

## ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2019.11.18.

**Kérjük, hogy a Parkl rendszer használata előtt figyelmesen olvassa végig a jelen Adatvédelmi Szabályzatot. Jelen Adatvédelmi Szabályzatban rögzítünk minden, a Parkl adatkezelésével kapcsolatos információt, az adatok gyűjtésére, felhasználására, tárolására, közzétételére és törlésére vonatkozóan, különös figyelemmel a személyes adatokra, összhangban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR), valamint az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: "Infotv.") rendelkezéseivel.**

### 1. Preambulum

- 1.1. A Parkl Digital Technologies Kft. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) Magyarországon bejegyzett és működő gazdasági társaság, melynek fő tevékenységi területe informatikai szolgáltatás nyújtása. Adatkezelő megegyezik az Általános, illetve a Vállalati Szerződési Feltételekben meghatározott Szolgáltatóval. Az Adatkezelő az általa kifejlesztett szoftver és az ahhoz kapcsolódó mobiltelefonos alkalmazás (továbbiakban: „**Parkl**”) és az ahhoz kapcsolódó infrastruktúra felület és eszközök (továbbiakban: „**Parkl rendszer**”) által partnerei parkolási szolgáltatását közvetíti, aminek köszönhetően felhasználói közösségi megosztás révén szabad parkolóhelyekhez férhetnek hozzá, valamint az Adatkezelő bizonyos helyszíneken elektro-mobilitási szolgáltatást is nyújt (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”). Mindezekon felül a Parkl rendszeren keresztül a Felhasználók az utcai parkolásaikat is ki tudják egyenlíteni. Ezen tevékenységek során személyes adatokat bocsáthatnak a Szolgáltatás igénybe vevői, azaz a felhasználók (továbbiakban: „**Felhasználó**” vagy „**Érintett**”) a rendelkezésére, így Adatkezelő a kapcsolódó adatkezelés jogszabályi tisztaságának érdekében megalkotja a kifelé történő adatkezelés szempontjából a jelen Adatvédelmi Szabályzatot.
- 1.2. Jelen Adatvédelmi Szabályzatban a „mi”, „miénk”, stb. kifejezések alatt mindenkor az Adatkezelő értendő.
- 1.3. Jelen Adatvédelmi Szabályzatban nagy kezdőbetűvel szereplő szavak és fogalmak a Parkl rendszerre vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) és Vállalati Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „**VSZF**”) definiált fogalmakkal azonos jelentéssel bírnak.
- 1.4. A Felhasználó megnevezés értelem szerűen értendő a Vállalati felhasználás keretében történő konstrukcióra is, az ettől való eltérés pedig minden esetben külön megjelölésre kerül.
- 1.5. **Jelen Adatvédelmi Szabályzat Felhasználó általi kifejezett elfogadása szükséges, valamint a hozzájárulás bármikor visszavonható.**
- 1.6. Adatkezelő felelős a jelen Adatvédelmi Szabályzat kialakításáért, a hatálya alá tartozó személyekkel történő maradéktalan betartásáért, illetve az ellenőrzésért, a szükséges változtatások végrehajtásáért. Adatkezelő a jelen Adatvédelmi Szabályzatot bármikor, egyoldalúan módosíthatja. Egyes üzleti folyamatok és fejlesztések elengedhetetlenné teszik, hogy egyes adatkezelési célok a későbbiek során bővüljenek. A Szabályzat a közzétételével lép hatályba. A Szabályzat mindenkor hatályos változata a <https://parkl.net/policy> Weboldalon érhető el.
- 1.7. Adatkezelő minden egyes személyes adatkezelést igénylő esetben a GDPR és a vonatkozó jogszabályok iránymutatásaival összhangban jár el. Adatkezelő minden Érintett számára biztosítja a jogot arra, hogy megismerje különösen a személyes adatok kezelésének célját, továbbá, ha lehetséges azt, hogy a személyes adatok kezelése milyen időtartamra vonatkozik, a személyes adatok címzettjeit, azt, hogy a személyes adatok automatizált kezelése milyen logika alapján történik, valamint, hogy milyen következményekkel járhat az adatkezelés, továbbá milyen tájékoztatást kaphat az Érintett. Ez a jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, beleértve az üzleti titkokat vagy a szellemi tulajdont, és különösen a szoftverek védelmét biztosító szerzői jogokat. Ezek a megfontolások mindazonáltal nem eredményezhetik azt, hogy az Érintettől minden információt megtagadjon az Adatkezelő.
- 1.8. Jelen Adatvédelmi szabályzat elektronikus úton tett kifejezett elfogadása önkéntes, konkrét, és tájékoztatáson alapul, csak így kerülhet a Felhasználót érintő személyes adatok adatkezelésre. A hozzájárulás módja, hogy a Felhasználó az Adatkezelő Weboldalán vagy Alkalmazásában bejelöli az erre vonatkozó négyzetet. Ez a hozzájárulás ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed, ugyanakkor Felhasználó egyes adatkezelési célokra vonatkozóan elkülönítetten is bármikor visszavonhatja hozzájárulását, amelyet Adatkezelő jelen Szabályzattal és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban teljesít.

- 1.9. Az Adatkezelő elkötelezett a Felhasználók személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását, ennek megfelelően a Felhasználók személyes adatait bizalmasan kezeli, és megteszi mindazon biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatok biztonságát garantálják.
- 1.10. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon végzi, esetleges gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, amely céljai szempontjából megfelelő és releváns és csak a szükségesre korlátozódik.
- 1.11. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során azok pontosságára és naprakészségére törekszik, minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

## 2. Szolgáltatói adatok

Adatkezelő neve	Parkl Digital Technologies Kft.
Adatkezelő székhelye	1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó
Adatkezelő elérhetősége, a Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe	info@parkl.net
Céggjegyzék száma	01 09 712422
Adószáma	12967726241
Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve	Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság
Telefonszám	+36309719900
Weboldal	www.parkl.net
Szerződés nyelve	magyar

## 3. Irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő kijelenti, hogy a vele szerződéses kapcsolatban (még) nem álló érintett, illetve a vele szerződést kötött Felhasználók személyes adatait mindenkor a vonatkozó törvényekkel összhangban kezeli, különösen a következőkkel:

- Európai Uniói szabályozás: 2016/679/EU Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”)
- Magyarország Alaptörvénye, VI. cikk
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)

## 4. Adatok kezelésének jogalapja

- 4.1. A személyes adatok kezelése a Felhasználó jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- 4.2. Adatkezelő a Felhasználókra vonatkozó adatokat a közte és a Felhasználók között létrejött szerződés alapján jogosult kezelni, a szerződés rendeltetésének megfelelően, a szerződésszerű teljesítés érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- 4.3. A személyes adatok kezelésére szükség lehet az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, például számviteli, könyvviteli kötelezettségek teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
- 4.4. A személyes adatok kezelésére szükség lehet az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
- 4.5. Az Elkertv. 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos

követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulás nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából (a továbbiakban: **Elkertv.**)

4.6. A személyes adatok reklám céljából történő felhasználására a Felhasználónak külön, kifejezett engedélyt kell adnia.

## 5. Általunk kezelt adatok

5.1. Ahhoz, hogy a Szolgáltatást Felhasználó igénybe tudja venni, Felhasználó személyes adatokat tár fel Adatkezelő számára annak Alkalmazásán vagy Weboldalán keresztül. Amikor Adatkezelő személyes adatok megadását kéri a Felhasználótól, azt Felhasználó jogosult megtagadni, ilyen esetben azonban Adatkezelő jogosan tagadhatja meg a Szolgáltatás nyújtását, így előfordulhat, hogy a Felhasználó nem tudja igénybe venni Adatkezelő által közvetített vagy nyújtott Szolgáltatást.

5.2. Az Adatkezelő az adatkezelés körében az adatokra vonatkozóan különösen az alábbi tevékenységeket végezheti: gyűjtés, felvétel, rögzítés, rendszerezés, tárolás, felhasználás az adatkezelés célja szerint, lekérdezés, zárolás, törlés és megsemmisítés, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.

5.3. A megjelölt személyes adatokra vonatkozó adatkezelési tevékenységek korlátozását, az adatok helyesbítését vagy törlését, valamint a tiltakozáshoz való jogát bármikor díjmentesen gyakorolhatja a Felhasználó. Az Adatkezelő ennek megfelelően biztosítja a kérelmek elektronikus benyújtását a következő e-mail címen info@parkl.net vagy pedig az Alkalmazáson keresztül. Ilyen esetben az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 25 napon belül válaszol az Érintettnek és ha az adatkezelő bármely kérelemnek nem tesz eleget, akkor indokolja azt. A kérelem benyújtható a jelen Szabályzat mellékletét képező formanyomtatványok kitöltésével, vagy azoktól függetlenül, a Felhasználó választása szerint.

### 5.4. Adatok, amelyeket a Felhasználók kötelező jelleggel adnak meg

5.4.1. Adatkezelő a következő, Felhasználóra vonatkozó, a Felhasználó által megadott személyes adatokat kezelheti, amelyek megadása a Parkl Alkalmazásba történő regisztrációhoz és a szerződéskötéshez szükségesek:

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Parkl-ban regisztráló felhasználó	4.1. 4.5	név	Szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése, Alkalmazás fenntartása és fejlesztése, Üzemeltetés és fejlesztés, felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása, Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése, Reklám, marketing tevékenység, Fizetési rendszer által használt információk, Szolgáltatási díj számlázása, illetőleg annak teljesítése
		jelszó	Üzemeltetés és fejlesztés, felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása
		Facebook fiókhoz tartozó e-mail cím (Facebook regisztráció esetén, ha eltér a	Üzemeltetés és fejlesztés, felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
		Parkl fiók e-mail címétől)	
		Facebook fiókhoz tartozó név cím (Facebook regisztráció esetén, ha eltér a Parkl fiók e-mail címétől)	Üzemeltetés és fejlesztés, felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása
		jogi személy esetén cégnév, adószám, cégjegyzékszám, székhely	Szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése, Alkalmazás fenntartása és fejlesztése, Üzemeltetés és fejlesztés, felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése, Reklám, marketing tevékenység, Fizetési rendszer által használt információk, Szolgáltatási díj számlázása, illetőleg annak teljesítése
		e-mail cím	Szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése, Alkalmazás fenntartása és fejlesztése, Üzemeltetés és fejlesztés, felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása, Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése, Reklám, marketing tevékenység, Fizetési rendszer által használt információk, Szolgáltatási díj számlázása, illetőleg annak teljesítése
		telefonszám	Üzemeltetés és fejlesztés, felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása
		rendszám	Szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése, Alkalmazás fenntartása és fejlesztése, Üzemeltetés és fejlesztés, felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása, Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Partner által megjelölt szerződéses kapcsolattartó vagy networking során átadott kapcsolattartók adatai	4.4.	Név (vezetéknév, keresztnév),	Szerződés, teljesítése; Érintett azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		E-mail cím	Szerződés teljesítése; Érintett azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		Telefonszám	Szerződés teljesítése; Érintett azonosítása és a kommunikáció biztosítása;

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Vállalati felhasználó által megjelölt Vállalti adminisztrátor és Vállalti felhasználó döntésétől függően további kapcsolattartásra jogosult személy	4.1. 4.4.	Név (vezetéknév, keresztnév),	Szerződés, teljesítése; Érintettek azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		E-mail cím	Szerződés teljesítése; Érintettek azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		Telefonszám	Szerződés teljesítése; Érintettek azonosítása és a kommunikáció biztosítása;

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Panaszos, kérelmező	4.1. 4.3.	Név (vezetéknév, keresztnév),	Panaszkezelési eljárás lefolytatása, kérelem teljesítése Érintett azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		E-mail cím	Panaszkezelési eljárás lefolytatása, kérelem teljesítése Érintett azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		Telefonszám	Panaszkezelési eljárás lefolytatása, kérelem teljesítése Érintett azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		Lakcím	Panaszkezelési eljárás lefolytatása, kérelem teljesítése Érintett azonosítása és a kommunikáció biztosítása;

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Felvételi eljárásban hozzánk jelentkezők	4.1.	Név (vezetéknév, keresztnév)	Jogviszony létrehozása, módosítása, teljesítése; foglalkoztatás Jelentkező azonosítása és a kommunikáció biztosítása; Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése;
		E-mail cím	Jogviszony létrehozása, módosítása, teljesítése; foglalkoztatás

			Jelentkező azonosítása és a kommunikáció biztosítása; M megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése;
		Telefonszám	Jelentkező azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		Egyéb, CV-ben önként megadott adat	Szakmai kiválasztási folyamat lefolytatása

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Munkavállaló, közreműködők	4.2. 4.3.	Név (vezetéknév, keresztnév), aláírás	Szerződés teljesítése; Foglalkoztatáshoz fűződő jogi kötelezettségek teljesítése (pl. bejelentés)
		E-mail cím	Szerződés teljesítése; Érintett azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		Telefonszám	Érintett azonosítása és a kommunikáció biztosítása;
		Anyja neve	Szerződés teljesítése;
		Születési hely, idő	Foglalkoztatáshoz fűződő jogi kötelezettségek teljesítése (pl. bejelentés)
		Lakcím és levelezési cím	
		Adóazonosító jel	
		TAJ	
		Bankszámlaszám, banki azonosítók	

#### 5.5. Adatok, amelyeket a Felhasználók opcionálisan adnak meg

5.5.1. Adatkezelő a következő, Felhasználóra vonatkozó, a Felhasználó által megadott személyes adatokat kezelheti, amelyek aktiválása nélkül is létrejöhet a regisztráció:

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Parkl-ban regisztrált felhasználó	4.1. 4.2. 4.5.	bankkártyaszám utolsó négy számjegye, a bankkártya lejárat dátuma és a bankkártyán szereplő név	M megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése, Fizetési rendszer által használt információk, Szolgáltatási díj számlázása, illetőleg annak teljesítése Megadásának hiányában a Parkl Alkalmazás teljes körű használata nem biztosított.
	4.1.	GPS adatok	Üzemeltetés és fejlesztés, felhasználó azonosítása, M megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése, Kényelmi szolgáltatás (utcai parkolás) nyújtása Megadásának hiányában a Parkl Alkalmazás teljes körű használata szintén biztosított.

	4.1.	Rendszám továbbítása partner által	Üzemeltetés és fejlesztés, felhasználó azonosítása, Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése, Kényelmi szolgáltatás (instant parkolás) nyújtása Megadásának hiányában a Parkl Alkalmazás teljes körű használata szintén biztosított.

- 5.5.2. GPS alkalmazására kerül sor a felhasználó kifejezett engedélye esetén az utcai parkolás funkcióban, ezzel kerül ugyanis beazonosításra a felhasználó helyzete, hogy a megfelelő parkolási zónában indíthassa el a parkolását, így kényelmesebb szolgáltatást nyújthassunk. A GPS-t minden esetben logisztikai célból alkalmazzunk, illetőleg a szolgáltatás igénybevehetőségéhez szorosan kapcsolódik, azonban a szolgáltatás anélkül is igénybe vehető. Ilyenkor a felhasználónak manuálisan kell megjelölnie, melyik zónában kívánja elindítani a parkolását. A GPS-t semmilyen körülmények között nem használjuk felhasználóink követésére. Fontos kiemelni, hogy maga a Parkl alkalmazás nem rendelkezik külön helymeghatározó funkcióval, az nem is képes meghatározni, hogy hol az adott felhasználó, így nem is alkalmas megfigyelésre. A GPS minden esetben a felhasználó készülékének a saját GPS-e, amelynek adatait a Parkl alkalmazás a felhasználó vonatkozó döntése értelmében használhatja és azt a telefonon megfelelően bármikor ki-, illetőleg bekapcsolhatja.
- 5.5.3. Speciális funkció az instant parkolás, amelyet minden felhasználó külön, slide gomb segítségével tud bekapcsolni az alkalmazásán belül. Amennyiben kívánják használni az instant parkolást, annak aktiválása esetén a Parkl partnerek sorompói a gépjármű megérkezésekor automatikusan kinyílnak. Ennek során nem történik GPS alkalmazása, az minden esetben kamerával történő rendszám-beazonosítással működik. A kamerákat néhány helyszínen a Társaság, míg más helyszínen a partner üzemelteti. Azokon a helyszíneken, ahol az üzemeltető a tényleges parkolási tevékenységet végző partner, az ahhoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségeknek (pl. érintettek tájékoztatása) az egyes partnereknek kell megfelelniük. Az instant parkolás funkció a Vállalati konstrukció keretében is elérhető.
- 5.5.4. A Szolgáltatás igénybevétele során a kamera használat kizárólag a Felhasználó által az instant parkolási szolgáltatás igénybevétele során megadott rendszám tekintetében releváns, Adatkezelő nem végez más, természetes személyekkel összefüggésbe hozható elektronikus megfigyelési tevékenységet.

Kezelt adatok köre	Jogalap	Adatkezelés célja	Tárolás
Instant parkolási szolgáltatást igénybevevő felhasználók rendszáma	Az adatkezelés jogszerűsége hozzájáruláson, valamint jogos érdeken alapul a GDPR 6. cikk (1) bek.a) és f) pontja értelmében.	Felhasználók számára kényelmi funkció biztosítása az instant parkolási funkció elérhetővé tétele útján	Adatkezelő nem tárolja a kameraképet, csupán az azok alapján képzett rendszámadat digitális formátumát

5.5.5. Privát parkolás egyedi megállapodás alapján történő igénybevétele esetén annak használatára kizárólag meghatározott felhasználói kör jogosult, akik azonban nem adnak meg többlet adatokat, mint bármely más felhasználó. Privát parkolás igénybevétele az instant parkolás funkció igénybevételeivel történik.

5.6. Adatok, amelyeket automatikusan gyűjtünk az alkalmazásból, a fizetési rendszerből és a Weboldalról

5.6.1. Az Adatkezelő által automatikusan gyűjtött, a Szolgáltatással kapcsolatos információk köre, amelyek gyűjtése a Szolgáltatás megfelelő teljesítéséhez, további fejlesztéséhez szükséges:

Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
Parkl-ban regisztrált felhasználó	4.1. 4.2.	Regisztráció dátuma	Alkalmazás fenntartása és fejlesztése, reklám, marketing tevékenység
		Regisztráció csatornája	Alkalmazás fenntartása és fejlesztése, reklám, marketing tevékenység
		Folyamatban lévő parkolás adatai	Alkalmazás fenntartása és fejlesztése, megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése, reklám, marketing tevékenység, fizetési rendszer által használt információk, szolgáltatási díj számlázása
		Parkolások száma	Alkalmazás fenntartása és fejlesztése, megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése, reklám, marketing tevékenység, fizetési rendszer által használt információk, szolgáltatási díj számlázása
		Parkolások időtartama	Alkalmazás fenntartása és fejlesztése, megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése, reklám, marketing tevékenység, fizetési rendszer által használt információk, szolgáltatási díj számlázása
		Parkolásonként fizetendő összeg	Alkalmazás fenntartása és fejlesztése, megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése, reklám, marketing tevékenység, fizetési rendszer által használt információk, szolgáltatási díj számlázása
		Vállalati felhasználók esetén a fizetés módja	Alkalmazás fenntartása és fejlesztése, megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, fizetési rendszer által használt információk, szolgáltatási díj számlázása
		Megtekintett adatok a Parkl alkalmazásban vagy a Weboldalon	Alkalmazás fenntartása és fejlesztése, reklám, marketing tevékenység



Érintett	Jogalap	Adat kategória	Adatkezelés célja
		Naplózási adatok és eszközinformációk	Alkalmazás fenntartása és fejlesztése, reklám, marketing tevékenység
Weboldalt használók	4.1.	Facebook pixel által gyűjtött adatok	Alkalmazás fenntartása és fejlesztése
		Google Tag Manager által gyűjtött adatok	Alkalmazás fenntartása és fejlesztése
		Hotjar által gyűjtött adatok	Alkalmazás fenntartása és fejlesztése

#### 5.7. Adatok, amelyeket harmadik személyektől gyűjtünk

- 5.7.1. Az Adatkezelő által harmadik személyektől gyűjtött, a Felhasználóra vonatkozó adatok, amelyek megadása a Felhasználó felelőssége, azokat a Szolgáltató nem felügyeli, nem felel ezen adatok harmadik személyek általi gyűjtéséért, feldolgozásáért és amely adatok Szolgáltató számára való továbbítását a Felhasználónak minden esetben engedélyeznie kell ezen harmadik személyek felületein.
- 5.7.2. Harmadik felek szolgáltatásai: amennyiben Felhasználó Alkalmazásba történő regisztrációja vagy bejelentkezése során igénybe vesz harmadik fél szolgáltatót (például Facebook), akkor a Szolgáltató jogosult ezen harmadik fél szolgáltatótól lekérni a Felhasználó, az Alkalmazás használatához szükséges adatait. Ide tartozik továbbá az instant parkolás esetén a rendszám is, amelyet az egyes parkolási partnerek továbbítanak a Parkl rendszernek, hogy a sorompó automatikusan kinyílhasson az autó megérkezése esetén (ld. 5.4.3). Ezen információk megadására, változására a harmadik fél szolgáltató adatvédelmi beállításai érvényesek.

#### 5.8. Adatkezelő által alkalmazott cookie-k

- 5.8.1. Amennyiben a Felhasználó kifejezetten nem ad meg saját magára vonatkozó adatot, információt, úgy az Adatkezelő semmilyen, a Felhasználóra vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján a Felhasználó személy szerint beazonosítható lenne.
- 5.8.2. A cookie-k rövid szöveg file-ok, amelyeket a böngésző küld a Felhasználó számítógépének merevlemezére, vagy mobil eszközére, és a Felhasználóra vonatkozó információkat tartalmaznak. Ilyen adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének, eszközének azon adatai, amelyek a weboldal, vagy alkalmazás használata során generálódnak és, amelyeket a használt cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a weboldal vagy applikáció látogatásakor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.
- 5.8.3. A Parkl használatával valamennyi Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő saját döntése szerint kifejezetten szükséges, session típusú cookie-kat használjon a weboldallal, vagy az applikációval összefüggésben, amennyiben a session típusú cookie-k használata elengedhetetlen ahhoz, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt vagy alkalmazást, használják annak funkcióit, pl. a látogató által adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen cookie-k érvényességi ideje kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek a számítógépről.
- 5.8.4. Adatkezelő kizárólag külső szolgáltatók (pl. Google) által kezelt cookie-kat használ.
- 5.8.5. Az Adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók (Google, Facebook) internetes webhelyeken jelenítik meg. Ezek a külső szolgáltatók (Google, Facebook) cookie-k segítségével tárolják, hogy a Felhasználó korábban már látogatást tett az Adatkezelő weboldalán, vagy Alkalmazásában, és ez alapján – személyre szabottan – jelenítik meg a hirdetéseket a Felhasználónak (azaz remarketing tevékenységet folytatnak).
- 5.8.6. A fent említett külső szolgáltatók adatkezelésére az ezen szolgáltatók által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.
- 5.8.7. Fent említett technológiák használata: a feni technológiákkal gyűjtött adatok nem használhatók fel Felhasználó azonosítására, és Adatkezelő nem is kapcsolja össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal.

5.8.8. Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy Adatkezelő a weboldalt, applikációt megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a látogatási adatok nyomon követése, és a használatlalt kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése.

Az Adatkezelő a fentiekén kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzen, illetve a weboldal, vagy alkalmazás funkcióit javítsa, fejlessze, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzen azok teljes használatáról. Az Adatkezelő felhasználhatja az így nyert információkat arra, hogy a használatlalt kapcsolatban statisztikákat állítson fel, illetve elemezzen, valamint, hogy az ilyen azonosításra nem alkalmas statisztikai adatokat (pl.: látogatók száma, legnézettebb témakörök, illetve tartalmak) harmadik személy részére továbbítsa, illetve összesítve, anonim módon nyilvánosságra hozzon.

5.8.9. **Lehetőség a cookie-k kikapcsolására:** amennyiben Felhasználó nem szeretné, hogy a fentiekben írt információkat gyűjtsön Adatkezelő róla a weboldal, vagy applikáció használatával összefüggésben, az internetböngésző beállításaiában **részben vagy egészben kikapcsolhatja a cookie-k használatát**, vagy egyébként módosíthatja a cookie üzenetek beállításait, tudomásul véve, hogy adott esetben ezzel megnehezíti az alkalmazás használatát.

## 6. Hogyan és meddig használjuk az általunk gyűjtött adatokat?

- 6.1. Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.
- 6.2. Adatkezelő vonatkozó jogszabályi kötelezettsége hiányában a rendelkezésére álló személyes adatokat nyilvánosságra nem hozza, össze nem hangolja vagy össze nem kapcsolja.

Adatkezelés célja	Cél indokolása	Adatkezelés időtartama
Szerződés létrehozása, módosítása, teljesítése	Az Adatkezelő az általa vagy harmadik személy szolgáltatókon keresztül gyűjtött adatokat az alábbi, a Szerződés létrehozása, módosítása és teljesítése célból használja. A Szolgáltatás igénybevétele során beszerzett személyes adatok a Felhasználó által igényelt ügylet megkönnyítését, lehetővé tételét szolgálják. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait arra használja, hogy lehetővé tegye a Felhasználó szolgáltatás-megrendelése szerződéses háttérének létrejöttét, elősegítse a szerződés teljesítését.	Adatkezelő Felhasználókra vonatkozó adatokat a létrejött szerződéses jogviszony fennállása alatt és azt követően addig kezeli, amíg a Felhasználó nem kéri azok törlését a <a href="mailto:support@parkl.net">support@parkl.net</a> e-mailcímrre küldött levélben. Kivéve a Facebook pixel, a Google Tag Manager és a Hotjar által kezelt adatokat, mivel azok a gyűjtést követően
Alkalmazás és Szolgáltatás fenntartása és fejlesztése	Az Adatkezelő az általa vagy harmadik személy szolgáltatókon keresztül gyűjtött adatokat az alábbi, a Szolgáltatás fenntartása és fejlesztése célból használja. A Szolgáltatás igénybevétele során beszerzett személyes adatok a Felhasználó az Alkalmazáson keresztül igényelt ügyletének megkönnyítését, napra készen tartását szolgálják. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait arra használja, hogy lehetővé tegye a Felhasználó számára az Alkalmazás folyamatos javítását, fejlesztését.	1 évvel minden esetben törlésre kerülnek. Esetleges jogvita során történő bizonyíthatóság okán az érintett Felhasználó adata az általános elévülési időn belül (5 év), illetőleg jogvita esetén annak jogerős lezárását követő 5 évig kerül kezelésre, illetőleg az Infotv.-be előírt törlést követő 10 évig kerül megőrzésre, amennyiben releváns (Infotv.25/F. § (4)).
Üzemeltetés és fejlesztés, felhasználó azonosítása és a kommunikáció biztosítása	Adatkezelő Felhasználó személyes adatait arra használhatja, hogy hatékony Szolgáltatást nyújtson, elemzési tevékenységet folytasson, valamint, hogy Felhasználó elégedettségét felmérje Felhasználó által megadott elérhetőségeken	10 évig kerül megőrzésre, amennyiben releváns (Infotv.25/F. § (4)).

Adatkezelés célja	Cél indokolása	Adatkezelés időtartama
	<p>keresztül. Ennek keretében a következő tevékenységeket végezheti: Alkalmazás elérése és használata, működésének, védelmének, javításának, fejlesztésének és optimalizálásának biztosítása, támogatási, frissítési, biztonsági információk küldése.</p>	
<p>Megbízható és biztonságos környezet létrehozása és fenntartása, igény-és jogérvényesítés, csalás megelőzése, kezelése</p>	<p>Adatkezelő Felhasználó személyes adatait arra is használhatja, hogy biztosítsa a Felhasználók jogos érdekét a Szolgáltatás használata során, továbbá, hogy megfeleljen a Felhasználó által kifejezetten elfogadott ÁSZF-ben foglaltaknak, valamint a vonatkozó jogszabályoknak. Ennek keretében a következő tevékenységeket végezheti: csalás, spam, visszaélések és más károsító tevékenységek megelőzése és megszüntetése, biztonsági vizsgálatok és kockázatértékelés, felhasználó által megadott adatok ellenőrzése és hitelesítése.</p>	
<p>Reklám, marketing tevékenység</p>	<p>Felhasználó személyes adatait kizárólag a következő reklám és marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelésre használja fel az Adatkezelő: promóciós üzenetek, hirdetések, hírlevelek, egyéb Szolgáltatást népszerűsítő információk küldése, mind az Alkalmazáson, mind pedig e-mail-en keresztül, egyéni keresési preferenciák alapján megjelenített hirdetések, reklámok, a Parkl Alkalmazáson vagy Weboldalon keresztül megjelenítve, valamint a Facebook és az Instagram fiókon keresztül is, Adatkezelő vagy a vele együttműködő partnerek által szponzorált nyereményjátékok, felmérések, promóciós tevékenységek és események megjelenítése.</p>	<p>Reklámokról való leiratkozás mindenkor kérhető a <a href="mailto:support@parkl.net">support@parkl.net</a> e-mail címen keresztül vagy a profilbeállításokban valamint hírlevelek esetében közvetlenül, a hírlevél emailben az ezt jelző részre való kattintással vagy az app-ban a beállítások fül alatt. Ennek hiányában Adatkezelő legfeljebb 5 évig tárolja azokat.</p>
<p>Fizetési rendszer által használt információk, szolgáltatási díj számlázása</p>	<p>Adatkezelő az Alkalmazáson keresztül lebonyolított tranzakciókhoz a SimplePay Online Fizetési Rendszert használja, mely a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók esetében a következő módon működik, mely során a bankkártya adatok megadásával az Adatkezelő a következőket végezheti: a bankkártya adatok megadásával a Szolgáltató engedélyezi a fizetési szolgáltatások elérését és használatát. A SimplePay Online Fizetési Rendszer további működéséért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel és nem kezeli az abban található adatokat, annak működésére és adatvédelmi beállításaira ráhatással nincsen.</p>	<p>Adatkezelő Felhasználókra vonatkozó adatokat a létrejött szerződéses jogviszony fennállása alatt és azt követően addig kezeli, amíg a Felhasználó nem kéri azok törlését a <a href="mailto:support@parkl.net">support@parkl.net</a> e-mailcímmre küldött levélben. Esetleges jogvita során történő bizonyíthatóság okán az érintett Felhasználó adata az általános elévülési időn belül (5év), valamint a vonatkozó jogszabályban rögzített</p>

Adatkezelés célja	Cél indokolása	Adatkezelés időtartama
		időtartamban (8év), illetőleg jogvita esetén annak jogerős lezárását követő 5 évig kerül kezelésre, illetőleg az Infotv.-be előírt törlést követő 10 évig kerül megőrzésre, amennyiben releváns (Infotv.25/F. § (4).
Panaszkezelési eljárás lefolytatása	Az eljárás lefolytatásának, a tényleges vizsgálatnak az igazolhatósága, dokumentálása.	Adatkezelő az érintett adatokat addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem szűnt, vagy törli azokat akkor, ha az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához. A fogyasztóvédelmi szabályok alapján 5 évig tárolja azokat, illetőleg az Infotv.-be előírt törlést követő 10 évig kerül megőrzésre, amennyiben releváns (Infotv.25/F. § (4).
Foglalkoztatáshoz fűződő jogi kötelezettségek teljesítése (pl. bejelentés)	A vonatkozó törvényi bejelentési, adatszolgáltatási, adózáshoz, járulékfizetéshez stb. kapcsoló kötelezettségek teljesítése	A kilépés naptári éve végétől számított 5 évig tartja Adatkezelő nyilván az adatokat, azzal, hogy a munkaügyi-, bér- és társadalombiztosítási nyilvántartásokat leselejtezni tilos. Egyebekben a munkajogi elévülés 3 év.

## 7. Kik ismerhetik meg a kezelt adatokat (adattovábbítás)?

- 7.1. A Szolgáltatás zavartalan lebonyolítása érdekében szükség lehet arra, hogy bizonyos adatokat továbbítsunk harmadik feleknek, melyről az Érdekelteket a jelen pontban leírtak alapján minden esetben tájékoztatunk. A személyes adatok megismerésére Adatkezelő és munkavállalói, közreműködői jogosultak a hatályos jogszabályok szerint.
- 7.2. Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait kizárólag társaságon belül továbbíthatja a Szolgáltatás megfelelő teljesítésének biztosítása végett, illetőleg minőségbiztosítási okokból, valamint esetleges ügyfélpanasz, vita kivizsgálása érdekében a vele szerződött Parkl Partnereknek. Ezen adattovábbításhoz a Felhasználó Jelen Szabályzat elfogadásával kifejezetten hozzájárul.
- 7.3. Amennyiben adattovábbításra kerül sor, az Adatkezelő adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- 7.4. Adattovábbítás a következő esetekben valósulhat meg:

Adattovábbítás címzettje	Továbbítható adatok köre
Adatok Parkl Partnerekkel való megosztása	A Szolgáltatás igénybevétele esetén Adatkezelő a vele szerződéses kapcsolatban álló Parkl Partnereknek megküldi azokat a személyes

Adattovábbítás címzettje	Továbbítható adatok köre
	<p>adatokat, melyek a Szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükségesek. Ezek az adatok a következők: rendszám.</p>
Munkavállalókkal való megosztás	<p>A fenti, 5. pontban felsorolt személyes adatokhoz a Szolgáltató férhet hozzá, melybe beleértendő a Szolgáltató munkavállalója, kizárólag abban az esetben, amennyiben az adott adatcsoportnak megfelelő adatkezelési cél érdekében elengedhetetlenül szükséges ezen adatok kezelése.</p>
SimplePay Online Fizetési Rendszerrel való megosztás	<p>A Szolgáltatás igénybevételének díja az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay Online Fizetési Rendszerén keresztül történik, Felhasználó bankkártyaadatait közvetlenül a SimplePay rendszerében regisztrálja, Adatkezelő csupán a következő adatokhoz fér hozzá: bankkártyaszám utolsó négy számjegye, bankkártya lejárat dátuma és bankkártyán szereplő név.</p> <p>A SimplePay Online Fizetési Rendszerben a nyers kártyaadatok ténylegesen nem kerülnek mentésre, sem az Adatkezelőnél, sem a SimplePay szerverein. Egy ún. TOKEN azonosítja a mentett kártyát, melyet az IPN üzenetben ad vissza a SimplePay rendszere az Adatkezelő részére. A bankkártyaadatok kezelése a kártyabiztonsági szabályzatoknak megfelelően történik. A bankkártya adataihoz sem az Adatkezelő, sem a SimplePay nem fér hozzá. A szolgáltatásra a SimplePay adatvédelmi szabályzata megfelelően irányadó.</p>
Elektronikus számlakibocsátó rendszer	<p>Szolgáltatás igénybevétele során lehetőség van elektronikus számla kibocsátásának kérésére, mely a KBOSS.hu Kft. által üzemeltetett <a href="http://www.szamlazz.hu">www.szamlazz.hu</a> rendszerén keresztül történik, amelyre a számlazz.hu adatvédelmi szabályzata megfelelően irányadó.</p>
Magex Solutions Kft.	Rendszerüzemeltetést, szerverszolgáltatást végző partnerünk felé
Venilia Vellum Kft. Cg: 01-09-566797	Könyvelési szolgáltatást végző partnerünk felé (munkavállalókra, közreműködőkre, számlázásra vonatkozó adatok)
Socially Kft. Cg: 01-09-188393	Marketingtevékenységet végző partner felé (felhasználónév, social media felhasználói fiók hozzáférhető tartalma)
Nemzeti Mobil Fizetési Zrt. Cg: 01-10-047569	Kizárólag utcai parkolás esetén a Nemzeti Mobil Fizetési Zrt. mint Partner részére kizárólag a rendszám kerül megküldésre
Swarco Traffic Hungaria Kft. Cg: 01-09-070703	Adatkezelő egyes Partnerekkel a Swarco-val együttműködésben szerződött, melynek keretében a hardver berendezés a Swarco szolgáltatja, a Parkl rendszert pedig a Parkl, így a Swarco is hozzáfér a kamera által érzékelt rendszám adatokhoz.
Nyilvánosan megjelenítható információk	Adatkezelő kizárólag olyan információkat tesz közzé nyilvánosan, amelyekhez az Érdekelt hozzájárul, mely információkat Adatkezelő jogosult megjeleníteni a Partnerei közösségi/nyilvános felületein is. Ilyen

Adattovábbítás címzettje	Továbbítható adatok köre
	adatok lehetnek a következők: az Alkalmazás letöltési helyén vagy más nyilvános közösségi fórumon, kommentben írt vélemények.
Jogszabályoknak való megfelelés	Adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a jelen 7. pontban foglaltakon kívül harmadik félnek illetve feleknek nem továbbítja, ide nem értve, ha arra jogszabályi kötelezettség alapján valamely hatóság, állami, közigazgatási szerv, bíróság felszólítja és Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok alapján azt nem jogosult megtagadni.
Adatkezelővel a Vállalati Szerződési Feltételek alapján szerződött ügyfelek	A Vállalati Szerződési Feltételekben foglalt Vállalati felhasználó az általa a rendszerbe felvett, az adott Vállalati felhasználóhoz tartozó Egyedi listás felhasználók parkolási és elektromos töltési adataihoz hozzáfér, láthatja, hogy az adott Egyedi listás felhasználó mely helyszínen, milyen időszámban vette igénybe az Adatkezelő szolgáltatását.

- 7.5. Adatkezelő semmilyen körülmények között nem felel harmadik fél szolgáltatók adatkezeléséért (pl. Google, Facebook, Partner, OTP Simple Pay stb.), arra minden esetben a szolgáltatók saját adatkezelési szabályzatai irányadók.
- 7.6. Szolgáltató a Szolgáltatás zavartalan lebonyolítása érdekében különféle harmadik fél szolgáltatók közreműködését veszi igénybe. Mely szolgáltatók kizárólag a következők:

Tárhely-szolgáltató	Név: Microsoft Ireland Operations Limited Tárhely-szolgáltató címe: Block B, Sandyford Industrial Estate, Atrium Building, Carmanhall Rd, Sandyford, Dublin 18, Ireland Tárhely-szolgáltató telefonszáma: <a href="tel:+3531850940940">+353 1850 940 940</a> Tárhely-szolgáltató e-mail címe: <a href="mailto:info@microsoft.com">info@microsoft.com</a> Tárhely-szolgáltató weboldala: <a href="http://www.microsoft.com">www.microsoft.com</a>
Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló rendszerüzemeltetést végző cég	Név: MAGEX Solutions Kft. Székhely: 8800 Nagykanizsa, Órtorony utca 35/B Cégjegyzék szám: 20-09-076039 Adószám: 13630126-2-20 Képviseli: Lovas Attila

- 7.7. Adatfeldolgozó az Adatkezelő tevékenysége során rendelkezésére bocsátott személyes adatok tárolását végzi Adatkezelő részére. Adatkezelő kifejezetten rögzíti, hogy a Microsoft Ireland Operations Limited szolgáltató adatkezelése és adatbiztonsága kapcsán sem közvetlenül, sem közvetve nem tartozik felelősséggel, arra kizárólag Adatfeldolgozó adatvédelmi irányelvei és szabályzatai irányadók.
- 7.8. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozókat vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Szabályzat módosításával tájékoztatja a Felhasználókat.  
Adatkezelő kezeléséből a Felhasználók személyes adatai egyebekben nem kerülnek ki.

## 8. Felhasználó jogai és kötelezettségei

### 8.1. Felhasználót érintő adatok kezelése

- 8.1.1. Az Érintett jogosult a rá vonatkozóan gyűjtött adatokhoz hozzáférni, valamint arra, hogy egyszerűen és ésszerű időközönként az adatkezelés jogszerűségének megállapítás és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát. A személyes adatok pontosságára és naprakészségére törekszik az Adatkezelő, ugyanakkor az Érintett köteles ezek változását jelezni a Szolgáltatónak a következő e-mail címen: [info@parkl.net](mailto:info@parkl.net). A személyes adatok naprakészen tartásáért az Érintett felelős.
- 8.1.2. Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthető formában megfogalmazva nyújtsa. Az információkat kérésre elsősorban elektronikusan az [info@parkl.net](mailto:info@parkl.net) e-mail címen nyújtja vagy pedig szóban,

a +36309719900 telefonszámon, továbbá személyesen az Adatkezelő székhelyén is kérhető. A tájékoztatáshoz minden esetben szükséges az Érintett személyazonosságának igazolása.

- 8.1.3. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedéséről. Szükség esetén figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.
- 8.1.4. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságánál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 8.1.5. Az Érintett ezen jogát díjmentesen biztosítja az Adatkezelő, azonban amennyiben a kérelem megalapozatlan vagy túlzó, például annak többszöri ismétlődése miatt, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatása nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre Adatkezelő megtagadhatja az intézkedést vagy díjat számolhat fel.
- 8.1.6. Ha az Adatkezelő nagy mennyiségű információt kezel az Érintettre vonatkozóan, kérheti az Érintettet, hogy az információk közlését megelőzően pontosítsa, hogy kérése mely információkra vagy mely adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.
- 8.2. Hozzáférés
- 8.2.1. Az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz a hozzáférést kérő érintett személyazonosságának megállapítására, különösen az online szolgáltatásokkal és az online azonosítókkal összefüggésben. Az Adatkezelő nem őrizheti meg a személyes adatokat kizárólag abból a célból, hogy a lehetséges kérelmeket meg tudja válaszolni.
- 8.3. Adathelyesbítés és törlés
- 8.3.1. Az Érintett jogosult arra, hogy kérhesse a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését és megilleti őt az „elfeledtetéshez való jog”, ha a szóban forgó adatok megőrzése sérti valamely jogszabály rendelkezéseit.
- 8.3.2. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésre személyes adatait töröljék és a továbbiakban ne kezeljék, ha a személyes adatok gyűjtése vagy más módon való kezelése az adatkezelés eredeti céljaival összefüggésben már nincs szükség.
- 8.4. A hozzájárulás visszavonása és a feldolgozás korlátozása
- 8.4.1. Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezelésére korábban adott engedélyt visszavonja. E jog különösen akkor lényeges, ha az érintett gyermekként adta meg hozzájárulását, amikor még nem volt teljes mértékben tisztában az adatkezelés kockázataival, később pedig el akarja távolítani a szóban forgó személyes adatokat, különösen az internetről. Az Érintett e jogát gyakorolhatja akkor is, ha már nem gyermek.
- 8.4.2. Ugyanakkor e személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető, ha a véleménynyilvánítás és a tájékoztatás szabadságához való jog gyakorlása, valamely jogi kötelezettségének való megfelelés, illetőleg közérdekből végzett feladat végrehajtása, stb. védelméhez szükséges
- 8.5. Kifogáshoz/Tiltakozáshoz való jog
- 8.5.1. Az Érintett számára biztosított, hogy az egyedi helyzetére vonatkozó adatok kezelése ellen tiltakozzon, ha a személyes adatok jogszerűen kezelhetők, mert az adatkezelésre közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség.
- 8.6. Adathordozhatósághoz való jog
- 8.6.1. Az Érintett számára biztosított, hogy az egyedi helyzetére vonatkozó adatok kezelése ellen tiltakozzon, ha a személyes adatok jogszerűen kezelhetők, mert az adatkezelésre közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat végrehajtásához, illetve az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei alapján van szükség.



**8.7. Felhasználó kötelezettsége**

- 8.7.1. Felhasználó kizárólag saját személyes adatait adhatja meg a szolgáltatás igénybevétele során, azok minőségéről, azaz jogszerűségéről, valóságáról, helyességéről büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Ha Adatkezelőnek kétsége merül fel a megadni kívánt adatok minőségét illetően, kérheti a Felhasználótól azok igazolását az ÁSZF szerint. Amennyiben Felhasználó ennek nem kíván eleget tenni, vagy Adatkezelő saját hatáskörében nem találja jogszerűnek, valósnak, helyesnek azokat, Felhasználó adatai a továbbiakban nem kezelhetők és Adatkezelő jogosult megtagadni a szolgáltatásnyújtást, azaz a Felhasználót haladéktalanul, minden további figyelmeztetés vagy kimerítő indoklási kötelezettség nélkül – amennyiben a szerződészegés orvosolható, annak orvoslásáig – inaktíválni, vagy – amennyiben nem orvosolható – törölni, vagy bármely, az ÁSZF-ben, VSZF-ben vagy egyéb vonatkozó szerződésben, jogszabályban szerződészegés esetére rögzített jogkövetkezésménnyel élni.
- 8.7.2. Adatkezelő sem közvetlenül, sem közvetve nem felel semmilyen jogkövetkezésményért, amely abból ered, hogy Felhasználó nem saját személyes adatait adta meg, vagy azok nem valósak, abban az esetben sem, ha kétely esetén kérte azok igazolását.

- 8.8. Érintett tudomásul veszi, hogy 8.3-8.6. pontban foglalt jogai gyakorlására irányú kérelme esetén az adatkezelési célok teljesülése megghiúsulhat, amely a Szolgáltatás teljesítésének megghiúsulását vonhatja maga után. Nem törölhetően továbbá személyes adatok olyan esetekben sem, amikor Adatkezelő törvényi kötelezettségének kell eleget tennie az adott adatok megőrzése, tárolása tekintetében. Az Adatkezelő mindenkor megfelelően, indoklással ellátva tájékoztatja az Érintettet, ha az Érintett kérelmének teljesítése akadályba ütközik.

**9. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás**

- 9.1. Adatkezelő automatizált döntéshozatalt végez az alábbi funkciók alkalmazása esetén:

	<b>Automatizált döntéshozatal működése</b>	<b>Technológia</b>	<b>Célja, indoka</b>
<b>Instant parkolás</b>	A felhasználó kifejezett választása szerint lehetővé teszi, hogy sorompóval elzárt parkolóba történő parkolás, illetve annak elhagyása esetén ne kelljen a felhasználónak a telefonnal, az applikáción keresztül gombnyomással nyitnia a sorompót, hanem az automatikusan kinyíljon, amikor az autó megérkezik elé, ezáltal automatikusan elindul a parkolási idő.	A sorompókhoz kihelyezett rendszámleolvasó kamerák útján.	A felhasználó kényelme, parkolásának technológiai támogatása, hogy minél egyszerűbben, gyorsabban és praktikusabban tudjon parkolni.
<b>Utcai parkolás</b>	A felhasználó kifejezett választása szerint lehetővé teszi, hogy a rá irányadó parkolási zóna automatikusan megjelenjen térképen, így csak egy gombnyomással el tudja indítani az utca parkolást, ahelyett, hogy keresnie kelljen, hogy pontosan mely zóna szerint indítsa el a parkolási időt. Ez a funkció	A telefon beépített GPS-e	A felhasználó kényelme, parkolásának technológiai támogatása, hogy minél egyszerűbben, gyorsabban és praktikusabban tudjon parkolni.



	konkrét jogkövetkezéssel önmagában nem jár a felhasználóra nézve, csak abban az esetben, ha a helymeghatározást követően kifejezetten el is indítja a parkolást. A parkolás automatikusan nem indul el.		
--	--	--	--

A fenti funkciók csak abban az esetben kerülnek alkalmazásra, ha azt a Felhasználó kifejezetten bekapcsolja felhasználói fiókjában, illetőleg azokat Felhasználó minden esetben ki is tudja kapcsolni egyéni döntése szerint. Utóbbi esetben az automatizált döntéshozatal Felhasználóra vonatkozóan megszűnik. Amennyiben Felhasználó szerint tévesen nyílt ki a sorompó, illetőleg nem megfelelő zónát azonosított be a Parkl, Felhasználó manuálisan is le tudja állítani a parkolást, illetőleg a Parkl support is a rendelkezésére áll. Eszerint mindenkor biztosítjuk az emberi beavatkozás kérésének jogát a Parkl supporton keresztül és a döntéssel szembeni kifogás jogát is a kapcsolódó panaszkezelési eljárásainknak megfelelően. Az automatizált döntéshozatalból következően a Felhasználót hátrányos megkülönböztetés, joghátrány nem éri, rá sem egyéni, sem csoportszinten jelentős hatást nem gyakorol, és az minden esetben a hozzájárulásán alapul. A gyűjtött adatokat minden esetben a közvetlen célhoz használjuk fel, azokat eltérő célokra (pl. marketing) nem használjuk és azokat csak addig tároljuk, ameddig az az egyes parkolási esemény panaszmentes, szerződés szerű teljesítéséig szükséges.

9.2. A Felhasználó a megalapozott tájékoztatáson alapuló hozzájárulásához az alábbiakat tartjuk fontosnak:

	Érintett személyes adat	Az adat felhasználása	A felhasználás következménye
<b>Instant parkolás</b>	Rendszám (amely alapján áttételesen kikövetkeztethető a felhasználó gépjárművének helyzete)	A sorompó külön gombnyomás nélkül kinyílik, amint a jármű megérkezik elé és az leolvassa a rendszámot, ezáltal a parkolási idő megkezdődik. A parkolót üzemeltető Partner adattovábbítás útján hozza tudomásunkra a rendszámot.	A parkolás elindul, fizetési kötelezettség keletkezhet.
<b>Utcai parkolás</b>	A Felhasználó helyzetének GPS adatai	Az utcai parkolás megindításához a térkép jelzi, hol parkolt a Felhasználó és beazonosítja a megfelelő parkolási zónát, hogy a	A parkolás külön gombnyomással indul el és keletkezik fizetési kötelezettség belőle. Pontatlan GPS adatok esetén rossz parkolási zónában történő parkolási idő indítás parkolási

		Felhasználó elindíthatja a megfelelő parkolást. Az állami partner a rendszámról és az irányadó parkolási zónáról szerez tudomást, a GPS adatokról nem.	bírságot vonhat maga után. A GPS minden esetben a Parkl apptól függetlenül működik, az a Felhasználó telefonjában található.
--	--	--	--

9.3. Profilalkotást – pl. parkolási szokásos egyénekenkénti vizsgálatát és abból következmények levonását az egyénre nézve - nem végzünk.

## 10. További fontos információk

### 10.1. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

Az adatkezelési tevékenység nyilvántartására vonatkozó kötelezettségnek megfelel és vezeti az adatkezelési nyilvántartást, amely a foglalkoztatási tevékenységre tekintettel releváns.

### 10.2. Adatvédelmi tisztviselő

Az adatvédelmi tisztviselő kinevezésére vonatkozó kötelezettségnek megítélésünk szerint a Szolgáltató nem köteles megfelelni, tekintettel arra, hogy az Adatkezelő fő tevékenységei nem olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban amelyek lehetővé teszik az Érintettek nagymértékű, rendszeres és szisztematikus nyomon követését, valamint az Adatkezelő tevékenysége során nem kezeli a személyes adatok különleges kategóriáit vagy büntetőjogi relevanciájú, bűncselekményekhez kapcsolódó adatokat.

### 10.3. Felügyeleti és egyéb hatóságok

Jelen Adatvédelmi szabályzat területi hatálya kiterjedhet további külföldi hatóságokra is, abban az esetben, ha a Felhasználó érintett Magyarországon kívüli székhely vagy tevékenységi hely vonatkozásában.

### 10.4. Érzékeny adatok kezelése

Adatkezelő kijelenti, hogy nem kezel olyan adatokat, amelyek az alapvető jogok és szabadságok szempontjából a természetüknél fogva különösen érzékeny személyes adatok és amelyek egyedi védelmet igényelnek, mivel kezelésük körülményei jelentős kockázatot hordoznak. Amennyiben Adatkezelő mégis kezelne ilyen különösen érzékeny adatot, úgy e tekintetben különös figyelemmel jár el és kizárólag a szükséges mértékig kezeli azokat.

Adatkezelő kijelenti, hogy nem kezel olyan adatot, amely faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adat, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adat, továbbá nem kezel egészségügyi adatot és a természetes személyek szexuális életére vagy irányultságára utaló személyes adatot sem.

## 11. Adatvédelmi incidens

11.1. Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén a jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

11.2. Amennyiben Érintett adatvédelmi incidenssel fenyegető helyzetet érzékel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelentse be Adatkezelő részére a jelen Szabályzat 2. sz. Mellékletét képező Adatvédelmi incidens kezelési szabályzat részeként elérhető Adatvédelmi Incidens Bejelentő Űrlap segítségével. Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén alkalmazandó eljárásunk részletes szabályozása megtalálható az Adatvédelmi incidens kezelési szabályzatunkban

## 12. Panaszkezelés, illetékes felügyeleti hatóság

12.1. Az Érintett bármely személyes adatkezelésünkkel kapcsolatos kérelme vagy panasza esetén lehetőséget biztosítunk azok bejelentésére a következő elérhetőségeink bármelyikén: személyesen: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó, telefonon: (+36) 30 971-99-00, postai úton: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó vagy e-

mailben: [info@parkl.net](mailto:info@parkl.net) Jelen Szabályzat 1. sz. Mellékletét képezi a Kérelem és panaszkezelési szabályzat, amely részben tartalmazza a panasz benyújtása esetén alkalmazandó eljárásunkat, valamint részét képezi az Írásos Panaszbejelentő Lap, mely kitöltését követően Érintett visszajuttathatja azt postai úton vagy e-mailben az Adatkezelőnek.

12.2.A Parkl adatkezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén az Érintettnek joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő székhelye Magyarország területén található, így a Jelen Adatvédelmi Szabályzatban szabályozott személyes adatok kezelésével összefüggésben az illetékes országos hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóság

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefonszám: +36(1)391-1400

12.3.A fentiekén túlmenően továbbá a Fővárosi Törvényszék előtt kereset indítható a Parkl-lel szemben a személyes adatok védelmének megsértése esetén.

### 13. Adatvédelmi szabályzat változásai

13.1.Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Szabályzatot bármikor módosítsa. Módosítás esetén ezt haladéktalanul közzétesszük a <https://parkl.net/policy> címen.

13.2.Módosítás esetén a hatálybalépés napja előtt legkésőbb 30 (harminc) napon belül értesítést küldünk az Érintett számára e-mail útján.

13.3.Amennyiben az Érintett bármely módosítással nem ért egyet, úgy kifogással élhet és jelezheti ezt e-mail útján a [info@parkl.net](mailto:info@parkl.net) címen, valamint kérheti adatai törlését.