helyen tartózkodik.

8.4.8. Szolgáltató sem közvetve, sem közvetlenül nem vonható felelősségre, ha a Parkolóhelyen bármely okból harmadik személy tartózkodik, illetőleg azt nem hagyja el, valamint, ha Felhasználó bármely okból nem a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően használja a Parkl rendszert, ide értve, ha rossz helyen tartózkodik, nem tud behajtani a

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Parkolóhelyre., vagy a Parkolási idő lejártával nem hagyja el azt.

8.4.9. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel azért, hogy a Parkolóhely elérhető-e, rendeltetésszerű állapotban van-e, vagy megfelelő paraméterekkel rendelkezik-e az érintett parkolóingatlanban.

8.4.10. A Sorompó vagy a Parkolásgátló kinyitásával Felhasználó leparkolhat a Kijelölt Parkolóhelyen és a foglalási idő végeztéig, vagy Általános Parkolóhely esetén az onnan való érvényes kihajtásig ott tarthatja Személygépjárművét, ez az aktív parkolás időszaka. Egy Egyedi szerződés egyszeri belépésre jogosít, ezért az aktív parkolás időszaka alatt a Felhasználó nem jogosult többszöri be, illetve kihajtásra. A „PARKOLÁS FOLYAMATBAN” képernyőn láthatja a Felhasználó egy számlálótárcsán a parkolásból eltelt aktuális időt, itt tud esetlegesen bármely probléma jelentkezése esetén segítséget kérhet a GYIK elolvasásával vagy az ügyfélszolgálat Parkl alkalmazásból közvetlenül elérhető tárcsázásával.

8.4.11. Az aktív parkolás ideje alatt Felhasználó kizárólagosan jogosult a Parkolóhely használatára, ez idő alatt sem más Felhasználó, sem Partner vagy Szolgáltató nem jogosult a Parkolóhelyen tartózkodni, azzal a kivétellel, hogy Szolgáltatót és Partnert bármikor megilleti üzemzavar elhárítási és ellenőrzési joga.

8.4.12. A Parkolási idő alatt Felhasználó saját tevékenységéért teljes felelősséggel tartozik és köteles megóvni a Parkolóhelyet és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi műszaki berendezést, illetőleg az ott tartózkodó többi gépjárművet, bármely ingóságot és ingatlant a megrongálódástól, károkozástól, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal köteles eljárni és az ennek megfelelően szükséges minden intézkedést megtenni.

8.4.13. Felhasználó a Parkolóhelyen semmilyen átalakítási munkát nem végezhet el vagy nem végeztethet el.

8.4.14. Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a Parkl rendszeréhez kapcsolódó infrastruktúra (különösen a Sorompó, Parkolásgátló, Nyitószerkezet) megfelelően működjön, rendeltetésszerű használatra alkalmas legyen, azonban a Parkolóhelyek nem állnak folyamatos megfigyelés alatt, így előfordulhat, hogy a korábbi használat során megsérült vagy meghibásodott valamely szerkezet, ezért rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban van és arra vonatkozóan a Szolgáltató még nem rendelkezik információval. Amennyiben a Parkl szolgáltatáshoz kapcsolódó infrastruktúra alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, Felhasználó azt nem használhatja, illetve haladéktalanul köteles Szolgáltató emailben vagy telefonon történő értesítésére. Felhasználó lehetőség szerint fotóval

igazolja a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanság okát.

8.4.15. Bármilyen, Parkl rendszerhez kapcsolódó technikai jellegű probléma felmerülése esetén elérhető a Parkl alkalmazásból a segítség gomb, mely használatával Felhasználó információkat kaphat a Szolgáltatás igénybevételenek menetéről, illetve egyetlen gomb megnyomásával tárcsázni tudja Szolgáltató ügyfélszolgálatát.

8.4.16. Felhasználó haladéktalanul köteles emailben vagy telefonon jelezni a Szolgáltató felé a rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló, ugyanakkor a szabályszerű használatot akadályozó tényeket, körülményeket is, annak érdekében, hogy a Szolgáltató tudomást szerezhessen a károkozás, rongálás, szemetelés vagy egyéb módon károsító cselekmény tényéről és azonosíthassa a károkozót, valamint megtehesse az ÁSZF és a jogszabályok alapján indokolt egyéb lépéseket. Felhasználó lehetőség szerint fotóval igazolja a rendeltetésszerű használatot akadályozó okot.

8.4.17. A Parkolóhely rendeltetésszerű használatra alkalmatlansága, vagy egyéb, a tényleges parkolást megghiúsító ok esetén a Szolgáltató elsődlegesen másik Parkolóhelyet (pótparkolóhely) biztosít a Felhasználó számára a rendeltetésszerű használat alkalmatlanságának hitelt érdemlő felhasználói igazolását követően. Felhasználó azonban nem köteles az így meghatározott pótparkolóhelyet használni. Amennyiben pótparkolóhely biztosítása nem lehetséges, vagy az nem a szóban forgó címmel azonos parkoló területén van és a Felhasználónak az eredeti címhez legközelebbi helyszínen felajánlott pótparkolóhely, annak elhelyezkedése nem megfelelő, vagy egyéb okból nem fogadja el azt, Felhasználó köteles az adott parkoló területét elhagyni. Ezáltal lezárul a Parkolási idő és Szolgáltató semmilyen további megtérítési, kártérítési, kártalanítási vagy bármely egyéb kötelezettséggel nem tartozik Felhasználó felé.

8.4.18. Az aktív parkolás akkor zárul le érvényesen, ha Felhasználó a 9. pontban rögzítettek szerint szerződésszerűen ténylegesen elhagyja a Parkolóhelyet az azt használt Személygépjárművével. Kijelölt parkolóhely esetén, amennyiben az később történik meg, mint az előzetes – esetlegesen a Felhasználó által meghosszabbított - foglalás, a tényleges távozás időpontja az irányadó.

8.4.19. A Parkl rendszer által kiszámított, minden esetben a tényleges Parkolási időt alapul vevő idő függvényében a Parkl alkalmazásban folyamatosan jelzett Parkolási díj a parkolás lezárásával válik esedékessé, mely a megadott bankkártyáról kerül automatikusan levonásra. Felhasználó kifejezetten hozzájárul és felhatalmazza Szolgáltatót a

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

parkolási díj bankkártyájáról minden további figyelmeztetés nélkül történő levonására. A Parkolási díj fizetésének feltételei részletesen a 10. pontban találhatóak.

8.4.20. A parkolás lezárásával megjelenik a képernyőn a parkolás értékelésének lehetősége, a parkolás adatai és a kifizetett, megadott bankkártyáról levont összeg, melyről Felhasználó email útján haladéktalanul megkapja a bizonylatot.

9. Parkolóhely elhagyása

- 9.1.** A parkolás végeztével a Parkolóhelyet szabályszerűen, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, más Felhasználó számára hozzáférhetően, kiürítetten, tisztán, szeméttől mentesen, haladéktalanul köteles elhagyni a Felhasználó és a Parkolási időt a Parkl alkalmazással lezárni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ennek hiányában Szolgáltató, illetőleg Partner jogosult a Felhasználó által használt Személygépjármű nem szabályszerű tartózkodás esetén elszállíttatására, annak érdekében, hogy a Szolgáltatás Parkolóhelyre vonatkozóan további Felhasználók által akadálymentesen igénybevételre kerülhessen. Az elszállíttatással kapcsolatos mindennemű költség a Felhasználót terheli és közvetlenül kerül levonásra a Felhasználó megadott alapértelmezett bankkártyájáról. Amennyiben Felhasználó a Parkolóhelyre vonatkozó szabályokat nem tartja be, annak rendeltetésszerű használatát más Felhasználók vagy egyéb autósok számára akadályozza és azt nem is hagyja el szerződészerűen, az súlyos szerződészegésnek minősül, továbbá a ténylegesen fizetendő Parkolási díj a tényleges Személygépjárművel való ott tartózkodás időtartama alapján számítható azzal, hogy minden nem rendeltetésszerű ott tartózkodás percének díja duplán kerül felszámításra.
- 9.2.** Általános Parkolóhely elhagyásának időpontját Felhasználó saját hatáskörben jogosult meghatározni.
- 9.3.** Szabályszerűnek akkor tekinthető a Parkolóhely elhagyása, ha a Felhasználó a Parkl alkalmazás segítségével kinyitotta a Kaput, és a vonatkozó parkoló ingatlant Személygépjárművével megfelelően elhagyta, a Parkolóhelyet rendeltetésszerűen használta, kárt nem tett benne és minden kapcsolódó szerződéses kötelezettségét megfelelően teljesítette.
- 9.4.** Amennyiben a Felhasználó elmulasztja szabályszerűen elhagyni a Parkolóhelyet, akkor a Parkolási idő legkésőbb a maximális, 7 napos időtartam leteltéig nem kerül lezárásra és Szolgáltató jogosult a szabályszerű elhagyás teljesüléséig, illetőleg a Parkolási idő megfelelő lezárásáig követelni a Parkolási díjat a 9.1. és 9.2. pont szerint, valamint Felhasználót mindaddig terheli az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség.
- 9.5.** Abban az esetben, ha a Kapu meghibásodás vagy sérülés miatt nem zárható le szabályszerűen, akkor a Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul telefonon vagy emailben értesíteni és a Szolgáltató kapcsolódó intézkedését megvárni, kivéve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét. Ennek

hiányában Felhasználó saját kockázata, hogy a Parkolási idő ténylegesen mikor zárul le a Parkl rendszerben.

10. A Szolgáltatás díja: a Parkolási díj

- 10.1.** Felhasználó Szolgáltató által közvetített Szolgáltatás ellenében Parkolási díj fizetésére köteles. Az egyes Parkolóhelyeken a Parkolási díj minden esetben a Partner által előzetesen megadott, egyedileg meghatározott, perc alapú számítás alapján kerül kiszámlázásra.
- 10.2.** A parkolási díjszabás megállapítása minden esetben Partner jogosultsága, annak megállapításáért és mértékéért Szolgáltató nem felelős. Szolgáltató nem jogosult a Partner által megadott díjszabást egyoldalúan módosítani. Partner mindenkor jogosult az általa alkalmazott díjszabás egyoldalú megváltoztatására, annak tekintetében Szolgáltatót, mint közvetítőt semmilyen felelősség nem terheli. Az árváltoztatás kizárólag jövőre nézve, a Felhasználó előzetes tájékoztatása mellett érvényes, a Parkolóhelyre vonatkozó díjszabás frissítését és Felhasználó általi, Egyedi szerződés azt követő megkötésével történő tudomásulvételét követően és nem érinti a már folyamatban lévő parkolásokat.
- 10.3.** A Parkolási idő első 10 perce minden esetben ingyenes, ezen időn belül a Felhasználó díjmentesen használhatja a Parkolóhelyet, azonban a 10. percig el is kell hagynia azt. Amennyiben ezt nem teszi meg, ezt követően a 11. perctől, de visszamenőlegesen a Parkolási idő megkezdésére kezdődik a Parkolási díj számítása. A Partner döntésétől függően egyes Parkolóhelyeken akár az első óra is ingyenes lehet. A Parkolási díj mértéke a Parkolóhely adattalján látható előzetes óránkénti becslésben, valamint a Parkolási idő alatt folyamatosan nyomon követhető a Parkolási időt jelző képernyőn. Amennyiben Felhasználó a Kijelölt Parkolóhelyet a foglalás időtartamában jelzeteknél hamarabb hagyja el, a változatlanul a teljes foglalásra vonatkozó Parkolási díj fizetendő, függetlenül a ténylegesen igénybe vett időtartamtól. Felhasználó tudomásul veszi, hogy függetlenül a parkolás tényleges időtartamától, Szolgáltató jogosult a Parkolási díjat alkalmanként, a 11. percet követően kiegészíteni a minimálisan fizetendő Tranzakciós díjjal, melynek mértéke a Parkl rendszerben kerül rögzítésre és változás esetén aktualizálásra. A Tranzakciós díj visszakövetelésére nincs mód.
- 10.4.** A Parkolási idő vége egyben a Parkolási díj számításának záró időpontja és a díj fizetésének esedékessége. Az Egyedi szerződés a vonatkozó Parkolási díj szerződészerű megfizetésével tekintendő teljesítettnek és megszűntnek. A Parkl által nyújtott Szolgáltatás díja egy összegben fizetendő.
- 10.5.** Felhasználó ezúton kifejezetten és visszavonhatatlanul megbízza és meghatalmazza Szolgáltatót, hogy a Parkolási díjat, ide értve minden esetleges kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségét a megadott bankkártyája útján, a SimplePay Online Fizetési Rendszerének közvetítésével annak esedékességekor automatikusan levonja. Szolgáltató a megbízást és meghatalmazás kifejezetten elfogadja.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 10.6.** A Parkolási díj Magyarország törvényes fizetőeszközében, Forintban (HUF) kerül kiegyenlítésre, az árak a Felhasználó által a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó árak.
- 10.7.** A Parkolási díj megfizetésére parkolásonként egyedileg, vagy Bérlet illetőleg Kupon útján van lehetőség.
- 10.8.** Ha a Szolgáltató bármely promóció keretében, a Felhasználónak elektronikusan vagy egyéb módon Kupont bocsátott rendelkezésére, arról a Felhasználót push üzenettel tájékoztatja. Ilyen esetben a Kupon kiosztását követő első parkolás során a Kupon értékéig külön egyedi fizetési tranzakció a jelen fejezet szerinti módon nem kerül lebonyolításra. Amennyiben a Felhasználó rendelkezik Kuponnal, az azt követő első parkolás lezárultával az adott Parkolási díj tekintetében a Kupon automatikusan érvényesítésre kerül, függetlenül annak tényleges értékétől. Amennyiben a Parkolási díj alacsonyabb, mint a Kupon értéke, a fennmaradó érték újabb parkolásokhoz nem használható fel, tehát a Kupon kimerítése nem lehetséges fokozatosan, az kizárólag egyszer használható fel és nem tárolható, hogy esetlegesen egy későbbi parkolás kapcsán kerüljön érvényesítésre.. Amennyiben az adott Parkolási díj a Kupon értékét meghaladja, az adott Kuponérték a Parkolási díjba megfelelően beszámításra kerül, és az azon felüli többletre vonatkozóan kerül sor az egyedi fizetési tranzakcióra a jelen fejezet szerint. A Parkl rendszer a felhasznált Kuponokat tárolja, azokat a Felhasználó láthatja a fiókjában.
- 10.9.** Szolgáltatás díját Felhasználó online fizetés formájában az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay Online Fizetési Rendszerének közvetítésével köteles megfizetni az alábbi működési elv szerint:
- Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.*
- Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (.....[URL].....) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek.*
- Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kereskedő, sem a SimplePay nem fér hozzá.*
- A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakciókért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.*
- Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom*
- 10.10.** A Parkolási díj megfizetése érvényessé és kiegyenlítetté válik a Szolgáltató számláján történő jóváírással. Amennyiben Felhasználó vitatja az automatikusan levonásra került Parkolási díj összegét, a Szolgáltatónak a help@parkl.net email címre küldött emailben teheti meg a fizetést követő 8 naptári napon belül, csatolva az érdemi kifogás részletes indoklását és az azt alátámasztó bizonyítékait, igazolva az állítása bizonyítékául szolgáló tényeket és körülményeket. Érdemi kifogás hiányában az érvényesített Parkolási díj Felhasználó által elfogadottnak minősül és a továbbiakban érvényesen nem vitatható. Vitatás esetén Szolgáltató haladéktalanul felveszi Felhasználóval a kapcsolatot a vitás helyzet mielőbbi rendezése érdekében.
- 10.11.** Szolgáltató Felhasználó számára a „FIZETÉS” menüpontban történt beállítás alapján nyugta vagy számla igénylésétől függően e-nyugtát vagy e-számlát küld a megfizetett Parkolási díjról a Felhasználói fiókhoz tartozó e-mail címre. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a megadott e-mail cím nem él, nem helyes vagy nem a Felhasználóhoz tartozik, vagy ha a fogadó fél levelezési rendszere az e-számlát tartalmazó e-mailt a levélszemét közé teszi, vagy egyáltalán nem jeleníti meg.
- 10.12.** A Szolgáltatás igénybevételét követően, a Parkolási díj esedékességekor az a Felhasználó bankkártyájáról automatikusan levonásra kerül, ezzel egyidejűleg a Parkl rendszer szerverén minden esetben automatikusan generálásra kerül az e-nyugta parkolásonként, melyet Szolgáltató haladéktalanul megküld Felhasználó által megadott e-mail címre formázott.txt tartalommal. Ez a.txt állomány kerül letárolásra, majd archiválásra a szolgáltató NETLOCK rendszerében másodpéldányként .pdf formátumban.
- 10.13.** Amennyiben Felhasználó az e-nyugtán kívül ÁFÁ-s számlát is igényel (e-számla), azt a „FIZETÉS” menüpontban bekapcsolandó funkcióval kérelmezheti jövőre nézve, a kérelmezést követően a tényleges parkolásai tekintetében. A funkció csak abban az esetben érhető el, ha Felhasználó Felhasználói fiókjában megadta nevét és állandó lakcímét, jogi személy esetén cégnevét, székhelyét, cégjegyzékszámát és adószámát. Ilyen esetben Felhasználó számlázási adatait, a parkolás adatait és összegét átadja a rendszer a számlazz.hu szerverének, ahol a parkolások alapján havonta a rendszer kiszámolja a számlázandó összeget, és a vonatkozó Áfás számla kiállítása havonta egyszer automatikusan megtörténik a számlazz.hu web service-én keresztül és visszaküldésre kerül .pdf formátumban a Parkl szerverére.
- 10.14.** A kiállított e-számla havonta egyszer automatikusan kiküldésre kerül gyűjtőszámla formájában tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig Felhasználó számára e-mail útján, illetve letárolódik a Parkl szerveren .pdf formátumban, és a számlazz.hu szerveren. Felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy a tárgy hónapban igénybe vett parkolási szolgáltatásokra vonatkozó számla havonta utólag, gyűjtőszámlaként kerüljön kiállításra és

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

részére megküldésre és tudomásul veszi, hogy Partner kifejezett megbízásából és meghatalmazásával a számla kiállítására és az ellenszolgáltatás megfizetésének bonyolítására és ellenőrzésére Szolgáltató jogosult.

10.15. Felhasználó köteles az adott parkolásra alapértelmezettként beállított bankkártyán az igénybe vett Szolgáltatás díjának és egyéb esetleges fizetési kötelezettségeinek megfelelő fedezet mindenkor biztosítására, ennek elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül és Felhasználó vállalja és tudomásul veszi, hogy Szolgáltató minden rendelkezésre álló jogi eszközzel él a Parkolási díj szerződésszerű megfizetésének biztosítása érdekében.

10.16. Amennyiben a Felhasználó által a Parkl alkalmazásban a jelen ÁSZF, vagy az adott Egyedi szerződés vonatkozásában terhelendőként megadott bankkártyán nincs megfelelő fedezet a Parkolási díj, vagy bármely egyéb fizetési kötelezettség szerződésszerű rendezésére, így azok kiegyenlítése esedékességkor nem lehetséges és Felhasználó a fizetési kötelezettsége teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esik és fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásbeli felhívásának közlésétől számított 5 napos póthatáridőn belül sem tesz maradéktalanul eleget, az súlyos szerződésszegésnek minősül. Ilyen esetben a parkolás befejeztével a fizetés „NEM SIKERES” stádiumba kerül és Felhasználó fiókjában „FELHASZNÁLÓ EGYENLEGE” néven megjelenik tartozás összege negatív egyenlegként.

10.17. Amennyiben a Szolgáltató adott Partnere lehetővé teszi, Felhasználó jogosult a Parkl alkalmazáson keresztül egy adott helyszínre, illetőleg adott esetben egyszerre több helyszínre, Bérletet vásárolni, amely a Partner által meghatározott feltételek szerint jogosít a meghatározott helyszín(ek)en Parkolóhelyek használatára. A Parkl alkalmazásban megfelelően feltüntetésre kerül, ha az adott helyszínre vonatkozóan lehetséges Bérlet vásárlása, illetőleg a vonatkozó egyedi feltételek szintén azon keresztül érhetőek el. Bérlet használata esetén az előzetesen Partner által meghatározott díj megfizetése előzetesen, a Parkl alkalmazáson keresztül történik, és egy tranzakcióval a Felhasználó a Partner által meghatározott mennyiségű, időtartamú és helyszínre vonatkozó parkolási szolgáltatás igénybevételére jogosult. Ilyen esetben az egyes parkolások kapcsán egyedi fizetési tranzakció nem kerül lebonyolításra.

10.18. Szolgáltató saját hatáskörében jogosult Felhasználót nemfizetés esetén, függetlenül a fizetési késedelem tényleges időtartamától, minden további figyelmeztetés és indoklás nélkül haladéktalanul inaktíválni bármely szolgáltatói kártérítési, kártalanítási, vagy egyéb megtérítési kötelezettség nélkül az esedékes Parkolási díj törvény szerinti késedelmi kamatával megnövelt maradéktalan megfizetéséig, függetlenül attól, hogy Szolgáltató milyen egyéb jogkövetkezményt alkalmaz vele szemben a késedelemből kifolyólag.

10.19. Felhasználó kifejezetten és visszavonhatatlanul megbízza és meghatalmazza Szolgáltatót, hogy a fizetési késedelve időtartama alatt naponta egyszer, öt napon keresztül Szolgáltató megbízást adjon a fizetési szolgáltatón keresztül Felhasználó vonatkozó bankkártyájának esedékes Parkolási díj esetleges kamattal megnövelt összegével történő megterhelésére.

10.20. Amennyiben Felhasználó jelen ÁSZF alapján a Parkolási díj kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségének, vagy azon felül bármely egyéb fizetési kötelezettségének, ide értve esetlegesen kártérítési kötelezettségét is, az annak esedékességkor kibocsátott számla vagy fizetési felszólítás alapján határidőben nem tesz eleget, akkor a Parkl jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízott útján fellépni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint ezek felmerülő költségét Felhasználóra áthárítani.

10.21. A Parkolási díj, - ide értve a részének minősülő, jelen szerződésen alapuló bármely felmerülő egyéb szerződéses fizetési kötelezettséget - megfizetésére Felhasználó bármely ellenkövetelés vagy levonás nélkül köteles, ide nem értve fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén pénzkövetelésre vonatkozó jogos és hitelt érdemlő igény beszámítását. A beszámítás egyedileg történik a help@parkl.net email címen történő fogyasztói jelzést követő ügyintézés során.

10.22. A Parkl alkalmazás letöltése ingyenes, az alkalmazáson belüli vásárlásokat azonban engedélyeznie kell a Felhasználónak a mobiltelefonja beállításaiiban.

10.23. Kedvezmények, akciók bevezetésének jogát fenntartja a Szolgáltató, amelynek feltételeiről mindenkor megfelelő időben előzetesen tájékoztatja Felhasználókat a Parkl rendszeren keresztül.

11. Szerződésszegés, az ÁSZF azonnali hatályú szolgáltatói felmondása

11.1. Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy Felhasználó tevékenysége bármely módon vagy okból jogellenes, vagy ÁSZF-be, szerződésbe, jogszabályba, hatósági előírásba, vagy egyébként kötelező rendelkezésbe ütköző, vagy valószínűsíthetően joggal visszaélést jelent, jogosult a Felhasználó Felhasználói fiókját haladéktalanul, minden további figyelmeztetés vagy kimerítő indoklási kötelezettség nélkül – amennyiben a jogsértés orvosolható, annak orvoslásáig – inaktíválni, illetőleg, amennyiben az adott jogsértés nem orvosolható, azt törölni és szükséges esetén a magatartás súlyosságára tekintettel – különös tekintettel súlyos szerződésszegés esetén - saját belátása szerint a Felhasználót a Parkl rendszerből véglegesen kitiltani.

11.2. Amennyiben a Szolgáltató az általa közvetített információval kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti; haladéktalanul intézkedik az elérési információ

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

eltávolításáról vagy a 11.1. pont szerint a hozzáférés megtiltásáról.

11.3. Szolgáltató kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik és egyoldalúan jogosult meghatározni, hogy mely felhasználói magatartást tekint jogellenesnek, amennyiben az adott magatartás a Parkl rendszer szabályszerűtlen, szerződésellenes, visszaélészerű használatát eredményezi, független attól, hogy az jelen ÁSZF-be kifejezetten nevesítésre került-e, továbbá azt is, hogy egy adott jogsértés esetén milyen időtartamú inaktíválással, törléssel, esetlegesen kitiltással él.

11.4. Partner jogosult a szerződéshez Felhasználó Személygépjárművét a Kijelölt Parkolóhelyről haladéktalanul elszállíttatni, amennyiben a jogellenes vagy szerződéshez magatartás a Felhasználó tényleges, folyamatban lévő, vagy nem szerződészerűen lezárt parkolási tevékenységével függ össze, és Felhasználó felszólítás ellenére sem hagy fel a vonatkozó magatartásával és az leghatékonyabban, vagy legeredményesebben az érintett Személygépjármű elszállíttatásával orvosolható. Az elszállíttatás költségeit mindenkor Felhasználó köteles viselni, amely automatikusan levonásra kerül az alapértelmezett bankkártyáról, Szolgáltató jogosult továbbá az elszállíttatott Személygépjármű Felhasználójával szemben bármely, vonatkozó jogkövetkezmenyt érvényesíteni, ide értve az esetleges kárigényt is.

11.5. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az inaktíválás alatt - függetlenül attól, hogy Szolgáltató milyen egyéb jogkövetkezmenyt alkalmaz vele szemben az azt megalapozó szerződéshez kapcsán – nem jogosult további parkolási szolgáltatást igénybe venni, azaz parkolásra foglalást kezdeményezni, vagy érvényes foglalás alapján, vagy foglalás nélkül újabb parkolást megkezdeni. Érintett Felhasználó számára a Szolgáltatás szünetel. Inaktíválás megszüntetése, azaz a Felhasználói fiók újbóli szolgáltatói élesítése után a fiók felhasználói tartalma újra hozzáférhető Felhasználó számára, azonban minden újbóli élesítés esetén Szolgáltató jogosult bruttó 5.000,- Ft újraregisztrációs díjat követelni Felhasználótól, amely az újbóli élesítéssel automatikusan levonásra került az alapértelmezett bankkártyáról.

11.6. A Felhasználói fiók Szolgáltató általi törlése az ÁSZF azonnali hatályú szolgáltatói felmondásának minősül. A Felek között ilyen esetben az ÁSZF megszűnik, ide nem értve azokat a rendelkezéseket, amelyek természetüknél fogva továbbra is hatályban maradnak. Felhasználói fiók nem törölhető, amennyiben folyamatban van aktív parkolás, vagy esedékes fizetési kötelezettség nem került teljesítésre, a késedelem időtartama alatt.

11.7. A Felhasználói fiók törlése esetén a fiókhoz tartozó valamennyi tartalom, beleértve a profiladatokat, automatikusan törlésre kerülnek, összhangban az Adatvédelmi Szabályzattal. Törlés esetén a még meg nem kezdett felhasználói foglalások is

automatikusan törölődnek. A törölt fiók tartalmát utólag visszaállítani nem lehet, Felhasználó csupán új Regisztrációt kezdeményezhet.

11.8. Végleges kitiltás esetén Felhasználó a továbbiakban semmilyen körülmények között nem jogosult a Parkl rendszer használatára.

11.9. Az ÁSZF-be, illetve jogszabályba ütköző, vagy egyébként szerződéshez magatartás miatt bekövetkező Felhasználói fiók, illetőleg felhasználói tartalom Szolgáltató általi inaktíválásból, illetőleg saját hatáskörben, vagy kérelemre történő törléséből, illetőleg a Felhasználó végleges kitiltásából eredő, vagy azzal bármilyen módon összefüggő kárért Szolgáltató felelősségét kizárja, azért sem közvetlenül, sem közvetve nem felel. Felhasználó Szolgáltató felé az inaktíválásból, törlésből, kitiltásból eredő kárért megtérítési vagy egyéb igénnyel nem élhet, ugyanakkor köteles Szolgáltató esetlegesen felmerült kárát megtéríteni.

11.10. Súlyos szerződéshez minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi Felhasználói magatartás:

- Felhasználó Szolgáltató megítélése szerint nem egyértelműen vagy félrevezetően tájékoztatja Szolgáltatót az Egyedi szerződés megkötéséhez szükséges jogosultságáról, vagy adatokról, ide értve, ha Felhasználó által megadott adatok részben vagy egészben valótlanak bizonyulnak, különösen a következő adatokra: az általa vezetett Személygépjármű használatához rendelkezik megfelelő járművezetői engedéllyel, jogosultsággal és a gépjárművezetéshez szükséges feltételekkel;
- Felhasználó szabálytalanul, rendeltetésellenesen használja a Parkl rendszert, azt csalásra, Szolgáltató vagy harmadik fél megkárosítására használja, vagy bármilyen módon a Szolgáltatás igénybevétele során kárt okoz;
- Amennyiben Felhasználó a Kijelölt Parkolóhelyre vonatkozó Parkolási időt előzetesen nem hosszabbítja meg, de azt nem is hagyja el szerződészerűen;
- Felhasználó nem biztosítja mindenkor az adott parkolásra alapértelmezettként beállított bankkártyán az igénybe vett Szolgáltatás díjának megfelelő fedezetet;
- Felhasználó a Szolgáltatás díjának fizetésével 15 napot meghaladó késedelembe esik és fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásbeli felhívásának közlésétől számított 5 napos póthatáridőn belül nem tesz maradéktalanul eleget;
- Felhasználó korábban meglévő vezetési jogosultságát elveszíti a gépjárművezetéstől való eltiltás vagy a vezetői engedély bevonása miatt és ennek ellenére kívánja a Szolgáltatást igénybe venni.

11.11. Felhasználó számára mindenkor nyitva áll a lehetőség a jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően Felhasználói fiókja megszüntetésére, amely felmondásnak minősül.

11.12. Az ÁSZF rendkívüli felmondással történő megszűnése, illetőleg a Felhasználó fiókjának törlése esetén Felhasználó a

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

megszűnés időpontját követően is köteles a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének eleget tenni.

- 11.13.** Az ÁSZF rendkívüli felmondással történő megszűnése esetén a felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződéshez Felhasználót terheli.

12. Felelősség

12.1. A Parkl rendszer használata

- 12.1.1.** Felhasználó kizárólag a saját felelősségére használja a Parkl rendszer valamennyi funkcióját. Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Parkl rendszer használatából eredő következményekért.
- 12.1.2.** Szolgáltatót nem terheli felelősség a Parkl rendszer eredményességéért, eredményfelelőssége nincs. Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Parkl rendszer használata következtében, annak révén a hatóságilag megállapított parkolási díjknál kedvezőbb feltételek realizálása nem garantált, tényleges megtörténtéért Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel.

12.2. Megjelenített információk

- 12.2.1.** Szolgáltató minden erőfeszítést megtesz a Parkl rendszerben található tartalmak pontosságának és teljességének biztosítása érdekében, azonban nem vállal Szolgáltató felelősséget a Parkl alkalmazáson található adatok esetleges pontatlanságából vagy hiányosságából eredő bármilyen kárért. Felhasználó a Parkl rendszerben elérhető információkra kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat, azok esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.
- 12.2.2.** Egyebekben Felhasználóra, vagy Partnerre vonatkozó bármely információ, adat helyessége, valósága, pontossága, amely jelen ÁSZF teljesítése kapcsán bármilyen módon jelentőséggel bír, vagy azzal összefügg, különösen, de nem kizárólagos a számlázásra vonatkozó adatok (pl. bankszámlaszám) mindenkor Felhasználó, illetőleg Partner kizárólagos felelőssége. Bármely változás esetén Felhasználó, illetve Partner köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ennek elmaradása esetén, illetőleg bármely hibás, téves, valótlan adat, információ miatti minden jogkövetkezmény kizárólag Felhasználót, illetőleg Partnert terheli. Ellentétes írásbeli értesítésig a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben rögzítettek tekintendők érvényes és hatályos információknak, azok naprakész mivoltát Szolgáltató nem köteles rendszeresen ellenőrizni.
- 12.2.3.** Felhasználó köteles a Parkl rendszert jogszerű és törvényes célokra és módon használni.

12.3. Technológiai háttér

- 12.3.1.** A Szolgáltatás eléréséhez szükséges internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó

feladata és felelőssége. Az informatikai eszközök rendelkezésre állásáért és rendeltetésszerű működéséért, használatáért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel.

- 12.3.2.** Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak az Android vagy IOS operációs rendszerek működésére és szabályzataira semmilyen ráhatása nincs, azok változása, megszűnése, rendeltetésellenes működése, vagy Szolgáltatás igénybevételét bármely módon akadályozó, vagy ellehetlenítő körülmény esetén a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséért nem szavatol. Ebből következően Szolgáltató nem vállal felelősséget az Android Market és az App Store átfutási és engedélyezési procedúrájának időtartamáért sem. Felhasználó tudomásul veszi, hogy kártérítést vagy egyéb módon való jóvátételt, kártalanítást, megtérítést, egyéb igényt Szolgáltatóval szemben erre alapítva nem követelhet.
- 12.3.3.** Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltatónak az Android Market, illetve az App Store szabályzataira és tevékenységére semmilyen ráhatása nincs. Amennyiben ezen szabályzatokban vagy tevékenységekben változás, rendeltetésellenes működés, vagy Szolgáltatás igénybevételét bármely módon akadályozó, vagy ellehetlenítő körülmény áll be, úgy Szolgáltató felelősséget nem vállal a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséért. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy ilyen esetben Szolgáltató felé semmilyen kártérítési, kártalanítási, megtérítési, vagy egyéb igénytel nem léphet fel.
- 12.3.4.** Szolgáltató egyebekben sem szavatol a Parkl alkalmazás használatával bármely módon összefüggő, harmadik fél szolgáltatók szabályzatáért, működéséért, és az ezek változásából, megszűnéséből, kimaradásából kifolyólag bekövetkező hibákért vagy a megrendelt szolgáltatások maradéktalan teljesítéséért.
- 12.3.5.** Szolgáltató nem vállal felelősséget a Parkl alkalmazás keresési, foglalási előzményeinek illetéktelen személy tudomására jutásáért, a Felhasználó mobiltelefonja, Felhasználói fiókja, a Weboldal és valamennyi Parkl alkalmazást futtató eszköz védeltségéért a Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel.
- 12.3.6.** A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy Parkl rendszer a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, zökkenőmentesen működjön, valamint lehetőségeihez mérten rendszeresen ellenőrzi és frissíti a Parkl rendszert, ellenőrzi az abban elérhető információk és adatok pontosságát, illetőleg törekszik biztosítani annak számítógépes vírusokkal, illetve egyéb malware-rel szembeni védelmét, ugyanakkor a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Parkl rendszer folyamatos, akadálytalan, hibamentes működtetéséért és hozzáférhetőségéért,

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

annak teljességéért vagy az adott célra való alkalmasságáért, esetleges bármely okból történő adatvesztésért, vagy bármely egyéb diszfunkcionális jelenségért. Diszfunkciónak minősül különösen bármilyen technikai leállás, hálózati hiba vagy kimaradás, vagy a Parkl rendszer használatával elérhetővé váló vagy ott elhelyezett káros tartalmak, így vírusok, férgek, makrók okozta károk, vagy hacker tevékenységek. A Parkl rendszer, továbbá az ott elérhető információk, tartalmak, azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a Parkl rendszer használatra alkalmatlan állapotából, a nem megfelelő működésből, hiányosságából, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő károkért és veszteségeikért, illetőleg a harmadik szolgáltatók által, közreműködésükkel teljesített hozzáférési és egyéb üzemelési feladatokért való közvetett vagy közvetlen felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja.

12.3.7. Amennyiben a Parkolóhelyeket érintő, oda vezető, onnan kivezető bármely külső vagy belső területen elektronikus megfigyelőrendszer kerül alkalmazásra, azt kizárólagosan Partner működteti, mindenkor a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, azok betartásával. Partner az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésért teljes körű felelősséggel tartozik, azért Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel.

12.4. Felelősség a parkolási szolgáltatásért

12.4.1. Partner kizárólagosan felelős a Szolgáltatás minőségéért, így különösen, de nem kizárólagosan a Parkolóhely rendeltetésszerű használatának biztosításáért, üzemeltetéséért, az ott érvényes szabályok, előírások, különös tekintettel a KRESZ betartásáért. Szolgáltató a Felhasználó, vagy Partner ÁSZF-et, vagy a vonatkozó jogszabályokat sértő, ellentmondó, károkozó magatartásáért sem közvetlenül, sem közvetve nem vállal felelősséget.

12.4.2. A Parkolóhely Felhasználó általi használatának ideje alatt az egyes - Felhasználó által használt vagy egyébként a Parkolóhelyet magában foglaló ingatlan területén található – gépjárművekben, egyéb ingóságokban, ingatlanokban történő meghibásodásért, megrongálódásért, lopásért, megsemmisülésért vagy bármilyen más jellegű károsodásért Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetve felelősséget nem vállal. A Parkolóhelyen hagyott személyes tárgyakért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

12.4.3. A Szolgáltatás közvetített jellegéből adódóan a Szolgáltató nem felelős a Partner által nyújtott parkolási szolgáltatás minőségéért. Amennyiben Szolgáltatás igénybevétele során, vagy azzal összefüggésben Felhasználó, vagy harmadik személyt bármilyen kár ért, Szolgáltató az ezzel kapcsolatos valamennyi felelősséget kizárja, Felhasználó, vagy harmadik személy mindennemű kárigényével

kizárólag a Partnerhez fordulhat. Partner ezt a kötelezettségét kifejezetten elismeri és vállalja.

12.4.4. A parkolási szolgáltatás biztonsági feltételeinek nyújtása, az élet és vagyonbiztonság, illetőleg a személy- és vagyonvédelem biztosítása mindenkor kizárólagosan Partner felelőssége és kötelezettsége, azok hiányáért, vagy elégtelen működésért, illetőleg az abból eredő bármely jogkövetkezményért Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetetten nem vonható felelősségre.

12.4.5. A szerződés tárgyának jellegére tekintettel Szolgáltató felelőssége, helyállási kötelezettsége bármely harmadik személynek a teljesítéssel kapcsolatban vagy azzal összefüggésben felmerült bármely igényéért közvetlenül kizárt, harmadik személyek felé minden esetben a Partner tartozik felelősséggel.

12.4.6. A Szolgáltató nem avatkozik bele a Partner és Felhasználó között kialakult jogvitákba, a Partner mentesíti a Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítési kötelezettség alól. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltatóval szemben a teljesítéssel kapcsolatban vagy azzal összefüggésben bármely igényt támaszt, a Partner köteles a Szolgáltatót teljes mértékben mentesíteni bármely vonatkozó felelősség, kötelezés, kötelezettség alól. A Szolgáltatóval szembeni esetleges igényérvényesítés esetén a Partner köteles valamennyi szükséges információt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, illetve a Szolgáltatóval szemben indított eljárásban a Szolgáltató mentesítése vagy pernyertessége érdekében beavatkozni.

12.5. Szolgáltatói felelősség

12.5.1. Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai jelen Megállapodásban leírtakkal ellentétes, azokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére Partner nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezésének jogkövetkezményeiért a Szolgáltató felelős. Szolgáltató, képviselői vagy munkatársai gondatlan magatartásából eredő károkért Szolgáltató csak abban az esetben felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor előre látható volt, és a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért a magatartás. Lényeges ebben az értelemben minden jelen Megállapodásban lefektetett olyan kötelezettség, amely teljesítése a Szolgáltatás igénybeviteléhez elengedhetetlen.

12.5.2. A Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső olyan körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselése vagy megtérítésére nem kötelezhető, amely károk bekövetkezése az Egyedi szerződés megkötésekor nem volt előre látható.

12.5.3. Szolgáltató jelen ÁSZF alapján fennálló felelősségének mértéke minden esetben kizárólag a megrendelt

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltatás Partner által Szolgáltató számára ténylegesen megfizetett ellenértékének (Szolgáltatót illető szolgáltatási díj) mértékére korlátozódik, figyelemmel a kikötött ellenszolgáltatás mértékére. A Parkl kártérítése nem terjed ki az olyan elmaradt hasznokra és következménykára, amelyek a káresemény miatt következtek be.

12.5.4. A felelősségkorlátozás nem alkalmazandó a Ptk. 6:152 §-ában meghatározott esetekre, azaz szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősségre. Egyebekben a felelősség jelen 11. fejezet szerinti korlátozása a Felek kölcsönösen kialakított és elfogadott megállapodását tükrözi. Felek kifejezetten elismerik, hogy a felelősségkorlátozás ellenértéke a Felek által kölcsönösen elfogadott, díjak megállapítása során figyelembe vételre kerül, azok mértékéről ennek tudatában állapodnak meg, azokat kifejezetten arányosnak ismerik el.

12.5.5. Egyik Fél sem felelős a jelen szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésében jelentkező bármely késedelemért vagy azok nem teljesítéséért, ha annak oka olyan esemény, amelyet a Fél ésszerűen elhárítani nem tudott, feltéve, hogy mindkét Fél a késedelem vagy nem teljesítés minimalizálása vagy elkerülése érdekében indokolt intézkedéseket tesz.

12.6. Vis major

12.6.1. Minden olyan esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és a szerződéses teljesítésére kihatással van, előre nem látható, rendkívüli elháríthatatlan külső oknak minősül és a szerződés szempontjából vis majornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, tűzeset, robbanás, sztrájk stb.).

12.6.2. Vis major előfordulása esetén a Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis major pontos okát, valamint a Megállapodás teljesítésére vonatkozó várható hatását.

12.6.3. Amennyiben a vis major 1 hónapnál hosszabb idővel késleltetné a Megállapodás teljesítését, Feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell a szükséges módosításokat. Amennyiben ezen tárgyalások a megkezdésüket követő két héten belül nem vezetnek eredményre, bármely félnek jogában áll a vis majorral érintett egyedi megbízást azonnali hatállyal felmondani.

13. Szerzői jogi rendelkezések és Parkl rendszer használati feltételek

13.1. Szolgáltató kifejezetten kijelenti, hogy a Parkl szoftver tulajdonjogával, illetőleg a Parkl rendszer összes eleméhez kapcsolódó, azokhoz fűződő mindennemű szerzői, iparjogvédelmi és kapcsolódó joggal kizárólagosan rendelkezik, és harmadik személynek semmilyen tekintetben nem áll fenn olyan joga, mely a szoftver vagy egyéb rendszer elem Felhasználó általi alkalmazását akadályozná vagy gátolná.

13.2. Jelen ÁSZF semmilyen körülmények között nem érinti a Szolgáltató Parkl rendszerhez kapcsolódó bármely szellemi alkotásaival kapcsolatos szellemi tulajdonát, valamint korlátlan és kizárólagos felhasználási jogát, azok minden esetben kizárólagosan a Szolgáltató tulajdonában, illetőleg felhasználásában maradnak, Felhasználó semmilyen szerzői, felhasználói, iparjogvédelmi vagy egyéb jogosultságot nem szerez a Parkl rendszer tekintetében, sem korlátlanul, sem korlátozottan.

13.3. A Parkl név és védjegy iparjogvédelmi oltalom alatt áll, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

13.4. A Parkl rendszer minden eleme, valamint az azon elérhető minden szolgáltatói tartalom a Szolgáltató szerzői jogi védelme – illetőleg, amennyiben releváns, iparjogvédelmi oltalma - alatt áll. Ezek felhasználása, feldolgozása, másolása, átdolgozása, terjesztése, többszörözése, tárolása, bármely módon történő hasznosítása, jelen ÁSZF célján túlmenő használata a jogtulajdonos kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül a szerzői jogok megsértését jelenti, mely megfelelő jogkövetkezményeket von maga után.

13.5. A Parkl alkalmazásról, és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Parkl alkalmazásra való hivatkozással lehet.

13.6. Szolgáltató fenntartja minden jogát a Parkl rendszer tágan értelmezett valamennyi elemére, ide értve a domain-nevet, az azokkal képzett másodlagos domain neveket, valamint az internetes reklámfelületeket is.

13.7. Szolgáltatás igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot Felhasználó visszafejtsse, visszafordítsa, a nyitóberendezést, vagy egyéb, Szolgáltató által tulajdonolt, vagy általa jelen ÁSZF teljesítéséhez használt eszközt szétszedje, reprodukálja, hasznosítsa vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

13.8. Tilos továbbá a Parkl rendszer tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja; a felhasználói azonosítók tisztességtelen módon történő létesítése, bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Parkl alkalmazás vagy annak bármely része módosítható, vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).

13.9. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Parkl rendszert bármikor módosítsa, átdolgozza figyelemmel arra, hogy az nem okozhat egyhuzamban a jelen Megállapodásban rögzített 48 órás üzemszünetnél hosszabb fennakadást a rendeltetésszerű működésben és a Felhasználók mindenkor kellő időben előzetesen tájékoztatásra kerülnek.

13.10. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató a jogsértővel szemben bírósági úton kártérítéshez való jogát, és minden egyéb jogkövetkezményt érvényesíthet.

14. E-mobilitási szolgáltatás

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 14.1.** Bizonyos helyszíneken az egyes Partnerekkel való együttműködés függvényében villanyautók elektromos töltésére is lehetőséget biztosít a Szolgáltató a Parkl rendszeren keresztül, amelynek tényét a Parkl alkalmazás külön jelzi.
- 14.2.** Az egyes töltőállomások üzemeltetését minden esetben az adott Partner végzi, Szolgáltató kizárólag a töltőállomás Felhasználó általi kezelését biztosítja a Parkl alkalmazáson keresztül, így a töltőállomások rendeltetésszerű működése kapcsán Szolgáltatót felelősség nem terheli. Az adott töltőállomások üzemeltetésére vonatkozó információkat, a Parterek elérhetőségeit, hibabejelentési és egyéb releváns információit az adott töltőállomás Parkl applikációjában rögzített információk felületén tünteti fel Szolgáltató.
- 14.3.** Felhasználó mindenkor teljes felelősséggel tartozik az adott töltőállomáson általa tölteni kívánt Személygépjármű és a töltőállomás kompatibilitásáért és a töltőállomás szabály- és rendeltetésszerű használatáért.
- 14.4.** Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az e-mobilitási szolgáltatás igénybevételét megfelelő ellenszolgáltatás ellenében tegye lehetővé, amelynek a kiegyenlítése a Parkl rendszeren keresztül történik. Szolgáltató megfelelő időben tájékoztatja Felhasználóit az ellenszolgáltatás bevezetéséről és annak részletes feltételeiről.
- 14.5.** Egyebekben az e-mobilitási szolgáltatásra jele ÁSZF rendelkezései megfelelően értelemszerűen irányadók.
- 15. Adatvédelem**
- 15.1.** Szolgáltató adatvédelmi rendelkezéseit külön szabályzat tartalmazza. Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető az alábbi linken magyarul: <https://parkl.net/mobile/privacy?lang=hu>, angolul: <https://parkl.net/mobile/privacy?lang=eng>, illetve a Szolgáltató honlapján: www.parkl.net/
- 16. Panaszkezelés**
- 16.1.** Szolgáltató a Parkl alkalmazás útján minden esetben közvetítő szolgáltatónak jár el. A Partner felelősségi körébe tartozó kérdésekben Szolgáltató nem felel, az ezzel kapcsolatos panaszokat a Szolgáltató közvetlenül az adott Partnernek továbbítja, de lehetőségeihez mérten közreműködik a panaszkezelésben.
- 16.2.** Amennyiben Felhasználónak valamilyen panasa van a Szolgáltatással vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az info@parkl.net e-mail címen vagy a +36-30/971-9900 telefonszámon, továbbá a Szolgáltatónak címzett levélben közölheti.
- 16.3.** Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Felhasználónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Felhasználónak, illetőleg legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.
- 16.4.** Az írásbeli panaszt Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 16.5.** Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Parkl a panasz elbírálása során szükség esetén a Kijelölt Parkolóhelyen Partner által elhelyezett és üzemeltetett elektronikus megfigyelő rendszer (biztonsági kamera) felvételeit a panasz kivizsgálása során a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban használja.
- 16.6.** Amennyiben a panaszkezelés nem jár Felhasználó számára kielégítő eredménnyel, a további szervek eljárását veheti igénybe: fogyasztónak minősülő Felhasználó a szolgáltatást érintő fogyasztói panasszal kapcsolatban a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium honlapján keresztül elérhető, a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat (<http://jarasinfo.gov.hu/>). Az illetékességet megalapozza a Felhasználó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. Elektronikus hirdetésekkel kapcsolatos panaszok esetében az NMHH eljárását kezdeményezheti (<http://nmhh.hu/tart/report/2>).
- 16.7.** Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a fogyasztónak minősülő felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek, mint vitarendező fórumok igénybevételének lehetőségére. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, ügyfélszolgálat: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., telefon: (+36) 1/488-2186, e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu. Mindezekon felül a Felhasználó a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.
- 17. Egyéb rendelkezések**

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 17.1.** Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez jogosult alvállalkozót, vagy egyéb közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mint ha az saját maga látta volna el.
- 17.2.** A másik Fél írásos hozzájárulása nélkül az ÁSZF alapján létrejött jogviszonyt egyik Fél sem engedélyezheti.
- 17.3.** Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 17.4.** Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 17.5.** Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és Szolgáltató jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik Szolgáltató székhelye szerint illetékességgel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.
- 18. Legfontosabb vonatkozó jogszabályok**
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
 - 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
 - 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
 - 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól