

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Parkl Felhasználói Általános Szerződési Feltételek tárgya, célja, hatálya, módosítása

- 1.1. Jelen Parkl Felhasználói Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a BUPARKING Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szolgáltató (székhely: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó; cg.: 01 09 712422; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló szoftver és az ahhoz kapcsolódó mobiltelefonos alkalmazás, valamint infrastruktúra (továbbiakban együttesen: „**Parkl rendszer**”) útján közvetített parkolási szolgáltatás (továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) igénybevételének és használatának feltételeit tartalmazza.
- 1.2. A jelen ÁSZF alapján nyújtott közvetített Szolgáltatás célja, hogy Szolgáltató által üzemeltetett Parkl rendszer használatával a Szolgáltatás igénybe vevője (továbbiakban: „**Felhasználó**”) szabad parkolóhelyekhez férjen hozzá azok közösségi megosztása révén és parkolási szolgáltatást vegyen igénybe Szolgáltatási Területen. A Szolgáltatást a Parkl megkülönböztető jelzéssel ellátott parkolóhelyek (továbbiakban: „**Kijelölt Parkolóhely**”), illetőleg a megkülönböztető jelzéssel külön el nem látott parkolóhelyek (továbbiakban: **Általános Parkolóhely; Kijelölt Parkolóhely és Általános Parkolóhely együttesen: Parkolóhely**) tulajdonosa, üzemeltetője, bérlője vagy annak bármely egyéb jogalapon hasznosítására jogosult harmadik fél (a továbbiakban együttesen: „**Partner**”) nyújtja Szolgáltatóval kötött, parkolási szolgáltatás közvetítésére vonatkozó szerződés alapján, amely révén Szolgáltató jogosult Partner helyett és nevében, önállóan eljárva a Parkl rendszerén keresztül harmadik személy Felhasználók részére parkolási szolgáltatást és az ahhoz kapcsolódó szerződéseket közvetíteni, azokat megkötni, módosítani, valamint az ellenszolgáltatás Felhasználó általi megfizetésében közreműködni, a fizetést lebonyolítani, ide értve a fizetési határidő megállapítását is. Szolgáltató minden esetben közvetítőként jár el, a Partner parkolási szolgáltatásait változatlanul közvetíti tovább a Parkl alkalmazáson keresztül Felhasználó számára. A Szolgáltatás igénybe vétele úgy történik, hogy a Felhasználó és Partner között Egyedi szerződés jön létre azáltal, hogy Felhasználó a kiválasztott Kijelölt Parkolóhelyet a Parkl rendszer segítségével előre lefoglalja, vagy az Általános Parkolóhelyre előzetes foglalás nélkül a Parkl rendszer segítségével leparkol és egyedileg meghatározott időtartamra, díjfizetés ellenében Személygépjármű tárolására használja.
- 1.3. A jelen ÁSZF 2018.02.10. napjától visszavonásig hatályos.
- 1.4. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatás igénybevételére irányuló minden, Szolgáltató Parkl rendszerébe az alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztrációval a Felhasználó és Szolgáltató között létrejövő jogviszonyra, valamint minden, a Felhasználó és a Partner között, Szolgáltató által közvetítetten létrejövő Egyedi szerződésre kiterjed és meghatározza a Parkl

rendszer használata és a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb körülményeket. Az Egyedi szerződés nem jöhet létre érvényesen az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül. Az ÁSZF kifejezett és elválaszthatatlan részét képezi Szolgáltató és Felhasználó, illetve Partner és Felhasználó jogviszonyának, kivéve, ha a Felek a jogviszony létesítésekor vagy annak tartama során írásban, a jelen ÁSZF egészének, vagy valamely rendelkezésének alkalmazhatóságát közös megegyezéssel kifejezetten kizárják. Egyes rendelkezések alkalmazhatóságának kizárása esetén az ÁSZF további rendelkezései a Felek jogviszonyának részét képezik.

- 1.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. Valamennyi vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.6. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et a módosítással érintett Felhasználók előzetes értesítése mellett. A Szolgáltatást a módosítást követően igénybe vevő Felhasználók részére a módosított ÁSZF a közlésének napján hatályossá válik, azáltal, hogy a Felhasználók a Parkl alkalmazásba történő belépéssel kifejezetten elfogadják a módosított ÁSZF rendelkezéseit. Amennyiben a Felhasználó a módosítással nem ért egyet, bármikor jogosult Felhasználói fiókját törölni jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.
- 1.7. A Felhasználó a Parkl rendszerbe történő Regisztrációval kifejezetten elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Parkl rendszer teljes értékű, Regisztrációhoz kötött tartalmának megismerésére, csupán a „Kipróbálás” nézetben böngészheti a Térképet, foglalási vagy parkolási lehetőség nélkül.
- 1.8. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Parkl alkalmazásból magyarul a <https://parkl.net/mobile/terms?lang=hu> webcímen, angolul a <https://parkl.net/mobile/terms?lang=eng> webcímen, illetve Szolgáltató honlapjáról a www.parkl.net/aszf webcímen.
- 1.9. Jelen ÁSZF struktúrája, fejezeteinek felosztása csupán informatív jellegű és a könnyebb átláthatóságot szolgálja, az ÁSZF értelmezésére nincsen hatással.

2. Szolgáltatói adatok

Szolgáltató neve: Buparking Kft.

Szolgáltató székhelye: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó

Ügyfélszolgálat címe: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltató elérhetősége, a Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus

levelezési címe: info@parkl.net

Cégjegyzék száma: 01 09 712422

Adószáma: 12967726241

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Telefonszám: +36309719900

Weboldal: www.parkl.net

Adatvédelmi nyilvántartási száma: marketing célú adatkezelés: NAIH-130101/2017, direkt marketing – Robinson lista: NAIH-130328/2017, direkt marketing: NAIH-130102/2017, fogyasztói szokások felmérésére szolgáló adatbázis építés: NAIH-130327/2017, kedvezmények igénybevételére jogosító adatbázis kezelése: NAIH-130104/2017, hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis: NAIH-130105/2017, fogyasztói elégedettség mérésére szolgáló adatbázis építése: NAIH-130326/2017.

Szerződés nyelve: magyar

Tárhely-szolgáltató neve: Microsoft Ireland Operations Limited

Tárhely-szolgáltató címe: Block B, Sandford Industrial Estate, Atrium Building, Carmanhall Rd, Sandford, Dublin 18, Ireland

Tárhely-szolgáltató telefonszáma: +353 1850 940 940

Tárhely-szolgáltató e-mail címe: info@microsoft.com

Tárhely-szolgáltató weboldala: www.microsoft.com

3. A Parkl rendszer használatához kapcsolódó fogalmak

Általános Parkolóhely: a Parkl rendszer segítségével parkolási szolgáltatásra igénybe vehető, egyedi Parkl megjelöléssel nem rendelkező, Partner által rendelkezésre bocsátott terület, mely elhelyezkedésétől függően megtalálható bevásárlóközpontban, hotelben, irodaházban, vagy lehet privát garázs, külszíni parkoló, etc.

ÁSZF: jelen Parkl Általános Szerződési Feltételek, melyek keret jelleggel szabályozzák Felhasználó és Szolgáltató, illetőleg Felhasználó és Partner között létrejövő jogviszonyokat és amely kifejezett elfogadása szükséges a Parkl alkalmazás Regisztrációhoz kötött használatához.

Bizonylat: Szolgáltatás igénybevétele során Felhasználó számára automatikusan kiállított elektronikus nyugta vagy számla, melyet a Regisztráció során megadott e-mail címre kap meg.

Egyedi szerződés: a Parkl rendszer használata során a Kijelölt Parkolóhely lefoglalásával, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitásával a Felhasználó és Partner között Szolgáltató közvetítésével létrejövő jogviszony, mely az érvényes foglalástól, vagy foglalás nélküli parkolás esetén a Sorompó felnyitásától a parkolás Parkolóhely tényleges elhagyását követő lezárása után, vagy amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Kijelölt Parkolóhelyen a Parkolási idő alatt és le sem mondja a foglalást, a foglalás során megadott

Parkolási idő végét követően, a vonatkozó Parkolási díj szerződésszerű megfizetéséig tart.

Felek: Felhasználó és Szolgáltató együttesen, illetőleg értelmezés szerint Felhasználó és Partner együttesen.

Felhasználó: az a természetes személy, főszabály szerint gépjárművezető, aki a Szolgáltatás igénybe vétele érdekében, vagy attól függetlenül a Parkl alkalmazást letölti és oda regisztrál.

Felhasználói fiók: Felhasználó számára a Parkl alkalmazás letöltésével és Regisztrációval létrejövő személyes profil, amelyben személyes adatait és elérhetőségeit megadja, módosíthatja, illetve a Parkl rendszer használatához kapcsolódó beállításokat végezhet.

Kapu: Sorompó és Parkolásgátló együttesen.

Kijelölt Parkolóhely: a Parkl rendszer segítségével parkolási szolgáltatásra igénybe vehető, egyedi Parkl megjelöléssel ellátott, Sorompóval vagy Parkolásgátlóval elzárt, Partner által rendelkezésre bocsátott terület, mely elhelyezkedésétől függően megtalálható bevásárlóközpontban, hotelben, irodaházban, vagy lehet privát garázs, külszíni parkoló, etc.

Nyitószerkezet: Szolgáltató által kifejlesztett és üzemeltetett egyedi eszköz, mely a Sorompó, illetőleg Parkolásgátló kinyitásának és bezárásának vezérlésére alkalmas.

Parkl alkalmazás: jelen ÁSZF tárgyát képező Szolgáltató által kifejlesztett és üzemeltetett, Android és IOS operációs rendszerű eszközre telepíthető hivatalos alkalmazás.

Parkl rendszer: a Szolgáltató által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló szoftver és az ahhoz kapcsolódó mobiltelefonos alkalmazás, valamint teljes infrastruktúra együttes elnevezése, amely közösségi megosztás révén felületet és eszközöket biztosít szabad parkolóhelyekhez való hozzáféréshez. A Parkl rendszer segítségével Felhasználó a rendelkezésre álló Kijelölt vagy Általános Parkolóhelyek közül választhat, azokat egyedileg meghatározott időtartamra, Parkolási díj fizetése ellenében használhatja, azaz annak útján parkolási szolgáltatást vehet igénybe.

Parkolásgátló: főszabály szerint Szolgáltató által üzemeltetett szerkezet, amely kijelöli és elzárja a Szolgáltatással igénybe vehető Kijelölt Parkolóhelyeket, amelyek kezelésére a Szolgáltatás igénybevételeivel a Felhasználó a Parkolási idő alatt a Parkl alkalmazás segítségével jogosult. A Parkolásgátló jellemzően garázsokban, magánparkolóknál található és egyetlen Kijelölt Parkolóhelyet zár le.

Parkolási díj: A Szolgáltatás ellenértéke, annak igénybevétele feltételül Felhasználó által, Szolgáltató útján megfizetendő, Partner által egyedileg, perc alapú számlázás alapján meghatározott pénzüsszeg. A Parkolási díj közvetlenül kerül levonásra a Felhasználó előre megadott bankkártyájáról a SimplePay Online Fizetési Rendszeren keresztül, csak úgy mint minden további, jelen ÁSZF alapján Felhasználót terhelő fizetési kötelezettség.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Parkolási idő: Felhasználó által a Parkl alkalmazásban meghatározott időtartam, melynek kezdete a Kijelölt Parkolóhely lefoglalása során megjelölt kezdő időponttól, míg vége a Kapu második, a Kijelölt Parkolóhely Személygépjárművel történő elhagyását célzó, Parkl rendszer útján történő nyitásától számítandó, amely a parkolás lezárásának minősül, vagy, amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Kijelölt Parkolóhelyen a Parkolási idő alatt és le sem mondja a foglalást, illetőleg ha azt a foglalás során megadott Parkolási idő vége előtt hagyja el, a vége a foglalás során megadott Parkolási idő vége. Parkolási idő továbbá az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából az azt lezáró Sorompó Parkl rendszer útján történő felnyitásával kezdődő, és a Sorompó az Általános Parkolóhely Személygépjárművel történő elhagyását célzó, Parkl rendszer útján történő nyitásig tartó időintervallum is. Az időintervallum egyben a Parkolási díj kiszámításának alapját képezi.

Parkolóhely: az Általános Parkolóhely és a Kijelölt Parkolóhely együttesen. Az Általános és a Kijelölt Parkolóhely közötti megkülönböztetés csak az érthetőséget szolgálja, a jelen szerződéses struktúrában meghatározott jogok és kötelezettségek megfelelően értelemszerűen irányadók a Parkolóhelyekre, függetlenül azok pontos elnevezésétől, függően az adott jogok vagy kötelezettségek természetétől.

Partner: a Parkolóhely bármely módon történő hasznosítására jogosult harmadik fél természetes vagy jogi személy, aki Szolgáltatóval kötött közvetítói szerződés alapján ténylegesen rendelkezésre bocsátja az adott parkolóhelyet. A Regisztrációval bármely Felhasználó jogosultságot szerez arra, hogy további feltételek teljesítése esetén Partnerként is szerződjön a Szolgáltatóval. A továbbiakban jelen ÁSZF nem tartalmazza a Partnerrel való megállapodás részleteit, ugyanakkor a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján az ÁSZF elfogadására a Partner is köteles.

Regisztráció: Felhasználó a Parkl alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztráció útján jogosultságot szerez a Parkl alkalmazás igénybe vevőjeként, vagy erre vonatkozó külön kérelem esetén Partnerként történő használatára. A Regisztráció folyamatát részletesen a 8.1 pont ismerteti.

SimplePay Online Fizetési Rendszer: a Szolgáltató által használt online fizetési rendszer, mely a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók esetében egyszerű és biztonságos fizetési megoldás. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a Felhasználó, azaz a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay tranzakciókat folyamatosan figyeli, és nem várt események megelőzésében nyújt segítséget.

Sorompó: főszabály szerint Partner által üzemeltetett szerkezet, mely kijelöli és elzárja a Szolgáltatással igénybe vehető Kijelölt és

Általános Parkolóhelyeket, amelyek kezelésére Szolgáltatás igénybevételel a Felhasználó a Parkolási idő alatt a Parkl alkalmazás segítségével jogosult. Sorompó a Parkolóhely típusától függően található parkolóházakban, hotelekben, bevásárlóközpontokban, mely jellemzően több Parkolóhelyet zár le.

Személygépjármű: a Parkl rendszer használatához szükséges négy, három vagy kettő gumibroncskerékkel felszerelt olyan gépjármű vagy motorkerékpár, amely a vezetővel együtt legfeljebb nyolc felnőtt személy szállítására alkalmas, azzal, hogy ide tartozik a benzinüzemű, a dízelüzemű, az elektromos üzemű, a gázüzemű személygépkocsi. Amennyiben a Kijelölt Parkolóhely típusától függően nem alkalmas a hagyományostól eltérő méretű gépjármű tárolására, ezen körülmény az adott Kijelölt Parkolóhely Parkl alkalmazásban látható adatlapján megfelelően jelölésre kerül.

Szolgáltatás: jelen ÁSZF tartalmát képező, Szolgáltató által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló Parkl rendszer útján közvetített, Partner által nyújtott parkolási szolgáltatás.

Szolgáltatási Terület: az a földrajzi terület, ahol a Parkl rendszer segítségével elérhető a Szolgáltatás, amely megegyezik Budapest közigazgatási területével.

Szolgáltató: a Buparking Kft., mely a Parkl rendszer egyedüli tulajdonosa, létrehozója és üzemeltetője.

Térkép: Mobil alkalmazás főképernyőjén látható Google maps vagy Apple maps, melyen egyedi megjelöléssel szerepelnek a Kijelölt Parkolóhelyek.

Tranzakciós díj: A Parkolási díjon kívül parkolásonként fizetendő fix költség, mely minden esetben a Szolgáltató részére kerül jóváírásra.

Weboldal: Szolgáltató által üzemeltetett, Parkl alkalmazással kapcsolatos információkat és adatokat tartalmazó weboldal, mely a www.parkl.net URL címen érhető el.

4. Általános rendelkezések

- 4.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatást, a Parkl alkalmazás tartalmát, illetőleg a Parkl rendszer működését bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával külön megtérítési, kártalanítási vagy kártérítési igény nélkül egyoldalúan megszüntesse.
- 4.2. Szolgáltató bármikor jogosult továbbá külön megtérítési, kártalanítási vagy kártérítési igény nélkül a Szolgáltatás szüneteltetésére, azaz a Parkl rendszer időleges leállítására különösen karbantartás vagy rendszerfrissítés esetén, melyet minden esetben megelőz a Felhasználó előzetes értesítése e-mail útján, illetőleg a Parkl rendszeren keresztül is. Ilyen esetben az érvényes, még nem aktív foglalások automatikusan lemondásra kerülnek, és Szolgáltató nem kötelezhető semmilyen ezzel összefüggő kár megtérítésére, kártalanításra, vagy egyéb igény teljesítésére. A szüneteltetés ideje alatt a

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

sorompók időlegesen a Parkl alkalmazáson keresztül nem nyithatók.

- 4.3. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felek kötelezettséget vállalnak bármely, a Szolgáltatás igénybevételéhez, szerződésszerű teljesítéséhez szorosan kapcsolódó jelentős tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén egymás haladéktalan tájékoztatására. A Felhasználó bármely értesítési, bejelentési, tájékoztatási kötelezettségének rendelkezésre álló funkció esetén a Felhasználói fiókján keresztül, egyébként telefon vagy az info@parkl.net címre küldött e-mail útján, Szolgáltató pedig a Parkl alkalmazás vagy a Felhasználó által megadott email címre küldött email útján köteles eleget tenni. A mulasztás minden jogkövetkezménye kizárólag a mulasztó Felet terheli. A telefon útján megtett Felhasználói jognyilatkozatokat Szolgáltató az 1997. évi CLV. fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/B. § (3) bekezdése értelmében kötelező jelleggel rögzíti. Az e-mail útján megtett jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató köteles a Felhasználó jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolni.
- 4.4. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben foglaltak betartásának ellenőrzése érdekében bármikor megjelenni a Parkolóhelyeken és ott szűrőpróbaszerű ellenőrzést tartani, ennek érdekében oda bármikor bemenni, azokról kép-, hang-, videófelveteleket készíteni, észrevételeit megfélelően dokumentálni.
5. **A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, Szolgáltatás platformjai**
- 5.1. Szolgáltató Parkl alkalmazása elérhető bármely **Android vagy IOS** operációs rendszerű okostelefonon, valamint tableten.
- 5.2. Szolgáltatáshoz kapcsolódó **Weboldal** elérhető a www.parkl.net webcímen. A Weboldal a Parkl rendszerre vonatkozó információkat tartalmaz, továbbá lehetséges az azon keresztül történő Regisztráció. Amennyiben Partnerként is részt kíván venni a Parkl rendszerben, vonatkozó igényét kizárólag a Weboldalon keresztül tudja jelezni a megfelelő formula kitöltésével.
- 5.3. Szolgáltatáshoz kapcsolódó **Facebook oldal** elérhető a www.facebook.com/parklapp/ webcímen, mely közösségi oldal elsősorban kiegészítő információkat, tájékoztatást nyújt a Parkl rendszerhez kapcsolódóan. Amennyiben Felhasználó Facebook fiókjával regisztrált, tudomásul veszi és elfogadja jelen ÁSZF elfogadásával a Facebook Adatvédelmi és összes, működésére vonatkozó szabályzatát, és azt a tény, hogy Szolgáltatónak a Facebook szabályzataira vagy működésére semmilyen ráhatása nincsen, annak tekintetében sem közvetlenül, sem közvetett felelősségre nem vonható.
- 5.4. A Parkolási díj kiegyenlítése bankkártyás fizetéssel történik a **SimplePay Online Fizetési Rendszeren** keresztül. Az érvényes és fedezettel rendelkező bankkártya rendelkezésre állásáért

Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel. A bankkártya regisztrációjának feltétele, hogy a Felhasználó ahhoz tartozó bankszámláján legyen minimum 100 Forint fedezet, mely a bankkártya regisztrációt követően automatikusan azonnal visszautalásra kerül a Felhasználó bankszámlájára. Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF elfogadásával a SimplePay működésére vonatkozó összes szabályzatát, különösen, de nem kizárólagosan a fizetési feltételekre vonatkozó szabályzatát is elfogadja, valamint azt a tény, hogy Szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincs a SimplePay rendszer szabályzatára és annak működésére, így a rendeltetésszerű működéséért Szolgáltató sem közvetlen, sem közvetett felelősséget nem vállal.

6. Az ÁSZF létrejötte

- 6.1. Az ÁSZF, mint a Szolgáltató és a Felhasználó, illetőleg Partner és Felhasználó közötti határozatlan időre kötött, keret jellegű szerződés, a Parkl alkalmazás letöltését követően, vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztráció során, a Regisztráció kötelező elemeként az elfogadásával értelemszerűen létrejön. Az ÁSZF elfogadása kizárólag elektronikusan lehetséges. A sikeres Regisztrációval elektronikus úton megkötött, a Parkl használatára vonatkozó szerződés jön létre a Felek között. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ezért Szolgáltató azt nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve magyar.
- 6.2. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával jogot szerez arra, hogy igény szerint Egyedi szerződések megkötésével a Szolgáltatást igénybe vegye, használja a Parkl rendszert.
- 6.3. A Parkl rendszer használatának természetéből adódóan elengedhetetlen feltétele, hogy Felhasználó rendelkezzen a jogszabályoknak megfelelő módon birtokában tartott Személygépjárművel, valamint annak használatához szükséges érvényes vezetői engedéllyel, forgalmi engedéllyel, kötelező biztosítással és a rendeltetésszerű használatához szükséges műszaki feltételekkel, mely körülményekért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel és azokért szavatol. Szolgáltató kizárja felelősségét a Személygépkocsi jogszerűtlen használatából eredő mindennemű kárért.
- 6.4. Regisztráció során, illetőleg azt követően a Felhasználói fiókban megadott személyes, számlázási és egyéb, a Felhasználóra vonatkozó adatok a Szolgáltatás igénybevételének és az Egyedi szerződés megkötésének feltételei, valamint elengedhetetlenek a Felek közötti kommunikáció megvalósulásához. Bármely, Felhasználó által a Parkl alkalmazásban megadott adat helyességéről, valóságáról, teljességéről, hatályosságáról, érvényességéről, frissítéséről, kijavításáról mindenkor Felhasználó köteles meggyőződni és gondoskodni, az kizárólagosan a Felhasználó felelőssége, és minden, annak elmaradásából eredő, vagy ahhoz bármely módon kapcsolódó jogkövetkezmény kizárólag Felhasználót terheli. Ellentétes

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

értesítésig a Parkl rendszerben rögzített adatok tekintendők hatályosnak.

6.5. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra és büntetőjogi felelőssége tudatában kifejezetten kijelenti, hogy az általa megadott személyes, számlázási, illetőleg a Parkl rendszer használata során bármely módon Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok hozzá köthetők, valóságosak, helyesek, és a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát, jogos érdekét nem sértik. A Szolgáltató, amennyiben tudomására jut vagy az valószínűsíthető, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem, vagy részben nem valóságosak, pontosan, teljesek, vagy egyéb módon jogellenes vagy szerződésellenes elemeket tartalmaznak, jogosult a Szolgáltatást megtagadni és további jogkövetkezményeket alkalmazni a jelen ÁSZF-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően.

6.6. A Felhasználói fiókban megadott adatok helyességét, valóságát, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges körülményeket Szolgáltató bármikor jogosult ellenőrizni. Szolgáltató írásbeli felszólítása esetén az azokat igazoló dokumentumokat Felhasználó ésszerű időn belül, de nem később, mint 30 napon belül bemutatni köteles Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Amennyiben a Felhasználó ennek nem tesz eleget, azaz nem igazolja a kért dokumentumok meglétét és érvényességét vagy Szolgáltató saját hatáskörében nem találja jogszerűnek azokat, jogosult megszüntetni Felhasználó számára a Szolgáltatást és törölni a Felhasználói jogosultságát minden további indoklási, kártérítési, kártalanítási vagy bármilyen egyéb megtérítési jogkövetkezmény viselése nélkül, illetőleg amennyiben azt jogszabály előírja, megteszi a szükséges jogi lépéseket az adott Felhasználó kapcsán.

7. Az Egyedi szerződés létrejötte

7.1. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felek elismerik, hogy az Egyedi szerződés határozott időre, a Szolgáltatás egyszeri igénybevételének időtartamára jön létre annak Felhasználó általi, foglalással történő kezdeményezésekor, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitásakor Partner és Felhasználó között.

7.2. A sikeres foglalással, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitásával elektronikus úton megkötött, Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre a Felhasználó és a Partner között az ÁSZF útján. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ezért Partner vagy Szolgáltató azt nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve magyar.

7.3. Az Egyedi szerződés megkötésének időpontja és hatályának kezdete a Kijelölt Parkolóhely Parkl alkalmazás útján történő érvényes lefoglalása, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitása. A Felhasználó, aki a Parkl igénybevételével Kijelölt Parkolóhelyet foglal, vagy

Általános Parkolóhelyet használ, az Egyedi szerződés létrejöttével Partner ügyfelének minősül.

7.4. Az Egyedi szerződés megkötésére kizárólag cselekvőképes magánszemély jogosult saját nevében. Az Egyedi szerződés megkötésével Felhasználó büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti és elismeri, hogy teljes cselekvőképességgel, illetőleg jogképességgel rendelkezik.

7.5. Abban az esetben, ha a Parkl alkalmazás regisztrált Felhasználója vagy tényleges kezelője és a Személygépjármű vezetőjének személye elválik egymástól, a Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó és a Személygépjárművet ténylegesen vezető személy ráutaló magatartással kifejezetten elismerik, hogy a ténylegesen vezető személy a Szolgáltatás igénybevételére Felhasználó helyett és nevében jogosult, arra Felhasználótól kifejezett meghatalmazással rendelkezik. Felek tudomásul veszik, hogy a Parkolási idő alatt igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos, azzal összefüggő bármely cselekmény a Felhasználó cselekményének tekintendő, azzal, hogy Felhasználó és a Személygépjárművet ténylegesen vezető személy egyetemlegesen felelnek a Parkolási idő alatt a Személygépkocsival végzett, ahhoz kapcsolódó, vagy a Szolgáltatás igénybevételével bármely módon összefüggő minden tevékenységért és azok jogkövetkezményeiért, illetőleg ÁSZF-ben lefektetett összes kötelezettség teljesítéséért és körülményért.

7.6. A Parkl fenntartja a jogot, hogy az Egyedi szerződés időtartama alatt a Felhasználóval bármikor kapcsolatba lépjen, ebben az esetben Felhasználó köteles együttműködni és a kért tájékoztatást, információt haladéktalanul megadni Szolgáltató részére. Ennek elmulasztása esetén minden jogkövetkezményért kizárólagosan Felhasználó felelős.

8. A Parkl rendszer használata

8.1. Regisztráció

8.1.1. A Parkl rendszer által nyújtott Szolgáltatás elérhető mindazok számára, akik letöltik az alkalmazást és a Regisztrációval elfogadják a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését.

8.1.2. A látogató **Regisztráció nélkül vagy teljeskörű Regisztráció hiányában** „KIPRÓBÁLÁS” funkciót használhatja, amelyben megtekintheti a Parkl működését ismertető leírást és böngészhet a megjelenő Térképen, Parkolóhelyet foglalni azonban nem tud. A „BEÁLLÍTÁSOK” földre kattintva lehetőség nyílik a Regisztrációra vagy a bejelentkezésre.

8.1.3. A Regisztráció két módon lehetséges:

- **közvetlen Regisztráció** a kezdőképernyőn keresztül a „REGISZTRÁCIÓ” gomb megnyomásával. A Regisztrációhoz először e-mail cím és jelszó megadása szükséges. A Regisztráció első szakasza nem zárul le

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

mindaddig, amíg Felhasználó ki nem tölti hiánytalanul és megfelelően a kötelező mezőket.

- **Facebook Connect:** a személyes Facebook felhasználói fiókkal történő bejelentkezés útján. Ez a regisztrációs mód azok számára érhető el, akik regisztráltak a www.facebook.com weboldalon. A Regisztrációs képernyőről lehetőség van továbblépni a „REGISZTRÁCIÓ FACEBOOKKAL” képernyőre, ahol a közösségi oldalon használt e-mail cím és jelszó megadásával történik a Regisztráció. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben Facebook felhasználói fiókját törli a közösségi oldalról, a továbbiakban a Parkl rendszer kizárólag az abból való kijelentkezéséig hozzáférhető, azt követően a Parkl Felhasználói fiókba bejutni nem lehet. A Felhasználói fiók nem minősül ugyanakkor töröltnek, azt minden esetben jelen ÁSZF szerint külön kell kérni Szolgáltatótól.

8.1.4. Az email cím a későbbiekben nem módosítható, ezért a Felhasználó kizárólagos felelőssége annak érvényessége és köteles az ahhoz tartozó postafiókot fenntartani. Szolgáltató nem felel a megadott email címhez tartozó postafiók bármely okból történő inaktiválásából, megszűnéséből, vagy egyéb okból történő elérhetetlenségéből eredő jogkövetkezmények tekintetében. Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó által rögzített email cím inaktív vagy érvénytelen, jogosult az adott Felhasználót inaktíválni, vagy törölni.

8.1.5. A megadott jelszónak az alábbi követelményeknek kell megfelelnie: minimum öt karakter hosszúságú.

8.1.6. Az email cím és jelszó hiánytalan kitöltését követően lehetőség van tovább lépni a következő képernyőre, amelyen a keresztnév, vezetéknev, egy gépjárműhöz tartozó rendszám és telefonszám megadása, valamint jelen ÁSZF és a kapcsolódó Adatvédelmi Szabályzat kifejezett elfogadása szükséges, ezt követően létrejön a Felhasználói fiók, azonban a Regisztráció nem teljes körű. A Regisztráció kizárólag a telefonszám és email cím megerősítése, valamint a rögzített bankkártya megerősítését követően válik teljessé.

8.1.7. A következő lépés a megadott telefonszámra megküldött rendszerüzenetben található négy számjegyű verifikációs kód megerősítése, amely kihagyható, azonban enélkül a későbbiekben nem foglalható Kijelölt Parkolóhely, vagy nem használható Általános Parkolóhely, tehát a Regisztráció nem teljes körű. Bármely hiba esetén a képernyőn lehetőség van új kód kérésére is. Amennyiben a Felhasználó a Regisztráció folyamán ezt a lépést kihagyja, a későbbiekben Felhasználói fiókja „BEÁLLÍTÁSOK” menüpontjában teheti azt meg újra.

8.1.8. A verifikációs kód helyes beírását követően lehetőség nyílik a „BANKKÁRTYA HOZZÁADÁSA”-ra, mely lépés kihagyható, azonban enélkül nem lehetséges Kijelölt Parkolóhely foglalás, vagy nem használható Általános Parkolóhely, tehát a Regisztráció nem teljes körű. A bankkártya adatok megadásakor a rendszer átnavigálja a Felhasználót a SimplePay Online Fizetési Rendszer saját felületére. Kizárólag saját névre szóló bankkártya regisztrálható a rendszerben, amely minden esetben kizárólag Felhasználó felelőssége. A bankkártya regisztrációja során meg kell adni a bankkártyaszámot, a kártyára írt nevet, a lejárat dátumot és a bankkártya hátuljára írt háromjegyű CVC kódot. Ezt követően megtörténik a bankkártya-adatok helyességének és valódiságának ellenőrzése.

8.1.9. A bankkártya-adatok helyességének és valódiságának ellenőrzését követően a képernyőn jelzi a Parkl alkalmazás a Regisztráció sikerességét, valamint megjelenik a Parkl alkalmazás főképernyője.

8.1.10. A teljes körű Regisztráció utolsó lépése a Felhasználó által megadott e-mail cím megerősítése, amely a sikeres Regisztrációt jelző, Szolgáltató által küldött üzenetben található linken erősíthető. Az email cím megerősítése kihagyható lépés, azonban enélkül a későbbiekben nem foglalható Kijelölt Parkolóhely, tehát a Regisztráció nem teljes körű. Amennyiben a Felhasználó a Regisztráció folyamán ezt a lépést kihagyja, a későbbiekben Felhasználói fiókja „BEÁLLÍTÁSOK” menüpontjában teheti azt meg.

8.1.11. A számlázáshoz szükséges adatok megadása a teljes körű Regisztrációhoz nem kötelező, az a Felhasználói fiók „FIZETÉS” menüpontjában lehetséges.

8.1.12. A teljes körű sikeres Regisztrációt követően a Felhasználó jogosult a Parkl rendszer gépjárművezetőként történő használatára.

8.2. Felhasználói fiók

8.2.1. A sikeres és teljes körű Regisztrációt követően a továbbiakban a megadott email cím és jelszó segítségével Felhasználó bármikor bejelentkezhet és használhatja a Parkl. Elfelejtett jelszó esetén lehetőséget nyújt a Parkl alkalmazás jelszó emlékeztető email küldésére. Ebben az esetben az „ELFELEJTETT JELSZÓ” gombra kattintva az email cím megadását követően megérkezik egy email, amelyben a linkre kattintva adható meg új jelszó.

8.2.2. Felhasználói fiók és az ahhoz tartozó jelszó titkosságának megőrzése Felhasználót terheli, az kizárólag az ő kötelezettsége. Felhasználó kifejezett felelősséget vállal minden, a Felhasználói fiókjával összefüggésben, illetőleg azon keresztül végzett valamennyi tevékenységért. Felhasználó köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Felhasználói fiókjába történő bármilyen jogosulatlan behatolásról, felhasználásról, vagy biztonságot sértő egyéb cselekedetről.

8.2.3. A Regisztrációval létrejövő Felhasználói fiókban elérhető fő menüpontok a „KERESÉS”, a „FOGLALÁSAIM” és a „BEÁLLÍTÁSOK”.

- „KERESÉS” menüpont használatával a Parkl rendszer lehetőséget biztosít Felhasználó számára korlátlan számú Kijelölt Parkolóhely kiválasztására és a megadott időpontra történő lefoglalására.
- A „FOGLALÁSAIM” menüpontban pedig figyelemmel kísérhetők a korábbi és az éppen aktív foglalások.
- A „BEÁLLÍTÁSOK” menüpontban lehetőség nyílik a „SZEMÉLYES” adatok (kivéve az email cím) módosítására, valamint a „FIZETÉS”-hez kapcsolódó beállítások elvégzésére. Az „AUTÓK” fül alatt kezelhetők a rendszerben rögzített Személygépjárművek. A „NÉVJEGY” további elérhetőségeket tartalmaz, mint a segítség, a Parkl Facebook oldala, és Weboldala, valamint itt látható a Parkl alkalmazás verziószáma. A menüpontból érhető el a jelen ÁSZF-et is tartalmazó „JOGI INFORMÁCIÓK” is. A Parkl alkalmazásból kijelentkezni szintén ebben a menüpontban lehet („KIJELENTKEZÉS”).

8.2.4. Az „AUTÓK” fül alatt láthatóak a megadott Személygépjárművekhez tartozó rendszámok. Csak a Parkl rendszerben rögzített rendszámú Személygépjárművekkel lehetséges a Parkl rendszer használata. Amennyiben a Felhasználó több Személygépjárművet kíván regisztrálni, azt kizárólag érvényes és teljes Regisztrációt követően, ebben a menüpontban teheti meg. Itt törölhetők továbbá a Parkl rendszerből az oda korábban felvitt Személygépjárművek. Ugyanazt a rendszámú Személygépjárművet több Felhasználó is regisztrálhatja, de egy Személygépjárműre egyidejűleg csak egy érvényes foglalás adható le. Parkolási idő ütközése esetén a ténylegesen megkezdett parkolásra vonatkozó foglalás tekintendő érvényesnek, a másik foglalás automatikusan lemondottnak minősül.

8.2.5. Felhasználó kifejezetten nyilatkozik, hogy amennyiben a Parkl rendszerben rögzített Személygépjármű(ek)nek nem ő az üzemeltetője, a Parkl rendszer használata az üzemeltető kifejezett engedélyével, hozzájárulásával és beleegyezésével történik. Ilyen esetben a Felhasználó és az üzemeltető egyetemlegesen felelősek a Parkl rendszer használatára vonatkozó szabályok betartásáért és azok megszegéséből eredő minden jogkövetkezményért.

8.2.6. A „FIZETÉS” fülre kattintva további bankkártyák vihetők fel a Parkl rendszerbe, illetve törölhetők az ott korábban

rögzítettek. Ezen felül itt lehetséges a számlázáshoz szükséges adatok megadása is, mely esetben szükséges a cégnév, adószám, székhely, magánszemély esetén név és állandó lakcím megadása. Több bankkártya is regisztrálható a rendszerbe, melyek közül ki kell választani az alapértelmezett bankkártyát, amelyről a Parkolási idő lejártával automatikusan levonásra kerül a Parkolási díj. A regisztrált bankkártyák közül bármelyik törölhető, egy alapértelmezett bankkártyának azonban mindig maradnia kell. A Parkl rendszer nem teszi lehetővé az utolsó bankkártya törlését, kizárólag akkor, ha új bankkártya kerül egyidejűleg rögzítésre. Nem törölhető az adott parkolásra alapértelmezettként megadott bankkártya az aktív parkolás időtartama alatt, illetőleg az esedékes, de még ki nem egyenlített szolgáltatási díj megfizetéséig, a folyamatban lévő fizetési késedelem ideje alatt.

8.2.7. A Felhasználói fiók Szolgáltató által a 11. pontban rögzítetteknek megfelelően inaktíválásra, esetlegesen törlésre, illetőleg Felhasználó a Parkl rendszerből kilitásra kerülhet. Szolgáltató jogosult továbbá a Felhasználói fiók törlésére, ha a Felhasználó összefüggően két naptári évet meghaladóan nem vette igénybe a Szolgáltatást.

8.2.8. A Parkl alkalmazás okoseszközzel történő letörlésével a Felhasználó Felhasználói fiókja nem szűnik meg, tehát nem kerül törlésre. Amennyiben a Felhasználó töröltetni kívánja a Felhasználói fiókját, azt kizárólag a info@parkl.net email címre küldött email útján teheti meg, a Felhasználói fiók közvetlen törlésére nincs lehetősége. Szolgáltató minden esetben haladéktalanul megvizsgálja a törlési kérelmet és azt a jogszabályokkal és az Adatvédelmi Szabályzattal összhangban megfelelően teljesíti, kivéve, ha bármely okból köteles a kérést visszautasítani.

8.3. Kijelölt Parkolóhely keresése és foglalása

8.3.1. A Parkl rendszer használatának első lépéseként a Regisztrációt, illetve bejelentkezést követően megjelenik a „KERESÉS” ablak és annak részeként a Térkép. A „Mi az úticéld?” mezőre kattintva Felhasználó keresni tud az úticéljának megfelelő Kijelölt Parkolóhelyek között. A cím megadását követően a Térképen kiemelésre kerülnek az adott körzet körülbelül 1,5 km-es sugarában található Kijelölt Parkolóhelyek. A képernyő jobb alsó sarkában található villám ikonra kattintva szűrhető, hogy rendelkezik-e az adott Kijelölt Parkolóhely elektromos töltővel.

8.3.2. Az elérhető Kijelölt Parkolóhelyek a Parkolási idő megadásával szűrhetőek. A helyesen megadott, keresett időintervallum beírását követően elszűrülnek a képernyőn azok a Kijelölt Parkolóhelyek, amelyek az adott időszámban már foglalás alatt vannak vagy nem elérhetőek.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A foglalási idő minimumát nem határozza meg a Parkl, azonban maximum hét napra foglalható le egy Kijelölt Parkolóhely.

8.3.3. Az elérhető Kijelölt Parkolóhely kiválasztását követően lehetőség nyílik az adott Kijelölt Parkolóhely adatlapjának megtekintésére, ekkor látható a kiválasztott Parkolóhely neve, fotója, pontos címe és a megadott Parkolási időre fizetendő Parkolási díj. Lehetőség nyílik továbbá emlékeztető beállítására, a foglalás adatainak, illetve az adott Kijelölt Parkolóhely nyitva tartásának megtekintésére, továbbá extra szolgáltatásként megjelenhet az elektromos töltő és a kamerás megfigyelés.

8.3.4. A Kijelölt Parkolóhely lefoglalásához az „AUTÓK” menüpontban ki kell választani az aktuális Személygépjármű rendszámát, amely csak ezzel a Személygépjárművel használható. Amennyiben Felhasználó tévesen állította be a rendszámot, azt kizárólag a foglalás lemondásával és új foglalás kezdeményezésével lehet korrigálni. A Kijelölt Parkolóhely lefoglalása a „FOGLALÁS” ikonra való kattintással lehetséges, ezzel létrejön az Egyedi szerződés, mely a „FOGLALÁSAIM” menüpont alatt, illetve a kezdőképernyőn is látható. A Szolgáltató külön megerősítő értesítést a foglalás létrejöttéről nem küld, az minden esetben a Parkl alkalmazásban követhető nyomon.

8.3.5. A „FOGLALÁSAIM” menüpont alatt látható valamennyi, Felhasználó által kezdeményezett korábbi és elkövetkező foglalás, innen láthatja a Parkolóhely címét, a Parkolási idő kezdetéig „HÁTRALÉVŐ IDŐ”-t, nyithatja a Sorompót vagy Parkolásgátlót és mondhatja le a foglalást. Továbbá látható a beállított foglalás kezdő és a távozás várható időpontja, a fizetendő Parkolási díj és az emlékeztető.

8.3.6. Felhasználó érvényes foglalását kizárólag a Parkolási idő tekintetében tudja a Parkl rendszerben módosítani, a Parkolási idő kezdete csak a megindulását megelőzően, míg a befejezése az egész aktív Parkolási idő alatt módosítható. Amennyiben a Parkolási időt hamarabb kívánja Felhasználó befejezni és ezzel az aktív parkolást lezárni, a Kijelölt Parkolóhely Személygépjárművel történő, Kaput felnyitó elhagyásával automatikusan véget ér a Parkolási idő akkor is, ha a foglalás hosszabb időre szólt. Amennyiben a Parkolási időt meg kívánja hosszabbítani, arra csak az aktív Parkolási idő alatt, a Parkl alkalmazáson keresztül kerülhet sor. Amennyiben a Kijelölt Parkolóhely helyszínét kívánja foglalást követően módosítani, arra kizárólag a foglalás lemondása és új foglalás kezdeményezése útján kerülhet sor, kizárólag a Parkolási idő megkezdését megelőzően. Parkolási idő

megkezdését követően az új Kijelölt Parkolóhely új, további foglalásnak minősül a vonatkozó további díjfizetési kötelezettség mellett.

8.3.7. Felhasználó jogosult a foglalását a Parkolási idő megkezdését megelőzően, illetőleg amennyiben a Kijelölt Parkolóhelyen egyáltalán nem jelent meg Felhasználó, az aktív, folyamatban lévő Parkolási idő alatt is lemondani, azonban tudomásul veszi, hogy „FOGLALÁS LEMONDÁSA” esetén, amennyiben arra egy naptári hónapon belül több, mint három alkalommal a Parkolási idő kezdetét megelőző legfeljebb 10 percen belül, vagy a Parkolási idő kezdetétől számított 15 percen belül kerül sor, az adott tárgyhónap negyedik törölt foglalásától kezdődően jogosult Szolgáltató az adott törölt parkolásra előzetesen megállapított Parkolási díj felének levonására minden további figyelmeztetés nélkül.

8.3.8. Amennyiben a foglalási idő kezdetét követő 15 percen belül Felhasználó nem kezdi meg a parkolást, Szolgáltató jogosult Felhasználó foglalásának törlésére és más Felhasználó számára az adott Parkolóhely elérhetővé tételére, valamint a mulasztó Felhasználóval szemben az adott parkolásra előzetesen megállapított Parkolási díj felének levonására minden további figyelmeztetés nélkül. Szolgáltató ilyen esetben semmilyen kártérítési, megtérítési vagy kártalanítási felelősséggel nem tartozik Felhasználó felé.

8.3.9. Amennyiben Felhasználó egyáltalán nem jelenik meg a lefoglalt Kijelölt Parkolóhelyen a Parkolási idő időtartama alatt és foglalását sem mondja le, változatlanul köteles a teljes Parkolási díjat Szolgáltatónak megfizetni.

8.3.10. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármely okból, bármikor lemondjon foglalást egy adott Kijelölt parkolóhelyre – értelemszerűen ide nem értve az épp folyamatban lévő, aktív parkolásokat - további kártérítési, megtérítési vagy egyéb kötelezettség nélkül Felhasználó haladéktalan értesítése mellett. Ilyen esetben a Felhasználói fiókban az adott foglalás mellett szerepel a „lemondva” státusz és a lemondás időpontja. Felhasználó ebben az esetben Parkolási díj fizetésére értelemszerűen nem kötelezhető.

8.4. Parkolás

8.4.1. Az érvényes foglalással Felhasználó számára biztosított egy általa kiválasztott Kijelölt Parkolóhely, melyre jogosult a Parkl alkalmazásban az adott parkolásra megjelölt Személygépjárművel behajtani, a Sorompót vagy a Parkolásgátlót kezelni és Személygépjárművét leparkolni a jelen 8.4. pontban rögzítettek szerint. Amennyiben Felhasználó Általános Parkolóhelyet kíván igénybe venni, azt közvetlenül az adott parkolásra beállított Személygépjárművel az érintett Általános Parkolóhelyet

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

lezáró Sorompó előtt tartózkodva, a Sorompó Parkl rendszer útján történő kinyitásával tudja megtenni.

- 8.4.2.** A Parkolási időt egy számlálótárcsa jelzi a Parkl alkalmazás képernyőjén.
- 8.4.3.** Felhasználó kizárólag a saját Felhasználói fiókján keresztül foglalt Kijelölt Parkolóhelyeket tudja a Parkl applikáción keresztül vezérelni és egy Felhasználói fiókkal egyidejűleg csak egy foglalás vezérelhető. Ellenkező esetben Szolgáltató jogosult minden további, azonos időben aktív foglalás esetén a Szolgáltatás megtagadására.
- 8.4.4.** A Parkolási idő kezdete előtti 10. perctől - Felhasználó számára biztosított a lefoglalt Kijelölt Parkolóhely Sorompójának vagy Parkolásgátlójának kezelése a Parkl alkalmazás segítségével, a „KAPU NYITÁSA” gombra kattintva. Ezt megelőzően Felhasználó nem tudja kinyitni a Sorompót vagy a Parkolásgátlót. A Sorompó vagy a Parkolásgátló kinyitása nincs hatótávolsághoz kötve, ezért Felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy csak akkor nyissa ki a Sorompót vagy a Parkolásgátlót, ha valóban az adott Parkolóhelyhez megérkezett.
- 8.4.5.** Általános Parkolóhelyre irányuló parkolás esetén a Sorompó értelemszerűen nyitható a Parkl alkalmazás segítségével a Sorompóhoz történő megérkezéskor. A Szolgáltatás zavartalan működése érdekében a Parkl rendszerben megadott rendszám helyességét, automatikusan ellenőrizheti a rendszer oly módon, hogy a Parkolóhelyen üzemelő kamera segítségével összehasonlítja a megadott és a valós rendszámot.
- 8.4.6.** Néhány Sorompóval ellátott Kijelölt Parkolóhelyen – különösen ott, ahol több Sorompó biztosítja a parkolóhelyek területét - a Parkl alkalmazás kérheti a Felhasználótól a Sorompón látható kód megadását vagy azt, hogy a megadott számú Sorompóhoz álljon behajtáskor. A felkínált lehetőségek közül Felhasználónak ki kell választania az általa látható Sorompó kódját, ezzel igazolva, hogy megfelelő helyen tartózkodik. Amennyiben a Parkl alkalmazás nem kéri a Felhasználótól a Sorompó kódjának megadását vagy Parkolásgátlóval ellátott Kijelölt Parkolóhelyről van szó, a Felhasználó kötelessége és kizárólagos felelőssége meggyőződni arról, hogy a foglalásának megfelelő helyen tartózkodik.
- 8.4.7.** Szolgáltató sem közvetve, sem közvetlenül nem vonható felelősségre, ha a lefoglalt Kijelölt Parkolóhelyen bármely okból harmadik személy tartózkodik, illetőleg azt nem hagyja el, valamint, ha Felhasználó bármely okból nem a foglalásának és jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően használja a Parkl rendszert, ide értve, ha rossz helyen tartózkodik, a Sorompó idő előtti nyitása miatt nem tud

behajtani a Kijelölt Parkolóhelyre, vagy a Parkolási idő lejártával nem hagyja el azt.

- 8.4.8.** A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel azért, hogy Általános Parkolóhely elérhető-e, rendeltetésszerű állapotban van-e, vagy megfelelő paraméterekkel rendelkezik-e az érintett parkolóingatlanban.
- 8.4.9.** A Sorompó vagy a Parkolásgátló kinyitásával Felhasználó leparkolhat a Kijelölt Parkolóhelyen és a foglalási idő végeztéig, vagy Általános Parkolóhely esetén az onnan való érvényes kihajtásig ott tarthatja Személygépjárművét, ez az aktív parkolás időszaka. Egy foglalás egyszeri belépésre jogosít, ezért az aktív parkolás időszaka alatt a Felhasználó nem jogosult többszöri be, illetve kihajtásra. A „PARKOLÁS FOLYAMATBAN” képernyőn láthatja a Felhasználó egy számlálótárcsán a hátralévő időt, itt tud esetlegesen hosszabbítani, illetve bármely probléma jelentkezése esetén segítséget kérhet a GYIK elolvasásával vagy az ügyfélszolgálat Parkl alkalmazásból közvetlenül elérhető tárcsázásával.
- 8.4.10.** Az aktív parkolás ideje alatt Felhasználó kizárólagosan jogosult a Parkolóhely használatára, ez idő alatt sem más Felhasználó, sem Partner vagy Szolgáltató nem jogosult a Parkolóhelyen tartózkodni, azzal a kivétellel, hogy Szolgáltatót és Partnert bármikor megilleti üzemzavar elhárítási és ellenőrzési joga.
- 8.4.11.** A Parkolási idő alatt Felhasználó saját tevékenységéért teljes felelősséggel tartozik és köteles megővni a Parkolóhelyet és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi műszaki berendezést, illetőleg az ott tartózkodó többi gépjárművet, bármely ingóságot és ingatlant a megrongálódástól, károkozástól, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal köteles eljárni és az ennek megfelelően szükséges minden intézkedést megtenni.
- 8.4.12.** Felhasználó a Parkolóhelyen semmilyen átalakítási munkát nem végezhet el vagy nem végeztethet el.
- 8.4.13.** Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Parkl rendszeréhez kapcsolódó infrastruktúra (különösen a Sorompó, Parkolásgátló, Nyitószervezet) megfelelően működjön, rendeltetésszerű használatra alkalmas legyen, azonban a Parkolóhelyek nem állnak folyamatos megfigyelés alatt, így előfordulhat, hogy a korábbi használat során megsérült vagy meghibásodott valamely szerkezet, ezért rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban van. Amennyiben a Parkl szolgáltatáshoz kapcsolódó infrastruktúra alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, Felhasználó azt nem használhatja, illetve haladéktalanul köteles Szolgáltató emailben vagy telefonon történő értesítésére.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Felhasználó lehetőség szerint fotóval igazolja a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanság okát.

8.4.14. Bármilyen, Parkl rendszerhez kapcsolódó technikai jellegű probléma felmerülése esetén elérhető a Parkl alkalmazásból a segítség gomb, mely használatával Felhasználó információkat kaphat a Szolgáltatás igénybevételének menetéről, illetve egyetlen gomb megnyomásával tárcsázni tudja Szolgáltató ügyfélszolgálatát.

8.4.15. Felhasználó haladéktalanul köteles emailben vagy telefonon jelezni a Szolgáltató felé a rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló, ugyanakkor a szabályszerű használatot akadályozó tényeket, körülményeket is, annak érdekében, hogy a Szolgáltató tudomást szerezhesen a károkozás, rongálás, szemetelés vagy egyéb módon károsító cselekmény tényéről és azonosíthassa a károkozót, valamint megtehesse az ÁSZF és a jogszabályok alapján indokolt egyéb lépéseket. Felhasználó lehetőség szerint fotóval igazolja a rendeltetésszerű használatot akadályozó okot.

8.4.16. A Kijelölt Parkolóhely rendeltetésszerű használatra alkalmatlansága, más Felhasználó Parkolási időt túllépő ott tartózkodása, vagy egyéb, a tényleges parkolást megghiúsító ok esetén a Szolgáltató elsődlegesen másik Kijelölt Parkolóhelyet (pótparkolóhely) biztosít a Felhasználó számára. Amennyiben a felajánlott Kijelölt Parkolóhely az eredetileg lefoglalt Kijelölt Parkolóhellyel azonos parkoló területén van, Szolgáltató megfelelően módosítja Felhasználó foglalását és Felhasználó köteles az így meghatározott pótparkolóhelyet használni. Amennyiben pótparkolóhely biztosítása nem lehetséges, vagy az nem a szóban forgó foglalásával azonos parkoló területén van és a Felhasználónak az eredeti foglalásához legközelebbi helyszínen felajánlott pótparkolóhely akár annak elhelyezkedése, akár annak rendelkezésre álló időtartama miatt nem megfelelő, Felhasználó köteles az adott parkoló területét elhagyni. Ezáltal lezárul a Parkolási idő és Szolgáltató jóváírja Felhasználó bankszámlájára az adott Parkolási díj dupláját, amelyen felül Szolgáltató semmilyen további megtérítési, kártérítési, kártalanítási vagy bármely egyéb kötelezettséggel nem tartozik Felhasználó felé.

8.4.17. Az aktív parkolás akkor zárul le érvényesen, ha Felhasználó a Parkolási idő leteltével, illetőleg foglalás hiányában Általános Parkolóhely esetén az általa meghatározott időpontban a 9. pontban rögzítettek szerint szerződészerűen ténylegesen elhagyja a Parkolóhelyet az azt használt Személygépjárművel.

8.4.18. Kijelölt Parkolóhely esetén a Parkl rendszer által előzetesen kiszámított, egybekben minden esetben a

tényleges Parkolási idő függvényében a Parkl alkalmazásban folyamatosan jelzett Parkolási díj a parkolás lezárásával válik esedékessé, mely a megadott bankkártyáról kerül automatikusan levonásra. Felhasználó kifejezetten hozzájárul és felhatalmazza Szolgáltatót a parkolási díj bankkártyájáról minden további figyelmeztetés nélkül történő levonására. A Parkolási díj fizetésének feltételei részletesen a 10. pontban találhatóak.

8.4.19. A parkolás lezárásával megjelenik a képernyőn a parkolás értékelésének lehetősége, a parkolás adatai és a kifizetett, megadott bankkártyáról levont összeg, melyről Felhasználó email útján haladéktalanul megkapja a bizonylatot.

9. Parkolóhely elhagyása

9.1. A Parkolási idő lejártával, legkésőbb a foglalásban rögzített Parkolási idő végétől számított 5 percen belül Felhasználó köteles a Kijelölt Parkolóhelyet elhagyni vagy – amennyiben továbbra is szabad a Kijelölt Parkolóhely – Parkolási idejét meghosszabbíthatja. A Parkolóhelyet szabályszerűen, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, más Felhasználó számára hozzáférhetően, kiürítetten, tisztán, szeméttől mentesen, haladéktalanul köteles elhagyni a Felhasználó és a Parkolási időt a Parkl alkalmazással lezárni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ennek hiányában Szolgáltató, illetőleg Partner jogosult a Felhasználó által használt Személygépjármű három órát meghaladó Parkolási időn túli tartózkodás esetén elszállíttatására, annak érdekében, hogy a Szolgáltatás Kijelölt Parkolóhelyre vonatkozóan további Felhasználók által akadálymentesen igénybevételre kerülhessen. Az elszállíttatással kapcsolatos mindennemű költség a Felhasználót terheli és közvetlenül kerül levonásra a Felhasználó megadott alapértelmezett bankkártyájáról. Amennyiben Felhasználó a Kijelölt Parkolóhelyre vonatkozó Parkolási időt előzetesen nem hosszabbítja meg, de azt nem is hagyja el szerződészerűen, az súlyos szerződésszegésnek minősül, továbbá a ténylegesen fizetendő Parkolási díj a tényleges Személygépjárművel való ott tartózkodás időtartama alapján számítandó azzal, hogy minden foglaláson felüli ott tartózkodás percének díja duplán kerül felszámításra.

9.2. Általános Parkolóhely elhagyásának időpontját Felhasználó saját hatáskörben jogosult meghatározni.

9.3. Szabályszerűnek akkor tekinthető a Parkolóhely elhagyása, ha a Felhasználó a Parkl alkalmazás segítségével kinyitotta a Kaput, és a vonatkozó parkoló ingatlant Személygépjárművével megfelelően elhagyta, a Parkolóhelyet rendeltetészerűen használta, kárt nem tett benne és minden kapcsolódó szerződéses kötelezettségét megfelelően teljesítette.

9.4. Amennyiben a Felhasználó elmulasztja szabályszerűen elhagyni a Parkolóhelyet, akkor a Parkolási idő legkésőbb a maximális, 7

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

napos időtartam leteltéig nem kerül lezárásra és Szolgáltató jogosult a szabályszerű elhagyás teljesüléséig, illetőleg a Parkolási idő megfelelő lezárásáig követelni a Parkolási díjat a 9.1. és 9.2. pont szerint, valamint Felhasználót mindaddig terheli az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség.

9.5. Abban az esetben, ha a Kapu meghibásodás vagy sérülés miatt nem zárható le szabályszerűen, akkor a Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul telefonon vagy emailben értesíteni és a Szolgáltató kapcsolódó intézkedését megvárni, kivéve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét. Ennek hiányában Felhasználó saját kockázata, hogy a Parkolási idő ténylegesen mikor zárul le a Parkl rendszerben.

10. A Szolgáltatás díja: a Parkolási díj

10.1. Felhasználó Szolgáltató által közvetített Szolgáltatás ellenében Parkolási díj fizetésére köteles. Az egyes Parkolóhelyeken a Parkolási díj minden esetben a Partner által előzetesen megadott, egyedileg meghatározott, perc alapú számítás alapján kerül kiszámlázásra.

10.2. A parkolási díjszabás megállapítása minden esetben Partner jogosultsága, annak megállapításáért és mértékéért Szolgáltató nem felelős. Szolgáltató nem jogosult a Partner által megadott díjszabást egyoldalúan módosítani. Partner mindenkor jogosult az általa alkalmazott díjszabás egyoldalú megváltoztatására, annak tekintetében Szolgáltatót, mint közvetítőt semmilyen felelősség nem terheli. Az árváltoztatás kizárólag jövőre nézve, a Felhasználó előzetes tájékoztatása mellett érvényes, a Parkolóhelyre vonatkozó díjszabás frissítését és Felhasználó általi, foglalással történő ráutaló magatartás útján való tudomásulvételét követően és nem érinti az adott Kijelölt Parkolóhelyekre érvényesen már leadott foglalásokat.

10.3. A Parkolási idő első 10 perce minden esetben ingyenes, ezen időn belül a Felhasználó díjmentesen használhatja a Parkolóhelyet, azonban a 10. perctől el kell hagynia azt. Amennyiben ezt nem teszi meg, ezt követően a 11. perctől, de visszamenőlegesen a Parkolási idő megkezdésére kezdődik a Parkolási díj számítása. A Partner döntésétől függően egyes Parkolóhelyeken akár az első óra is ingyenes lehet. A Parkolási díj mértéke a foglalás során megadott Parkolási idő alapján azonnal előzetesen generálásra kerül és látható a foglalást jelző képernyőn. A Parkolási idő meghosszabbításával a Parkolási díj értelemszerűen arányosan növekszik. Amennyiben Felhasználó a Kijelölt Parkolóhelyet a foglalás időtartamában jelzeteknél hamarabb hagyja el, a változatlanul a teljes foglalásra vonatkozó Parkolási díj fizetendő, függetlenül a ténylegesen igénybe vett időtartamtól. Felhasználó tudomásul veszi, hogy függetlenül a parkolás tényleges időtartamától, Szolgáltató jogosult a Parkolási díjat alkalmanként, a 11. percet követően kiegészíteni a minimálisan fizetendő Tranzakciós díjjal, melynek mértéke a Parkl rendszerben kerül rögzítésre és változás esetén aktualizálásra. A Tranzakciós díj visszakövetelésére nincs mód.

10.4. A Parkolási idő vége egyben a Parkolási díj számításának záró időpontja és a díj fizetésének esedékessége. Az Egyedi szerződés a vonatkozó Parkolási díj szerződésszerű megfizetésével tekintendő teljesítettnek és megszűntnek. A Parkl által nyújtott Szolgáltatás díja egy összegben fizetendő.

10.5. Felhasználó ezúton kifejezetten és visszavonhatatlanul megbizra és meghatalmazza Szolgáltatót, hogy a Parkolási díjat, ide értve minden esetleges kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségét a megadott bankkártyája útján, a SimplePay Online Fizetési Rendszerének közvetítésével annak esedékességekor automatikusan levonja. Szolgáltató a megbízást és meghatalmazás kifejezetten elfogadja.

10.6. A Parkolási díj Magyarország törvényes fizetőeszközében, Forintban (HUF) kerül kiegyenlítésre, az árak a Felhasználó által a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó árak.

10.7. Szolgáltatás díját Felhasználó online fizetés formájában az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay Online Fizetési Rendszerének közvetítésével köteles megfizetni az alábbi működési elv szerint:

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybeviteléhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (.....[URL].....) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kereskedő, sem a SimplePay nem fér hozzá.

A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakciókért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom

10.8. A Parkolási díj megfizetése érvényessé és kiegyenlítetté válik a Szolgáltató számláján történő jóváírással. Amennyiben Felhasználó vitatja az automatikusan levonásra került Parkolási díj összegét, a Szolgáltatónak a [...] email címre küldött emailben teheti meg a fizetést követő 8 naptári napon belül, csatolva az érdemi kifogás részletes indoklását és az azt alátámasztó bizonyítékait, igazolva az állítása bizonyítékául szolgáló tényeket és körülményeket. Érdemi kifogás hiányában az érvényesített Parkolási díj Felhasználó által elfogadottnak

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

minősül és a továbbiakban érvényesen nem vitatható. Vitás esetén Szolgáltató haladéktalanul felveszi Felhasználóval a kapcsolatot a vitás helyzet mielőbbi rendezése érdekében.

10.9. Szolgáltató Felhasználó számára a „FIZETÉS” menüpontban történt beállítás alapján nyugta vagy számla igénylésétől függően e-nyugtát vagy e-számlát küld a megfizetett Parkolási díjról a Felhasználói fiókhoz tartozó e-mail címre. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a megadott e-mail cím nem él, nem helyes vagy nem a Felhasználóhoz tartozik, vagy ha a fogadó fél levelezési rendszere az e-számlát tartalmazó e-mailt a levélszemét közé teszi, vagy egyáltalán nem jeleníti meg.

10.10. A Szolgáltatás igénybevételét követően, a Parkolási díj esedékességekor az a Felhasználó bankkártyájáról automatikusan levonásra kerül, ezzel egyidejűleg a Parkl rendszer szerverén minden esetben automatikusan generálásra kerül az e-nyugta parkolásonként, melyet Szolgáltató haladéktalanul megküld Felhasználó által megadott e-mail címre formázott.txt tartalommal. Ez a.txt állomány kerül letöltésre, majd archiválásra a szolgáltató NETLOCK rendszerében másodpéldányként .pdf formátumban.

10.11. Amennyiben Felhasználó az e-nyugtán kívül ÁFÁ-s számlát is igényel (e-számla), azt a „FIZETÉS” menüpontban bekapcsolandó funkcióval kérelmezheti jövőre nézve, a kérelmezést követően foglalt parkolásai tekintetében. A funkció csak abban az esetben érhető el, ha Felhasználó Felhasználói fiókjában megadta nevét és állandó lakcímét, jogi személy esetén cégnevét, székhelyét, cégjegyzékszámát és adószámát. Ilyen esetben Felhasználó számlázási adatait, a parkolás adatait és összegét átadja a rendszer a számlazz.hu szerverének, ahol a parkolások alapján havonta a rendszer kiszámolja a számlázandó összeget, és a vonatkozó Áfás számla kiállítását havonta egyszer automatikusan megtörténik a szamlazz.hu web service-én keresztül és visszaküldésre kerül .pdf formátumban a Parkl szerverére.

10.12. A kiállított e-számla havonta egyszer automatikusan kiküldésre kerül gyűjtőszámla formájában tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig Felhasználó számára e-mail útján, illetve letölthető a Parkl szerveren .pdf formátumban, és a szamlazz.hu szerveren. Felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy a tárgyhónapban igénybe vett parkolási szolgáltatásokra vonatkozó számla havonta utólag, gyűjtőszámlaként kerüljön kiállításra és részére megküldésre és tudomásul veszi, hogy Partner kifejezett megbízásából és meghatalmazásával a számla kiállítására és az ellenszolgáltatás megfizetésének bonyolítására és ellenőrzésére Szolgáltató jogosult.

10.13. Felhasználó köteles az adott parkolásra alapértelmezettként beállított bankkártyán az igénybe vett Szolgáltatás díjának és egyéb esetleges fizetési kötelezettségeinek megfelelő fedezet mindenkor biztosítására, ennek elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül és

Felhasználó vállalja és tudomásul veszi, hogy Szolgáltató minden rendelkezésre álló jogi eszközzel él a Parkolási díj szerződésszerű megfizetésének biztosítása érdekében.

10.14. Amennyiben a Felhasználó által a Parkl alkalmazásban a jelen ÁSZF, vagy az adott Egyedi szerződés vonatkozásában terhelendőként megadott bankkártyán nincs megfelelő fedezet a Parkolási díj, vagy bármely egyéb fizetési kötelezettség szerződésszerű rendezésére, így azok kiegyenlítése esedékességekor nem lehetséges és Felhasználó a fizetési kötelezettsége teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esik és fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásbeli felhívásának közzétételétől számított 5 napos póthatáridőn belül sem tesz maradéktalanul eleget, az súlyos szerződésszegésnek minősül. Ilyen esetben a parkolás befejeztével a fizetés „NEM SIKERES” stádiumba kerül és Felhasználó fiókjában „FELHASZNÁLÓ EGYENLEGE” néven megjelenik tartozás összege negatív egyenlegként.

10.15. Szolgáltató saját hatáskörében jogosult Felhasználót nemfizetés esetén, függetlenül a fizetési késedelem tényleges időtartamától, minden további figyelmeztetés és indoklás nélkül haladéktalanul inaktíválni bármely szolgáltatói kártérítési, kártalanítási, vagy egyéb megtérítési kötelezettség nélkül az esedékes Parkolási díj törvény szerinti késedelmi kamatával megnövelt maradéktalan megfizetéséig, függetlenül attól, hogy Szolgáltató milyen egyéb jogkövetkezményt alkalmaz vele szemben a késedelemből kifolyólag.

10.16. Felhasználó kifejezetten és visszavonhatatlanul megbízza és meghatalmazza Szolgáltatót, hogy a fizetési késedelme időtartama alatt naponta egyszer, legfeljebb harminc naptári napig Szolgáltató megbízást adjon a fizetési szolgáltatón keresztül Felhasználó vonatkozó bankkártyájának esedékes Parkolási díj kamattal megnövelt összegével történő megterhelésére.

10.17. Amennyiben Felhasználó jelen ÁSZF alapján a Parkolási díj kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségének, vagy azon felül bármely egyéb fizetési kötelezettségének, ide értve esetlegesen kártérítési kötelezettségét is, az annak esedékességekor kibocsátott számla vagy fizetési felszólítás alapján határidőben nem tesz eleget, akkor a Parkl jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízott útján fellépni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint ezek felmerülő költségét Felhasználóra áthárítani.

10.18. A Parkolási díj, - ide értve a részének minősülő, jelen szerződésen alapuló bármely felmerülő egyéb szerződéses fizetési kötelezettséget - megfizetésére Felhasználó bármely ellenkövetelés vagy levonás nélkül köteles.

10.19. A Parkl alkalmazás letöltése ingyenes, az alkalmazáson belüli vásárlásokat azonban engedélyeznie kell a Felhasználónak a mobiltelefonja beállításában.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 10.20.** Kedvezmények, akciók bevezetésének jogát fenntartja a Szolgáltató, amelynek feltételeiről mindenkor megfelelő időben előzetesen tájékoztatja Felhasználókat a Parkl rendszeren keresztül.
- 11. Szerződészegés, az ÁSZF azonnali hatályú szolgáltatói felmondása**
- 11.1.** Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy Felhasználó tevékenysége bármely módon vagy okból jogellenes, vagy ÁSZF-be, szerződésbe, jogszabályba, hatósági előírásba, vagy egyébként kötelező rendelkezésbe ütköző, vagy valószínűsíthetően joggal visszaélést jelent, jogosult a Felhasználó Felhasználói fiókját haladéktalanul, minden további figyelmeztetés vagy kimerítő indoklási kötelezettség nélkül – amennyiben a jogsértés orvosolható, annak orvoslásáig – inaktíválni, illetőleg, amennyiben az adott jogsértés nem orvosolható, azt törölni és szükséges esetén a magatartás súlyosságára tekintettel – különös tekintettel súlyos szerződészegés esetén - saját belátása szerint a Felhasználót a Parkl rendszerből véglegesen kitiltani.
- 11.2.** Szolgáltató kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik és egyoldalúan jogosult meghatározni, hogy mely felhasználói magatartást tekint jogellenesnek, amennyiben az adott magatartás a Parkl rendszer szabályszerűtlen, szerződésellenes, visszaélésszerű használatát eredményezi, független attól, hogy az jelen ÁSZF-be kifejezetten nevesítésre került-e, továbbá azt is, hogy egy adott jogsértés esetén milyen időtartamú inaktíválással, törléssel, esetlegesen kitiltással él.
- 11.3.** Partner jogosult a szerződészegő Felhasználó Személygépjárművét a Kijelölt Parkolóhelyről haladéktalanul elszállíttatni, amennyiben a jogellenes vagy szerződészegő magatartás a Felhasználó tényleges, folyamatban lévő, vagy nem szerződészerűen lezárt parkolási tevékenységével függ össze, és Felhasználó felszólítás ellenére sem hagy fel a vonatkozó magatartásával és az leghatékonyabban, vagy legeredményesebben az érintett Személygépjármű elszállíttatásával orvosolható. Az elszállíttatás költségeit mindenkor Felhasználó köteles viselni, amely automatikusan levonásra kerül az alapértelmezett bankkártyáról, Szolgáltató jogosult továbbá az elszállíttatott Személygépjármű Felhasználójával szemben bármely, vonatkozó jogkövetkezményt érvényesíteni, ide értve az esetleges kárigényt is.
- 11.4.** Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az inaktíválás alatt - függetlenül attól, hogy Szolgáltató milyen egyéb jogkövetkezményt alkalmaz vele szemben az azt megalapozó szerződészegés kapcsán – nem jogosult további parkolási szolgáltatást igénybe venni, azaz parkolásra foglalást kezdeményezni, vagy érvényes foglalás alapján, vagy foglalás nélkül újabb parkolást megkezdeni. Érintett Felhasználó számára a Szolgáltatás szünetel. Inaktíválás megszüntetése, azaz a Felhasználói fiók újbóli szolgáltatói élesítése után a fiók felhasználói tartalma újra hozzáférhető Felhasználó számára, azonban minden újbóli élesítés esetén Szolgáltató jogosult bruttó 5.000,- Ft újraregisztrációs díjat követelni Felhasználótól, amely az újbóli élesítéssel automatikusan levonásra került az alapértelmezett bankkártyáról.
- 11.5.** A Felhasználói fiók Szolgáltató általi törlése az ÁSZF azonnali hatályú szolgáltatói felmondásának minősül. A Felek között ilyen esetben az ÁSZF megszűnik, ide nem értve azokat a rendelkezéseket, amelyek természetüknél fogva továbbra is hatályban maradnak. Felhasználói fiók nem törölhető, amennyiben folyamatban van aktív parkolás, vagy esedékes fizetési kötelezettség nem került teljesítésre, a késedelem időtartama alatt.
- 11.6.** A Felhasználói fiók törlése esetén a fiókhoz tartozó valamennyi tartalom, beleértve a profiladatokat, automatikusan törlésre kerülnek, összhangban az Adatvédelmi Szabályzattal. Törlés esetén a még meg nem kezdett felhasználói foglalások is automatikusan törölődnek. A törölt fiók tartalmát utólag visszaállítani nem lehet, Felhasználó csupán új Regisztrációt kezdeményezhet.
- 11.7.** Végleges kitiltás esetén Felhasználó a továbbiakban semmilyen körülmények között nem jogosult a Parkl rendszer használatára.
- 11.8.** Az ÁSZF-be, illetve jogszabályba ütköző, vagy egyébként szerződészegő magatartás miatt bekövetkező Felhasználói fiók, illetőleg felhasználói tartalom Szolgáltató általi inaktíválásból, illetőleg saját hatáskörben, vagy kérelemre történő törléséből, illetőleg a Felhasználó végleges kitiltásából eredő, vagy azzal bármilyen módon összefüggő kárért Szolgáltató felelősségét kizárja, azért sem közvetlenül, sem közvetve nem felel. Felhasználó Szolgáltató felé az inaktíválásból, törlésből, kitiltásból eredő kárért megtérítési vagy egyéb igénnyel nem élhet, ugyanakkor köteles Szolgáltató esetlegesen felmerült kárát megtéríteni.
- 11.9.** Súlyos szerződészegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi Felhasználói magatartás:
- Felhasználó Szolgáltató megítélése szerint nem egyértelműen vagy félrevezetően tájékoztatja Szolgáltatót az Egyedi szerződés megkötéséhez szükséges jogosultságáról, vagy adatokról, ide értve, ha Felhasználó által megadott adatok részben vagy egészben valótlanak bizonyulnak, különösen a következő adatokra: az általa vezetett Személygépjármű használatához rendelkezik megfelelő járművezetői engedéllyel, jogosultsággal és a gépjárművezetéshez szükséges feltételekkel;
 - Felhasználó szabálytalanul, rendeltetésellenesen használja a Parkl rendszert, azt csalásra, Szolgáltató vagy harmadik fél megkárosítására használja, vagy bármilyen módon a Szolgáltatás igénybevétele során kárt okoz;

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- Amennyiben Felhasználó a Kijelölt Parkolóhelyre vonatkozó Parkolási időt előzetesen nem hosszabbítja meg, de azt nem is hagyja el szerződés szerűen;
- Felhasználó nem biztosítja mindenkor az adott parkolásra alapértelmezettként beállított bankkártyán az igénybe vett Szolgáltatás díjának megfelelő fedezetet;
- Felhasználó a Szolgáltatás díjának fizetésével 15 napot meghaladó késedelembe esik és fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásbeli felhívásának közlésétől számított 5 napos póthatáridőn belül nem tesz maradéktalanul eleget;
- Felhasználó korábban meglévő vezetési jogosultságát elveszíti a gépjárművezetéstől való eltiltás vagy a vezetői engedély bevonása miatt és ennek ellenére kívánja a Szolgáltatást igénybe venni.

11.10. Felhasználó számára mindenkor nyitva áll a lehetőség a jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően Felhasználói fiókja megszüntetésére, amely felmondásnak minősül.

11.11. Az ÁSZF rendkívüli felmondással történő megszűnése, illetőleg a Felhasználó fiókjának törlése esetén Felhasználó a megszűnés időpontját követően is köteles a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének eleget tenni.

11.12. Az ÁSZF rendkívüli felmondással történő megszűnése esetén a felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződés szerző Felhasználót terheli.

12. Felelősség

12.1. A Parkl rendszer használata

12.1.1. Felhasználó kizárólag a saját felelősségére használja a Parkl rendszer valamennyi funkcióját. Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Parkl rendszer használatából eredő következményekért.

12.1.2. Szolgáltatót nem terheli felelősség a Parkl rendszer eredményességéért, eredményfelelőssége nincs. Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Parkl rendszer használata következtében, annak révén a hatóságilag megállapított parkolási díjknál kedvezőbb feltételek realizálása nem garantált, tényleges megtörténtéért Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel.

12.2. Megjelenített információk

12.2.1. Szolgáltató minden erőfeszítést megtesz a Parkl rendszerben található tartalmak pontosságának és teljességének biztosítása érdekében, azonban nem vállal Szolgáltató felelősséget a Parkl alkalmazáson található adatok esetleges pontatlanságából vagy hiányosságából eredő bárminemű kárért. Felhasználó a Parkl rendszerben elérhető információkra kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat, azok esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.

12.2.2. Egyebekben Felhasználóra, vagy Partnerre vonatkozó bármely információ, adat helyessége, valósága,

pontossága, amely jelen ÁSZF teljesítése kapcsán bármilyen módon jelentőséggel bír, vagy azzal összefügg, különösen, de nem kizárólagos a számlázásra vonatkozó adatok (pl. bankszámlaszám) mindenkor Felhasználó, illetőleg Partner kizárólagos felelőssége. Bármely változás esetén Felhasználó, illetve Partner köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ennek elmaradása esetén, illetőleg bármely hibás, téves, valótlan adat, információ miatti minden jogkövetkezmény kizárólag Felhasználót, illetőleg Partnert terheli. Ellentétes írásbeli értesítésig a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben rögzítettek tekintendők érvényes és hatályos információknak, azok naprakész mivoltát Szolgáltató nem köteles rendszeresen ellenőrizni.

12.2.3. Felhasználó köteles a Parkl rendszert jogszerű és törvényes célokra és módon használni.

12.3. Technológiai háttér

12.3.1. A Szolgáltatás eléréséhez szükséges internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata és felelőssége. Az informatikai eszközök rendelkezésre állásáért és rendeltetés szerű működéséért, használatáért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel.

12.3.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak az Android vagy IOS operációs rendszerek működésére és szabályzataira semmilyen ráhatása nincs, azok változása, megszűnése, rendeltetésellenes működése, vagy Szolgáltatás igénybe vételét bármely módon akadályozó, vagy ellehetlenítő körülmény esetén a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséért nem szavatol. Ebből következően Szolgáltató nem vállal felelősséget az Android Market és az App Store átfutási és engedélyezési procedúrájának időtartamáért sem. Felhasználó tudomásul veszi, hogy kártérítést vagy egyéb módon való jóvátételt, kártalanítást, megtérítést, egyéb igényt Szolgáltatóval szemben erre alapítva nem követelhet.

12.3.3. Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltatónak az Android Market, illetve az App Store szabályzataira és tevékenységére semmilyen ráhatása nincs. Amennyiben ezen szabályzatokban vagy tevékenységekben változás, rendeltetésellenes működés, vagy Szolgáltatás igénybe vételét bármely módon akadályozó, vagy ellehetlenítő körülmény áll be, úgy Szolgáltató felelősséget nem vállal a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséért. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy ilyen esetben Szolgáltató felé semmilyen kártérítési, kártalanítási, megtérítési, vagy egyéb igényrel nem léphet fel.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 12.3.4.** Szolgáltató egyebekben sem szavatol a Parkl alkalmazás használatával bármely módon összefüggő, harmadik fél szolgáltatók szabályzataért, működéséért, és az ezek változásából, megszűnéséből, kimaradásából kifolyólag bekövetkező hibákért vagy a megrendelt szolgáltatások maradéktalan teljesítéséért.
- 12.3.5.** Szolgáltató nem vállal felelősséget a Parkl alkalmazás keresési, foglalási előzményeinek illetéktelen személyi tudomására jutásáért, a Felhasználó mobiltelefonja, Felhasználói fiókja, a Weboldal és valamennyi Parkl alkalmazást futtató eszköz védeltségéért a Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel.
- 12.3.6.** A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy a Parkl rendszer a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, zökkenőmentesen működjön, valamint lehetőségeihez mérten rendszeresen ellenőrzi és frissíti a Parkl rendszert, ellenőrzi az abban elérhető információk és adatok pontosságát, illetőleg törekszik biztosítani annak számítógépes vírusokkal, illetve egyéb malware-vel szembeni védelmét, ugyanakkor a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Parkl rendszer folyamatos, akadálytalan, hibamentes működtetéséért és hozzáférhetőségéért, annak teljességéért vagy az adott célra való alkalmasságáért, esetleges bármely okból történő adatvesztéséért, vagy bármely egyéb diszfunkcionális jelenségéért. Diszfunkciónak minősül különösen bármilyen technikai leállás, hálózati hiba vagy kimaradás, vagy a Parkl rendszer használatával elérhetővé váló vagy ott elhelyezett káros tartalmak, így vírusok, férgek, makrók okozta károk, vagy hacker tevékenységek. A Parkl rendszer, továbbá az ott elérhető információk, tartalmak, azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a Parkl rendszer használatra alkalmatlan állapotából, a nem megfelelő működésből, hiányosságából, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő károkért és veszteségeikért, illetőleg a harmadik szolgáltatók által, közreműködésükkel teljesített hozzáférési és egyéb üzemelési feladatokért való közvetett vagy közvetlen felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja.
- 12.3.7.** Amennyiben a Parkolóhelyeket érintő, oda vezető, onnan kivezető bármely külső vagy belső területen elektronikus megfigyelőrendszer kerül alkalmazásra, azt kizárólagosan Partner működteti, mindenkor a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, azok betartásával. Partner az elektronikus megfigyelőrendszer működtetéséért teljes körű felelősséggel tartozik, azért Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel.
- 12.4. Felelősség a parkolási szolgáltatásért**
- 12.4.1.** Partner kizárólagosan felelős a Szolgáltatás minőségéért, így különösen, de nem kizárólagosan a Parkolóhely rendeltetésszerű használatának biztosításáért, üzemeltetéséért, az ott érvényes szabályok, előírások, különös tekintettel a KRESZ betartásáért. Szolgáltató a Felhasználó, vagy Partner ÁSZF-et, vagy a vonatkozó jogszabályokat sértő, ellentmondó, károkozó magatartásáért sem közvetlenül, sem közvetve nem vállal felelősséget.
- 12.4.2.** A Parkolóhely Felhasználó általi használatának ideje alatt az egyes - Felhasználó által használt vagy egyébként a Parkolóhelyet magában foglaló ingatlan területén található – gépjárművekben, egyéb ingóságokban, ingatlanokban történő meghibásodásért, megrongálódásért, lopásért, megsemmisülésért vagy bármilyen más jellegű károsodásért Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetve felelősséget nem vállal. A Parkolóhelyen hagyott személyes tárgyakért Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 12.4.3.** A Szolgáltatás közvetített jellegéből adódóan a Szolgáltató nem felelős a Partner által nyújtott parkolási szolgáltatás minőségéért. Amennyiben Szolgáltatás igénybevétele során, vagy azzal összefüggésben Felhasználó, vagy harmadik személyt bármilyen kár ért, Szolgáltató az ezzel kapcsolatos valamennyi felelősséget kizárja, Felhasználó, vagy harmadik személy mindennemű kárigényével kizárólag a Partnerhez fordulhat. Partner ezt a kötelezettségét kifejezetten elismeri és vállalja.
- 12.4.4.** A parkolási szolgáltatás biztonsági feltételeinek nyújtása, az élet és vagyonbiztonság, illetőleg a személy- és vagyonvédelem biztosítása mindenkor kizárólagosan Partner felelőssége és kötelezettsége, azok hiányáért, vagy elégtelen működéséért, illetőleg az abból eredő bármely jogkövetkezményért Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetetten nem vonható felelősségre.
- 12.4.5.** A szerződés tárgyának jellegére tekintettel Szolgáltató felelőssége, helytállási kötelezettsége bármely harmadik személynek a teljesítéssel kapcsolatban vagy azzal összefüggésben felmerült bármely igényéért közvetlenül kizárt, harmadik személyek felé minden esetben a Partner tartozik felelősséggel.
- 12.4.6.** A Szolgáltató nem avatkozik bele a Partner és Felhasználó között kialakult jogvitákba, a Partner mentesíti a Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítési kötelezettség alól. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltatóval szemben a teljesítéssel kapcsolatban vagy azzal összefüggésben bármely igényt támaszt, a Partner köteles a Szolgáltatót teljes mértékben mentesíteni bármely vonatkozó felelősség, kötelezés, kötelezettség alól. A Szolgáltatóval szembeni esetleges igényérvényesítés esetén a Partner

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

köteles valamennyi szükséges információt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, illetve a Szolgáltatóval szemben indított eljárásban a Szolgáltató mentesítése vagy pernyertessége érdekében beavatkozni.

12.5. Szolgáltatói felelősség

12.5.1. Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai jelen Megállapodásban leírtakkal ellentétes, azokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére Partner nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezésének jogkövetkezményeiért a Szolgáltató felelős. Szolgáltató, képviselői vagy munkatársai gondatlan magatartásából eredő károkért Szolgáltató csak abban az esetben felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor előre látható volt, és a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért a magatartás. Lényeges ebben az értelemben minden jelen Megállapodásban lefektetett olyan kötelezettség, amely teljesítése a Szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen.

12.5.2. A Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső olyan körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselése vagy megtérítésére nem kötelezhető, amely károk bekövetkezése az Egyedi szerződés megkötéskor nem volt előre látható.

12.5.3. Szolgáltató jelen ÁSZF alapján fennálló felelősségének mértéke minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás Partner által Szolgáltató számára ténylegesen megfizetett ellenértékének (Szolgáltatót illető szolgáltatási díj) mértékére korlátozódik, figyelemmel a kikötött ellenszolgáltatás mértékére. A Parkl kártérítése nem terjed ki az olyan elmaradt hasznokra és következménykára, amelyek a káresemény miatt következtek be.

12.5.4. A felelősségkorlátozás nem alkalmazandó a Ptk. 6:152 §-ában meghatározott esetekre, azaz szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősségre. Egyebekben a felelősség jelen 11. fejezet szerinti korlátozása a Felek kölcsönösen kialakított és elfogadott megállapodását tükrözi. Felek kifejezetten elismerik, hogy a felelősségkorlátozás ellenértéke a Felek által kölcsönösen elfogadott, díjak megállapítása során figyelembe vételre kerül, azok mértékéről ennek tudatában állapodnak meg, azokat kifejezetten arányosnak ismerik el.

12.5.5. Egyik Fél sem felelős a jelen szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésében jelentkező bármely késedelemért vagy azok nem teljesítéséért, ha annak oka olyan esemény, amelyet a Fél ésszerűen elhárítani nem tudott, feltéve, hogy mindkét Fél a késedelem vagy nem

teljesítés minimalizálása vagy elkerülése érdekében indokolt intézkedéseket tesz.

12.6. Vis major

12.6.1. Minden olyan esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és a szerződéses teljesítésére kihatással van, előre nem látható, rendkívüli elháríthatatlan külső oknak minősül és a szerződés szempontjából vis majornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás, sztrájk stb.).

12.6.2. Vis major előfordulása esetén a Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis major pontos okát, valamint a Megállapodás teljesítésére vonatkozó várható hatását.

12.6.3. Amennyiben a vis major 1 hónapnál hosszabb idővel késleltetné a Megállapodás teljesítését, Feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell a szükséges módosításokat. Amennyiben ezen tárgyalások a megkezdésüket követő két héten belül nem vezetnek eredményre, bármely félnek jogában áll a vis majorral érintett egyedi megbízást azonnali hatállyal felmondani.

13. Szerzői jogi rendelkezések és Parkl rendszer használati feltételek

13.1. Szolgáltató kifejezetten kijelenti, hogy a Parkl szoftver tulajdonjogával, illetőleg a Parkl rendszer összes eleméhez kapcsolódó, azokhoz fűződő mindennemű szerzői, iparjogvédelmi és kapcsolódó joggal kizárólagosan rendelkezik, és harmadik személynek semmilyen tekintetben nem áll fenn olyan joga, mely a szoftver vagy egyéb rendszerelem Felhasználó általi alkalmazását akadályozná vagy gátolná.

13.2. Jelen ÁSZF semmilyen körülmények között nem érinti a Szolgáltató Parkl rendszerhez kapcsolódó bármely szellemi alkotásaival kapcsolatos szellemi tulajdonát, valamint korlátlan és kizárólagos felhasználási jogát, azok minden esetben kizárólagosan a Szolgáltató tulajdonában, illetőleg felhasználásában maradnak, Felhasználó semmilyen szerzői, felhasználói, iparjogvédelmi vagy egyéb jogosultságot nem szerez a Parkl rendszer tekintetében, sem korlátlanul, sem korlátozottan.

13.3. A Parkl név és védjegy iparjogvédelmi oltalom alatt áll, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

13.4. A Parkl rendszer minden eleme, valamint az azon elérhető minden szolgáltatói tartalom a Szolgáltató szerzői jogi védelme – illetőleg, amennyiben releváns, iparjogvédelmi oltalma - alatt áll. Ezek felhasználása, feldolgozása, másolása, átdolgozása, terjesztése, többszörözése, tárolása, bármely módon történő hasznosítása, jelen ÁSZF célján túlmenő használata a jogtulajdonos kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül a szerzői jogok megsértését jelenti, mely megfelelő jogkövetkezményeket von maga után.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 13.5.** A Parkl alkalmazásról, és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Parkl alkalmazásra való hivatkozással lehet.
- 13.6.** Szolgáltató fenntartja minden jogát a Parkl rendszer tágan értelmezett valamennyi elemére, ide értve a domain-nevet, az azokkal képzett másodlagos domain neveket, valamint az internetes reklámfelületeket is.
- 13.7.** Szolgáltatás igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot Felhasználó visszafejtse, visszafordítsa, a nyitóberendezést, vagy egyéb, Szolgáltató által tulajdonolt, vagy általa jelen ÁSZF teljesítéséhez használt eszközt szétszedje, reprodukálja, hasznosítsa vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.
- 13.8.** Tilos továbbá a Parkl rendszer tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja; a felhasználói azonosítók tisztességtelen módon történő létesítése, bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Parkl alkalmazás vagy annak bármely része módosítható, vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).
- 13.9.** Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Parkl rendszert bármikor módosítsa, átdolgozza figyelemmel arra, hogy az nem okozhat egyhuzamban a jelen Megállapodásban rögzített 48 órás üzemszünetnél hosszabb fennakadást a rendeltetésszerű működésben és a Felhasználók mindenkor kellő időben előzetesen tájékoztatásra kerülnek.
- 13.10.** A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató a jogsértővel szemben bírósági úton kártérítéshez való jogát, és minden egyéb jogkövetkezményt érvényesíthet.
- 14. Adatvédelem**
- 14.1.** Szolgáltató adatvédelmi rendelkezéseit külön szabályzat tartalmazza. Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető az alábbi linken magyarul: <https://parkl.net/mobile/privacy?lang=hu>, angolul: <https://parkl.net/mobile/privacy?lang=eng>, illetve a Szolgáltató honlapján: www.parkl.net/
- 14.2.** Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ÁSZF kifejezett és elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata, az ÁSZF Regisztráció útján történő elfogadásával azt is kifejezetten elfogadja.
- 15. Panaszkezelés**
- 15.1.** Szolgáltató a Parkl alkalmazás útján minden esetben közvetítő szolgáltatóként jár el. A Partner felelősségi körébe tartozó kérdésekben Szolgáltató nem felel, az ezzel kapcsolatos panaszokat a Szolgáltató közvetlenül az adott Partnernek továbbítja, de lehetőségeihez mérten közreműködik a panaszkezelésben.
- 15.2.** Amennyiben Felhasználónak valamilyen panasa van a Szolgáltatással vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az info@parkl.net e-mail címen vagy a +36-30/971-9900 telefonszámon közölheti.
- 15.3.** Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Felhasználónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Felhasználónak.
- 15.4.** Az írásbeli panaszt Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 15.5.** Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Parkl a panasz elbírálása során szükség esetén a Kijelölt Parkolóhelyen Partner által elhelyezett és üzemeltetett elektronikus megfigyelő rendszer (biztonsági kamera) felvételeit a panasz kivizsgálása során a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban használja.
- 15.6.** Amennyiben a panaszkezelés nem jár Felhasználó számára kielégítő eredménnyel, a további szervek eljárását veheti igénybe: Felhasználó a szolgáltatást érintő fogyasztói panasszal kapcsolatban a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium honlapján keresztül elérhető, a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat (<http://jarasinfo.gov.hu/>). Az illetékességet megalapozza a Felhasználó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. Elektronikus hirdetésekkel kapcsolatos panaszok esetében az NMHH eljárását kezdeményezheti (<http://nmhh.hu/tart/report/2>). A fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy esetén lehetőség van a fogyasztónak minősülő felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek igénybevételeinek lehetőségére. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, ügyfélszolgálat: [1016 Budapest, Krisztina körút 99.](http://1016budapest.krisztina.korut.99) III. emelet 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., telefon: (36)-1/488-2131, e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu. Mindezekon felül a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.
- 15.7.** Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a fogyasztónak minősülő felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek, mint vitarendező fórumok igénybevételeinek lehetőségére. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita)

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

bírósági eljárás kivüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, ügyfélszolgálat: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., telefon: (+36) 1/488-2186, e-mail cím: bekelto.testulet@bkik.hu.

16. Egyéb rendelkezések

- 16.1.** Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez jogosult alvállalkozót, vagy egyéb közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mint ha az saját maga látta volna el.
- 16.2.** A másik Fél írásos hozzájárulása nélkül az ÁSZF alapján létrejött jogviszonyt egyik Fél sem engedményezheti.
- 16.3.** Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 16.4.** Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 16.5.** Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és Szolgáltató jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik Szolgáltató székhelye szerint illetékességgel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.
- 17. Legfontosabb vonatkozó jogszabályok**
- 2001. évi CVIII. Törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
 - 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
 - 1997. évi CLV. Törvény a fogyasztóvédelemről
 - 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól