

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Parkl Felhasználói Általános Szerződési Feltételek tárgya, célja, hatálya, módosítása

- 1.1.** Jelen Parkl Felhasználói Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a PARKL Digital Technologies Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szolgáltató (székhely: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó; cg.: 01 09 712422; a továbbiakban: **„Szolgáltató”**) által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló szoftver és az ahhoz kapcsolódó mobiltelefonos alkalmazás, valamint infrastruktúra (továbbiakban együttesen: **„Parkl rendszer”**) útján közvetített parkolási szolgáltatás (továbbiakban: **„Szolgáltatás”**) igénybevételének és használatának feltételeit tartalmazza. Szolgáltató bizonyos helyszíneken a Parkl rendszer segítségével Elektromobilitási, valamint elektronikus kerékpártárolási szolgáltatást is nyújt, amelyek feltételeit jelen ÁSZF külön fejezetei tartalmazzák.
- 1.2.** A jelen ÁSZF alapján nyújtott közvetített Szolgáltatás célja, hogy Szolgáltató által üzemeltetett Parkl rendszer használatával a Szolgáltatás magánszemély igénybe vevője (továbbiakban: **„Felhasználó”**) vagy vállalati szolgáltatási konstrukcióban meghívásos alapon történő igénybe vevője (továbbiakban: **„Egyedi listás felhasználó”**) szabad parkolóhelyekhez férjen hozzá azok közösségi megosztása révén és parkolási szolgáltatást vegyen igénybe Szolgáltatási Területen. A Szolgáltatást a Parkl megkülönböztető jelzéssel ellátott parkolóhelyek (továbbiakban: **„Kijelölt Parkolóhely”**), illetőleg a megkülönböztető jelzéssel külön el nem látott parkolóhelyek (továbbiakban: **„Általános Parkolóhely”**), ideértve a nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény 2. § a) pontja szerinti közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatás szerinti parkolóhelyeket is (továbbiakban: **„Utcai Parkolóhely”**); valamint a Szolgáltatóval egyedi megállapodás alapján szerződő nyilvánosan el nem érhető parkolóhely (a továbbiakban: **„Privát Parkolóhely”**). Kijelölt Parkolóhely, Általános Parkolóhely, Utcai Parkolóhely és Privát Parkolóhely együttesen: **Parkolóhely**) tulajdonosa, üzemeltetője, bérletje vagy annak bármely egyéb jogalapon hasznosítására jogosult harmadik fél (a továbbiakban együttesen: **„Partner”**) nyújtja Szolgáltatóval kötött, parkolási szolgáltatás közvetítésére vonatkozó szerződés alapján, amely révén Szolgáltató jogosult Partner helyett és nevében, önállóan eljárva a Parkl rendszerén keresztül harmadik személy Felhasználók részére vagy az Egyedi listás felhasználók részére az adott gazdasági társasággal (továbbiakban: **„Vállalati felhasználó”**) történő megállapodás alapján parkolási szolgáltatást és az ahhoz kapcsolódó szerződéseket közvetíteni, azokat megkötni, módosítani, valamint az ellenszolgáltatás Felhasználó vagy Vállalati felhasználó általi megfizetésében közreműködni, a fizetést lebonyolítani, ide értve a fizetési határidő megállapítását is. Szolgáltató minden esetben közvetítőként jár el, a Partner parkolási szolgáltatásait változatlanul közvetíti tovább a Parkl

alkalmazáson keresztül Felhasználó vagy a Vállalati felhasználó számára. A Szolgáltatás igénybe vétele úgy történik, hogy a Felhasználó vagy Vállalati felhasználó útján az Egyedi listás felhasználó és Partner között Egyedi szerződés jön létre azáltal, hogy Felhasználó vagy az Egyedi listás felhasználó a kiválasztott Parkolóhelyre a Parkl rendszer segítségével leparkol és egyedileg meghatározott időtartamra, díjfizetés ellenében Személygépjármű tárolására használja. A továbbiakban a Felhasználó megnevezés értelemszerűen értendő a Parkl alkalmazás Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevételére is az Egyedi listás felhasználóként történő igénybevétel során, az ettől való eltérés pedig minden esetben külön megjelölésre kerül jelen ÁSZF-ben. A Privát Parkolóhelyek igénybevételére is megfelelően irányadó jelen ÁSZF azzal, hogy a Szolgáltató és a Privát Parkolóhely üzemeltetője között megkötött szerződés ellentmondás esetén felülírja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

- 1.3.** A jelen ÁSZF 2022.június 13. napjától visszavonásig hatályos.
- 1.4.** Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatás igénybevételére irányuló minden, Szolgáltató Parkl rendszerébe a Parkl alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztrációval a Felhasználó és Szolgáltató között létrejövő jogviszonyra, valamint minden, a Felhasználó és a Partner között, Szolgáltató által közvetítetten létrejövő Egyedi szerződésre kiterjed és meghatározza a Parkl rendszer használata és a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb körülményeket. Az Egyedi szerződés nem jöhet létre érvényesen az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül. Az ÁSZF kifejezett és elválaszthatatlan részét képezi Szolgáltató és Felhasználó, illetve Partner és Felhasználó jogviszonyának, kivéve, ha a Felek a jogviszony létesítésekor vagy annak tartama során írásban, a jelen ÁSZF egészének, vagy valamely rendelkezésének alkalmazhatóságát közös megegyezéssel kifejezetten kizárják. Egyes rendelkezések alkalmazhatóságának kizárása esetén az ÁSZF további rendelkezései a Felek jogviszonyának részét képezik.
- 1.5.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. („Eker. tv.”) törvény vonatkozó rendelkezéseire. Valamennyi vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.6.** Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et a módosítással érintett Felhasználók előzetes értesítése mellett. A Szolgáltatást a módosítást követően igénybe vevő Felhasználók részére a módosított ÁSZF a közlésének napján hatályossá válik, azáltal, hogy a Felhasználók a Parkl alkalmazásba történő belépéssel kifejezetten elfogadják a módosított ÁSZF rendelkezéseit. Amennyiben a Felhasználó a módosítással nem

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ért egyet, bármikor jogosult Felhasználói fiókját törölni jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.

- 1.7. A Felhasználó a Parkl rendszerbe történő Regisztrációval kifejezetten elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Parkl rendszer teljes értékű, Regisztrációhoz kötött tartalmának megismerésére, csupán a „Kipróbálás” nézetben böngészheti a Térképet parkolási lehetőség nélkül.
- 1.8. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Parkl alkalmazásból a <https://parkl.net/mobile/terms?lang=hu> webcímen, illetve Szolgáltató honlapjáról a www.parkl.net/aszf webcímen.
- 1.9. Jelen ÁSZF struktúrája, fejezeteinek felosztása csupán informatív jellegű és a könnyebb átláthatóságot szolgálja, az ÁSZF értelmezésére nincsen hatással.
- 1.10. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy szolgáltatói tevékenységére vonatkozó magatartási kódexnek nem vetette alá magát.
- 1.11. A Szolgáltató tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján a jelen ÁSZF 14. fejezetében részletezett Elektromobilitási szolgáltatás kivételével nem engedélyköteles. Az Elektromobilitási szolgáltatásra vonatkozóan Szolgáltató a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által megadott, az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 243/2019. (X. 22.) Korm. Rendelet szerinti bejelentéssel és engedéllyel rendelkezik. Az engedély száma: H1139/2020.

2. Szolgáltatói adatok

Szolgáltató neve: PARKL Digital Technologies Kft.

Szolgáltató székhelye: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó

Ügyfélszolgálat címe: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó

Szolgáltató elérhetősége, a Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@parkl.net

Cégjegyzék száma: 01 09 712422

Adószáma: 12967726241

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36309719900

Weboldal: www.parkl.net

Facebook: www.facebook.com/parklapp

Instagram: @parklapp

Szerződés nyelve: magyar

Tárhely-szolgáltató neve: Microsoft Ireland Operations Limited

Tárhely-szolgáltató címe: Block B, Sandford Industrial Estate, Atrium Building, Carmanhall Rd, Sandford, Dublin 18, Ireland

Tárhely-szolgáltató telefonszáma: +353 1850 940 940

Tárhely-szolgáltató e-mail címe: info@microsoft.com

Tárhely-szolgáltató weboldala: www.microsoft.com

3. A Parkl rendszer használatához kapcsolódó fogalmak

Általános Parkolóhely: a Parkl rendszer segítségével parkolási szolgáltatásra igénybe vehető, egyedi Parkl megjelöléssel nem rendelkező, Partner által rendelkezésre bocsátott terület, mely elhelyezkedésétől függően megtalálható bevásárlóközpontban, hotelben, irodaházban, vagy lehet privát garázs, külszíni parkoló, etc. Főszabály szerint minden parkolóhely Általános Parkolóhely, amennyiben annak Kijelölt Parkolóhely mivolta a Parkl alkalmazásban kifejezetten jelzésre nem kerül.

ÁSZF: jelen Parkl Általános Szerződési Feltételek, melyek keret jelleggel szabályozzák Felhasználó és Szolgáltató, illetőleg Felhasználó és Partner között létrejövő jogviszonyokat és amely kifejezett elfogadása szükséges a Parkl alkalmazás Regisztrációhoz kötött használatához.

Bérlet: egyes Partnerek által lehetővé tett, a Felhasználó által előzetesen, összevontan megfizetett Parkolási díj ellenében meghatározott helyszínen, vagy helyszíneken a parkolást a vásárolt jogosultság függvényében meghatározott ideig lehetővé tevő hozzáférési jog.

Bizonylat: Szolgáltatás igénybevétele során Felhasználó számára automatikusan kiállított elektronikus nyugta vagy számla, melyet a Regisztráció során megadott e-mail címre kap meg., azzal, hogy Vállalti felhasználó minden esetben számlát kap, Egyedi listás felhasználó pedig csupán e-mail értesítést kap az Egyedi szerződés lezárásáról.

Egyedi listás felhasználó: Az a Vállalati Felhasználóval munkaviszonyban, munkavégzés céljából megbízási vagy egyéb jogviszonyban álló továbbá ügyfelei és az általa szabadon meghatározott vendégek, vagyis az ÁSZF 3. pontja szerinti természetes személy, aki a Vállalati Felhasználó által egyedileg nevesített felhasználói névsorában szerepel.

Egyedi szerződés: a Parkl rendszer használata során a Kijelölt Parkolóhely lefoglalásával, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitásával, illetve az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás esetén a parkolás Parkl alkalmazásban történő elindításával a Felhasználó és Partner között Szolgáltató közvetítésével létrejövő jogviszony, mely az érvényes foglalástól, vagy foglalás nélküli parkolás esetén a Sorompó felnyitásától a parkolás Parkolóhely tényleges elhagyását követő lezárása után, vagy amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Kijelölt Parkolóhelyen a Parkolási idő alatt és le sem mondja a foglalást, a foglalás során megadott Parkolási idő végét követően, illetve Utcai Parkolóhely esetén a parkolás Parkl alkalmazásban történő elindítását követően, a vonatkozó Parkolási díj szerződésszerű megfizetéséig tart. Az Egyedi listás felhasználók számára jelen pont rendelkezéseit azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy az Egyedi szerződés a Parkolóhely rendeltetésszerűen történő elhagyásig tart.

Elektromobilitási szolgáltatás: a Parkl bizonyos helyszíneken - vagy Partnerek útján vagy saját hatáskörben önállóan - az elektromobilitás elősegítésének és fejlesztésének érdekében elektromos töltőket üzemeltet, illetőleg ellenérték fejében lehetővé

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

teszi az elektromos gépjárművek elektromos töltőberendezéseken keresztül elektromos árammal történő feltöltését.

Eseti felhasználó: azok a Parkl rendszerbe nem regisztrált felhasználók, akik jogosultak igénybe venni regisztráció nélkül is az Elektromobilitási szolgáltatást az elektromobilitás egyes kérdéseiről szóló 243/2019. (X. 22.) Kormányrendelet alapján a jelen ÁSZF 14. pontjában meghatározott feltételekkel.

Felek: Felhasználó és Szolgáltató együttesen, illetőleg értelmezés szerint Felhasználó és Partner együttesen.

Felhasználó: az a természetes személy, főszabály szerint gépjárművezető, aki a Szolgáltatás igénybe vétele érdekében, vagy attól függetlenül a Parkl alkalmazást letölti és oda regisztrál.

Felhasználói fiók: Felhasználó számára a Parkl alkalmazás letöltésével és Regisztrációval létrejövő személyes profil, amelyben személyes adatait és elérhetőségeit megadja, módosíthatja, illetve a Parkl rendszer használatához kapcsolódó beállításokat végezhet.

Instant parkolás: olyan automatikus, a parkolás indítását és megállítást külön gombnyomás nélkül lehetővé tevő funkció, amelyet minden Felhasználó külön, slide gomb segítségével tud bekapcsolni a Parkl alkalmazásán belül. Amennyiben Felhasználó használni kívánja az Instant parkolást, annak aktiválása esetén a Partnerek sorompói a Személygépjármű megérkezésekor automatikusan kinyílnak. Ennek során nem történik GPS alkalmazása, az minden esetben kamerával történő rendszám-beazonosítással működik.

A Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy folyamatosan új technológiák és funkciók fejlesztésén dolgozik annak érdekében, hogy javíthassa a Szolgáltatás minőségét, ezért az Instant parkolás igénybevétele során valamennyi behajtó személygépjármű rendszámának leolvasása mellett az adatokat a Szolgáltatás fejlesztése, a Személygépjármű egészéről készült kamerafelvételüket mesterséges intelligencia segítségével történő elemzése céljából is rögzíti.

A Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy a Parkl alkalmazás törlése nem jelenti a Felhasználói fiók automatikus törlését, és így nem jelenti az Instant parkolás funkció automatikus deaktiválását sem a Parkl rendszerben (lásd 8.2.8).

Intelligens kerékpártárolás: a Parkl bizonyos helyszíneken a biztonságos és korszerű közterületi kerékpártárolás elősegítésének érdekében intelligens kerékpártároló szolgáltatást biztosít, illetőleg ellenérték fejében lehetővé teszi a Kerékpárok Parkl alkalmazás segítségével történő lezárását.

Kapu: Sorompó, automata garázkapu, Parkolásgátló vagy bármilyen más olyan eszköz együttes megnevezése, amely az adott Parkolóhelyre történő bejutást megakadályozza.

Kerékpár: az Intelligens kerékpártárolási szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges, a Felhasználó olyan legalább kétkerekű járműve, amelyet emberi erő hajt, és ezt legfeljebb 300 W teljesítményű motor segíti.

Kijelölt Parkolóhely: a Parkl rendszer segítségével parkolási szolgáltatásra igénybe vehető, egyedi Parkl megjelöléssel ellátott, Kapuval elzárt, Partner által rendelkezésre bocsátott terület, mely elhelyezkedésétől függően megtalálható bevásárlóközpontban, hotelben, irodaházban, vagy lehet privát garázs, külszíni parkoló, etc.

Kupon: Szolgáltató által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott, az azon meghatározott pénzüsszeg ellenében a Felhasználó által a parkolásai során beváltható, fizetési tranzakciót helyettesítő elektronikus eszköz, amely részletes szabályozása jelen ÁSZF 10.10.-es pontjában található.

NMFSZ: A nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény végrehajtásáról szóló 356/2012 (XII. 13.) Kormányrendelet 2. § (1) bekezdése szerint nemzeti mobil fizetési szervezatként kijelölt Nemzeti Mobil Fizetési Zrt.

NMFR: A nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény 1. § d) pontjában meghatározott nemzeti mobil fizetési rendszer.

Nyereményjáték: Szolgáltató jogosult időszakosan olyan promóciós nyereményjátékokat rendezni, melynek során a Felhasználók között különböző nyereményeket sorsol ki. A Nyereményjáték részletes szabályait minden esetben külön szabályzatban rögzíti a Szolgáltató.

Nyitószerkezet: Szolgáltató által kifejlesztett és üzemeltetett egyedi eszköz, mely a Sorompó, illetőleg Parkolásgátló kinyitásának és bezárásának vezérlésére alkalmas.

Parkl alkalmazás: jelen ÁSZF tárgyát képező Szolgáltató által kifejlesztett és üzemeltetett, Android és IOS operációs rendszerű eszközre telepíthető hivatalos alkalmazás.

Parkl rendszer: a Szolgáltató által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló szoftver és az ahhoz kapcsolódó mobiltelefonos alkalmazás, valamint teljes infrastruktúra együttes elnevezése, amely közösségi megosztás révén felületet és eszközöket biztosít szabad parkolóhelyekhez való hozzáféréshez. A Parkl rendszer segítségével Felhasználó a rendelkezésre álló Kijelölt, Általános vagy Utcai Parkolóhelyek közül választhat, azokat egyedileg meghatározott időtartamra, Parkolási díj fizetése ellenében használhatja, azaz annak útján parkolási szolgáltatást vehet igénybe.

Parkolásgátló: főszabály szerint Szolgáltató által üzemeltetett szerkezet, amely kijelöli és elzárja a Szolgáltatással igénybe vehető Kijelölt Parkolóhelyeket, amelyek kezelésére a Szolgáltatás igénybevitelével a Felhasználó a Parkolási idő alatt a Parkl alkalmazás segítségével jogosult. A Parkolásgátló jellemzően garázsokban, magánparkolóknál található és egyetlen Kijelölt Parkolóhelyet zár le.

Parkolási díj: A Szolgáltatás ellenértéke, annak igénybevétele feltételül Felhasználó által, Szolgáltató útján megfizetendő, Partner által egyedileg meghatározott, a legtöbb esetben perc vagy ritkábban más konstrukcióban, pl. fél óra, óra alapú napi, dinamikus napi (napok között változó díj), stb. alapú számlázás, illetve Utcai Parkolóhely esetén a Parkolási Zónák alapulvitelével,

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

jogszabályban meghatározott mértékű minimális parkolási díj alapján meghatározott pénzösszeg. A Szolgáltató a Térképen az egy órára fizetendő, egyedi esetekben a parkolási helynek megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű minimális Parkolási díjat jeleníti meg. A Parkolási díj közvetlenül kerül levonásra a Felhasználó előre megadott bankkártyájáról a SimplePay Online Fizetési Rendszeren keresztül, csak úgy mint minden további, jelen ÁSZF alapján Felhasználót terhelő fizetési kötelezettség. Vállalati szolgáltatás esetén a Parkolási díj két konstrukcióban, bankkártyás fizetéssel vagy a Vállalati felhasználó és a Szolgáltató között megkötött Egyedi Megállapodás alapján utólagos elszámolással kerül számlázásra, azzal, hogy azt minként fizetési konstrukció esetén a Vállalati felhasználó köteles kiegyenlíteni, az Egyedi listás felhasználó csupán a Parkl alkalmazásban a fizetéskor köteles jelezni, hogy a Vállalati szolgáltatást veszi igénybe.

Elektromobilitási szolgáltatási díj: az Elektromobilitási szolgáltatás ellenértéke, amely az elfogyasztott energiamennyiség alapján, kWh alapú számlázással kerül megállapításra. Egyebekben a Parkolási díj megfizetésére irányadó szabályozás az Elektromobilitási szolgáltatás igénybevétele esetén is megfelelően irányadó jelen ÁSZF 14. fejezetében rögzített eltérések figyelembevételével.

Intelligens kerékpártárolási szolgáltatási díj: az Intelligens kerékpártárolási szolgáltatás ellenértéke, amely perc alapú számlázással kerül megállapításra Kényelmi díjjal megterhelve. Egyebekben a Parkolási díj megfizetésére irányadó szabályozás az Intelligens kerékpártárolási szolgáltatás igénybevétele esetén is megfelelően irányadó jelen ÁSZF 15. fejezetében rögzített eltérések figyelembevételével.

Parkolási idő: Felhasználó által a Parkl alkalmazásban meghatározott időtartam, melynek kezdete a Parkolóhelyre történő megérkezést követően a Sorompó kinyitásától megjelölt kezdő időponttól, míg vége a Kapu második, a Parkolóhely Személygépjárművel történő elhagyását célzó, Parkl rendszer útján történő nyitásától számítandó, amely a parkolás lezárásának minősül, vagy Kijelölt Parkolóhely esetén, amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Kijelölt Parkolóhelyen a Parkolási idő alatt és le sem mondja a foglalást, illetőleg ha azt a foglalás során megadott Parkolási idő vége előtt hagyja el, a vége a foglalás során megadott Parkolási idő vége. Utcai Parkolóhely esetén a Parkolási idő kezdete a parkolás Parkl alkalmazásban a Felhasználó által történő elindítása, a Parkolási idő vége pedig annak leállítására, illetve az adott Parkolási Zóna szerinti fizetési időszak vége. Az időintervallum egyben a Parkolási díj kiszámításának alapját képezi. Utcai Parkolóhely esetén a Parkolási idő automatikusan nem indul újra, arról a Felhasználó saját hatáskörben köteles gondoskodni.

Parkolási Zóna: Utcai Parkolóhely esetén releváns, Szolgáltatótól függetlenül meghatározott területi felosztás, mely az adott

területen érvényes Parkolási Díj mértékét határozza meg. A Térkép jelöli az egyes Parkolási Zónák határait.

Parkolóhely: az Általános Parkolóhely, a Kijelölt Parkolóhely és az Utcai Parkolóhely együttesen. Az Általános, a Kijelölt és az Utcai Parkolóhely közötti megkülönböztetés csak az érthetőséget szolgálja, a jelen szerződéses struktúrában meghatározott jogok és kötelezettségek megfelelően értelemszerűen irányadók a Parkolóhelyekre, függetlenül azok pontos elnevezésétől, függően az adott jogok vagy kötelezettségek természetétől.

Partner: a Parkolóhely bármely módon történő hasznosítására jogosult harmadik fél természetes vagy jogi személy, aki Szolgáltatóval kötött közvetítői szerződés alapján ténylegesen rendelkezésre bocsátja az adott parkolóhelyet. A Regisztrációval bármely Felhasználó jogosultságot szerez arra, hogy további feltételek teljesítése esetén Partnerként is szerződjön a Szolgáltatóval. A továbbiakban jelen ÁSZF nem tartalmazza a Partnerrel való megállapodás részleteit, ugyanakkor a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján az ÁSZF elfogadására a Partner is köteles. Utcai parkolás esetén Partner alatt az adott Parkolási Zónára vonatkozó döntéseket meghozni jogosult önkormányzat, üzemeltető, hatóság értendő.

Privát parkolási szolgáltatás: Szolgáltató egyes Partnerekkel egyedileg szabályozott megállapodás keretében oly módon nyújtja a Szolgáltatást, hogy annak igénybevétele kizárólag az abban szabályozott felhasználói kör jogosult, ezen Privát parkolóhelyek a Szolgáltatás nem Privát parkolási szolgáltatás keretében igénybevevő Felhasználók számára nem láthatók és érhetőek el. Ezen privát parkolási szolgáltatás igénybe vevőire a jelen ÁSZF valamennyi olyan rendelkezése irányadó, amely értelmezhető a jelen pontban leírt szolgáltatás keretében.

Regisztráció: Felhasználó a Parkl alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztráció útján jogosultságot szerez a Parkl alkalmazás igénybe vevőjeként, vagy erre vonatkozó külön kérelem esetén Partnerként történő használatára. Az Egyedi listás felhasználó az általános regisztrációt követően a Vállalati felhasználó adminisztrátora által a számára megküldött linken történő aktiváláson keresztül szerez jogosultságot a Parkl alkalmazás Vállalati szolgáltatás keretében történő felhasználásra. A Regisztráció folyamatát részletesen a 8.1 pont ismerteti.

SimplePay Online Fizetési Rendszer: a Szolgáltató által használt online fizetési rendszer, mely a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók esetében egyszerű és biztonságos fizetési megoldás. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a Felhasználó, azaz a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay tranzakciókat folyamatosan figyeli, és nem várt események megelőzésében nyújt segítséget. Vállalati felhasználók esetében jelen pont nem alkalmazandó.

Sorompó: főszabály szerint Partner által üzemeltetett szerkezet, mely kijelöli és elzárja a Szolgáltatással igénybe vehető Kijelölt és Általános Parkolóhelyeket, amelyek kezelésére Szolgáltatás

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

igénybevételével a Felhasználó a Parkolási idő alatt a Parkl alkalmazás segítségével jogosult. Sorompó a Parkolóhely típusától függően található parkolóházakban, hotelekben, bevásárlóközpontokban, mely jellemzően több Parkolóhelyet zár le.

Személygépjármű: a Parkl rendszer használatához szükséges négy, három vagy kettő gumibroncskerékkel felszerelt olyan gépjármű vagy motorkerékpár, amely a vezetővel együtt legfeljebb nyolc felnőtt személy szállítására alkalmas, azzal, hogy ide tartozik a benzinüzemű, a dízelüzemű, az elektromos üzemű, a gázüzemű személygépkocsi. Amennyiben a Kijelölt Parkolóhely típusától függően nem alkalmas a hagyományostól eltérő méretű gépjármű tárolására, ezen körülmény az adott Kijelölt Parkolóhely Parkl alkalmazásban látható adatlapján megfelelően jelölésre kerül.

Szolgáltatás: jelen ÁSZF tartalmát képező, Szolgáltató által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló Parkl rendszer útján közvetített, Partner által nyújtott parkolási szolgáltatás.

Szolgáltatási Terület: az a földrajzi terület, ahol a Parkl rendszer segítségével elérhető a Szolgáltatás, amely megegyezik Magyarország teljes közigazgatási területével.

Szolgáltató: a PARKL Digital Technologies Kft., mely a Parkl rendszer egyedüli tulajdonosa, létrehozója és üzemeltetője.

Térkép: a Parkl alkalmazás főképernyőjén látható Google maps vagy Apple maps, melyen belül a „Parkoló”, illetve az „Utca” felületek között választhat a Felhasználó.

Parkoló térkép: a Térkép Parkolókonnal jelölt felületén látható Google maps, vagy Apple maps, melyen egyedi megjelöléssel szerepelnek a Parkolóhelyek.

Utca térkép: a Térkép Utca ikonnal jelölt felületén látható Google maps, vagy Apple maps, melyen az egyes Parkolási Zónák szerepelnek.

Utcai Parkolóhely: a Parkl rendszer segítségével külön térképen parkolási szolgáltatásra igénybe vehető, egyedi Parkl megjelöléssel nem rendelkező, a nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény 2. § a) pontja szerinti közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatás segítségével igénybe vehető, parkolásra rendelkezésre bocsátott terület.

Vállalati felhasználó: az a gazdasági társaság, amellyel a Szolgáltató megállapodik a Szolgáltatás Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevételére. A Vállalati felhasználó jogosultsága az admin felület kezelése, amelyen segítségével rendelkezhetnek arról, hogy mely Egyedi listás felhasználót hívja meg a Parkl alkalmazás Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevételére.

Vállalati szolgáltatás: a Szolgáltatás Vállalati felhasználó számára történő nyújtása akképpen, hogy annak igénybevételére kizárólag az Egyedi listás felhasználók jogosultak külön meghívás alapján. Ebben az esetben a Szolgáltatás Parkolási díját a Vállalati felhasználó fizeti.

VSZF: Vállalati Szerződési Feltételek, amely irányadó a Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevétel során a Vállalati felhasználó számára. A jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadók a Vállalati felhasználók számára is, a VSZF-ben foglalt rendelkezések pedig felülírhatják a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Weboldal: Szolgáltató által üzemeltetett, Parkl alkalmazással kapcsolatos információkat és adatokat tartalmazó weboldal, mely a www.parkl.net URL címen érhető el.

4. Általános rendelkezések

4.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatást, a Parkl alkalmazás tartalmát, illetőleg a Parkl rendszer működését bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával külön megtérítési, kártalanítási vagy kártérítési igény nélkül egyoldalúan megszüntesse.

4.2. Szolgáltató bármikor jogosult továbbá külön megtérítési, kártalanítási vagy kártérítési igény nélkül a Szolgáltatás szüneteltetésére, azaz a Parkl rendszer időleges leállítására különösen karbantartás vagy rendszerfrissítés esetén, melyet minden esetben megelőz a Felhasználó előzetes értesítése e-mail útján, illetőleg a Parkl rendszeren keresztül is. Ilyen esetben az érvényes, még nem aktív foglalások automatikusan lemondásra kerülnek, és Szolgáltató nem kötelezhető semmilyen ezzel összefüggő kár megtérítésére, kártalanításra, vagy egyéb igény teljesítésére. A szüneteltetés ideje alatt a sorompók időlegesen a Parkl alkalmazáson keresztül nem nyithatók.

4.3. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felek kötelezettséget vállálnak bármely, a Szolgáltatás igénybevételéhez, szerződészerű teljesítéséhez szorosan kapcsolódó jelentős tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén egymás haladéktalan tájékoztatására. A Felhasználó bármely értesítési, bejelentési, tájékoztatási kötelezettségének rendelkezésre álló funkció esetén a Felhasználói fiókján keresztül, egyébként telefon vagy az info@parkl.net címre küldött e-mail útján, Szolgáltató pedig a Parkl alkalmazás vagy a Felhasználó által megadott email címre küldött email útján köteles eleget tenni. A mulasztás minden jogkövetkezménye kizárólag a mulasztó Felet terheli. A telefon útján megtett Felhasználói fogyasztói jognyilatkozatokat Szolgáltató az 1997. évi CLV. fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/B. § (3) bekezdése értelmében kötelező jelleggel rögzíti. A Felhasználó erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül - a Felhasználó azonosítását követően - Szolgáltató díjmentesen biztosítja az ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását, illetőleg, hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít, vonatkozó kérés esetén elektronikus úton. Az e-mail útján megtett jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató köteles a Felhasználó jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolni.

4.4. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben foglaltak betartásának ellenőrzése érdekében bármikor megjelenni a Parkolóhelyeken

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

és ott szűrőpróbaszerű ellenőrzést tartani, ennek érdekében oda bármikor bemenni, azokról kép-, hang-, videófelvételeket készíteni, észrevételeit megfelelően dokumentálni.

5. A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, Szolgáltatás platformjai

- 5.1. Szolgáltató Parkl alkalmazása elérhető bármely **Android vagy IOS** operációs rendszerű okostelefonon, valamint tableten.
- 5.2. Szolgáltatáshoz kapcsolódó **Weboldal** elérhető a www.parkl.net webcímen. A Weboldal a Parkl rendszerre vonatkozó információkat tartalmaz, továbbá lehetséges az azon keresztül történő Regisztráció. Amennyiben Partnerként is részt kíván venni a Parkl rendszerben, vonatkozó igényét kizárólag a Weboldalon keresztül tudja jelezni a megfelelő formula kitöltésével.
- 5.3. Szolgáltatáshoz kapcsolódó **Facebook oldal** elérhető a www.facebook.com/parklapp/ webcímen, mely közösségi oldal elsősorban kiegészítő információkat, tájékoztatást, kedvezményekről, nyereményjátékokról szóló értesítést nyújt a Parkl rendszerhez kapcsolódóan. Az ott folytatott kommunikáció, levelezés nem tekinthető hivatalos jognyilatkozattételi csatornának, a Szolgáltató elérése elsődlegesen a megadott e-mail cím vagy telefon útján lehetséges. Amennyiben Felhasználó Facebook fiókjával regisztrált, tudomásul veszi és elfogadja jelen ÁSZF elfogadásával a Facebook összes, működésére vonatkozó szabályzatát, és azt a tényt, hogy Szolgáltatónak a Facebook szabályzataira vagy működésére semmilyen ráhatása nincsen, annak tekintetében sem közvetlenül, sem közvetve felelősségre nem vonható. A Facebook Adatvédelmi szabályzatára, gyakorlatára, illetőleg a kapcsolódó felhasználói hozzájárulásokra a Facebook rendelkezései irányadók.
- 5.4. A Parkolási díj kiegyenlítése bankkártyás fizetéssel történik a **SimplePay Online Fizetési Rendszeren** keresztül. Az érvényes és fedezettel rendelkező bankkártya rendelkezésre állásáért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel. A bankkártya regisztrációjának feltétele, hogy a Felhasználó ahhoz tartozó bankszámláján legyen minimum 100 Forint fedezet, mely a bankkártya regisztrációt követően automatikusan azonnal visszautalásra kerül a Felhasználó bankszámlájára. Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF elfogadásával a SimplePay működésére vonatkozó összes szabályzatát, különösen, de nem kizárólagosan a fizetési feltételekre vonatkozó szabályzatát is elfogadja, valamint azt a tényt, hogy Szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincs a SimplePay rendszer szabályzatára és annak működésére, így a rendeltetésszerű működéséért Szolgáltató sem közvetlen, sem közvetett felelősséget nem vállal. A SimplePay Adatvédelmi szabályzatára, gyakorlatára, illetőleg a kapcsolódó felhasználói hozzájárulásokra a SimplePay rendelkezései irányadók. Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevétel esetén a Parkolási díj rendezésére a Vállalati felhasználó köteles, így a jelen pontban írt feltételek az Egyedi listás felhasználókra nem vonatkoznak.

6. Az ÁSZF létrejötte

- 6.1. Az ÁSZF, mint a Szolgáltató és a Felhasználó, illetőleg Partner és Felhasználó közötti határozatlan időre kötött, keret jellegű szerződés, a Parkl alkalmazás letöltését követően, vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztráció során, a Regisztráció kötelező elemeként az elfogadásával értelemszerűen létrejön. A Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevételre jelen pont azzal az eltéréssel alkalmazandó, hogy az ÁSZF létrejöttét meg kell, hogy előzze a Szolgáltató és a Vállalati felhasználó előzetes megállapodása a VSZF-ben foglaltak szerint. Az ÁSZF elfogadása kizárólag elektronikusan lehetséges. A sikeres Regisztrációval elektronikus úton megkötött, a Parkl rendszer használatára vonatkozó szerződés jön létre a Felek között. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ezért Szolgáltató azt nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve magyar.
- 6.2. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával jogot szerez arra, hogy igény szerint Egyedi szerződések megkötésével a Szolgáltatást igénybe vegye, használja a Parkl rendszert.
- 6.3. A Parkl rendszer használatának természetéből adódóan elengedhetetlen feltétele, hogy Felhasználó rendelkezzen a jogszabályoknak megfelelő módon birtokában tartott Személygépjárművel, valamint annak használatához szükséges érvényes vezetői engedéllyel, forgalmi engedéllyel, kötelező biztosítással és a rendeltetésszerű használatához szükséges műszaki feltételekkel, mely körülményekért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel és azokért szavatol. Szolgáltató kizárja felelősségét a Személygépkocsi jogszerűtlen használatából eredő mindennemű kárért.
- 6.4. Regisztráció során, illetőleg azt követően a Felhasználói fiókban megadott személyes, számlázási és egyéb, a Felhasználóra vonatkozó adatok a Szolgáltatás igénybevételének és az Egyedi szerződés megkötésének feltételei, valamint elengedhetetlenek a Felek közötti kommunikáció megvalósulásához. Bármely, Felhasználó által a Parkl alkalmazásban megadott adat helyességéről, valóságáról, teljességéről, hatályosságáról, érvényességéről, frissítéséről, kijavításáról mindenkor Felhasználó köteles meggyőződni és gondoskodni, az kizárólagosan a Felhasználó felelőssége, és minden, annak elmaradásából eredő, vagy ahhoz bármely módon kapcsolódó jogkövetkezmény kizárólag Felhasználót terheli. Ellentétes értesítésig a Parkl rendszerben rögzített adatok tekintendők hatályosnak.
- 6.5. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra és büntetőjogi felelőssége tudatában kifejezetten kijelenti, hogy az általa megadott személyes, számlázási, illetőleg a Parkl rendszer használatára során bármely módon Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok hozzá köthetők, valósak, helyesek, és a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát, jogos érdekét nem sértik. A Szolgáltató, amennyiben tudomására jut vagy az valószínűsíthető, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem,

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

vagy részben nem valósak, pontosan, teljesek, vagy egyéb módon jogellenes vagy szerződésellenes elemeket tartalmaznak, jogosult a Szolgáltatást megtagadni és további jogkövetkezményeket alkalmazni a jelen ÁSZF-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően.

- 6.6.** A Felhasználói fiókban megadott adatok helyességét, valóságát, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges körülményeket Szolgáltató bármikor jogosult ellenőrizni. Szolgáltató írásbeli felszólítása esetén az azokat igazoló dokumentumokat Felhasználó ésszerű időn belül, de nem később, mint 30 napon belül bemutatni köteles Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Amennyiben a Felhasználó ennek nem tesz eleget, azaz nem igazolja a kért dokumentumok meglétét és érvényességét vagy Szolgáltató saját hatáskörében nem találja jogszerűnek azokat, jogosult megszüntetni Felhasználó számára a Szolgáltatást és törölni a Felhasználói jogosultságát minden további indoklási, kártérítési, kártalanítási vagy bármilyen egyéb megtérítési jogkövetkezmény viselése nélkül, illetőleg amennyiben azt jogszabály előírja, megteszi a szükséges jogi lépéseket az adott Felhasználó kapcsán.

7. Az Egyedi szerződés létrejötte

- 7.1.** Jelen ÁSZF elfogadásával a Felek elismerik, hogy az Egyedi szerződés határozott időre, a Szolgáltatás egyszeri igénybevételének időtartamára jön létre annak Felhasználó általi, foglalással történő kezdeményezésekor, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitásakor, illetve Utcai Parkolóhely esetén a parkolás Parkl alkalmazásban a Felhasználó által történő elindításakor, Partner és Felhasználó között.
- 7.2.** A sikeres foglalással, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitásával, vagy az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás Parkl alkalmazásban történő elindításával elektronikus úton megkötött, Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre a Felhasználó és a Partner között az ÁSZF útján. Az Egyedi szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ezért Partner vagy Szolgáltató azt nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve magyar.
- 7.3.** Az Egyedi szerződés megkötésének időpontja és hatályának kezdete a Kijelölt Parkolóhely Parkl alkalmazás útján történő érvényes lefoglalása, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitása, illetve az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás Parkl alkalmazásban történő elindítása. A Felhasználó, aki a Parkl igénybevételével Kijelölt Parkolóhelyet foglal, vagy Általános Parkolóhelyet, illetve Utcai Parkolóhelyet használ, az Egyedi szerződés létrejöttével Partner ügyfelének minősül.
- 7.4.** Az Egyedi szerződés megkötésére kizárólag cselekvőképes magánszemély jogosult saját nevében. Az Egyedi szerződés megkötésével Felhasználó büntetőjogi felelőssége tudatában

kijelenti és elismeri, hogy teljes cselekvőképességgel, illetőleg jogképességgel rendelkezik.

- 7.5.** Abban az esetben, ha a Parkl alkalmazás regisztrált Felhasználója vagy tényleges kezelője és a Személygépjármű vezetőjének személye elválik egymástól, a Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó és a Személygépjárművet ténylegesen vezető személy ráutaló magatartással kifejezetten elismerik, hogy a ténylegesen vezető személy a Szolgáltatás igénybevételére Felhasználó helyett és nevében jogosult, arra Felhasználótól kifejezett meghatalmazással rendelkezik. Felek tudomásul veszik, hogy a Parkolási idő alatt igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos, azzal összefüggő bármely cselekmény a Felhasználó cselekményének tekintendő, azzal, hogy Felhasználó és a Személygépjárművet ténylegesen vezető személy egyetemlegesen felelnek a Parkolási idő alatt a Személygépkocsival végzett, ahhoz kapcsolódó, vagy a Szolgáltatás igénybevételével bármely módon összefüggő minden tevékenységért és azok jogkövetkezményeiért, illetőleg ÁSZF-ben lefektetett összes kötelezettség teljesítéséért és körülményért.
- 7.6.** A Parkl fenntartja a jogot, hogy az Egyedi szerződés időtartama alatt a Felhasználóval bármikor kapcsolatba lépjen, ebben az esetben Felhasználó köteles együttműködni és a kért tájékoztatást, információt haladéktalanul megadni Szolgáltató részére. Ennek elmulasztása esetén minden jogkövetkezményért kizárólagosan Felhasználó felelős.

8. A Parkl rendszer használata

8.1. Regisztráció

- 8.1.1.** A Parkl rendszer által nyújtott Szolgáltatás elérhető mindazok számára, akik letöltik a Parkl alkalmazást és a Regisztrációval elfogadják a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését, és hozzájárulnak az Adatvédelmi szabályzat szerinti adatkezeléshez. A látogató a különböző online felületeken keresztül három fő módon találkozhat a Parkl alkalmazással: A Weboldalon keresztül, Facebook hirdetés vagy Instagram reklám útján.
- 8.1.2.** A látogató **Regisztráció nélkül vagy teljeskörű Regisztráció hiányában** a „KIPRÓBÁLÁS” funkciót használhatja, amelyben valamennyi funkciót elér, például megtekintheti a Parkl működését ismertető leírást, böngészhet a megjelenő Térképen, azonban a parkolást nem tud kezdeményezni, azaz Egyedi szerződés nem köthető. A „BEÁLLÍTÁSOK” földre kattintva lehetőség nyílik a Regisztrációra vagy a bejelentkezésre.
- 8.1.3.** A Regisztráció három módon lehetséges:
- **közvetlen Regisztráció** a kezdőképernyőn keresztül a „REGISZTRÁCIÓ” gomb megnyomásával. A Regisztrációhoz először e-mail cím és jelszó megadása szükséges. A Regisztráció első szakasza nem zárul le mindaddig, amíg Felhasználó ki nem tölti hiánytalanul és megfelelően a kötelező mezőket.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- **Facebook Connect:** a személyes Facebook felhasználói fiókkal történő bejelentkezés útján. Ez a regisztrációs mód azok számára érhető el, akik előzetesen regisztráltak a www.facebook.com weboldalon. A Regisztrációs képernyőről lehetőség van továbblépni a „REGISZTRÁCIÓ FACEBOOKKAL” képernyőre, ahol a közösségi oldalon használt e-mail cím és jelszó megadásával történik a Regisztráció. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben Facebook felhasználói fiókját törli a közösségi oldalról, a továbbiakban a Parkl rendszer kizárólag az abból való kijelentkezéséig hozzáférhető, azt követően a Parkl Felhasználói fiókba bejutni nem lehet. A Felhasználói fiók nem minősül ugyanakkor töröltnek, azt minden esetben jelen ÁSZF szerint külön kell kérni Szolgáltatótól.

- **Apple ID connect:** az Apple szolgáltatásainak igénybevevői, azaz az IOS operációs rendszert használók személyes Apple ID fiókjukkal történő bejelentkezés útján is regisztrálhatnak. A regisztráció előfeltétele tehát a már meglévő Apple ID fiók és az IOS operációs rendszer futtatása az eszközön. A Regisztrációs képernyőről lehetőség van továbblépni a „REGISZTRÁCIÓ APPLE ID-VAL” képernyőre, ahol az e-mail cím és jelszó megadásával történik a Regisztráció. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben az Apple ID felhasználói fiókját törli, a továbbiakban a Parkl rendszer kizárólag az abból való kijelentkezéséig hozzáférhető, azt követően a Parkl Felhasználói fiókba bejutni nem lehet. A Felhasználói fiók nem minősül ugyanakkor töröltnek, azt minden esetben jelen ÁSZF szerint külön kell kérni Szolgáltatótól.

8.1.4. Az email cím a későbbiekben nem módosítható, ezért a Felhasználó kizárólagos felelőssége annak érvényessége és köteles az ahhoz tartozó postafiókot fenntartani. Szolgáltató nem felel a megadott email címhez tartozó postafiók bármely okból történő inaktíválásából, megszűnéséből, vagy egyéb okból történő elérhetetlenségéből eredő jogkövetkezmények tekintetében. Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó által rögzített email cím inaktív vagy érvénytelen, jogosult az adott Felhasználót inaktíválni, vagy törölni. Egy email címmel egyszer lehet regisztrálni, ezért a rendszer figyelmezteti a látogatót, ha az adott email címmel korábban már történt Regisztráció.

8.1.5. A megadott jelszónak az alábbi követelményeknek kell megfelelnie: minimum öt karakter hosszúságú.

8.1.6. Az email cím és jelszó hiánytalan kitöltését követően lehetőség van tovább lépni a következő képernyőre, amelyen a keresztnév, vezetéknev, egy gépjárműhöz tartozó rendszám és telefonszám megadása, valamint jelen ÁSZF elfogadása és az Adatvédelmi Szabályzathoz történő

kifejezett hozzájárulás szükséges, ezt követően létrejön a Felhasználói fiók, azonban a Regisztráció nem teljes körű. A Regisztráció kizárólag a telefonszám és email cím megerősítése, valamint a rögzített bankkártya megerősítését követően válik teljessé.

8.1.7. A következő lépés a megadott telefonszámra megküldött rendszerüzenetben található négy számjegyű verifikációs kód megerősítése, amely kihagyható, azonban enélkül a későbbiekben nem köthető Egyedi szerződés, tehát a Regisztráció nem teljes körű. Bármely hiba esetén a képernyőn lehetőség van új kód kérésére is. Amennyiben a Felhasználó a Regisztráció folyamán ezt a lépést kihagyja, a későbbiekben Felhasználói fiókja „BEÁLLÍTÁSOK” menüpontjában teheti azt meg újra.

8.1.8. A verifikációs kód helyes beírását követően lehetőség nyílik a „BANKKÁRTYA HOZZÁADÁSA”-ra, mely lépés kihagyható, azonban enélkül szintén nem köthető Egyedi szerződés, tehát a Regisztráció nem teljes körű. A bankkártya adatok megadásakor a rendszer átnavigálja a Felhasználót a SimplePay Online Fizetési Rendszer saját felületére. Kizárólag saját névre szóló bankkártya regisztrálható a rendszerben, amely minden esetben kizárólag Felhasználó felelőssége. A bankkártya regisztrációja során meg kell adni a bankkártyaszámot, a kártyára írt nevet, a lejárat dátumot és a bankkártya hátuljára írt háromjegyű CVC kódot. A „KÁRTYAREGISZTRÁCIÓS FIZETÉS” gombra kattintva 100 forintot levon a rendszer a Felhasználó bankkártyájáról, majd az összeget azonnal vissza is utalja a Felhasználónak. Ezt követően megtörténik a bankkártya-adatok helyességének és valóságának ellenőrzése. A bankkártya regisztrálásának kötelezettsége az Egyedi listás felhasználókra is irányadó tekintettel a Szolgáltatás esetleges magáncélú használatára vagy a Szolgáltató különböző jelen ÁSZF-ben rögzített szankcionálási jogosultságaira.

8.1.9. A bankkártya-adatok helyességének és valóságának ellenőrzését követően a képernyőn jelzi a Parkl alkalmazás a Regisztráció sikerességét, valamint megjelenik a Parkl alkalmazás főképernyője.

8.1.10. A teljes körű Regisztráció utolsó lépése a Felhasználó által megadott e-mail cím megerősítése, amely a sikeres Regisztrációt jelző, Szolgáltató által küldött üzenetben található linken erősíthető meg. Az email cím megerősítése kihagyható lépés, azonban enélkül a későbbiekben nem köthető Egyedi szerződés, tehát a Regisztráció nem teljes körű. Amennyiben a Felhasználó a Regisztráció folyamán ezt a lépést kihagyja, a későbbiekben Felhasználói fiókja „BEÁLLÍTÁSOK” menüpontjában teheti azt meg.

8.1.11. A számlázáshoz szükséges adatok megadása a teljes körű Regisztrációhoz nem kötelező, az a Felhasználói fiók

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

„FIZETÉS” menüpontjában lehetséges. Egyedi listás felhasználó által kezdeményezett parkoláskor a Vállalati felhasználóra terhelt díjfizetés esetén a Vállalati felhasználói számlázáshoz szükséges adatai automatikusan beírásra kerülnek.

8.1.12. A Vállalati szolgáltatás igénybevétele esetén nem zárul le ekkor a regisztrációs folyamat, hiszen az Egyedi listás felhasználó egyedi meghívót kap a Parkl alkalmazáshoz, amely aktiválásával a Szolgáltatás igénybevétele során a Parkolási díj kiegyenlítésekor választhatja a hozzá rendelt Vállalati felhasználó költségére történő fizetési módot.

8.1.13. A teljes körű sikeres Regisztrációt követően a Felhasználó jogosult a Parkl rendszer gépjárművezetőként történő használatára.

8.2. Felhasználói fiók

8.2.1. A sikeres és teljes körű Regisztrációt követően a továbbiakban a megadott email cím és jelszó segítségével Felhasználó bármikor bejelentkezhet és használhatja a Parkl-t. Elfelejtett jelszó esetén lehetőséget nyújt a Parkl alkalmazás jelszó emlékeztető email küldésére. Ebben az esetben az „ELFELEJTETT JELSZÓ” gombra kattintva az email cím megadását követően megérkezik egy email, amelyben a linkre kattintva adható meg új jelszó.

8.2.2. Felhasználói fiók és az ahhoz tartozó jelszó titkosságának megőrzése Felhasználót terheli, az kizárólag az ő kötelezettsége. Felhasználó kifejezett felelősséget vállal minden, a Felhasználói fiókjával összefüggésben, illetőleg azon keresztül végzett valamennyi tevékenységet. Felhasználó köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni a Felhasználói fiókjába történő bármilyen jogosulatlan behatolásról, felhasználásról, vagy biztonságot sértő egyéb cselekedetről.

8.2.3. A Regisztrációval létrejövő Felhasználói fiókban elérhető fő menüpontok a „KERESÉS”, a „ELŐZMÉNYEK” és a „BEÁLLÍTÁSOK”.

- „KERESÉS” menüpont használatával a Parkl rendszer lehetőséget biztosít Felhasználó számára az úticéljának megfelelő Parkolóhely kiválasztására és arra kattintva a Parkolóhely adatainak megtekintésére.

- Az „ELŐZMÉNYEK” menüpontban pedig figyelemmel kísérhetők a korábbi és az éppen aktív parkolások. Továbbá a fenti menüpontban láthatóak az egyes helyszíneken igénybe vett töltők adatai (nyitvatartás, van-e és milyen kábel, szabad-e, csatlakozó, teljesítmény), valamint az egyes töltésekkel kapcsolatban a felvett teljesítmény, a töltés kezdete, vége, a leállás oka, valamint a fizetendő ellenérték, illetőleg az a tény, hogy a fizetés kiegyenlített vagy függőben van.

- A „BEÁLLÍTÁSOK” menüpontban lehetőség nyílik a „SZEMÉLYES” adatok (kivéve az email cím) módosítására, valamint a „FIZETÉS”-hez kapcsolódó beállítások elvégzésére. A „KUPONOK” fül alatt láthatók az aktuális kupon ajánlatok vagy ha a Felhasználó rendelkezik kuponkóddal ezt is rögzítheti a rendszerben. Az „AUTÓK” fül alatt kezelhetők a rendszerben rögzített Személygépjárművek. A „NÉVJEGY” további elérhetőségeket tartalmaz, mint a segítség, a Parkl Facebook oldala, és Weboldala, valamint itt látható a Parkl alkalmazás verziószáma. A menüpontból érhető el a jelen ÁSZF-et is tartalmazó „JOGI INFORMÁCIÓK”, valamint az Adatvédelmi szabályzat. A Parkl alkalmazásból kijelentkezni szintén ebben a menüpontban lehet („KIJELENTKEZÉS”).

8.2.4. Az „AUTÓK” fül alatt láthatóak a megadott Személygépjárművekhez tartozó rendszámok. Csak a Parkl rendszerben rögzített rendszámú Személygépjárművekkel lehetséges a Parkl rendszer használata. Amennyiben a Felhasználó több Személygépjárművet kíván regisztrálni, azt kizárólag érvényes és teljes Regisztrációt követően, ebben a menüpontban teheti meg. Itt törölhetők továbbá a Parkl rendszerből az oda korábban felvitt Személygépjárművek. Ugyanazt a rendszámú Személygépjárművet több Felhasználó is regisztrálhatja, de egy Személygépjárműre egyidejűleg csak egy érvényes foglalás adható le vagy Parkolási idő kezdhető meg. Parkolási idő ütközése esetén a ténylegesen megkezdett parkolásra vonatkozó foglalás tekintendő érvényesnek, a másik foglalás automatikusan lemondottnak minősül.

Az „AUTÓK” fül alatt a gépjárművek rögzítésekor szükséges a „JÁRMŰ TÍPUSÁ”-nak pontos rögzítése (Autó, Busz, Motor, Kisteherautó, Kamion, Kerékpár). Utcai Parkolóhelyen történő parkolás, az egyes jármű típusok esetében, eltérő díjazással vehető igénybe. Az Utcai parkolás menüben a Parkolási Zónára történő kattintással megjelenik a Zónára vonatkozó információs adatlap („Parkoló zóna adatlap”), mely tartalmazza a Zóna számát és adatait, valamint a beállított jármű típusra vonatkozó óránkénti Parkolási díjat.

Az „AUTÓK” fül alatt állítható be az „INSTANT PARKING” funkció, amely egy adott rendszámhoz kapcsolódóan egyszerűbbé és gyorsabbá teszi a parkolást oly módon, hogy a Sorompóhoz érkezve kamera olvassa le a Személygépjármű rendszámát és ellenőrzi, hogy a rendszerben Instant parkolás szolgáltatást igénybe venni jogosult Felhasználók közé tartozik-e. A rendszámok azonosítása úgy történik, hogy valamennyi parkolóhelyre behajtani kívánó személygépjármű rendszámát azonosítja

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a kamera és amennyiben a felismert rendszám egyezik az Instant parkolási szolgáltatást igénybevevő Felhasználók rendszámával, úgy a Sorompó automatikusan kinyílik. Amennyiben megadja a rendszer a Felhasználó számára a jogosultságot, kinyílik a Sorompó és megkezdődik a Parkolási idő.

Instant parkolás funkció igénybevétele esetén egy rendszámhoz kapcsolódóan egyszerre csak egy Felhasználónál lehet bekapcsolva a funkció.

8.2.5. Felhasználó kifejezetten nyilatkozik, hogy amennyiben a Parkl rendszerben rögzített Személygépjárműv(ek)nek nem ő az üzemeltetője, a Parkl rendszer használata az üzemeltető kifejezett engedélyével, hozzájárulásával és beleegyezésével történik. Ilyen esetben a Felhasználó és az üzemeltető egyetemlegesen felelősek a Parkl rendszer használatára vonatkozó szabályok betartásáért és azok megszegéséből eredő minden jogkövetkezményért.

8.2.6. A „FIZETÉS” fülre kattintva további bankkártyák vihetők fel a Parkl rendszerbe, illetve törölhetők az ott korábban rögzítettek. Ezen felül itt lehetséges a számlázás igénylése, mely kiválasztásával megjelennek a számlázáshoz szükséges adatok megadását jelölő mezők. Ezek a cégnév, adószám, székhely, magánszemély esetén név és állandó lakcím megadása. Több bankkártya is regisztrálható a rendszerbe, melyek közül ki kell választani az alapértelmezett bankkártyát, amelyről a Parkolási idő lejártával automatikusan levonásra kerül a Parkolási díj. A regisztrált bankkártyák közül bármelyik törölhető, egy alapértelmezett bankkártyának azonban mindig maradnia kell. A Parkl rendszer nem teszi lehetővé az utolsó bankkártya törlését, kizárólag akkor, ha új bankkártya kerül egyidejűleg rögzítésre. Nem törölhető az adott parkolásra alapértelmezettként megadott bankkártya az aktív parkolás időtartama alatt, illetőleg az esedékes, de még ki nem egyenlített szolgáltatási díj megfizetéséig, a folyamatban lévő fizetési késedelem ideje alatt. A jelen pontban írt rendelkezések az Egyedi listás felhasználók számára azzal az eltéréssel alkalmazandók, hogy a Parkolási díj kiegyenlítése történhet a Vállalati felhasználó költségére is a Parkl alkalmazásban megjelenő megfelelő fizetési mód kiválasztásával. A Vállalati felhasználó költségére történő fizetést alapértelmezettként lehet megjelölni a „FIZETÉS” fülön a „Szolgáltatások használata a(z) [...] cég számlájára” szöveg mellett található slide gomb elhúzásával.

8.2.7. A Felhasználói fiók Szolgáltató által a 11. pontban rögzítetteknek megfelelően inaktíválásra, esetlegesen törlésre, illetőleg Felhasználó a Parkl rendszerből kitiltásra kerülhet. Szolgáltató jogosult továbbá a Felhasználói fiók törlésére, ha a Felhasználó összefüggően két naptári évet meghaladóan nem vette igénybe a Szolgáltatást.

8.2.8. A Parkl alkalmazás okoseszköztől történő letörlésével a Felhasználó Felhasználói fiókja nem szűnik meg, tehát nem kerül törlésre. Amennyiben a Felhasználó törölni kívánja a Felhasználói fiókját, azt kizárólag a help@parkl.net email címre küldött email útján teheti meg, a Felhasználói fiók közvetlen törlésére nincs lehetősége. Szolgáltató minden esetben haladéktalanul megvizsgálja a törlési kérelmet és azt a jogszabályokkal és az Adatvédelmi Szabállyal összhangban megfelelően teljesíti, kivéve, ha bármely okból köteles a kérelmet visszautasítani.

A felhasználói fiók törléséig a Parkl rendszer aktív marad, ideértve az Instant parkolás funkciót is.

8.3. Parkolóhely keresése

8.3.1. A Parkl rendszer használatának első lépéseként a Regisztrációt, illetve bejelentkezést követően megjelenik a „KERESÉS” ablak és annak részeként a Térkép. A Térkép két rétege, „Parkoló térkép”, illetve az „Utca térkép” ikonnal jelölt felületei között a jobb felső sarokban található ikonra kattintva válthatunk. A „Mi az úticélod?” mezőre kattintva Felhasználó keresni tud az úticéljának megfelelő Parkolóhelyek között. A cím kereshető manuálisan a Térképen vagy a cím megadásával, mely megadását követően a „Parkoló térképen” kiemelésre kerülnek az adott körzet körülbelül 1,5 km-es sugarában található Parkolóhelyek. Itt a képernyő jobb alsó sarkában található villám ikonra kattintva szűrhető, hogy rendelkezik-e az adott Parkolóhely elektromos töltővel.

8.3.2. Az adott időpontban elérhető Parkolóhelyek fekete színűen jelennek meg a térképen, míg azok a helyek, ahol nincsen több szabad hely vagy bármely okból nem üzemelnek az adott időpontban szürkével láthatók.

8.3.3. Az elérhető Parkolóhely kiválasztását követően lehetőség nyílik az adott Parkolóhely adatlapjának megtekintésére, ekkor látható a kiválasztott Parkolóhely neve, fotója, pontos címe és az egy óra Parkolási időre fizetendő Parkolási díj. Lehetőség nyílik továbbá az adott Parkolóhely nyitva tartásának megtekintésére, megjelenik a parkoló leírása, mely az adott Parkolóhelyre jellemző technikai részleteket tartalmazza, továbbá extra szolgáltatásként megjelenhet az elektromos töltő és a kamerás megfigyelés.

8.3.4. A Parkl rendszer az Általános Parkolóhelyek esetén nem biztosítja az Általános Parkolóhely előzetes foglalását, így a Szolgáltató nem garantálja a Felhasználó számára azt, hogy a Felhasználó általi Parkolóhely kiválasztás és tényleges parkolás megkezdése között más Felhasználó nem foglalhatja el az adott Parkolóhelyet.

8.3.5. Kijelölt Parkolóhely csak bizonyos helyszíneken, a Partnerek egyedi döntésétől függően érhető el, azokat

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltató minden esetben feltünteti a Parkl alkalmazásban.

- 8.3.6.** A Kijelölt Parkolóhely lefoglalásához az „AUTÓK” menüpontban ki kell választani az aktuális Személygépjármű rendszámát, amely csak ezzel a Személygépjárművel használható. Amennyiben Felhasználó tévesen állította be a rendszámot, azt kizárólag a foglalás lemondásával és új foglalás kezdeményezésével lehet korrigálni. A Kijelölt Parkolóhely lefoglalása a „FOGLALÁS” ikonra való kattintással lehetséges, ezzel létrejön az Egyedi szerződés, mely a „FOGLALÁSAIM” menüpont alatt, illetve a kezdőképernyőn is látható. A Szolgáltató külön megerősítő értesítést a foglalás létrejöttéről nem küld, az minden esetben a Parkl alkalmazásban követhető nyomon.
- 8.3.7.** A „FOGLALÁSAIM” menüpont alatt látható valamennyi, Felhasználó által kezdeményezett korábbi és elkövetkező foglalás, innen láthatja a Parkolóhely címét, a Parkolási idő kezdetéig „HÁTRALÉVŐ IDŐ”-t, nyithatja a Sorompót vagy Parkolásgátlót és mondhatja le a foglalást. Továbbá látható a beállított foglalás kezdő és a távozás várható időpontja, a fizetendő Parkolási díj és az emlékeztető.
- 8.3.8.** Felhasználó érvényes foglalását kizárólag a Parkolási idő tekintetében tudja a Parkl rendszerben módosítani, a Parkolási idő kezdete csak a megindulását megelőzően, míg a befejezése az egész aktív Parkolási idő alatt módosítható. Amennyiben a Parkolási időt hamarabb kívánja Felhasználó befejezni és ezzel az aktív parkolást lezárni, a Kijelölt Parkolóhely Személygépjárművel történő, Kaput felnyitó elhagyásával automatikusan véget ér a Parkolási idő akkor is, ha a foglalás hosszabb időre szólt. Amennyiben a Parkolási időt meg kívánja hosszabbítani, arra csak az aktív Parkolási idő alatt, a Parkl alkalmazáson keresztül kerülhet sor. Amennyiben a Kijelölt Parkolóhely helyszínét kívánja foglalást követően módosítani, arra kizárólag a foglalás lemondása és új foglalás kezdeményezése útján kerülhet sor, kizárólag a Parkolási idő megkezdését megelőzően. Parkolási idő megkezdését követően az új Kijelölt Parkolóhely új, további foglalásnak minősül a vonatkozó további díjfizetési kötelezettség mellett.
- 8.3.9.** Felhasználó jogosult a foglalását a Parkolási idő megkezdését megelőzően, illetőleg amennyiben a Kijelölt Parkolóhelyen egyáltalán nem jelent meg Felhasználó, az aktív, folyamatban lévő Parkolási idő alatt is lemondani, azonban tudomásul veszi, hogy „FOGLALÁS LEMONDÁSA” esetén, amennyiben arra egy naptári hónapon belül több, mint három alkalommal a Parkolási idő kezdetét megelőző legfeljebb 10 percen belül, vagy a Parkolási idő kezdetétől számított 15 percen belül kerül sor, az adott tárgyhónap negyedik törölt foglalásától kezdődően

jogosult Szolgáltató az adott törölt parkolásra előzetesen megállapított Parkolási díj felének levonására minden további figyelmeztetés nélkül.

- 8.3.10.A.** mennyiben a foglalási idő kezdetét követő 15 percen belül Felhasználó nem kezdi meg a parkolást, Szolgáltató jogosult Felhasználó foglalásának törlésére és más Felhasználó számára az adott Parkolóhely elérhetővé tételére, valamint a mulasztó Felhasználóval szemben az adott parkolásra előzetesen megállapított Parkolási díj felének levonására minden további figyelmeztetés nélkül. Szolgáltató ilyen esetben semmilyen kártérítési, megtérítési vagy kártalanítási felelősséggel nem tartozik Felhasználó felé.
- 8.3.11.** Amennyiben Felhasználó egyáltalán nem jelenik meg a lefoglalt Kijelölt Parkolóhelyen a Parkolási idő időtartama alatt és foglalását sem mondja le, változatlanul köteles a teljes Parkolási díjat Szolgáltatónak megfizetni.
- 8.3.12.** Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármely okból, bármikor lemondjon foglalást egy adott Kijelölt Parkolóhelyre, vagy egyébként elérhetetlenné, azaz szürke színnel jelöltté tegyen a Parkl rendszerben egy Parkolóhelyet – értelemszerűen ide nem értve az épp folyamatban lévő, aktív parkolásokat - további kártérítési, megtérítési vagy egyéb kötelezettség nélkül Felhasználó haladéktalan értesítése mellett. Ilyen esetben a Felhasználói fiókban az adott foglalás mellett szerepel a „lemondva” státusz és a lemondás időpontja. Felhasználó ebben az esetben Parkolási díj fizetésére értelemszerűen nem kötelezhető.
- 8.3.13.** A 8.3.1. pont szerinti keresés eredményeként az „Utca térkép” felületen az adott cím szerinti és körülötte található Parkolási Zónák jelennek meg. Utcai Parkolóhelyek esetén a szabad parkolóhelyek nem láthatók, Felhasználó a KRESZ szabályainak betartása mellett a megfelelő Zónában bárhol parkolhat.
- 8.4. Parkolás**
- 8.4.1.** A helyszínrre érkezéssel – amennyiben van szabad Parkolóhely – Felhasználó számára biztosított egy általa kiválasztott Általános Parkolóhely vagy helyszíntől függően az érvényes foglalással egy Kijelölt Parkolóhely, melyre jogosult a Parkl alkalmazásban az adott parkolásra megjelölt Személygépjárművel behajtani, a Sorompót vagy a Parkolásgátlót kezelni és Személygépjárművét leparkolni a jelen 8.4. pontban rögzítettek szerint. Amennyiben Felhasználó Általános Parkolóhelyet kíván igénybe venni, azt közvetlenül az adott parkolásra beállított Személygépjárművével az érintett Általános Parkolóhelyet lezáró Sorompó előtt tartózkodva, a Sorompó Parkl rendszer útján történő kinyitásával tudja megtenni.
- 8.4.2.** A Parkolási időt a Sorompó vagy más jellegű Kapu felnyitásától kezdődően egy számlálótárcsa jelzi a Parkl alkalmazás képernyőjén.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 8.4.3.** Felhasználó kizárólag a saját Felhasználói fiókján keresztül tudja vezérelni a Parkl applikációban a parkolást és egy Felhasználói fiókkal egyidejűleg csak egy parkolás vezérelhető. Ellenkező esetben Szolgáltató jogosult minden további, azonos időben aktív foglalás esetén a Szolgáltatás megtagadására.
- 8.4.4.** A helyszínre érkezést követően a Felhasználó számára biztosított a Parkolóhely Sorompójának vagy más jellegű Kapujának kezelése a Parkl alkalmazás segítségével, a „KAPU NYITÁSA” gombra kattintva. Ezt megelőzően Felhasználó nem tudja kinyitni a Sorompót vagy a Parkolásgátlót. Vállalati szolgáltatás esetén az Egyedi listás felhasználó a Sorompó vagy más jellegű Kapu nyitását, illetve a parkolás indítását közvetlenül megelőzően is választhatja a Vállalati felhasználó költségére történő fizetési módot a „Szolgáltatások használata a(z) [...] cég számlájára” szöveg mellett található slide gomb elhúzásával.
- 8.4.5.** A Sorompó vagy más jellegű Kapu kinyitása nincs minden esetben hatótávolsághoz kötve, ezért Felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy csak akkor nyissa ki a Sorompót vagy a Parkolásgátlót, ha valóban az adott Parkolóhelyhez megérkezett. Egyes helyszíneken amennyiben a Felhasználó nem áll Személygépkocsijával kellően közel a Sorompóhoz erre figyelmezteti a Parkl alkalmazás, valamint addig nem nyílik a Sorompó.
- 8.4.6.** Általános Parkolóhelyre irányuló parkolás esetén a Sorompó értelemszerűen nyitható a Parkl alkalmazás segítségével a Sorompóhoz történő megérkezéskor. Aktivált Instant parkolás funkció esetén a Sorompó csak abban az esetben nyílik, amennyiben a Sorompóhoz érkezett Személygépjármű rendszáma megegyezik a Parkl rendszerben rögzített rendszámmal.
- 8.4.7.** Néhány Sorompóval ellátott Kijelölt Parkolóhelyen – különösen ott, ahol több Sorompó biztosítja a parkolóhelyek területét - a Parkl alkalmazás kérheti a Felhasználótól a Sorompón látható kód megadását vagy azt, hogy a megadott számú Sorompóhoz álljon behajtáskor. A felkínált lehetőségek közül Felhasználónak ki kell választania az általa látható Sorompó kódját, ezzel igazolva, hogy megfelelő helyen tartózkodik. Amennyiben a Parkl alkalmazás nem kéri a Felhasználótól a Sorompó kódjának megadását vagy Parkolásgátlóval ellátott Kijelölt Parkolóhelyről van szó, a Felhasználó kötelessége és kizárólagos felelőssége meggyőződni arról, hogy a foglalásának megfelelő helyen tartózkodik.
- 8.4.8.** Szolgáltató sem közvetve, sem közvetlenül nem vonható felelősségre, ha a Parkolóhelyen bármely okból harmadik személy tartózkodik, illetőleg azt nem hagyja el, valamint, ha Felhasználó bármely okból nem a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően használja a Parkl rendszert, ide értve, ha rossz helyen tartózkodik, nem tud behajtani a Parkolóhelyre., vagy a Parkolási idő lejártával nem hagyja el azt.
- 8.4.9.** A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel azért, hogy a Parkolóhely elérhető-e, rendeltetésszerű állapotban van-e, vagy megfelelő paraméterekkel rendelkezik-e az érintett parkolóingatlanban.
- 8.4.10.** Vállalati szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felelős azért, hogy az Egyedi listás felhasználó a Vállalati felhasználó költségére, a köztük megszületett egyedi megállapodás alapján engedélyezett parkolóhelyen vagy parkolási időszakban parkol-e. Amennyiben az Egyedi listás felhasználó nem a Vállalati szolgáltatás keretében igénybe vehető parkolóhelyen vagy parkolási időszakban parkol, úgy annak költségét a Vállalati felhasználó ugyanúgy köteles kifizetni Szolgáltató részére. Az ebből eredő vitás helyzeteket a Vállalati felhasználó és az Egyedi listás felhasználó egymás között köteles rendezni.
- 8.4.11.** Amennyiben az Egyedi listás felhasználó a folyamatban lévő parkolás során szembesül azzal, hogy nem a Vállalati felhasználó által engedélyezett parkolóhelyen vagy parkolási időszakban parkol, úgy a parkolás befejeztével köteles a saját költségére történő fizetési módot választani. A helytelen választásból eredő költséget az Egyedi listás felhasználó köteles viselni, azt semmilyen körülmények között nem terhelheti rá sem a Szolgáltatóra, sem a Vállalati felhasználóra, egyebekben az előző pontba leírtak arányadók a Felek közötti vitás kérdésekben.
- 8.4.12.** A Sorompó vagy más jellegű Kapu kinyitásával Felhasználó leparkolhat a Kijelölt Parkolóhelyen és a foglalási idő végeztéig, vagy Általános Parkolóhely esetén az onnan való érvényes kihajtásig ott tarthatja Személygépjárművét, ez az aktív parkolás időszaka. Egy Egyedi szerződés egyszeri belépésre jogosít, ezért az aktív parkolás időszaka alatt a Felhasználó nem jogosult többszöri be, illetve kihajtásra. A „PARKOLÁS FOLYAMATBAN” képernyőn láthatja a Felhasználó egy számlálótárcsán a parkolásból eltelt aktuális időt, itt tud esetlegesen bármely probléma jelentkezése esetén segítséget kérhet a GYIK elolvasásával vagy az ügyfélszolgálat Parkl alkalmazásból közvetlenül elérhető tárcsázásával.
- 8.4.13.** Az aktív parkolás ideje alatt Felhasználó kizárólagosan jogosult a Parkolóhely használatára, ez idő alatt sem más Felhasználó, sem Partner vagy Szolgáltató nem jogosult a Parkolóhelyen tartózkodni, azzal a kivétellel, hogy Szolgáltatót és Partnert bármikor megilleti üzemzavar elhárítási és ellenőrzési joga.
- 8.4.14.** A Parkolási idő alatt Felhasználó saját tevékenységéért teljes felelősséggel tartozik és köteles megővni a Parkolóhelyet és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

műszaki berendezést, illetőleg az ott tartózkodó többi gépjárművet, bármely ingóságot és ingatlant a megrongálódástól, károkozástól, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal köteles eljárni és az ennek megfelelően szükséges minden intézkedést megtenni.

8.4.15. Felhasználó a Parkolóhelyen semmilyen átalakítási munkát nem végezhet el vagy nem végeztethet el.

8.4.16. Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Parkl rendszeréhez kapcsolódó infrastruktúra (különösen a Sorompó, Parkolásgátló, Nyitószervezet) megfelelően működjön, rendeltetésszerű használatra alkalmas legyen, azonban a Parkolóhelyek nem állnak folyamatos megfigyelés alatt, így előfordulhat, hogy a korábbi használat során megsérült vagy meghibásodott valamely szerkezet, ezért rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban van és arra vonatkozóan a Szolgáltató még nem rendelkezik információval. Amennyiben a Parkl szolgáltatáshoz kapcsolódó infrastruktúra alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, Felhasználó azt nem használhatja, illetve haladéktalanul köteles Szolgáltatót emailben vagy telefonon történő értesítésére. Felhasználó lehetőség szerint fotóval igazolja a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanság okát.

8.4.17. Bármilyen, Parkl rendszerhez kapcsolódó technikai jellegű probléma felfedezése esetén elérhető a Parkl alkalmazásból a segítség gomb, mely használatával Felhasználó információkat kaphat a Szolgáltatás igénybevételének menetéről, illetve egyetlen gomb megnyomásával tárcsázni tudja Szolgáltató ügyfélszolgálatát.

8.4.18. Felhasználó haladéktalanul köteles emailben vagy telefonon jelezni a Szolgáltató felé a rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló, ugyanakkor a szabályszerű használatot akadályozó tényeket, körülményeket is, annak érdekében, hogy a Szolgáltató tudomást szerezhesse a károkozás, rongálás, szemetelés vagy egyéb módon károsító cselekmény tényéről és azonosíthassa a károkozót, valamint megtehesse az ÁSZF és a jogszabályok alapján indokolt egyéb lépéseket. Felhasználó lehetőség szerint fotóval igazolja a rendeltetésszerű használatot akadályozó okot.

8.4.19. A Parkolóhely rendeltetésszerű használatra alkalmatlansága, vagy egyéb, a tényleges parkolást megghiúsító ok esetén a Szolgáltató elsődlegesen másik Parkolóhelyet (pótparkolóhely) biztosít a Felhasználó számára a rendeltetésszerű használat alkalmatlanságának hitelt érdemlő felhasználói igazolását követően. Felhasználó azonban nem köteles az így meghatározott pótparkolóhelyet használni. Amennyiben pótparkolóhely

biztosítása nem lehetséges, vagy az nem a szóban forgó címmel azonos parkoló területén van és a Felhasználónak az eredeti címhez legközelebbi helyszínen felajánlott pótparkolóhely, annak elhelyezkedése nem megfelelő, vagy egyéb okból nem fogadja el azt, Felhasználó köteles az adott parkoló területét elhagyni. Ezáltal lezárul a Parkolási idő és Szolgáltató semmilyen további megtérítési, kártérítési, kártalanítási vagy bármely egyéb kötelezettséggel nem tartozik Felhasználó felé.

8.4.20. Az aktív parkolás akkor zárul le érvényesen, ha Felhasználó a 9. pontban rögzítettek szerint szerződésszerűen ténylegesen elhagyja a Parkolóhelyet az azt használt Személygépjárművével. Kijelölt parkolóhely esetén, amennyiben az később történik meg, mint az előzetes – esetlegesen a Felhasználó által meghosszabbított - foglalás, a tényleges távozás időpontja az irányadó.

8.4.21. A Parkl rendszer által kiszámított, minden esetben a tényleges Parkolási időt alapul vevő idő függvényében a Parkl alkalmazásban folyamatosan jelzett Parkolási díj a parkolás lezárásával válik esedékessé, mely a megadott bankkártyáról kerül automatikusan levonásra. Felhasználó kifejezetten hozzájárul és felhatalmazza Szolgáltatót a parkolási díj bankkártyájáról minden további figyelmeztetés nélkül történő levonására. A Parkolási díj fizetésének feltételei részletesen a 10. pontban találhatók.

8.4.22. A parkolás lezárásával megjelenik a képernyőn a parkolás értékelésének lehetősége, a parkolás adatai és a kifizetett, megadott bankkártyáról levont összeg, melyről Felhasználó email útján haladéktalanul megkapja a bizonylatot.

8.5. Utcai parkolás

Utcai Parkolóhelyen történő parkolás esetén a 8.4. fejezet rendelkezései az e fejezetben foglalt eltérésekkel irányadóak.

8.5.1. Utcai Parkolóhelyen történő parkolás esetén a Szolgáltató a keresési és fizetési felületen kívül egyéb infrastruktúrát (pl. Sorompó, Parkolásgátló) nem biztosít.

8.5.2. A KRESZ szabályainak betartásáért a Felhasználó felel.

8.5.3. Felhasználó az Utcai Parkolóhelyre érkezésekor az Utca térkép felületen a tartózkodása szerint irányadó Parkolási Zóna és a körülötte található Zónák jelennek meg. Felhasználó kizárólagos felelőssége meggyőződni a tartózkodási hely, és a Zóna számának megfelelőségéről.

8.5.4. A Parkolási Zónára történő kattintással megjelenik a Zónára vonatkozó információs adatlap („Parkoló zóna adatlap”), mely tartalmazza a Zóna számát és adatait, az óránkénti Parkolási díjat, a Zónára érvényes maximális parkolási időt, az automatikus megújítás lehetőségét, a Zónára vonatkozó fizetési időszakot és a Kényelmi Díjat.

8.5.5. A „Parkolás indítása” felírra kattintva lehetséges a Parkolás megkezdése. Sikeres elindítás esetén az applikáció erről értesítést küld. A parkolás szabályos

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

elindításáról Felhasználó köteles meggyőződni. A parkolás esetleges el nem indítása miatti büntetés megfizetése Felhasználó kötelessége.

8.5.6. A parkolás elindítása előtt lehetősége van a Felhasználónak lejárát figyelmeztetés beállítására, amellyel jelezheti saját magának, hogy előre láthatóan mikor kívánja elhagyni a Parkolóhelyet, ezzel segítve az esetleges túlfizetés elkerülését a parkolás leállításának elmulasztása esetén. Az emlékeztető a parkolás elindítását követően bármikor kapcsolható.

9. Parkolóhely elhagyása

9.1. A parkolás végeztével a Parkolóhelyet szabályszerűen, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, más Felhasználó számára hozzáférhetően, kiürítetten, tisztán, szeméttől mentesen, haladéktalanul köteles elhagyni a Felhasználó és a Parkolási időt a Parkl alkalmazással lezárni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ennek hiányában Szolgáltató, illetőleg Partner jogosult a Felhasználó által használt Személygépjármű nem szabályszerű tartózkodás esetén elszállítatására, annak érdekében, hogy a Szolgáltatás Parkolóhelyre vonatkozóan további Felhasználók által akadálymentesen igénybevételezre kerülhessen. Az elszállítással kapcsolatos mindennemű költség a Felhasználót terheli és közvetlenül kerül levonásra a Felhasználó megadott alapértelmezett bankkártyájáról. Amennyiben Felhasználó a Parkolóhelyre vonatkozó szabályokat nem tartja be, annak rendeltetésszerű használatát más Felhasználók vagy egyéb autósok számára akadályozza és azt nem is hagyja el szerződészerűen, az súlyos szerződésszegésnek minősül, továbbá a ténylegesen fizetendő Parkolási díj a tényleges Személygépjárművel való ott tartózkodás időtartama alapján számítható azzal, hogy minden nem rendeltetésszerű ott tartózkodás főszabály szerint percének díja vagy Partner által másként meghatározott fizetési konstrukcióban, pl. fél óra, óra alapú napi, stb. alapú számlázás esetén ezek duplája kerül felszámításra.

9.2. Általános Parkolóhely, illetve az Utcai Parkolóhely elhagyásának időpontját Felhasználó saját hatáskörben jogosult meghatározni.

9.3. Szabályszerűnek akkor tekinthető a Parkolóhely elhagyása, ha a Felhasználó a Parkl alkalmazás segítségével kinyitotta a Kaput, és a vonatkozó parkoló ingatlant Személygépjárművével megfelelően elhagyta, a Parkolóhelyet rendeltetésszerűen használta, kárt nem tett benne és minden kapcsolódó szerződéses kötelezettségét megfelelően teljesítette. Utcai Parkolóhely esetén a szabályszerű elhagyás az adott Parkolóhely KRESZ betartása mellett történő elhagyását jelenti.

9.4. Amennyiben a Felhasználó elmulasztja szabályszerűen elhagyni a Parkolóhelyet, akkor a Parkolási idő legkésőbb a maximális, 7 napos időtartam leteltéig nem kerül lezárásra és Szolgáltató jogosult a szabályszerű elhagyás teljesüléséig, illetőleg a Parkolási idő megfelelő lezárásáig követelni a Parkolási díjat a

9.1. és 9.2. pont szerint, valamint Felhasználót mindaddig terheli az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség. Utcai Parkolóhelyen történő ilyen mulasztás esetén a vonatkozó jogszabályok alapján a vonatkozó hatóságok által kiszabható bírság mértéke az irányadó, Szolgáltató kapcsolódó ellenszolgáltatást a Felhasználótól nem követel.

9.5. Abban az esetben, ha a Kapu meghibásodás vagy sérülés miatt nem zárható le szabályszerűen, akkor a Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul telefonon vagy emailben értesíteni és a Szolgáltató kapcsolódó intézkedését megvárni, kivéve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét. Ennek hiányában Felhasználó saját kockázata, hogy a Parkolási idő ténylegesen mikor zárul le a Parkl rendszerben.

9.6. Utcai parkolás esetén az adott Parkolási Zónára irányadó maximum parkolási időtartam lejárta a Szolgáltató a Parkl applikáción keresztül tájékoztatja Felhasználót. Annak szükség esetén történő újraindítása minden esetben Felhasználó felelőssége, amely történhet manuálisan, illetőleg automatikusan, amennyiben azt a Felhasználó megelőzőleg kifejezetten beállítja a Parkl applikációban.

10. A Szolgáltatás díja: a Parkolási díj

10.1. Felhasználó Szolgáltató által közvetített Szolgáltatás ellenében Parkolási díj fizetésére köteles. Az egyes Parkolóhelyeken a Parkolási díj minden esetben a Partner által előzetesen megadott, egyedileg meghatározott, főszabály szerint perc alapú, vagy más fizetési konstrukcióban pl. fél óra, óra alapú napi vagy dinamikus napi (napok között változó díj), stb. alapú számítás alapján kerül kiszámlázásra.

10.2. Utcai Parkolóhely esetén Parkolási díj számításának alapja a 10.1. pontban foglaltaktól főszabály szerint eltér, az minden esetben

- a) a parkolási helynek megfelelő, Parkolási Zóna alapján, jogszabályban meghatározott mértékű minimális parkolási díj, vagy
- b) a parkolási időtartamnak és helynek megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű parkolási díj alapul vételével kerül kiszámlázásra.

10.3. A parkolási díjszabás megállapítása minden esetben Partner jogosultsága, annak megállapításáért és mértékéért Szolgáltató nem felelős. Szolgáltató nem jogosult a Partner által megadott díjszabást egyoldalúan módosítani. Partner mindenkor jogosult az általa alkalmazott díjszabás egyoldalú megváltoztatására, annak tekintetében Szolgáltatót, mint közvetítőt semmilyen felelősség nem terheli. Az árváltoztatás kizárólag jövőre nézve, a Felhasználó előzetes tájékoztatása mellett érvényes, a Parkolóhelyre vonatkozó díjszabás frissítését és Felhasználó általi, Egyedi szerződés azt követő megkötésével történő tudomásulvételét követően és nem érinti a már folyamatban lévő parkolásokat.

10.4. Utcai Parkolóhelyek kivételével a Parkolási idő első 10 perce általában ingyenes (de különböző helyszínenként ez módosulhat

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Partner igényei szerint). Ezen időn belül a Felhasználó díjmentesen használhatja a Parkolóhelyet, azonban az ingyenes Parkolási idő végéig el is kell hagynia azt. Amennyiben ezt nem teszi meg, ezt követően, de visszamenőlegesen a Parkolási idő megkezdésére kezdődik a Parkolási díj számítása. Utcai Parkolóhely esetén a Parkolási díj számítása a parkolás Parkl applikációban történő elindításával kezdődik. A Partner döntésétől függően egyes Parkolóhelyeken akár az első óra is ingyenes lehet. A Parkolási díj mértéke a Parkolóhely adatlapján látható előzetes óránkénti becslésben, valamint a Parkolási idő alatt folyamatosan nyomon követhető a Parkolási időt jelző képernyőn. Amennyiben Felhasználó a Kijelölt Parkolóhelyet a foglalás időtartamában jelzetteknél hamarabb hagyja el, a változatlanul a teljes foglalásra vonatkozó Parkolási díj fizetendő, függetlenül a ténylegesen igénybe vett időtartamtól. Felhasználó tudomásul veszi, hogy függetlenül a parkolás tényleges időtartamától, Szolgáltató jogosult a Parkolási díjat alkalmanként, kiegészíteni a minimálisan fizetendő Kényelmi díjjal, melynek mértéke a Parkl rendszerben kerül rögzítésre és változás esetén aktualizálásra. A Kényelmi díj visszakövetelésére nincs mód.

10.5. A Parkolási díj mellett Szolgáltató jogosult a Parkl rendszerben feltüntetett, parkolásonként egyszer fizetendő, fix összegű Kényelmi díj felszámítására.

10.6. A Parkolási idő vége egyben a Parkolási díj számításának záró időpontja és a díj fizetésének esedékessége. Az Egyedi szerződés a vonatkozó Parkolási díj szerződésszerű megfizetésével tekintendő teljesítettnek és megszűntnek. A Parkl által nyújtott Szolgáltatás díja egy összegben fizetendő.

10.7. Felhasználó ezúton kifejezetten és visszavonhatatlanul megbízza és meghatalmazza Szolgáltatót, hogy a Parkolási díjat, ideértve minden esetleges kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségét a megadott bankkártyája útján, a SimplePay Online Fizetési Rendszerének közvetítésével annak esedékességekor automatikusan levonja. Szolgáltató a megbízást és meghatalmazás kifejezetten elfogadja.

10.8. A Parkolási díj Magyarország törvényes fizetőeszközeiben, Forintban (HUF) kerül kiegyenlítésre, az árak a Felhasználó által a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó árak.

10.9. A Parkolási díj megfizetésére parkolásonként egyedileg, vagy Bérlet illetőleg Kupon útján van lehetőség. Kupon használata a Vállalati szolgáltatás keretében nem lehetséges. Bérlet használata a Vállalati felhasználóval történt egyedi megállapodásban foglaltak szerint lehetséges a VSZF-ben foglaltak szerint.

10.10. Ha a Szolgáltató bármely promóció keretében, a Felhasználónak elektronikusan vagy egyéb módon Kupon bocsátott rendelkezésére, arról a Felhasználót push üzenettel tájékoztatja. Ilyen esetben a Kupon kiosztását követő első parkolás során a Kupon értékéig külön egyedi fizetési tranzakció a jelen fejezet szerinti módon nem kerül lebonyolításra. Amennyiben a Felhasználó rendelkezik a Parkl rendszerben

rögzített Kuponnal, az azt követő első parkolás lezárultával az adott Parkolási díj tekintetében a Kupon automatikusan érvényesítésre kerül, függetlenül annak tényleges értékétől. Amennyiben a Parkolási díj alacsonyabb, mint a Kupon értéke, a fennmaradó érték újabb parkolásokhoz nem használható fel, tehát a Kupon kimerítése nem lehetséges fokozatosan, az **kizárólag egyszer használható fel** és nem tárolható, hogy esetlegesen egy későbbi parkolás kapcsán kerüljön érvényesítésre. Amennyiben az adott Parkolási díj a Kupon értékét meghaladja, az adott Kuponérték a Parkolási díjba megfelelően beszámításra kerül, és az azon felüli többletre vonatkozóan kerül sor az egyedi fizetési tranzakcióra a jelen fejezet szerint. Egy parkolás során csupán 1 (egy) darab Kupon használható fel. A Parkl rendszer a felhasznált Kuponokat tárolja, azokat a Felhasználó láthatja a fiókjában.

10.11. Szolgáltatás díját Felhasználó online fizetés formájában az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay Online Fizetési Rendszerének közvetítésével köteles megfizetni az alábbi működési elv szerint:

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybevételehez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban www.parkl.net kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kereskedő, sem a SimplePay nem fér hozzá.

A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakciókért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom

10.12. A Parkolási díj megfizetése érvényessé és kiegyenlítetté válik a Szolgáltató számláján történő jóváírással. Amennyiben Felhasználó vitatja az automatikusan levonásra került Parkolási díj összegét, a Szolgáltatónak a help@parkl.net email címre küldött emailben teheti meg a fizetést követő 8 naptári napon belül, csatolva az érdemi kifogás részletes indoklását és az azt alátámasztó bizonyítékait, igazolva az állítása bizonyítékaként szolgáló tényeket és körülményeket. Érdemi kifogás hiányában az érvényesített Parkolási díj Felhasználó által elfogadottnak minősül és a továbbiakban érvényesen nem vitatható. Vitatás

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

esetén Szolgáltató haladéktalanul felveszi Felhasználóval a kapcsolatot a vitás helyzet mielőbbi rendezése érdekében.

10.13. Szolgáltató Felhasználó számára a „FIZETÉS” menüpontban történt beállítás alapján nyugta vagy számla igénylésétől függően e-nyugtát és/vagy e-számlát küld a megfizetett Parkolási díjról a Felhasználói fiókhoz tartozó e-mail címre. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a megadott e-mail cím nem él, nem helyes vagy nem a Felhasználóhoz tartozik, vagy ha a fogadó fél levelezési rendszere az e-számlát tartalmazó e-mailt a levélszemét közé teszi, vagy egyáltalán nem jeleníti meg. Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevétel esetén az Egyedi listás felhasználó csupán e-mail értesítést kap az Egyedi szerződés lezárásáról, a nyugtát és a számlát pedig ez esetben a Vállalati felhasználó kapja meg, az általa választott vállalati fizetési konstrukció alapján.

10.14. A Szolgáltatás igénybevételét követően, a Parkolási díj esedékességekor az a Felhasználó bankkártyájáról automatikusan levonásra kerül, ezzel egyidejűleg a Parkl rendszer szerverén minden esetben automatikusan generálásra kerül az e-nyugta parkolásonként, melyet Szolgáltató haladéktalanul megküld Felhasználó által megadott e-mail címre formázott.txt tartalommal. Ez a.txt állomány kerül letárolásra, majd archiválásra a szolgáltató NETLOCK rendszerében másodpéldányként .pdf formátumban.

10.15. Amennyiben Felhasználó az e-nyugtán kívül ÁFÁ-s számlát is igényel (e-számla), azt a „FIZETÉS” menüpontban bekapcsolandó funkcióval kérelmezheti jövőre nézve, a kérelmezést követően a tényleges parkolásai tekintetében. A funkció csak abban az esetben érhető el, ha Felhasználó Felhasználói fiókjában megadta nevét és állandó lakcímét, jogi személy esetén cégnevét, székhelyét, cégjegyzékszámát és adószámát. Ilyen esetben Felhasználó számlázási adatait, a parkolás adatait és összegét átadja a rendszer a számlazz.hu szerverének, ahol a parkolások alapján havonta a rendszer kiszámolja a számlázandó összeget, és a vonatkozó Áfás számla kiállítása havonta egyszer automatikusan megtörténik a számlazz.hu web service-én keresztül és visszaküldésre kerül .pdf formátumban a Parkl szerverére.

10.16. A kiállított e-számla havonta egyszer automatikusan kiküldésre kerül gyűjtőszámla formájában tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig Felhasználó számára e-mail útján, illetve letárolódik a Parkl szerveren .pdf formátumban, és a számlazz.hu szerveren. Felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy a tárgyhónapban igénybe vett parkolási szolgáltatásokra vonatkozó számla havonta utólag, gyűjtőszámlaként kerüljön kiállításra és részére megküldésre és tudomásul veszi, hogy Partner kifejezett megbízásából és meghatalmazásával a számla kiállítására és az ellenszolgáltatás megfizetésének bonyolítására és ellenőrzésére Szolgáltató jogosult.

10.17. Felhasználó köteles az adott parkolásra alapértelmezettként beállított bankkártyán az igénybe vett

Szolgáltatás díjának és egyéb esetleges fizetési kötelezettségeinek megfelelő fedezet mindenkor biztosítására, ennek elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül és Felhasználó vállalja és tudomásul veszi, hogy Szolgáltató minden rendelkezésre álló jogi eszközzel él a Parkolási díj szerződésszerű megfizetésének biztosítása érdekében.

10.18. Amennyiben a Felhasználó által a Parkl alkalmazásban a jelen ÁSZF, vagy az adott Egyedi szerződés vonatkozásában terhelendőként megadott bankkártyán nincs megfelelő fedezet a Parkolási díj, vagy bármely egyéb fizetési kötelezettség szerződésszerű rendezésére, így azok kiegyenlítése esedékességekor nem lehetséges és Felhasználó a fizetési kötelezettsége teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esik és fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásbeli felhívásának közlésétől számított 5 napos póthatáridőn belül sem tesz maradéktalanul eleget, az súlyos szerződésszegésnek minősül. Ilyen esetben a parkolás befejeztével a fizetés „NEM SIKERES” stádiumba kerül és Felhasználó fiókjában „FELHASZNÁLÓ EGYENLEGE” néven megjelenik tartozás összege negatív egyenlegként.

10.19. Amennyiben a Szolgáltató adott Partnere lehetővé teszi, Felhasználó jogosult a Parkl alkalmazáson keresztül egy adott helyszínrre, illetőleg adott esetben egyszerre több helyszínrre, Bérletet vásárolni, amely a Partner által meghatározott feltételek szerint jogosít a meghatározott helyszín(ek)en Parkolóhelyek használatára. A Parkl alkalmazásban megfelelően feltüntetésre kerül, ha az adott helyszínrre vonatkozóan lehetséges Bérlet vásárlása, illetőleg a vonatkozó egyedi feltételek szintén azon keresztül érhetőek el. Bérlet használata esetén az előzetesen Partner által meghatározott díj megfizetése előzetesen, a Parkl alkalmazáson keresztül történik, és egy tranzakcióval a Felhasználó a Partner által meghatározott mennyiségű, időtartamú és helyszínrre vonatkozó parkolási szolgáltatás igénybevételére jogosult. Ilyen esetben az egyes parkolások kapcsán egyedi fizetési tranzakció nem kerül lebonyolításra.

10.20. Szolgáltató saját hatáskörében jogosult Felhasználót nemfizetés esetén, függetlenül a fizetési késedelem tényleges időtartamától, minden további figyelmeztetés és indoklás nélkül haladéktalanul inaktíválni bármely szolgáltatói kártérítési, kártalanítási, vagy egyéb megtérítési kötelezettség nélkül az esedékes Parkolási díj törvény szerinti késedelmi kamatával megnövelt maradéktalan megfizetéséig, függetlenül attól, hogy Szolgáltató milyen egyéb jogkövetkezményt alkalmaz vele szemben a késedelemből kifolyólag.

10.21. Felhasználó kifejezetten és visszavonhatatlanul megbízza és meghatalmazza Szolgáltatót, hogy a fizetési késedelme időtartama alatt naponta egyszer, öt napon keresztül Szolgáltató megbízást adjon a fizetési szolgáltatón keresztül Felhasználó vonatkozó bankkártyájának esedékes Parkolási díj esetleges kamattal megnövelt összegével történő megterhelésére.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 10.22.** Amennyiben Felhasználó jelen ÁSZF alapján a Parkolási díj kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségének, vagy azon felül bármely egyéb fizetési kötelezettségének, ide értve esetlegesen kártérítési kötelezettségét is, az annak esedékességekor kibocsátott számla vagy fizetési felszólítás alapján határidőben nem tesz eleget, akkor a Parkl jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízott útján fellépni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint ezek felmerülő költségét Felhasználóra áthárítani.
- 10.23.** A Parkolási díj, - ide értve a részének minősülő, jelen szerződésen alapuló bármely felmerülő egyéb szerződéses fizetési kötelezettséget - megfizetésére Felhasználó bármely ellenkövetelés vagy levonás nélkül köteles, ide nem értve fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén pénzkövetelésre vonatkozó jogos és hitelt érdemlő igény beszámítását. A beszámítás egyedileg történik a help@parkl.net email címen történő fogyasztói jelzést követő ügyintézés során.
- 10.24.** A Parkl alkalmazás letöltése ingyenes, az alkalmazáson belüli vásárlásokat azonban engedélyeznie kell a Felhasználónak a mobiltelefonja beállításában.
- 10.25.** Kedvezmények, akciók bevezetésének jogát fenntartja a Szolgáltató, amelynek feltételeiről mindenkor megfelelő időben előzetesen tájékoztatja Felhasználókat a Parkl rendszeren keresztül.
- 10.26.** A jelen 10. fejezetben rögzített rendelkezések a Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevétel esetén azzal az eltéréssel alkalmazandók, hogy az Egyedi listás felhasználó a parkolás lezárultával a Vállalati felhasználó által engedélyezett parkolóhelyen és parkolási időszámban történő parkolás esetén jogosult a Parkolási díj Vállalati felhasználó költségére történő kiegyenlítésére. Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevétel esetén Bérlet igénybevétele egyedi megállapodás alapján lehetséges a VSZF-ben foglaltak szerint. A Vállalati felhasználó a Parkolási díj kiegyenlítésére a VSZF-ben és/vagy az Egyedi Megállapodásban meghatározott elszámolási rendszer keretében köteles.
- 11. Szerződésszegés, az ÁSZF azonnali hatályú szolgáltatói felmondása**
- 11.1.** Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy Felhasználó tevékenysége bármely módon vagy okból jogellenes, vagy ÁSZF-be, szerződésbe, jogszabályba, hatósági előírásba, vagy egyébként kötelező rendelkezésbe ütköző, vagy valószínűsíthetően joggal visszaélést jelent, jogosult a Felhasználó Felhasználói fiókját haladéktalanul, minden további figyelmeztetés vagy kimerítő indoklási kötelezettség nélkül – amennyiben a jogsértés orvosolható, annak orvoslásáig – inaktíválni, illetőleg, amennyiben az adott jogsértés nem orvosolható, azt törölni és szükséges esetén a magatartás súlyosságára tekintettel – különös tekintettel súlyos szerződésszegés esetén - saját belátása szerint a Felhasználót a Parkl rendszerből véglegesen kitiltani. Amennyiben a végleges kitiltás a Vállalati felhasználót érinti, úgy értelem szerűen az Egyedi listás felhasználó Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevételi jogosultsága is megszűnik.
- 11.2.** Amennyiben a Szolgáltató az általa közvetített információval kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti; haladéktalanul intézkedik az elérési információ eltávolításáról vagy a 11.1. pont szerint a hozzáférés megtiltásáról.
- 11.3.** Szolgáltató kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik és egyoldalúan jogosult meghatározni, hogy mely felhasználói magatartást tekint jogellenesnek, amennyiben az adott magatartás a Parkl rendszer szabályszerűtlen, szerződésszerűtlen, visszaélészerű használatát eredményezi, független attól, hogy az jelen ÁSZF-be kifejezetten nevesítésre került-e, továbbá azt is, hogy egy adott jogsértés esetén milyen időtartamú inaktíválással, törléssel, esetlegesen kitiltással él.
- 11.4.** Partner jogosult a szerződésszegő Felhasználó Személygépjárművét a Kijelölt Parkolóhelyről haladéktalanul elszállíttatni, amennyiben a jogellenes vagy szerződésszegő magatartás a Felhasználó tényleges, folyamatban lévő, vagy nem szerződésszerűen lezárt parkolási tevékenységével függ össze, és Felhasználó felszólítás ellenére sem hagy fel a vonatkozó magatartásával és az leghatékonyabban, vagy legeredményesebben az érintett Személygépjármű elszállíttatásával orvosolható. Az elszállíttatás költségeit mindenkor Felhasználó köteles viselni, amely automatikusan levonásra kerül az alapértelmezett bankkártyáról, Szolgáltató jogosult továbbá az elszállíttatott Személygépjármű Felhasználójával szemben bármely, vonatkozó jogkövetkezményt érvényesíteni, ide értve az esetleges kárigényt is.
- 11.5.** Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az inaktíválás alatt - függetlenül attól, hogy Szolgáltató milyen egyéb jogkövetkezményt alkalmaz vele szemben az azt megalapozó szerződésszegés kapcsán – nem jogosult további parkolási szolgáltatást igénybe venni, azaz parkolásra foglalást kezdeményezni, vagy érvényes foglalás alapján, vagy foglalás nélkül újabb parkolást megkezdni. Érintett Felhasználó számára a Szolgáltatás szünetel. Inaktíválás megszüntetése, azaz a Felhasználói fiók újbóli szolgáltatói élesítése után a fiók felhasználói tartalma újra hozzáférhető Felhasználó számára, azonban minden újbóli élesítés esetén Szolgáltató jogosult bruttó 5.000,- Ft újraregisztrációs díjat követelni Felhasználótól, amely az újbóli élesítéssel automatikusan levonásra került az alapértelmezett bankkártyáról.
- 11.6.** A Felhasználói fiók Szolgáltató általi törlése az ÁSZF azonnali hatályú szolgáltatói felmondásának minősül. A Felek között ilyen esetben az ÁSZF megszűnik, ide nem értve azokat a rendelkezéseket, amelyek természetüknél fogva továbbra is hatályban maradnak. Felhasználói fiók nem törölhető,

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

amennyiben folyamatban van aktív parkolás, vagy esedékes fizetési kötelezettség nem került teljesítésre, a késedelem időtartama alatt.

11.7. A Felhasználói fiók törlése esetén a fiókhoz tartozó valamennyi tartalom, beleértve a profil adatokat, automatikusan törlésre kerülnek, összhangban az Adatvédelmi Szabályzattal. Törlés esetén a még meg nem kezdett felhasználói foglalások is automatikusan törődnek. A törölt fiók tartalmát utólag visszaállítani nem lehet, Felhasználó csupán új Regisztrációt kezdeményezhet.

11.8. Végleges kitiltás esetén Felhasználó a továbbiakban semmilyen körülmények között nem jogosult a Parkl rendszer használatára.

11.9. Az ÁSZF-be, illetve jogszabályba ütköző, vagy egyébként szerződésszegő magatartás miatt bekövetkező Felhasználói fiók, illetőleg felhasználói tartalom Szolgáltató általi inaktíválásból, illetőleg saját hatáskörben, vagy kérelemre történő törléséből, illetőleg a Felhasználó végleges kitiltásából eredő, vagy azzal bármilyen módon összefüggő kárért Szolgáltató felelősségét kizárja, azért sem közvetlenül, sem közvetve nem felel. Felhasználó Szolgáltató felé az inaktíválásból, törlésből, kitiltásból eredő kárért megtérítési vagy egyéb igénnyel nem élhet, ugyanakkor köteles Szolgáltató esetlegesen felmerült kárát megtéríteni.

11.10. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi Felhasználói magatartás:

- Felhasználó Szolgáltató megítélése szerint nem egyértelműen vagy félrevezetően tájékoztatja Szolgáltatót az Egyedi szerződés megkötéséhez szükséges jogosultságáról, vagy adatokról, ide értve, ha Felhasználó által megadott adatok részben vagy egészben valótlanak bizonyulnak, különösen a következő adatokra: az általa vezetett Személygépjármű használatához rendelkezik megfelelő járművezetői engedéllyel, jogosultsággal és a gépjárművezetéshez szükséges feltételekkel;
- Felhasználó szabálytalanul, rendeltetésellenesen használja a Parkl rendszert, azt csalásra, Szolgáltató vagy harmadik fél megkárosítására használja, vagy bármilyen módon a Szolgáltatás igénybevétele során kárt okoz;
- Amennyiben Felhasználó a Kijelölt Parkolóhelyre vonatkozó Parkolási időt előzetesen nem hosszabbítja meg, de azt nem is hagyja el szerződésszerűen;
- Felhasználó nem biztosítja mindenkor az adott parkolásra alapértelmezettként beállított bankkártyán az igénybe vett Szolgáltatás díjának megfelelő fedezetet;
- Felhasználó a Szolgáltatás díjának fizetésével 15 napot meghaladó késedelembe esik és fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásbeli felhívásának közlésétől számított 5 napos póthatáridőn belül nem tesz maradéktalanul eleget;
- Felhasználó korábban meglévő vezetési jogosultságát elveszíti a gépjárművezetéstől való eltiltás vagy a vezetői

engedély bevonása miatt és ennek ellenére kívánja a Szolgáltatást igénybe venni.

11.11. Felhasználó számára mindenkor nyitva áll a lehetőség a jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően Felhasználói fiókja megszüntetésére, amely felmondásnak minősül.

11.12. Az ÁSZF rendkívüli felmondással történő megszűnése, illetőleg a Felhasználó fiókjának törlése esetén Felhasználó vagy Vállalati szolgáltatás esetén a Vállalati felhasználó a megszűnés időpontját követően is köteles a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének eleget tenni.

11.13. Az ÁSZF rendkívüli felmondással történő megszűnése esetén a felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli.

11.14. Vállalati szolgáltatás esetén a Vállalati felhasználó is rendelkezik jogosultsággal arra, hogy a vállalati adminisztrációs rendszeren keresztül kitiltsa a rendszerből azt az Egyedi listás felhasználót, aki egymás után többször a Vállalati felhasználó költségére parkol olyan Parkolóhelyen, amely nem a Vállalati felhasználó által meghatározott parkolási övezetbe vagy időszámba esik vagy egyéb okból kívánja megszüntetni az Egyedi listás felhasználó hozzáférési jogosultságát. Ebben az esetben az Egyedi listásfelhasználó Felhasználóvá válik és a továbbiakban kizárólag saját költségére használhatja a Parkl alkalmazást.

12. Felelősség

12.1. A Parkl rendszer használata

12.1.1. Felhasználó kizárólag a saját felelősségére használja a Parkl rendszer valamennyi funkcióját. Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Parkl rendszer használatából eredő következményekért.

12.1.2. Szolgáltatót nem terheli felelősség a Parkl rendszer eredményességéért, eredményfelelőssége nincs. Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Parkl rendszer használata következtében, annak révén a hatóságilag megállapított parkolási díjaknál kedvezőbb feltételek realizálása nem garantált, tényleges megtörténtéért Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel.

12.1.3. Vállalati szolgáltatás igénybevétele esetén a fizetési kötelezettség a Vállalati felhasználót terheli, amely rendelkezés irányadó abban az esetben is, ha az Egyedi listás felhasználó esetlegesen nem a Vállalati felhasználó által kijelölt parkolóhelyen vagy parkolási időszakban választja a Vállalati felhasználó számlájára történő Parkolási díj fizetési módot. A Vállalati felhasználó és az Egyedi listás felhasználó közötti egyedi megállapodást a Szolgáltató nem szabályozza, arra a köztük lévő megegyezés irányadó.

12.1.4. A Parkl jelen ÁSZF szerint felel az elektromobilitás szolgáltatás nyújtása körében az elektromobilitás felhasználónak esetlegesen okozott kárért, azzal, hogy amennyiben a károkozás nem az elektromos

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

töltőberendezés üzemeltető elektromobilitás szolgáltatási tevékenységére vezethető vissza, az elektromobilitás felhasználóval szembeni helytállási kötelezettség az elektromos töltőberendezés üzemeltetőnek a polgári jog általános szabályai szerinti további igényérvényesítését nem korlátozza.

12.2. Megjelentett információk

12.2.1. Szolgáltató minden erőfeszítést megtesz a Parkl rendszerben található tartalmak pontosságának és teljességének biztosítása érdekében, azonban nem vállal Szolgáltató felelősséget a Parkl alkalmazáson található adatok esetleges pontatlanságából vagy hiányosságából eredő bármilyen kárért. Felhasználó a Parkl rendszerben elérhető információkra kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat, azok esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.

12.2.2. Egyebekben Felhasználóra, vagy Partnerre vonatkozó bármely információ, adat helyessége, valósága, pontossága, amely jelen ÁSZF teljesítése kapcsán bármilyen módon jelentőséggel bír, vagy azzal összefügg, különösen, de nem kizárólagos a számlázásra vonatkozó adatok (pl. bankszámlaszám) mindenkor Felhasználó, illetőleg Partner kizárólagos felelőssége. Bármely változás esetén Felhasználó, illetve Partner köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ennek elmaradása esetén, illetőleg bármely hibás, téves, valótlan adat, információ miatti minden jogkövetkezmény kizárólag Felhasználót, illetőleg Partnert terheli. Ellentétes írásbeli értesítésig a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben rögzítettek tekintendők érvényes és hatályos információknak, azok naprakész mivoltát Szolgáltató nem köteles rendszeresen ellenőrizni.

12.2.3. Felhasználó köteles a Parkl rendszert jogszerű és törvényes célokra és módon használni.

12.3. Technológiai háttér

12.3.1. A Szolgáltatás eléréséhez szükséges internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata és felelőssége. Az informatikai eszközök rendelkezésre állásáért és rendeltetésszerű működéséért, használatáért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel.

12.3.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak az Android vagy IOS operációs rendszerek működésére és szabályzataira semmilyen ráhatása nincs, azok változása, megszűnése, rendeltetésellenes működése, vagy Szolgáltatás igénybevételét bármely módon akadályozó, vagy ellehetlenítő körülmény esetén a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséért nem szavatol. Ebből következően Szolgáltató nem vállal felelősséget az Android Market és az App Store átfutási és engedélyezési

procedúrájának időtartamáért sem. Felhasználó tudomásul veszi, hogy kártérítést vagy egyéb módon való jóvátételt, kártalanítást, megtérítést, egyéb igényt Szolgáltatóval szemben erre alapítva nem követelhet.

12.3.3. Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltatónak az Android Market, illetve az App Store szabályzataira és tevékenységére semmilyen ráhatása nincs. Amennyiben ezen szabályzatokban vagy tevékenységekben változás, rendeltetésellenes működés, vagy Szolgáltatás igénybevételét bármely módon akadályozó, vagy ellehetlenítő körülmény áll be, úgy Szolgáltató felelősséget nem vállal a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséért. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy ilyen esetben Szolgáltató felé semmilyen kártérítési, kártalanítási, megtérítési, vagy egyéb igénnyel nem léphet fel.

12.3.4. Szolgáltató egyebekben sem szavatol a Parkl alkalmazás használatával bármely módon összefüggő, harmadik fél szolgáltatók szabályzataért, működéséért, és az ezek változásából, megszűnéséből, kimaradásából kifolyólag bekövetkező hibákért vagy a megrendelt szolgáltatások maradéktalan teljesítéséért.

12.3.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Parkl alkalmazás keresési, foglalási előzményeinek illetéktelen személy tudomására jutásáért, a Felhasználó mobiltelefonja, Felhasználói fiókja, a Weboldal és valamennyi Parkl alkalmazást futtató eszköz védeltségéért a Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel.

12.3.6. A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy Parkl rendszer a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, zökkenőmentesen működjön, valamint lehetőségeihez mérten rendszeresen ellenőrzi és frissíti a Parkl rendszert, ellenőrzi az abban elérhető információk és adatok pontosságát, illetőleg törekszik biztosítani annak számítógépes vírusokkal, illetve egyéb malware-rel szembeni védelmét, ugyanakkor a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Parkl rendszer folyamatos, akadálytalan, hibamentes működtetéséért és hozzáférhetőségéért, annak teljességéért vagy az adott célra való alkalmasságáért, esetleges bármely okból történő adatvesztésért, vagy bármely egyéb diszfunkcionális jelenségért. Diszfunkciónak minősül különösen bármilyen technikai leállás, hálózati hiba vagy kimaradás, vagy a Parkl rendszer használatával elérhetővé váló vagy ott elhelyezett káros tartalmak, így vírusok, férgek, makrók okozta károk vagy hacker tevékenységek. A Parkl rendszer, továbbá az ott elérhető információk, tartalmak, azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a Parkl rendszer használatra alkalmatlan állapotából, a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő károkért és

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

veszteségeért, illetőleg a harmadik szolgáltatók által, közreműködésükkel teljesített hozzáférési és egyéb üzemelési feladatokért való közvetett vagy közvetlen felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja.

12.3.7. Amennyiben a Parkolóhelyeket érintő, oda vezető, onnan kivezető bármely külső vagy belső területen elektronikus megfigyelőrendszer kerül alkalmazásra, amely nem az Instant parkolási szolgáltatás keretében történik, azt kizárólagosan Partner működteti, mindenkor a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, azok betartásával. Partner az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésért – ide nem értve a Szolgáltató által üzemeltetett, instant parkolás céljára szolgáló kamerákat – teljes körű felelősséggel tartozik, azért Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel. Az elektronikus megfigyelőrendszerre irányadó adatvédelmi rendelkezések a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában találhatók.

12.4. Felelősség a parkolási szolgáltatásért

12.4.1. Partner kizárólagosan felelős a Szolgáltatás minőségéért, így különösen, de nem kizárólagosan a Parkolóhely rendeltetésszerű használatának biztosításáért, üzemeltetéséért, az ott érvényes szabályok, előírások, különös tekintettel a KRESZ betartásáért. Szolgáltató a Felhasználó, vagy Partner ÁSZF-et, vagy a vonatkozó jogszabályokat sértő, ellentmondó, károkozó magatartásáért sem közvetlenül, sem közvetve nem vállal felelősséget.

12.4.2. A Parkolóhely Felhasználó általi használatának ideje alatt az egyes - Felhasználó által használt vagy egyébként a Parkolóhelyet magában foglaló ingatlan területén található – gépjárművekben, egyéb ingóságokban, ingatlanokban történő meghibásodásért, megrongálódásért, lopásért, megsemmisülésért vagy bármilyen más jellegű károsodásért Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetve felelősséget nem vállal. A Parkolóhelyen hagyott személyes tárgyakért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

12.4.3. A Szolgáltatás közvetített jellegéből adódóan a Szolgáltató nem felelős a Partner által nyújtott parkolási szolgáltatás minőségéért. Amennyiben Szolgáltatás igénybevétele során, vagy azzal összefüggésben Felhasználó, vagy harmadik személyt bármilyen kár ért, Szolgáltató az ezzel kapcsolatos valamennyi felelősséget kizárja, Felhasználó, vagy harmadik személy mindennemű kárigényével kizárólag a Partnerhez fordulhat. Partner ezt a kötelezettségét kifejezetten elismeri és vállalja.

12.4.4. A parkolási szolgáltatás biztonsági feltételeinek nyújtása, az élet és vagyonbiztonság, illetőleg a személy- és vagyonvédelem biztosítása mindenkor kizárólagosan Partner felelőssége és kötelezettsége, azok hiányáért, vagy elégtelen működésért, illetőleg az abból eredő

bármely jogkövetkezményért Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetetten nem vonható felelősségre.

12.4.5. A szerződés tárgyának jellegére tekintettel Szolgáltató felelőssége, helytállási kötelezettsége bármely harmadik személynek a teljesítéssel kapcsolatban vagy azzal összefüggésben felmerült bármely igényéért közvetlenül kizárt, harmadik személyek felé minden esetben a Partner tartozik felelősséggel.

12.4.6. A Szolgáltató nem avatkozik bele a Partner és Felhasználó között kialakult jogvitákba, a Partner mentesíti a Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítési kötelezettség alól. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltatóval szemben a teljesítéssel kapcsolatban vagy azzal összefüggésben bármely igényt támaszt, a Partner köteles a Szolgáltatót teljes mértékben mentesíteni bármely vonatkozó felelősség, kötelezés, kötelezettség alól. A Szolgáltatóval szembeni esetleges igényérvényesítés esetén a Partner köteles valamennyi szükséges információt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, illetve a Szolgáltatóval szemben indított eljárásban a Szolgáltató mentesítése vagy pernyertessége érdekében beavatkozni.

12.5. Szolgáltatói felelősség

12.5.1. Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai jelen Megállapodásban leírtakkal ellentétes, azokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére Partner nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezésének jogkövetkezményeiért a Szolgáltató felelős. Szolgáltató, képviselői vagy munkatársai gondatlan magatartásából eredő károkért Szolgáltató csak abban az esetben felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor előre látható volt, és a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért a magatartás. Lényeges ebben az értelemben minden jelen Megállapodásban lefektetett olyan kötelezettség, amely teljesítése a Szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen.

12.5.2. A Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső olyan körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselése vagy megtérítésére nem kötelezhető, amely károk bekövetkezése az Egyedi szerződés megkötésekor nem volt előre látható.

12.5.3. Utcai Parkolóhely esetén Szolgáltató semmilyen módon, illetőleg esetben nem felel a parkolási díjnak a jogszabályi változásokból eredő módosulásáért, illetve az Utcai Parkolóhely szerinti Parkolási Zónában érvényben lévő speciális Parkolási díj számítási módért, ezekről minden esetben Felhasználó köteles meggyőződni.

12.5.4. Szolgáltató nem felel az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás téves Zónában történő, vagy bármely egyéb módon téves elindításából eredő károkért. Felhasználó

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

minden alkalommal köteles meggyőződni, hogy a zónaszám megegyezik a valós tartózkodási helyével.

12.5.5. Szolgáltató nem köteles részt venni a károkkal kapcsolatos ügyintézésben a helyi Önkormányzatoknál vagy az Általános Parkolóhelyszínek üzemeltetőinél.

12.5.6. Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek amiatt érik Felhasználót, mert Szolgáltató Utcai Parkolóhelyekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságát visszavonják, illetve módosítás következtében a módosítás időpontjától kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Szolgáltatás nyújtása az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban megszűnik.

12.5.7. Szolgáltató nem vállal felelősséget az NMFSZ által a Felhasználónak nyújtott parkolási, központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokért, sem mennyiségi, sem minőségi, sem jogi tekintetben. Az ilyen jellegű problémák kezelése és kártérítési igény érvényesítése kizárólag az NMFSZ és a Felhasználó között történik.

12.5.8. Szolgáltatót időkorlátra tekintet nélkül nem terheli felelősség, amennyiben a Szolgáltatást az NFMR hibája, karbantartása vagy fejlesztése miatt nem lehet igénybe venni, vagy az a NMFSZ vagy más harmadik személy érdekkörében felmerülő okból nem használható, továbbá, ha a hiba a parkolási társaság érdekkörében merül fel, különösen ide értve, ha a parkolás nem indul el megfelelően. A Felhasználó minden esetben köteles meggyőződni arról, hogy a parkolása megfelelően elindult, illetőleg leállt, továbbá amennyiben ez bármely okból nem lehetséges, köteles gondoskodni az irányadó parkolási díj egyéb módon történő megfizetéséről.

12.5.9. Szolgáltató jelen ÁSZF alapján fennálló felelősségének mértéke minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás Partner által Szolgáltató számára ténylegesen megfizetett ellenértékének (Szolgáltatót illető szolgáltatási díj) mértékére korlátozódik, figyelemmel a kikötött ellenszolgáltatás mértékére. A Parkl kártérítése nem terjed ki az olyan elmaradt hasznokra és következménykára, amelyek a káresemény miatt következtek be.

12.5.10. A felelősségkorlátozás nem alkalmazandó a Ptk. 6:152 §-ában meghatározott esetekre, azaz szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősségre. Egyebekben a felelősség jelen 12. fejezet szerinti korlátozása a Felek kölcsönösen kialakított és elfogadott megállapodását tükrözi. Felek kifejezetten elismerik, hogy a felelősségkorlátozás ellenértéke a Felek által kölcsönösen elfogadott, díjak megállapítása során figyelembe vételre kerül, azok mértékéről ennek tudatában állapodnak meg, azokat kifejezetten arányosnak ismerik el.

12.5.11. Egyik Fél sem felelős a jelen szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésében jelentkező bármely késedelemért vagy azok nem teljesítéséért, ha annak oka olyan esemény, amelyet a Fél ésszerűen elhárítani nem tudott, feltéve, hogy mindkét Fél a késedelem vagy nem teljesítés minimalizálása vagy elkerülése érdekében indokolt intézkedéseket tesz.

12.6. Vis major

12.6.1. Minden olyan esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és a szerződéses teljesítésére kihatással van, előre nem látható, rendkívüli elháríthatatlan külső oknak minősül és a szerződés szempontjából vis majornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás, sztrájk stb.).

12.6.2. Vis major előfordulása esetén a Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis major pontos okát, valamint a Megállapodás teljesítésére vonatkozó várható hatását.

12.6.3. Amennyiben a vis major 1 hónapnál hosszabb idővel késleltetné a Megállapodás teljesítését, Feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell a szükséges módosításokat. Amennyiben ezen tárgyalások a megkezdésüket követő két héten belül nem vezetnek eredményre, bármely félnek jogában áll a vis majorral érintett egyedi megbízást azonnali hatállyal felmondani.

13. Szerzői jogi rendelkezések és Parkl rendszer használati feltételek

13.1. Szolgáltató kifejezetten kijelenti, hogy a Parkl szoftver tulajdonjogával, illetőleg a Parkl rendszer összes eleméhez kapcsolódó, azokhoz fűződő mindennemű szerzői, iparjogvédelmi és kapcsolódó joggal kizárólagosan rendelkezik, és harmadik személynek semmilyen tekintetben nem áll fenn olyan joga, mely a szoftver vagy egyéb rendszerelem Felhasználó általi alkalmazását akadályozná vagy gátolná.

13.2. Jelen ÁSZF semmilyen körülmények között nem érinti a Szolgáltató Parkl rendszerhez kapcsolódó bármely szellemi alkotásaival kapcsolatos szellemi tulajdonát, valamint korlátlan és kizárólagos felhasználási jogát, azok minden esetben kizárólagosan a Szolgáltató tulajdonában, illetőleg felhasználásában maradnak, Felhasználó semmilyen szerzői, felhasználói, iparjogvédelmi vagy egyéb jogosultságot nem szerez a Parkl rendszer tekintetében, sem korlátlanul, sem korlátozottan.

13.3. A Parkl név és védjegy iparjogvédelmi oltalom alatt áll, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

13.4. A Parkl rendszer minden eleme, valamint az azon elérhető minden szolgáltatói tartalom a Szolgáltató szerzői jogi védelme – illetőleg, amennyiben releváns, iparjogvédelmi oltalma - alatt áll. Ezek felhasználása, feldolgozása, másolása, átdolgozása, terjesztése, többszörözése, tárolása, bármely módon történő hasznosítása, jelen ÁSZF célján túlmenő használata a

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

jogtulajdonos kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül a szerzői jogok megsértését jelenti, mely megfelelő jogkövetkezményeket von maga után.

13.5. A Parkl alkalmazásról, és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Parkl alkalmazásra való hivatkozással lehet.

13.6. Szolgáltató fenntartja minden jogát a Parkl rendszer tágan értelmezett valamennyi elemére, ide értve a domain-nevet, az azokkal képzett másodlagos domain neveket, valamint az internetes reklámfelületeket is.

13.7. Szolgáltatás igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot Felhasználó visszafejtsé, visszafojtassa, a nyitóberendezést, vagy egyéb, Szolgáltató által tulajdonolt, vagy általa jelen ÁSZF teljesítéséhez használt eszközt szétszedje, reprodukálja, hasznosítsa vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

13.8. Tilos továbbá a Parkl rendszer tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja; a felhasználói azonosítók tisztességtelen módon történő létesítése, bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Parkl alkalmazás vagy annak bármely része módosítható, vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).

13.9. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Parkl rendszert bármikor módosítsa, átdolgozza figyelemmel arra, hogy az nem okozhat egyhuzamban a jelen Megállapodásban rögzített 48 órás üzemzsinetnél hosszabb fennakadást a rendeltetészerű működésben és a Felhasználók mindenkor kellő időben előzetesen tájékoztatásra kerülnek.

13.10. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató a jogsértővel szemben bírósági úton kártérítéshez való jogát, és minden egyéb jogkövetkezményt érvényesíthet.

14. Elektromobilitási szolgáltatás

14.1. Bizonyos helyszíneken az egyes Partnerekkel való együttműködés függvényében vagy a Parkl önállóan, villanyautók elektromos töltésére is lehetőséget biztosít a Szolgáltató a Parkl rendszeren keresztül, amelynek tényét a Parkl alkalmazás külön jelzi.

14.2. Valamennyi Elektromobilitási szolgáltatás elérhető a Parkl rendszerbe történő Regisztráció nélkül is, a töltőállomásokra kihelyezett információs matricán szereplő utasítások követésével. A Regisztráció nélküli töltés mente a QR-kód beolvasásával kezdődik, amely a Weboldalra (parkl.net/charge) irányít, ahol az Eseti felhasználó két módon választhatja ki a használni kívánt töltőfejet. A „TÉRKÉPES KERESŐ” segítségével manuálisan jelölhető meg a töltési pont, ahol a „TÖLTÉS INDÍTÁSA” menüpont választásával indítható a töltés; vagy az „AZONOSÍTÓ MEAGADÁSA”-val indítható el az eseti töltés, amely esetben a töltőfej mellett található matricán feltüntetett négy jegyű szám megadása szükséges a helyszín azonosításához, majd ki kell választania az Eseti felhasználónak, hogy milyen értékben

szerezne igénybe venni az Elektromobilitási szolgáltatást. Ezt követően a Weboldalon megjelenő adatlapra az e-mail cím és a telefonszám, valamint a fizetési információk megadását követően indítható el a töltés. A töltés indításáról, valamint menetéről és befejeztéről e-mailben értesül az Eseti felhasználó. A töltés bármikor megszakítható a „TÖLTÉS LEÁLLÍTÁSA” menüpontra történő kattintással. Az Elektromobilitási szolgáltatás díjazására, Eseti felhasználók esetén is a jelen ÁSZF alapján meghatározott díjszabás az irányadó. Az Elektromobilitási szolgáltatási díjat a Szolgáltató az elektromos töltőberendezéseken is jól látható módon elhelyezi. Eseti felhasználó által előre megadott összeg zárolása előzetesen megtörténik az Eseti felhasználó megadott bankkártya adatai alapján, a töltés megkezdése előtt. Amennyiben a töltés elérte az előre meghatározott összeget, a töltés automatikusan megáll. Abban az esetben ha az Eseti felhasználó korábban megállítja a töltést, így a terhelt összeg nem kerül felhasználásra, a fennmaradó összeg feloldásra kerül és visszautalásra kerül az Eseti felhasználó számlájára. A visszautalás ideje az adott banktól függ, arra a Szolgáltatónak befolyása nincsen, így a fel nem használt összeg feloldásakor átfutási idővel kell számolni. A végleges felhasznált értékéről a Szolgáltató nyugtát állít ki és küld meg az Eseti felhasználónak a Felhasználókra irányadó szabályok alapján. A nyugta tartalmazza az elszámolás egységárát, az elektromos meghajtású jármű akkumulátorának feltöltéséhez felhasznált villamos energia mennyiségét (kWh) és az elektromobilitás felhasználó által igénybe vett elektromobilitás szolgáltatás fizetendő ellenértékét. Egyebekben az Eseti felhasználókra jelen ÁSZF rendelkezései megfelelően értelemszerűen irányadók.

14.3. Az egyes töltőállomásokon a Partner döntésétől függően az Eseti felhasználó RFID töltési lehetőséget is igénybe vehet.

14.4. Az egyes töltőállomások üzemeltetését vagy az adott Partner, vagy pedig a Parkl saját hatáskörben végzi, Szolgáltató minden esetben biztosítja a töltőállomás Felhasználó általi kezelését a Parkl alkalmazáson keresztül, így a töltőállomások rendeltetészerű működése kapcsán Szolgáltatót csak azokon a helyszíneken terheli felelősség, amelyeken ő maga az Elektromobilitási szolgáltatás üzemeltetője. Az adott töltőállomások üzemeltetésére vonatkozó információkat, a Parterek elérhetőségeit, hibabejelentési és egyéb releváns információit az adott töltőállomás Parkl applikációjában rögzített információs felületén, valamint a töltőberendezésekre kihelyezett matricákon tünteti fel Szolgáltató.

14.5. Felhasználó mindenkor teljes felelősséggel tartozik az adott töltőállomáson általa tölteni kívánt Személygépjármű és a töltőállomás kompatibilitásáért és a töltőállomás szabály- és rendeltetészerű használatáért.

14.6. Szolgáltató az Elektromobilitási szolgáltatás igénybevételét minden esetben megfelelő ellenszolgáltatás ellenében teszi lehetővé a Felhasználók és az Eseti felhasználók részére, amely elektromos töltési díj az elfogyasztott áram mennyisége alapján

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

kWh-ban, kerül megállapításra a fix összegű Kényelmi díjjal megterhelve. Az összeg kiegyenlítése a Parkl rendszeren vagy Eseti felhasználók esetén a Weboldalon keresztül történik a SaferPay Online Fizetési Rendszer weboldalára történő átirányítással, bankkártyás fizetéssel.

14.7. Az Elektromobilitási szolgáltatás a Szolgáltató Vállalati felhasználókkal történő megállapodása függvényében az Egyedi listás felhasználók számára is igénybe vehető.

14.8. Egyebekben az Elektromobilitási szolgáltatásra jelen ÁSZF rendelkezései megfelelően értelemszerűen irányadók.

15. Intelligens kerékpártárolási szolgáltatás

15.1. Bizonyos helyszíneken, az egyes Partnerekkel történő együttműködés keretében a Szolgáltató Kerékpár intelligens tárolására is lehetőséget biztosít, erre speciálisan kialakított, Bikeep okos tároló rendszerek segítségével, a Parkl rendszeren keresztül, amelynek tényét a Parkl alkalmazás külön ikonnal jelzi.

15.2. Az Intelligens kerékpártárolási szolgáltatás a Parkl rendszerbe történő Regisztráció útján érhető el, a Regisztráció folyamata annyiban különbözik a Parkolási és Elektromobilitási szolgáltatásra történő Regisztrációtól, hogy ebben az esetben rendszám megadása nem kötelező a Felhasználó számára.

15.3. A Kerékpár lezárása úgy történik, hogy a Felhasználó a Kerékpár tárolóba helyezését követően a tároló háromjegyű azonosítószámának a Parkl alkalmazásban történő megadásával azt zárni tudja. A tároló sikeres zárását követően elindul a Kerékpár parkolási folyamat. Az aktív parkolás adatait a Felhasználó nyomon követheti a Parkl alkalmazásban.

15.4. Felhasználó a Parkl alkalmazásban a futó aktív parkolását bármikor, a tároló háromjegyű azonosítószámának a Parkl alkalmazásban történő megadásával leállíthatja, így a kerékpártárolót kinyithatja. A sikeres kerékpártároló nyitást és parkolás lezárását követően a Parkl rendszer a beállított árazásnak megfelelően az Intelligens kerékpártárolási szolgáltatási díjat automatikusan ráterheli a Felhasználó előzetesen regisztrált bankkártyájára, illetve a Felhasználónak megküldi a nyugta emailt, igény esetén havonta összegzett ÁFÁ-s számlát.

15.5. Felhasználó mindenkor teljes felelősséggel tartozik az adott tárolóban hagyott Kerékpárért és a tároló szabály- és rendeltetésszerű használatáért.

15.6. A tárolók üzemeltetését a Partner végzi, Szolgáltató minden esetben kizárólag az Intelligens kerékpártároló rendszer Felhasználó általi, a Parkl alkalmazáson keresztül történő kezelését biztosítja, így a rendeltetésszerű működése kapcsán Szolgáltatót csak a szoftveres működés erejéig terheli felelősség, minden egyéb felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizár. Az adott tároló üzemeltetésére vonatkozó információkat, a Partnerek elérhetőségeit, hibabejelentési és egyéb releváns információit az adott tárolóra kihelyezett matricákon tünteti fel a Partner. Bizonyos információkat az adott tárolóról Szolgáltató is elérhetővé tesz a tároló információk felületén a Parkl applikációban.

15.7. Egyebekben az Intelligens kerékpártárolási szolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra jelen ÁSZF rendelkezései megfelelően értelemszerűen irányadók.

16. Adatvédelem

16.1. Szolgáltató adatvédelmi rendelkezéseit külön szabályzat tartalmazza. Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető az alábbi linken magyarul: <https://parkl.net/mobile/privacy?lang=hu>, angolul: <https://parkl.net/mobile/privacy?lang=eng>, illetve a Szolgáltató honlapján: www.parkl.net/

17. Panaszkezelés

17.1. Szolgáltató a Parkl alkalmazás útján minden esetben közvetítő szolgáltatóként jár el. A Partner felelősségi körébe tartozó kérdésekben Szolgáltató nem felel, az ezzel kapcsolatos panaszokat a Szolgáltató közvetlenül az adott Partnernek továbbítja, de lehetőségeihez mérten közreműködik a panaszkezelésben.

17.2. Amennyiben Felhasználónak valamilyen panasza van a Szolgáltatással vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az info@parkl.net e-mail címen vagy a +36-30/971-9900 telefonszámon, továbbá a Szolgáltatónak címzett levélben közölheti.

17.3. Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Felhasználónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Felhasználónak, illetőleg legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

17.4. Az írásbeli panaszt Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

17.5. Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Parkl a panasz elbírálása során szükség esetén a Kijelölt Parkolóhelyen Partner által elhelyezett és üzemeltetett elektronikus megfigyelő rendszer (biztonsági kamera) felvételeit a panasz kivizsgálása során a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban használja.

17.6. Amennyiben a panaszkezelés nem jár Felhasználó számára kielégítő eredménnyel, a további szervek eljárását veheti igénybe: fogyasztónak minősülő Felhasználó a szolgáltatást érintő fogyasztói panasszal kapcsolatban a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium honlapján keresztül elérhető, a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat (<http://jarasinfo.gov.hu/>). Az illetékességet megalapozza a Felhasználó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. Elektronikus hirdetésekkel kapcsolatos panaszok esetében az NMHH eljárását kezdeményezheti (<http://nmhh.hu/tart/report/2>).

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

17.7. Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a fogyasztónak minősülő felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek, mint vitarendező fórumok igénybevételeének lehetőségére. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, ügyfélszolgálat: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., telefon: (+36) 1/488-2186, e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu. Mindezekon felül a Felhasználó a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

18. Egyéb rendelkezések

- 18.1.** Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez jogosult alvállalkozót, vagy egyéb közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mint ha az saját maga látta volna el.
- 18.2.** A másik Fél írásos hozzájárulása nélkül az ÁSZF alapján létrejött jogviszonyt egyik Fél sem engedményezheti.
- 18.3.** Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 18.4.** Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján öt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 18.5.** Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és Szolgáltató jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kiköti Szolgáltató székhelye szerint illetékességgel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.⁸

19. Legfontosabb vonatkozó jogszabályok

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról
- 2011. évi CC. törvény a nemzeti fizetési rendszerről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 243/2019. (X. 22.) Kormányrendelet az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről
- 356/2012 (XII. 13.) Kormányrendelet a nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény végrehajtásáról
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól