

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Parkl Felhasználói Általános Szerződési Feltételek tárgya, célja, hatálya, módosítása

1.1. Jelen Parkl Felhasználói Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a PARKL Digital Technologies Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szolgáltató (székhely: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó; cg.: 01 09 712422; a továbbiakban: **„Szolgáltató”**) által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló szoftver és az ahhoz kapcsolódó mobiltelefonos alkalmazás, valamint infrastruktúra (továbbiakban együttesen: **„Parkl rendszer”**) útján közvetített parkolási szolgáltatás (továbbiakban: **„Szolgáltatás”**) igénybevételének és használatának feltételeit tartalmazza. Szolgáltató bizonyos helyszíneken a Parkl rendszer segítségével Elektromobilitási szolgáltatást is nyújt, amelyek feltételeit jelen ÁSZF külön fejezetei tartalmazzák.

1.2. A jelen ÁSZF alapján nyújtott közvetített Szolgáltatás célja, hogy Szolgáltató által üzemeltetett Parkl rendszer használatával a Szolgáltatás magánszemély igénybe vevője (továbbiakban: **„Felhasználó”**) vagy vállalati szolgáltatási konstrukcióban meghívásos alapon történő igénybe vevője (továbbiakban: **„Egyedi listás felhasználó”**) szabad parkolóhelyekhez férjen hozzá azok közösségi megosztása révén és parkolási szolgáltatást vegyen igénybe Szolgáltatási Területen. A Szolgáltatást a Parkl megkülönböztető jelzéssel ellátott parkolóhelyek (továbbiakban: **„Kijelölt Parkolóhely”**), illetőleg a megkülönböztető jelzéssel külön el nem látott parkolóhelyek (továbbiakban: **„Általános Parkolóhely”**), ideértve a nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény 2. § a) pontja szerinti közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatás szerinti parkolóhelyeket is (továbbiakban: **„Utcai Parkolóhely”**); valamint a Szolgáltatóval egyedi megállapodás alapján szerződő nyilvánosan el nem érhető parkolóhely (a továbbiakban: **„Privát Parkolóhely”**). Kijelölt Parkolóhely, Általános Parkolóhely, Utcai Parkolóhely és Privát Parkolóhely együttesen: **Parkolóhely**) tulajdonosa, üzemeltetője, bérlője vagy annak bármely egyéb jogalapon hasznosítására jogosult harmadik fél (a továbbiakban együttesen: **„Partner”**) nyújtja Szolgáltatóval kötött, parkolási szolgáltatás közvetítésére vonatkozó szerződés alapján, amely révén Szolgáltató jogosult Partner helyett és nevében, önállóan eljárva a Parkl rendszerén keresztül harmadik személy Felhasználók részére vagy az Egyedi listás felhasználók részére az adott gazdasági társasággal (továbbiakban: **„Vállalati felhasználó”**) történő megállapodás alapján parkolási szolgáltatást és az ahhoz kapcsolódó szerződéseket közvetíteni, azokat megkötni, módosítani, valamint az ellenszolgáltatás Felhasználó vagy Vállalati felhasználó általi megfizetésében közreműködni, a fizetést lebonyolítani, ide értve a fizetési határidő megállapítását is. Szolgáltató minden esetben közvetítőként jár el, a Partner parkolási szolgáltatásait változatlanul közvetíti tovább a Parkl alkalmazáson keresztül Felhasználó vagy a Vállalati felhasználó

számára. A Szolgáltatás igénybe vétele úgy történik, hogy a Felhasználó vagy Vállalati felhasználó útján az Egyedi listás felhasználó és Partner között Egyedi szerződés jön létre azáltal, hogy Felhasználó vagy az Egyedi listás felhasználó a kiválasztott Parkolóhelyre a Parkl rendszer segítségével leparkol és egyedileg meghatározott időtartamra, díjfizetés ellenében Személygépjármű tárolására használja. A továbbiakban a Felhasználó megnevezés értelemszerűen értendő a Parkl alkalmazás Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevételére is az Egyedi listás felhasználóként történő igénybevétel során, az ettől való eltérés pedig minden esetben külön megjelölésre kerül jelen ÁSZF-ben. A Privát Parkolóhelyek igénybevételére is megfelelően irányadó jelen ÁSZF azzal, hogy a Szolgáltató és a Privát Parkolóhely üzemeltetője között megkötött szerződés ellentmondás esetén felülírja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

1.3. A jelen ÁSZF 2024. december 9. napjától visszavonásig hatályos.

1.4. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatás igénybevételére irányuló minden, Szolgáltató Parkl rendszerébe a Parkl alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztrációval a Felhasználó és Szolgáltató között létrejövő jogviszonyra, valamint minden, a Felhasználó és a Partner között, Szolgáltató által közvetítetten létrejövő Egyedi szerződésre kiterjed és meghatározza a Parkl rendszer használata és a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb körülményeket. Az Egyedi szerződés nem jöhet létre érvényesen az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül. Az ÁSZF kifejezett és elválaszthatatlan részét képezi Szolgáltató és Felhasználó, illetve Partner és Felhasználó jogviszonyának, kivéve, ha a Felek a jogviszony létesítésekor vagy annak tartama során írásban, a jelen ÁSZF egészének, vagy valamely rendelkezésének alkalmazhatóságát közös megegyezéssel kifejezetten kizárják. Egyes rendelkezések alkalmazhatóságának kizárása esetén az ÁSZF további rendelkezései a Felek jogviszonyának részét képezik.

1.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. („Elker. tv.”) törvény vonatkozó rendelkezéseire. Valamennyi vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.6. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et a módosítással érintett Felhasználók előzetes értesítése mellett. A Szolgáltatást a módosítást követően igénybe vevő Felhasználók részére a módosított ÁSZF a közlésének napján hatályossá válik, azáltal, hogy a Felhasználók a Parkl alkalmazásba történő belépéssel kifejezetten elfogadják a módosított ÁSZF rendelkezéseit. Amennyiben a Felhasználó a módosítással nem

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ért egyet, bármikor jogosult Felhasználói fiókját törölni jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.

- 1.7. A Felhasználó a Parkl rendszerbe történő Regisztrációval kifejezetten elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Parkl rendszer használatára.
- 1.8. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Parkl alkalmazásból, illetve Szolgáltató honlapjáról a <https://parkl.net/hu/policy> webcímen.
- 1.9. Jelen ÁSZF struktúrája, fejezeteinek felosztása csupán informatív jellegű és a könnyebb átláthatóságot szolgálja, az ÁSZF értelmezésére nincsen hatással.
- 1.10. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy szolgáltatói tevékenységére vonatkozó magatartási kódexnek nem vetette alá magát.
- 1.11. A Szolgáltató tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján a jelen ÁSZF 13. fejezetében részletezett Elektromobilitási szolgáltatás kivételével nem engedélyköteles. Az Elektromobilitási szolgáltatásra vonatkozóan Szolgáltató a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által megadott, az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 243/2019. (X. 22.) Korm. Rendelet szerinti bejelentéssel és engedéllyel rendelkezik. Az engedély száma: H1139/2020.

2. Szolgáltatói adatok

Szolgáltató neve: PARKL Digital Technologies Kft.

Szolgáltató székhelye: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó

Ügyfélszolgálat címe: 1051 Budapest, Arany János utca 15. 1. em. 6. ajtó

Szolgáltató elérhetősége, a Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@parkl.net

Cégjegyzék száma: 01 09 712422

Adószáma: 12967726241

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Ügyfélszolgálat telefonszáma: + 361 8 555 777

Weboldal: www.parkl.net

Facebook: www.facebook.com/parklapp

Instagram: @parklapp

Szerződés nyelve: magyar

Tárhely-szolgáltató neve: Microsoft Ireland Operations Limited

Tárhely-szolgáltató címe: Block B, Sandyford Industrial Estate, Atrium Building, Carmanhall Rd, Sandyford, Dublin 18, Ireland

Tárhely-szolgáltató telefonszáma: +353 1850 940 940

Tárhely-szolgáltató e-mail címe: info@microsoft.com

Tárhely-szolgáltató weboldala: www.microsoft.com

3. A Parkl rendszer használatához kapcsolódó fogalmak

Általános Parkolóhely: a Parkl rendszer segítségével parkolási szolgáltatásra igénybe vehető, egyedi Parkl megjelöléssel nem rendelkező, Partner által rendelkezésre bocsátott terület, mely

elhelyezkedésétől függően megtalálható bevásárlóközpontban, hotelben, irodaházban, vagy lehet privát garázs, külszíni parkoló, etc. Főszabály szerint minden parkolóhely Általános Parkolóhely, amennyiben annak Kijelölt Parkolóhely mivolta a Parkl alkalmazásban kifejezetten jelzésre nem kerül.

ÁSZF: jelen Parkl Általános Szerződési Feltételek, melyek keret jelleggel szabályozzák Felhasználó és Szolgáltató, illetőleg Felhasználó és Partner között létrejövő jogviszonyokat és amely kifejezett elfogadása szükséges a Parkl alkalmazás Regisztrációhoz kötött használatához.

Autópálya matrica: a Parkl rendszer segítségével autópálya matrica vásárolható az alkalmazásban regisztrált járműre a Nemzeti Mobilfizetési Rendszeren keresztül.

Bérlet: egyes Partnerek által lehetővé tett, a Felhasználó által előzetesen, összevontan megfizetett Parkolási díj ellenében meghatározott helyszínen, vagy helyszíneken a parkolást a vásárolt jogosultság függvényében meghatározott ideig lehetővé tevő hozzáférési jog.

Bizonylat: Szolgáltatás igénybevétele során Felhasználó számára automatikusan kiállított elektronikus nyugta vagy számla, melyet a Regisztráció során megadott e-mail címre kap meg. Vállalti felhasználó minden esetben számlát kap, Egyedi listás felhasználó pedig csupán e-mail értesítést kap az Egyedi szerződés lezárásáról.

Egyedi listás felhasználó: Az a Vállalati Felhasználóval munkaviszonyban, munkavégzés céljából megbízási vagy egyéb jogviszonyban álló továbbá ügyfelei és az általa szabadon meghatározott vendégek, vagyis az ÁSZF 3. pontja szerinti természetes személy, aki a Vállalati Felhasználó által egyedileg nevesített felhasználói névsorában szerepel.

Egyedi szerződés: a Parkl rendszer használata során a Kijelölt Parkolóhely lefoglalásával, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitásával, illetve az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás esetén a parkolás Parkl alkalmazásban történő elindításával a Felhasználó és Partner között Szolgáltató közvetítésével létrejövő jogviszony, mely az érvényes foglalástól, vagy foglalás nélküli parkolás esetén a Sorompó felnyitásától a parkolás Parkolóhely tényleges elhagyását követő lezárása után, vagy amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Kijelölt Parkolóhelyen a Parkolási idő alatt és le sem mondja a foglalást, a foglalás során megadott Parkolási idő végét követően, illetve Utcai Parkolóhely esetén a parkolás Parkl alkalmazásban történő elindítását követően, a vonatkozó Parkolási díj szerződésszerű megfizetéséig tart. A Parkolás mellett az Elektromos töltés, valamint az Autópálya matrica vásárlás is Egyedi szerződés szerint történik a Parkolásban meghatározott elvek alapján. Az Egyedi listás felhasználók számára jelen pont rendelkezéseit azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy az Egyedi szerződés a Parkolóhely rendeltetésszerűen történő elhagyásig tart.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Elektromobilitási szolgáltatás: a Parkl bizonyos helyszíneken - vagy Partnerek útján, vagy saját hatáskörben önállóan - az elektromobilitás elősegítésének és fejlesztésének érdekében elektromos töltőket üzemeltet, illetőleg ellenérték fejében lehetővé teszi az elektromos gépjárművek elektromos töltőberendezéseken keresztül elektromos árammal történő feltöltését.

Eseti felhasználó: azok a Parkl rendszerbe nem regisztrált felhasználók, akik jogosultak igénybe venni regisztráció nélkül is az Elektromobilitási szolgáltatást az elektromobilitás egyes kérdéseiről szóló 243/2019. (X. 22.) Kormányrendelet alapján a jelen ÁSZF 14. pontjában meghatározott feltételekkel.

Felek: Felhasználó és Szolgáltató együttesen, illetőleg értelmezés szerint Felhasználó és Partner együttesen.

Felhasználó: az a természetes személy, főszabály szerint gépjárművezető, aki a Szolgáltatás igénybe vétele érdekében, vagy attól függetlenül a Parkl alkalmazást letölti és oda regisztrál.

Felhasználói fiók: Felhasználó számára a Parkl alkalmazás letöltésével és Regisztrációval létrejövő személyes profil, amelyben személyes adatait és elérhetőségeit megadja, módosíthatja, illetve a Parkl rendszer használatához kapcsolódó beállításokat végezhet.

Instant parkolás: olyan automatikus, a parkolás indítását és megállítást külön gombnyomás nélkül lehetővé tevő funkció, amelyet minden Felhasználó a Profil/Járművek menüpontban a jármű szerkesztésénél az instant kapcsoló segítségével aktiválhat a Parkl alkalmazásán belül. Amennyiben Felhasználó használni kívánja az Instant parkolást, annak aktiválása esetén a Partnerek sorompói a Személygépjármű megérkezésekor automatikusan kinyílnak. Ennek során nem történik GPS alkalmazása, az minden esetben kamerával történő rendszám-beazonosítással működik.

A Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy folyamatosan új technológiák és funkciók fejlesztésén dolgozik annak érdekében, hogy javíthassa a Szolgáltatás minőségét, ezért az Instant parkolás igénybevétele során valamennyi behajtó személygépjármű rendszámának leolvasása mellett az adatokat a Szolgáltatás fejlesztése, a Személygépjármű egészéről készült kamerafelvételre mesterséges intelligencia segítségével történő elemzése céljából is rögzíti.

A Szolgáltató felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy a Parkl alkalmazás törlése nem jelenti a Felhasználói fiók automatikus törlését, és így nem jelenti az Instant parkolás funkció automatikus deaktiválását sem a Parkl rendszerben (lásd 8.2.11).

Kapu: Sorompó, automata garázkapu, Parkolásgátló vagy bármilyen más olyan eszköz együttes megnevezése, amely az adott Parkolóhelyre történő bejutást megakadályozza.

Kijelölt Parkolóhely: a Parkl rendszer segítségével parkolási szolgáltatásra igénybe vehető, egyedi Parkl megjelöléssel ellátott, Kapuval elzárt, Partner által rendelkezésre bocsátott terület, mely elhelyezkedésétől függően megtalálható bevásárlóközpontban, hotelben, irodaházban, vagy lehet privát garázs, külszíni parkoló, etc.

Kupon: Szolgáltató által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott, az azon meghatározott pénzüsszeg ellenében a Felhasználó által a parkolásai során beváltható, fizetési tranzakciót helyettesítő elektronikus eszköz, amely részletes szabályozása jelen ÁSZF 9.10-es pontjában található.

NMFSZ: A nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény végrehajtásáról szóló 356/2012 (XII. 13.) Kormányrendelet 2. § (1) bekezdése szerint nemzeti mobil fizetési szervezetként kijelölt Nemzeti Mobil Fizetési Zrt.

NMFR: A nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény 1. § d) pontjában meghatározott nemzeti mobil fizetési rendszer.

Nyereményjáték: Szolgáltató jogosult időszakosan olyan promóciós nyereményjátékokat rendezni, melynek során a Felhasználók között különböző nyereményeket sorsol ki. A Nyereményjáték részletes szabályait minden esetben külön szabályzatban rögzíti a Szolgáltató.

Nyitószerkezet: Szolgáltató által kifejlesztett és üzemeltetett egyedi eszköz, mely a Sorompó, illetőleg Parkolásgátló kinyitásának és bezárásának vezérlésére alkalmas.

Parkl alkalmazás: jelen ÁSZF tárgyát képező Szolgáltató által kifejlesztett és üzemeltetett, Android és IOS operációs rendszerű eszközre telepíthető hivatalos alkalmazás.

Parkl rendszer: a Szolgáltató által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló szoftver és az ahhoz kapcsolódó mobiltelefonos alkalmazás, valamint teljes infrastruktúra együttes elnevezése, amely közösségi megosztás révén felületet és eszközöket biztosít szabad parkolóhelyekhez való hozzáféréshez. A Parkl rendszer segítségével Felhasználó a rendelkezésre álló Kijelölt, Általános vagy Utcai Parkolóhelyek közül választhat, azokat egyedileg meghatározott időtartamra, Parkolási díj fizetése ellenében használhatja, azaz annak útján parkolási szolgáltatást vehet igénybe.

Parkolásgátló: főszabály szerint Szolgáltató által üzemeltetett szerkezet, amely kijelöli és elzárja a Szolgáltatással igénybe vehető Kijelölt Parkolóhelyeket, amelyek kezelésére a Szolgáltatás igénybevételevel a Felhasználó a Parkolási idő alatt a Parkl alkalmazás segítségével jogosult. A Parkolásgátló jellemzően garázsokban, magánparkolóknál található és egyetlen Kijelölt Parkolóhelyet zár le.

Parkolási díj: A Szolgáltatás ellenértéke, annak igénybevétele feltételül Felhasználó által, Szolgáltató útján megfizetendő, Partner által egyedileg meghatározott, a legtöbb esetben perc vagy ritkábban más konstrukcióban, pl. fél óra, óra alapú napi, dinamikus napi (napok között változó díj), stb. alapú számlázás, illetve Utcai Parkolóhely esetén a Parkolási Zónák alapulvételével, jogszabályban meghatározott mértékű minimális parkolási díj alapján meghatározott pénzüsszeg. A Szolgáltató a Térképen az egy órára fizetendő, egyedi esetekben a parkolási helynek megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű minimális Parkolási díjat jeleníti meg. A Parkolási díj közvetlenül kerül levonásra a Felhasználó előre megadott bankkártyájáról a

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SimplePay Online Fizetési Rendszeren keresztül, csak úgy, mint minden további, jelen ÁSZF alapján Felhasználót terhelő fizetési kötelezettség. Vállalati szolgáltatás esetén a Parkolási díj két konstrukcióban, bankkártyás fizetéssel vagy a Vállalati felhasználó és a Szolgáltató között megkötött Egyedi Megállapodás alapján utólagos elszámolással kerül számlázásra, azzal, hogy azt minkét fizetési konstrukció esetén a Vállalati felhasználó köteles kiegyenlíteni, az Egyedi listás felhasználó csupán a Parkl alkalmazásban a fizetéskor köteles jelezni, hogy a Vállalati szolgáltatást veszi igénybe.

Elektromobilitási szolgáltatási díj: az Elektromobilitási szolgáltatás ellenértéke, amely az elfogyasztott energiamennyiség alapján, kWh alapú számlázással kerül megállapításra. Egyebekben a Parkolási díj megfizetésére irányadó szabályozás az Elektromobilitási szolgáltatás igénybevétele esetén is megfelelően irányadó jelen ÁSZF 13. fejezetében rögzített eltérések figyelembevételével.

Parkolási idő: Felhasználó által a Parkl alkalmazásban meghatározott időtartam, melynek kezdete a Parkolóhelyre történő megérkezést követően a Sorompó kinyitásától megjelölt kezdő időponttól, míg vége a Kapu második, a Parkolóhely Személygépjárművel történő elhagyását célzó, Parkl rendszer útján történő nyitásától számítandó, amely a parkolás lezárásának minősül, vagy Kijelölt Parkolóhely esetén, amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Kijelölt Parkolóhelyen a Parkolási idő alatt és le sem mondja a foglalást, illetőleg ha azt a foglalás során megadott Parkolási idő vége előtt hagyja el, a vége a foglalás során megadott Parkolási idő vége. Utcai Parkolóhely esetén a Parkolási idő kezdete a parkolás Parkl alkalmazásban a Felhasználó által történő elindítása, a Parkolási idő vége pedig annak leállítása, illetve az adott Parkolási Zóna szerinti fizetési időszak vége. Az időintervallum egyben a Parkolási díj kiszámításának alapját képezi. Utcai Parkolóhely esetén a Parkolási idő automatikusan nem indul újra, arról a Felhasználó saját hatáskörben köteles gondoskodni.

Parkolási Zóna: Utcai Parkolóhely esetén releváns, Szolgáltatótól függetlenül meghatározott területi felosztás, mely az adott területen érvényes Parkolási Díj mértékét határozza meg. A Térkép jelöli az egyes Parkolási Zónák határait.

Parkolóhely: az Általános Parkolóhely, a Kijelölt Parkolóhely és az Utcai Parkolóhely együttesen. Az Általános, a Kijelölt és az Utcai Parkolóhely közötti megkülönböztetés csak az érthetőséget szolgálja, a jelen szerződéses struktúrában meghatározott jogok és kötelezettségek megfelelően értelemszerűen irányadók a Parkolóhelyekre, függetlenül azok pontos elnevezésétől, függően az adott jogok vagy kötelezettségek természetétől.

Partner: a Parkolóhely bármely módon történő hasznosítására jogosult harmadik fél természetes vagy jogi személy, aki Szolgáltatóval kötött közvetítői szerződés alapján ténylegesen rendelkezésre bocsátja az adott parkolóhelyet. A Regisztrációval bármely Felhasználó jogosultságot szerez arra, hogy további

feltételek teljesítése esetén Partnerként is szerződjön a Szolgáltatóval. A továbbiakban jelen ÁSZF nem tartalmazza a Partnerrel való megállapodás részleteit, ugyanakkor a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján az ÁSZF elfogadására a Partner is köteles. Utcai parkolás esetén Partner alatt az adott Parkolási Zónára vonatkozó döntéseket meghozni jogosult önkormányzat, üzemeltető, hatóság értendő.

Privát parkolási szolgáltatás: Szolgáltató egyes Partnerekkel egyedileg szabályozott megállapodás keretében oly módon nyújtja a Szolgáltatást, hogy annak igénybevételére kizárólag az abban szabályozott felhasználói kör jogosult, ezen Privát parkolóhelyek a Szolgáltatás nem Privát parkolási szolgáltatás keretében igénybevevő Felhasználók számára nem láthatók és érhetőek el. Ezen privát parkolási szolgáltatás igénybe vevőire a jelen ÁSZF valamennyi olyan rendelkezése irányadó, amely értelmezhető a jelen pontban leírt szolgáltatás keretében.

Regisztráció: Felhasználó a Parkl alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztráció útján jogosultságot szerez a Parkl alkalmazás igénybe vevőjeként, vagy erre vonatkozó külön kérelem esetén Partnerként történő használatára. Az Egyedi listás felhasználó az általános regisztrációt követően a Vállalati felhasználó adminisztrátora által a számára megküldött aktivációs kód megadásával szerez jogosultságot a Parkl alkalmazás Vállalati szolgáltatás keretében történő felhasználásra. A Regisztráció folyamatát részletesen a 8.1 pont ismerteti.

SimplePay Online Fizetési Rendszer: a Szolgáltató által használt online fizetési rendszer, mely a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók esetében egyszerű és biztonságos fizetési megoldás. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a Felhasználó, azaz a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay tranzakciókat folyamatosan figyeli, és nem várt események megelőzésében nyújt segítséget.

Sorompó: főszabály szerint Partner által üzemeltetett szerkezet, mely kijelöli és elzárja a Szolgáltatással igénybe vehető Kijelölt és Általános Parkolóhelyeket, amelyek kezelésére Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó a Parkolási idő alatt a Parkl alkalmazás segítségével jogosult. Sorompó a Parkolóhely típusától függően található parkolóházakban, hotelekben, bevásárlóközpontokban, mely jellemzően több Parkolóhelyet zár le.

Személygépjármű: a Parkl rendszer használatához szükséges négy, három vagy kettő gumibroncskerékkel felszerelt olyan gépjármű vagy motorkerékpár, amely a vezetővel együtt legfeljebb nyolc felnőtt személy szállítására alkalmas, azzal, hogy ide tartozik a benzinüzemű, a dízelüzemű, az elektromos üzemű, a gázüzemű személygépkocsi. Amennyiben a Kijelölt Parkolóhely típusától függően nem alkalmas a hagyományostól eltérő méretű gépjármű tárolására, ezen körülmény az adott Kijelölt Parkolóhely Parkl alkalmazásban látható adatlapján megfelelően jelölésre kerül.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltatás: jelen ÁSZF tartalmát képező, Szolgáltató által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló Parkl rendszer útján közvetített, Partner által nyújtott parkolási szolgáltatás.

Szolgáltatási Terület: az a földrajzi terület, ahol a Parkl rendszer segítségével elérhető a Szolgáltatás, amely megegyezik Magyarország teljes közigazgatási területével.

Szolgáltató: a PARKL Digital Technologies Kft., mely a Parkl rendszer egyedüli tulajdonosa, létrehozója és üzemeltetője.

Térkép: a Parkl alkalmazás főképernyőjén látható csempékre kattintva érhető el a térképek az indítani kívánt tranzakciótól függően: Utcai parkolás térkép, Zárt helyi parkolás térkép, Elektromos töltés térkép. Operációs rendszertől függően a megjelenő térkép Google maps (Android operációs rendszer esetén) vagy Apple maps (iOS operációs rendszer esetén).

Zárt helyi parkolás térkép: a főképernyő Zárt helyi parkolás csempéjére kattintva megnyíló Google maps vagy Apple maps, melyen egyedi megjelöléssel szerepelnek a Parkolók.

Elektromos töltés térkép: a főképernyő Elektromos töltés csempéjére kattintva megnyíló Google maps vagy Apple maps, melyek egyedi megjelöléssel szerepelnek a Töltőpontok.

Utcai parkolás térkép: a főképernyő Utcai parkolás csempéjére kattintva megnyíló Google maps vagy Apple maps, melyen az egyes Parkolási Zónák szerepelnek.

Utcai Parkolóhely: a Parkl rendszer segítségével külön térképen parkolási szolgáltatásra igénybe vehető, egyedi Parkl megjelöléssel nem rendelkező, a nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény 2. § a) pontja szerinti közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatás segítségével igénybe vehető, parkolásra rendelkezésre bocsátott terület.

Vállalati felhasználó: az a gazdasági társaság, amellyel a Szolgáltató megállapodik a Szolgáltatás Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevételére. A Vállalati felhasználó jogosultsága az admin felület kezelése, amelyen segítségével rendelkezhetnek arról, hogy mely Egyedi listás felhasználót hívja meg a Parkl alkalmazás Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevételére.

Vállalati szolgáltatás: a Szolgáltatás Vállalati felhasználó számára történő nyújtása akképpen, hogy annak igénybevételére kizárólag az Egyedi listás felhasználók jogosultak külön meghívás alapján. Ebben az esetben a Szolgáltatás Parkolási díját a Vállalati felhasználó fizeti.

VSZF: Vállalati Szerződési Feltételek, amely irányadó a Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevétel során a Vállalati felhasználó számára. A jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadók a Vállalati felhasználók számára is, a VSZF-ben foglalt rendelkezések pedig felülírhatják a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Weboldal: Szolgáltató által üzemeltetett, Parkl alkalmazással kapcsolatos információkat és adatokat tartalmazó weboldal, mely a www.parkl.net URL címen érhető el.

4. Általános rendelkezések

4.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatást, a Parkl alkalmazás tartalmát, illetőleg a Parkl rendszer működését bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával külön megtérítési, kártalanítási vagy kártérítési igény nélkül egyoldalúan megszüntesse.

4.2. Szolgáltató bármikor jogosult továbbá külön megtérítési, kártalanítási vagy kártérítési igény nélkül a Szolgáltatás szüneteltetésére, azaz a Parkl rendszer időleges leállítására különösen karbantartás vagy rendszerfrissítés esetén, melyet minden esetben megelőz a Felhasználó előzetes értesítése e-mail útján, illetőleg a Parkl rendszeren keresztül is. Ilyen esetben az érvényes, még nem aktív foglalások automatikusan lemondásra kerülnek, és Szolgáltató nem kötelezhető semmilyen ezzel összefüggő kár megtérítésére, kártalanításra, vagy egyéb igény teljesítésére. A szüneteltetés ideje alatt a sorompók időlegesen a Parkl alkalmazáson keresztül nem nyithatók.

4.3. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felek kötelezettséget vállálnak bármely, a Szolgáltatás igénybevételéhez, szerződészerű teljesítéséhez szorosan kapcsolódó jelentős tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén egymás haladéktalan tájékoztatására. A Felhasználó bármely értesítési, bejelentési, tájékoztatási kötelezettségének rendelkezésre álló funkció esetén a Felhasználói fiókján keresztül, egyébként telefon vagy az info@parkl.net címre küldött e-mail útján, Szolgáltató pedig a Parkl alkalmazás vagy a Felhasználó által megadott email címre küldött email útján köteles eleget tenni. A mulasztás minden jogkövetkezménye kizárólag a mulasztó Felet terheli. A telefon útján megtett Felhasználói fogyasztói jognyilatkozatokat Szolgáltató az 1997. évi CLV. fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/B. § (3) bekezdése értelmében kötelező jelleggel rögzíti. A Felhasználó erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül - a Felhasználó azonosítását követően - Szolgáltató díjmentesen biztosítja az ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását, illetőleg, hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít, vonatkozó kérés esetén elektronikus úton. Az e-mail útján megtett jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató köteles a Felhasználó jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolni.

4.4. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben foglaltak betartásának ellenőrzése érdekében bármikor megjelenni a Parkolóhelyeken és ott szűrőpróbaszerű ellenőrzést tartani, ennek érdekében oda bármikor bemenni, azokról kép-, hang-, videófelvevételeket készíteni, észrevételeit megfelelően dokumentálni.

5. A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, Szolgáltatás platformjai

5.1. Szolgáltató Parkl alkalmazása elérhető **Android** (támogatott verziók Android 10-től) **vagy iOS** (támogatott verzió iOS 15-től) operációs rendszerű okostelefonon, valamint tableten.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 5.2.** Szolgáltatáshoz kapcsolódó **Weboldal** elérhető a www.parkl.net webcímen. A Weboldal a Parkl rendszerre vonatkozó információkat tartalmaz, továbbá lehetséges az azon keresztül történő Regisztráció. Amennyiben Partnerként is részt kíván venni a Parkl rendszerben, vonatkozó igényét kizárólag a Weboldalon keresztül tudja jelezni a megfelelő formula kitöltésével.
- 5.3.** Szolgáltatáshoz kapcsolódó **Facebook oldal** elérhető a www.facebook.com/parklapp/ webcímen, mely közösségi oldal elsősorban kiegészítő információkat, tájékoztatást, kedvezményekről, nyereményjátékokról szóló értesítést nyújt a Parkl rendszerhez kapcsolódóan. Az ott folytatott kommunikáció, levelezés nem tekinthető hivatalos jognyilatkozattételi csatornának, a Szolgáltató elérése elsődlegesen a megadott e-mail cím vagy telefon útján lehetséges. Amennyiben Felhasználó Facebook fiókjával regisztrált, tudomásul veszi és elfogadja jelen ÁSZF elfogadásával a Facebook összes, működésére vonatkozó szabályzatát, és azt a tényt, hogy Szolgáltatónak a Facebook szabályzataira vagy működésére semmilyen ráhatása nincsen, annak tekintetében sem közvetlenül, sem közvetve felelősségre nem vonható. A Facebook Adatvédelmi szabályzatára, gyakorlatára, illetőleg a kapcsolódó felhasználói hozzájárulásokra a Facebook rendelkezései irányadók.
- 5.4.** A Parkolási díj kiegyenlítése bankkártyás fizetéssel történik a **SimplePay Online Fizetési Rendszeren** keresztül. Az érvényes és fedezettel rendelkező bankkártya rendelkezésre állásáért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel. A bankkártya regisztrációjának feltétele, hogy a Felhasználó ahhoz tartozó bankszámláján legyen minimum 100 Forint fedezet, mely a bankkártya regisztrációt követően automatikusan azonnal visszautalásra kerül a Felhasználó bankszámlájára. Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF elfogadásával a SimplePay működésére vonatkozó összes szabályzatát, különösen, de nem kizárólagosan a fizetési feltételekre vonatkozó szabályzatát is elfogadja, valamint azt a tényt, hogy Szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincs a SimplePay rendszer szabályzatára és annak működésére, így a rendeltetésszerű működéséért Szolgáltató sem közvetlen, sem közvetett felelősséget nem vállal. A SimplePay Adatvédelmi szabályzatára, gyakorlatára, illetőleg a kapcsolódó felhasználói hozzájárulásokra a SimplePay rendelkezései irányadók. Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevétel esetén a Parkolási díj rendezésére a Vállalati felhasználó köteles, így a jelen pontban írt feltételek az Egyedi listás felhasználókra nem vonatkoznak.

6. Az ÁSZF létrejötte

- 6.1.** Az ÁSZF, mint a Szolgáltató és a Felhasználó, illetőleg Partner és Felhasználó közötti határozatlan időre kötött, keret jellegű szerződés, a Parkl alkalmazás letöltését követően, vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztráció során, a Regisztráció kötelező elemeként az elfogadásával értelemszerűen létrejön. A Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevételre jelen pont

azzal az eltéréssel alkalmazandó, hogy az ÁSZF létrejöttét meg kell, hogy előzze a Szolgáltató és a Vállalati felhasználó előzetes megállapodása a VSZF-ben foglaltak szerint. Az ÁSZF elfogadása kizárólag elektronikusan lehetséges. A sikeres Regisztrációval elektronikus úton megkötött, a Parkl rendszer használatára vonatkozó szerződés jön létre a Felek között. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ezért Szolgáltató azt nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve magyar.

- 6.2.** A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával jogot szerez arra, hogy igény szerint Egyedi szerződések megkötésével a Szolgáltatást igénybe vegye, használja a Parkl rendszert.
- 6.3.** A Parkl rendszer használatának természetéből adódóan elengedhetetlen feltétele, hogy Felhasználó rendelkezzen a jogszabályoknak megfelelő módon birtokában tartott Személygépjárművel, valamint annak használatához szükséges érvényes vezetői engedéllyel, forgalmi engedéllyel, kötelező biztosítással és a rendeltetésszerű használatához szükséges műszaki feltételekkel, mely körülményekért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel és azokért szavatol. Szolgáltató kizárja felelősségét a Személygépkocsi jogszerűtlen használatából eredő mindennemű kárért.
- 6.4.** Regisztráció során, illetőleg azt követően a Felhasználói fiókban megadott személyes, számlázási és egyéb, a Felhasználóra vonatkozó adatok a Szolgáltatás igénybevételének és az Egyedi szerződés megkötésének feltételei, valamint elengedhetetlenek a Felek közötti kommunikáció megvalósulásához. Bármely, Felhasználó által a Parkl alkalmazásban megadott adat helyességéről, valóságáról, teljességéről, hatályosságáról, érvényességéről, frissítéséről, kijavításáról mindenkor Felhasználó köteles meggyőződni és gondoskodni, az kizárólagosan a Felhasználó felelőssége, és minden, annak elmaradásából eredő, vagy ahhoz bármely módon kapcsolódó jogkövetkezmény kizárólag Felhasználót terheli. Ellentétes értesítésig a Parkl rendszerben rögzített adatok tekintendők hatályosnak.
- 6.5.** A Felhasználó kötelezettséget vállal arra és büntetőjogi felelőssége tudatában kifejezetten kijelenti, hogy az általa megadott személyes, számlázási, illetőleg a Parkl rendszer használata során bármely módon Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok hozzá köthetők, valósak, helyesek, és a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát, jogos érdekét nem sértik. A Szolgáltató, amennyiben tudomására jut vagy az valószínűsíthető, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem, vagy részben nem valósak, pontosan, teljesek, vagy egyéb módon jogellenes vagy szerződésellenes elemeket tartalmaznak, jogosult a Szolgáltatást megtagadni és további jogkövetkezményeket alkalmazni a jelen ÁSZF-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően.
- 6.6.** A Felhasználói fiókban megadott adatok helyességét, valóságát, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

körülményeket Szolgáltató bármikor jogosult ellenőrizni. Szolgáltató írásbeli felszólítása esetén az azokat igazoló dokumentumokat Felhasználó ésszerű időn belül, de nem később, mint 30 napon belül bemutatni köteles Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Amennyiben a Felhasználó ennek nem tesz eleget, azaz nem igazolja a kért dokumentumok meglétét és érvényességét vagy Szolgáltató saját hatáskörében nem találja jogszerűnek azokat, jogosult megszüntetni Felhasználó számára a Szolgáltatást és törölni a Felhasználói jogosultságát minden további indoklási, kártérítési, kártalanítási vagy bármilyen egyéb megtérítési jogkövetkezmény viselése nélkül, illetőleg amennyiben azt jogszabály előírja, megteszi a szükséges jogi lépéseket az adott Felhasználó kapcsán.

7. Az Egyedi szerződés létrejötte

- 7.1. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felek elismerik, hogy az Egyedi szerződés határozott időre, a Szolgáltatás egyszeri igénybevételének időtartamára jön létre annak Felhasználó általi, foglalással történő kezdeményezésekor, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitásakor, Utcai Parkolóhely esetén a parkolás Parkl alkalmazásban a Felhasználó által történő elindításakor, az applikációban Elektromos töltés indításakor, illetve az alkalmazáson keresztül történő Autópálya matrica vásárláskor, Partner és Felhasználó között.
- 7.2. A sikeres foglalással, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitásával, Autópálya matrica Parkl alkalmazásban történő vásárlásával, Elektromos töltés indításával vagy az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás Parkl alkalmazásban történő elindításával elektronikus úton megkötött, Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre a Felhasználó és a Partner között az ÁSZF útján. Az Egyedi szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ezért Partner vagy Szolgáltató azt nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető. A szerződéskötés nyelve magyar.
- 7.3. Az Egyedi szerződés megkötésének időpontja és hatályának kezdete a Kijelölt Parkolóhely Parkl alkalmazás útján történő érvényes lefoglalása, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitása, illetve az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás Parkl alkalmazásban történő elindítása. A Felhasználó, aki a Parkl igénybevételével Kijelölt Parkolóhelyet foglal, vagy Általános Parkolóhelyet, illetve Utcai Parkolóhelyet használ, az Egyedi szerződés létrejöttével Partner ügyfelének minősül.
- 7.4. Az Egyedi szerződés megkötésére kizárólag cselekvőképes magánszemély jogosult saját nevében. Az Egyedi szerződés megkötésével Felhasználó büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti és elismeri, hogy teljes cselekvőképességgel, illetőleg jogképességgel rendelkezik.
- 7.5. Abban az esetben, ha a Parkl alkalmazás regisztrált Felhasználója vagy tényleges kezelője és a Személygépjármű vezetőjének személye elválik egymástól, a Szolgáltatás

igénybevételével Felhasználó és a Személygépjárművet ténylegesen vezető személy ráutaló magatartással kifejezetten elismerik, hogy a ténylegesen vezető személy a Szolgáltatás igénybevételére Felhasználó helyett és nevében jogosult, arra Felhasználótól kifejezett meghatalmazással rendelkezik. Felek tudomásul veszik, hogy a Parkolási idő alatt igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos, azzal összefüggő bármely cselekmény a Felhasználó cselekményének tekintendő, azzal, hogy Felhasználó és a Személygépjárművet ténylegesen vezető személy egyetemlegesen felelnek a Parkolási idő alatt a Személygépkocsival végzett, ahhoz kapcsolódó, vagy a Szolgáltatás igénybevételével bármely módon összefüggő minden tevékenységért és azok jogkövetkezményeiért, illetőleg ÁSZF-ben lefektetett összes kötelezettség teljesítéséért és körülményért.

- 7.6. A Parkl fenntartja a jogot, hogy az Egyedi szerződés időtartama alatt a Felhasználóval bármikor kapcsolatba lépjen, ebben az esetben Felhasználó köteles együttműködni és a kért tájékoztatást, információt haladéktalanul megadni Szolgáltató részére. Ennek elmulasztása esetén minden jogkövetkezményért kizárólagosan Felhasználó felelős.

8. A Parkl rendszer használata

8.1. Regisztráció

8.1.1. A Parkl rendszer által nyújtott Szolgáltatás elérhető mindazok számára, akik letöltik a Parkl alkalmazást és a Regisztrációval elfogadják a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését, és hozzájárulnak az Adatvédelmi szabályzat szerinti adatkezeléshez. A látogató a különböző online felületeken keresztül három fő módon találkozhat a Parkl alkalmazással: A Weboldalon keresztül, Facebook hirdetés vagy Instagram reklám útján.

8.1.2. A Regisztráció az alábbi módon lehetséges:

- **közvetlen Regisztráció** a kezdőképernyő regisztráció tabon keresztül történik. A Regisztrációhoz megfelelő formátumú e-mail cím megadása szükséges, melyre a rendszer validációs kódot küld. A helyes kód megadását követően a regisztrációhoz szükséges dokumentumokat tartalmazó oldalra navigáljuk a Felhasználót, ahol továbblépéshez jelen ÁSZF elfogadása és az Adatvédelmi Szabályzathoz történő kifejezett hozzájárulás szükséges. A sikeres regisztrációt követően a Parkl alkalmazás funkcióinak használatához kötelező és opcionális adatok megadására kerül sor.
- **Facebook Connect:** a személyes Facebook felhasználói fiókkal történő bejelentkezés útján. Ez a regisztrációs mód azok számára érhető el, akik előzetesen regisztráltak a www.facebook.com weboldalon. A Regisztrációs képernyőről lehetőség van továbblépni a Facebook ikonra kattintva, ahol a közösségi oldalon használt e-mail cím és jelszó megadásával történik a Regisztráció. Az alkalmazásba történő visszalépést

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

követően a továbblépéshez jelen ÁSZF elfogadása és az Adatvédelmi Szabályzathoz történő kifejezett hozzájárulás szükséges. A sikeres regisztrációt követően a Parkl alkalmazás funkcióinak használatához kötelező és opcionális adatok megadására kerül sor.

Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben Facebook felhasználói fiókját törli a közösségi oldalról, a továbbiakban a Parkl rendszer kizárólag az abból való kijelentkezéséig hozzáférhető, azt követően a Parkl Felhasználói fiókba bejutni nem lehet. A Felhasználói fiók nem minősül ugyanakkor töröltnek, azt minden esetben jelen ÁSZF szerint külön kell kérni Szolgáltatótól.

- **Apple ID connect:** az Apple szolgáltatásainak igénybevevői, azaz az IOS operációs rendszert használók személyes Apple ID fiókjukkal történő bejelentkezés útján is regisztrálhatnak. A regisztráció előfeltétele tehát a már meglévő Apple ID fiók és az IOS operációs rendszer futtatása az eszközön. A Regisztrációs képernyőről lehetőség van továbblépni az Apple logóra kattintva, ahol az e-mail cím és jelszó megadásával történik a Regisztráció. Az alkalmazásba történő visszalépést követően a továbblépéshez jelen ÁSZF elfogadása és az Adatvédelmi Szabályzathoz történő kifejezett hozzájárulás szükséges. A sikeres regisztrációt követően a Parkl alkalmazás funkcióinak használatához kötelező és opcionális adatok megadására kerül sor.

Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben az Apple ID felhasználói fiókját törli, a továbbiakban a Parkl rendszer kizárólag az abból való kijelentkezéséig hozzáférhető, azt követően a Parkl Felhasználói fiókba bejutni nem lehet. A Felhasználói fiók nem minősül ugyanakkor töröltnek, azt minden esetben jelen ÁSZF szerint külön kell kérni Szolgáltatótól.

- **Google connect:** a személyes Google felhasználói fiókkal történő bejelentkezés útján. Ez a regisztrációs mód azok számára érhető el, akik előzetesen rendelkeznek Google fiókkal. A Regisztrációs képernyőről lehetőség van továbblépni a Google ikonra kattintva, ahol a kiválasztott Google fiókra kattintva történik a Regisztráció. Az alkalmazásba történő visszalépést követően a továbblépéshez jelen ÁSZF elfogadása és az Adatvédelmi Szabályzathoz történő kifejezett hozzájárulás szükséges. A sikeres regisztrációt követően a Parkl alkalmazás funkcióinak használatához kötelező és opcionális adatok megadására kerül sor.

Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben Google felhasználói fiókját törli, a továbbiakban a Parkl rendszer kizárólag az abból való kijelentkezéséig hozzáférhető, azt követően a Parkl Felhasználói fiókba bejutni nem lehet. A Felhasználói fiók

nem minősül ugyanakkor töröltnek, azt minden esetben jelen ÁSZF szerint külön kell kérni Szolgáltatótól.

- **Microsoft connect:** a személyes Microsoft felhasználói fiókkal történő bejelentkezés útján. Ez a regisztrációs mód azok számára érhető el, akik előzetesen rendelkeznek Microsoft fiókkal. A Regisztrációs képernyőről lehetőség van továbblépni a Microsoft ikonra kattintva, ahol a kiválasztott Microsoft fiókra kattintva történik a Regisztráció. Az alkalmazásba történő visszalépést követően a továbblépéshez jelen ÁSZF elfogadása és az Adatvédelmi Szabályzathoz történő kifejezett hozzájárulás szükséges. A sikeres regisztrációt követően a Parkl alkalmazás funkcióinak használatához kötelező és opcionális adatok megadására kerül sor.

Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben Microsoft felhasználói fiókját törli, a továbbiakban a Parkl rendszer kizárólag az abból való kijelentkezéséig hozzáférhető, azt követően a Parkl Felhasználói fiókba bejutni nem lehet. A Felhasználói fiók nem minősül ugyanakkor töröltnek, azt minden esetben jelen ÁSZF szerint külön kell kérni Szolgáltatótól.

8.1.3. A Felhasználó kizárólagos felelőssége az e-mail cím érvényessége és köteles az ahhoz tartozó postafiókot fenntartani. Szolgáltató nem felel a megadott email címhez tartozó postafiók bármely okból történő inaktíválásából, megszűnéséből, vagy egyéb okból történő elérhetetlenségéből eredő jogkövetkezmények tekintetében. Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó által rögzített email cím inaktív vagy érvénytelen, jogosult az adott Felhasználót inaktíválni, vagy törölni. Egy email címmel egyszer lehet regisztrálni, ezért, ha az adott email címmel korábban már történt Regisztráció, akkor automatikusan bejelentkezés folyamat indul meg a validációs kód kiküldésével.

8.1.4. Jelen ÁSZF elfogadása és az Adatvédelmi Szabályzathoz történő kifejezett hozzájárulás szükséges, ezt követően létrejön a Felhasználói fiók, azonban a Regisztráció nem teljes körű. A Regisztráció kizárólag a telefonszám és email cím megerősítése, jármű hozzáadása, valamint a rögzített bankkártya megerősítését követően válik teljessé.

8.1.5. A Regisztrációt követő profil felépítésének következő lépése a Személyes adatok megadása. A személyes adatok megadásánál minden mező kitöltése kötelező, a Tovább gomb csak akkor aktiválódik, ha nincs hiányos vagy invalid adat. Családnév és utónév speciális karaktert nem tartalmazhat. Az email cím előtöltve jelenik meg, amely itt nem szerkeszthető. A telefonszám megadását követően aktiválódik a Tovább gomb és a Felhasználónak egy új ablakban van lehetősége a telefonszám megerősítésére. A lépés kihagyható, azonban enélkül a későbbiekben nem köthető Egyedi szerződés, tehát a Regisztráció nem teljes

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

körü. Amennyiben a Felhasználó a Regisztráció folyamán ezt a lépést kihagyja, a későbbiekben a főképernyőn megjelenő „BEFEJEZEM” gombra kattintva, vagy a Felhasználói fiókja „Profil/Személyes adatok” menüpontjában teheti azt meg újra.

8.1.6. A Regisztrációt követő profil felépítés második lépése a Jármű megadása. A jármű adatainak megadásánál a becenév megadása opcionális, minden más mező kitöltése kötelező, a Tovább gomb csak akkor aktiválódik, ha nincs hiányos vagy invalid adat. Ugyanaz a jármű felvehető több Felhasználóhoz is, viszont az instant funkció csak egy Felhasználónál lehet aktív. A lépés kihagyható, azonban enélkül a későbbiekben nem köthető Egyedi szerződés, tehát a Regisztráció nem teljes körű. Amennyiben a Felhasználó a Regisztráció folyamán ezt a lépést kihagyja, a későbbiekben a főképernyőn megjelenő „BEFEJEZEM” gombra kattintva, vagy a Felhasználói fiókja „Profil/Járművek” menüpontjában teheti azt meg újra.

8.1.7. A Regisztrációt követő profil felépítés következő lépése a Fizetési mód regisztrálása. Fizetési mód hozzáadásánál a becenév megadása opcionális, kártyaregisztáció elvégzése pedig kötelező. Tovább gomb csak akkor aktiválódik, hogyha a külső fizetési szolgáltató oldaláról is sikeresen megtörtént a kártyaregisztáció. A bankkártya adatok megadásakor a rendszer átnavigálja a Felhasználót a SimplePay Online Fizetési Rendszer saját felületére. Kizárólag saját névre szóló bankkártya regisztrálható a rendszerben, amely minden esetben kizárólag Felhasználó felelőssége. A bankkártya regisztrációja során meg kell adni a bankkártyaszámot, a kártyára írt nevet, a lejárat dátumot és a bankkártya hátuljára írt háromjegyű CVC kódot. A „KÁRTYAREGISZTRÁCIÓS FIZETÉS” gombra kattintva 100 forintot levon a rendszer a Felhasználó bankkártyájáról, majd az összeget azonnal vissza is utalja a Felhasználónak. Ezt követően megtörténik a bankkártya-adatok helyességének és valóságának ellenőrzése. A bankkártya regisztrálásának kötelezettsége az Egyedi listás felhasználókra is irányadó tekintettel a Szolgáltatás esetleges magáncélú használatára vagy a Szolgáltató különböző jelen ÁSZF-ben rögzített szankcionálási jogosultságaira. A lépés kihagyható, azonban enélkül szintén nem köthető Egyedi szerződés, tehát a Regisztráció nem teljes körű. Amennyiben a Felhasználó a Regisztráció folyamán ezt a lépést kihagyja, a későbbiekben a főképernyőn megjelenő „BEFEJEZEM” gombra kattintva, vagy a Felhasználói fiókja „Profil/Fizetési módok” menüpontjában teheti azt meg újra.

8.1.8. A bankkártyaadatok helyességének és valóságának ellenőrzését követően a Számlázásra vonatkozó adatok megadására van lehetőség. Az ÁFÁs számla igénylésre vonatkozó kapcsoló alapértelmezettként kikapcsolva

jelenik meg. Ha a Felhasználó számlázási címet kíván rögzíteni, a kapcsoló módosításával jelenítheti meg a számlázásra vonatkozó adatbekérő mezőket. A házszám kivételével minden más mező kitöltése kötelező, a Tovább gomb csak akkor aktiválódik, ha nincs hiányos vagy invalid mező. Ez a lépés azonban a teljes körű Regisztrációhoz nem kötelező. A lépés kihagyása esetén ezt későbbiekben a Felhasználói fiókja Profil/Számlázás menüpontjában lehetséges pótolni. Egyedi listás felhasználó által kezdeményezett parkoláskor a Vállalati felhasználóra terhelt díjfizetés esetén a Vállalati felhasználói számlázáshoz szükséges adatai automatikusan beírásra kerülnek számlázáshoz.

8.1.9. A számlázási adatok megadását követően a Felhasználó a Kuponok hozzáadását tudja elvégezni. Mind a promóciós, marketing jellegű, mind a meghívással történő kuponok hozzáadásra itt van lehetőség. Ez a lépés a teljes körű Regisztrációhoz szintén nem kötelező. A lépés kihagyása esetén ezt későbbiekben a Felhasználói fiók Profil/Kuponok menüpontban teheti meg.

8.1.10. A Vállalati szolgáltatás igénybevétele esetén nem zárul le ekkor a regisztrációs folyamat, hiszen az Egyedi listás felhasználó egyedi meghívót kap a Parkl alkalmazáshoz, amelyben szereplő azonosító megadása után jogosult a Szolgáltatás igénybevétele során kiválasztani a Flotta Főképernyőt a tranzakció indításhoz, ezáltal hozzá rendelt Vállalati felhasználó költségére történő fizetési módot.

8.1.11. A teljes körű sikeres Regisztrációt követően a Felhasználó jogosult a Parkl rendszer gépjárművezetőként történő használatára.

8.2. Felhasználói fiók

8.2.1. A sikeres és teljes körű Regisztrációt követően a továbbiakban a megadott e-mail cím segítségével Felhasználó bármikor bejelentkezhet az e-mailben kapott validációs kód megadásával és használhatja a Parkl alkalmazást.

8.2.2. Felhasználói fiók titkosságának megőrzése a Felhasználót terheli, az kizárólag az ő kötelezettsége. Felhasználó kifejezett felelősséget vállal minden, a Felhasználói fiókjával összefüggésben, illetőleg azon keresztül végzett valamennyi tevékenységért. Felhasználó köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni a Felhasználói fiókjába történő bármilyen jogosulatlan behatolásról, felhasználásról, vagy biztonságot sértő egyéb cselekedetről.

8.2.3. A Regisztrációval létrejövő Felhasználói fiókban elérhető fő menüpontok a „BEÁLLÍTÁSOK”, a „PROFIL”, a „TRANZAKCIÓK” és a „FŐKÉPERNYŐ”.

- „BEÁLLÍTÁSOK” menüpontba a Parkl rendszer lehetőséget biztosít Felhasználó számára az alkalmazás nyelvének módosítására (angol/magyar). Az „Értesítések”

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

pont alatt engedélyezhető, illetve módosíthatók a regisztráció során beállított információk és marketing jellegű üzenetek. A menüpontból érhető el a jelen ÁSZF-et is tartalmazó „Jogi információk”, valamint az Adatvédelmi szabályzat, a Vállalati szerződési feltételek, valamint az Elektronikus megfigyelőrendszer szabályzat. A Parkl-lel és az alkalmazással kapcsolatos további információk (úgy, mint Alkalmazás bemutató, Parkl Facebook oldala és Weboldala, az alkalmazás értékelésre vonatkozó link, valamint a Parkl alkalmazás verziószáma) „A Parkl” menüpontból érhető el. A „Beállítások/Segítség” menüben található az Ügyfélszolgálat e-mailen vagy facebook üzenet formájában történő eléréséhez szükséges link, valamint a „Tudásbázis”, amely kategóriánként listázza a gyakori kérdéseket és válaszokat, továbbá szabadszöveges keresést is biztosít.

- A „PROFIL” menüpontban megtekinthető a Felhasználó egyedi „Parkl azonosítója”. Az Egyedi listás felhasználók számára a menüpontból lehetőség nyílik a „Céges csatlakozás” elvégzésére az e-mailben kapott egyedi kód megadásával. A menüben található „Személyes adatok” fül alatt a felhasználói adatok módosítására van lehetőség. Az „Járművek” fül alatt kezelhetők a rendszerben rögzített járművek (új hozzáadása, meglévő módosítása, törlés). A „Fizetési módok” fül alatt kezelhetők a rendszerben rögzített bankkártyák (új hozzáadása, meglévő módosítása, törlése), valamint Vállalati Egyedi listás felhasználók esetében a PARKL FLOTTA kapcsoló állapotának módosítása, amely kizárólag az instant parkolás funkció használata esetén lépnek érvénybe. A „Kuponok” fül alatt láthatók az aktuális kupon ajánlatok vagy ha a Felhasználó rendelkezik kuponkóddal ezt is rögzítheti a rendszerben. A Parkl alkalmazás „Profil kezelése” menüpontjából lehet elvégezni a „Kijelentkezést”, valamint a „Profil törlését” is.

- A „TRANZAKCIÓK” menüpontban figyelemmel kísérhetők a korábbi és az éppen aktív tranzakciók. Külön tabon található az aktív folyamatok (parkolás, töltés); a bérletek; autópálya matricák; valamint az előzmények. Egyedi listás Felhasználó esetén további extra tab jelenik meg, amelyen a listázódnak a jövőbeli foglalások, illetve új foglalás létrehozása is indítható a képernyő alján található gomb segítségével.

- 8.2.4.** A Regisztrációval létrejövő Felhasználói fiókban elérhető főképernyők jogosultságtól függően jelennek meg. Privát Felhasználó esetén egy, a „PRIVÁT FŐKÉPERNYŐ” jelenik meg az elérhető funkciókat reprezentáló csempékkel. Egyedi listás felhasználó esetén a sikeres céghez csatlakozást követően a cég által biztosított szolgáltatástól függően további egy vagy két főképernyő jelenik meg. Abban az esetben, ha a Vállalati szerződés

szerint a cég Flottás szolgáltatást vesz igénybe, az Egyedi listás felhasználónak a Privát főképernyő mellett a „FLOTTA FŐKÉPERNYŐ” is megjelenik. Abban az esetben, ha a Vállalati szerződés szerint a cég a Parkl Office szolgáltatást is igénybe veszi, akkor az Egyedi listás felhasználónál a Privát főképernyő mellett, az „OFFICE FŐKÉPERNYŐ” is megjelenik. Abban az esetben, ha a Vállalati szerződés szerint a cég a Parkl Flotta és Parkl Office szolgáltatásokat is igénybe vesz, akkor az Egyedi listás felhasználónál mindhárom főképernyő megjelenik. Valamennyi főképernyő közötti váltás a képernyő swipeolásával történik.

- 8.2.5.** A főképernyőkön található csempék, illetve funkciók jogosultságkezelten érhető el valamennyi Felhasználó számára. A Privát főképernyőn található csempék: „UTCAI PARKOLÁS”, „ELEKTROMOS TÖLTÉS”, „ZÁRT HELYI PARKOLÁS”, „AUTÓPÁLYA MATRICA”. A privát főképernyőről indított tranzakciók minden esetben a Felhasználó által rögzített Bankkártyára indulnak. A Flotta főképernyőn található csempék: „UTCAI PARKOLÁS”, „ELEKTROMOS TÖLTÉS”, „ZÁRT HELYI PARKOLÁS”, „AUTÓPÁLYA MATRICA”. Az Egyedi listás felhasználó számára azok a csempék aktívak, amelyekre a flottás jogosultsága szól. Az Office főképernyőn megjelenhető gombok: „PARKOLÓ FOGLALÁS”, „PARKOLÁS INDÍTÁS”, „TÖLTÉS INDÍTÁSA”. A gombok abban az esetben jelennek meg, ha az Egyedi listás felhasználó cégénél az adott funkció elérhető.

- 8.2.6.** A „Járművek” fül alatt láthatóak a megadott Személygépjárművekhez tartozó rendszámok. Csak a Parkl rendszerben rögzített rendszámú járművekkel lehetséges a Parkl rendszer használata. Amennyiben a Felhasználó több járművet kíván regisztrálni, azt kizárólag érvényes és teljes Regisztrációt követően, ebben a menüpontban teheti meg. Itt törölhetők továbbá a Parkl rendszerből az oda korábban felvitt járművek. Ugyanazt a rendszámú járművet több Felhasználó is regisztrálhatja, de egy járműre egyidejűleg csak egy érvényes foglalás adható le vagy Parkolási idő kezdhető meg. Parkolási idő ütközése esetén a ténylegesen megkezdett parkolásra vonatkozó foglalás tekintendő érvényesnek, a másik foglalás automatikusan lemondottnak minősül. A „Járművek” fül alatt a gépjárművek rögzítésekor szükséges a Jármű típusának pontos rögzítése (Autó, Busz, Motor, Kisteherautó, Kamion, Utánfutó). Utcai Parkolóhelyen történő parkolás, az egyes jármű típusok esetében, eltérő díjazással vehető igénybe. Az Utcai parkolás csempére kattintva a térképen megjelenő Parkolási Zónára történő kattintással megjelenik a Zónára vonatkozó információs adatlap, mely tartalmazza a Zóna számát és adatait, valamint a beállított jármű típusra

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

vonatkozó óránkénti Parkolási díjat. A járműkategória megfelelő beállítása az Autópálya matrica vásárlás szempontjából is elengedhetetlen, ugyanis a matrica típusa ez alapján kerül meghatározásra.

A Járművek fül alatt állítható be az „INSTANT PARKOLÁS” funkció, amely egy adott rendszámhoz kapcsolódóan egyszerűbbé és gyorsabbá teszi a parkolást oly módon, hogy a Sorompóhoz érkezve kamera olvassa le a Személygépjármű rendszámát és ellenőrzi, hogy a rendszerben Instant parkolás szolgáltatást igénybe venni jogosult Felhasználók közé tartozik-e. A rendszámok azonosítása úgy történik, hogy valamennyi parkolóhelyre behajtani kívánó személygépjármű rendszámát azonosítja a kamera és amennyiben a felismert rendszám egyezik az Instant parkolási szolgáltatást igénybevevő Felhasználók rendszámával, úgy a Sorompó automatikusan kinyílik. Amennyiben megadja a rendszer a Felhasználó számára a jogosultságot, kinyílik a Sorompó és megkezdődik a Parkolási idő.

Instant parkolás funkció igénybevétele esetén egy rendszámhoz kapcsolódóan egyszerre csak egy Felhasználónál lehet bekapcsolva a funkció.

8.2.7. Felhasználó kifejezetten nyilatkozik, hogy amennyiben a Parkl rendszerben rögzített Személygépjármű(ek)nek nem ő az üzemeltetője, a Parkl rendszer használata az üzemeltető kifejezett engedélyével, hozzájárulásával és beleegyezésével történik. Ilyen esetben a Felhasználó és az üzemeltető egyetemlegesen felelősek a Parkl rendszer használatára vonatkozó szabályok betartásáért és azok megszegéséből eredő minden jogkövetkezményért.

8.2.8. A „Fizetési módok” fülre kattintva további bankkártyák vihetők fel a Parkl rendszerbe, illetve törölhetők az ott korábban rögzítettek. Több bankkártya is regisztrálható a rendszerbe, melyek közül ki kell választani a kedvence, vagyis az alapértelmezett bankkártyát, amelyről a Parkolási idő lejártával automatikusan levonásra kerül a Parkolási díj. A regisztrált bankkártyák közül bármelyik törölhető, egy alapértelmezett bankkártyának azonban mindig maradnia kell. A Parkl rendszer nem teszi lehetővé az utolsó bankkártya törlését, kizárólag akkor, ha új bankkártya kerül egyidejűleg rögzítésre. Nem törölhető az adott parkolásra alapértelmezettként megadott bankkártya az aktív parkolás időtartama alatt, illetőleg az esedékes, de még ki nem egyenlített szolgáltatási díj megfizetéséig, a folyamatban lévő fizetési késedelem ideje alatt. A jelen pontban írt rendelkezések az Egyedi listás felhasználók számára azzal az eltéréssel alkalmazandók, hogy a Parkolási díj kiegyenlítése történhet a Vállalati felhasználó költségére is a Parkl alkalmazásban megjelenő megfelelő fizetési mód kiválasztásával. A Vállalati felhasználó költségére történő fizetés alapértelmezettként a „FLOTTA

FŐKÉPERNYŐRŐL” történő tranzakció indítás esetén érhető el.

8.2.9. A „Számlázás” menüpontra kattintva módosítható az ÁFÁs számla igénylésre vonatkozó beállítás. Alapértelmezetten a kapcsoló kikapcsolt állapotban jelenik meg, ennek módosításával lesz elérhető a számlázási adatokra vonatkozó mezők kitöltése; ezek a cégnév, adószám, székhely.

8.2.10. A Felhasználói fiók Szolgáltató által a 10. pontban rögzítetteknek megfelelően inaktíválásra, esetlegesen törlésre, illetőleg Felhasználó a Parkl rendszerből kitiltásra kerülhet. Szolgáltató jogosult továbbá a Felhasználói fiók törlésére, ha a Felhasználó összefüggően két naptári évet meghaladóan nem vette igénybe a Szolgáltatást.

8.2.11. A Parkl alkalmazás okoseszközzel történő letörlésével a Felhasználó Felhasználói fiókja nem szűnik meg, tehát nem kerül törlésre. Amennyiben a Felhasználó törölni kívánja a Felhasználói fiókját, azt megteheti a Parkl alkalmazásban a Profil/Profil kezelése menüben a Profil Törlése gomb megnyomásával. Szolgáltató minden esetben haladéktalanul megvizsgálja a törlési kérelmet és azt a jogszabályokkal és az Adatvédelmi Szabályzattal összhangban megfelelően teljesíti, kivéve, ha bármely okból köteles a kérést visszautasítani. A felhasználói fiók törléséig a Parkl rendszer aktív marad, ideértve az Instant parkolás funkciót is.

8.3. Utcai parkolás

8.3.1. Utcai Parkolóhelyen történő parkolás esetén a 8.5. fejezet rendelkezései az e fejezetben foglalt eltérésekkel irányadóak.

8.3.2. Utcai Parkolóhelyen történő parkolás esetén a Szolgáltató a keresési és fizetési felületen kívül egyéb infrastruktúrát (pl. Sorompó, Parkolásgátló) nem biztosít.

8.3.3. A KRESZ szabályainak betartásáért a Felhasználó felel.

8.3.4. Felhasználó az Utcai Parkolóhelyre érkezésekor az Utcai parkolás csempe „GYORSINDÍTÁS” részén a tartózkodása szerint irányadó Parkolási Zóna kódját találja. A zónakódra kattintva megjelenik a Zónára vonatkozó információs adatlap, mely tartalmazza a Zóna számát és adatait, az óránkénti Parkolási díjat, a Zónára érvényes maximális parkolási időt, az automatikus megújítás lehetőségét, a Zónára vonatkozó fizetési időszakot és a Kényelmi díjat. Felhasználó kizárólagos felelőssége meggyőződni a tartózkodási hely, és a Zóna számának megfelelőségéről. Az oldalon megjelennek a „Parkolás indításhoz” szükséges adatok: „JÁRMŰ” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt járművel töltjük elő, viszont a járműre kattintva listázzuk a már korábban regisztrált járműveket, amelyekből kiválasztható a parkolás indításhoz szükséges jármű, továbbá lehetőség új jármű hozzáadására is; „FIZETÉSI MÓD” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

jelölt bankkártyával töltjük elő, viszont a kártyára kattintva listázzuk a már korábban regisztrált bankkártyákat, amelyekből kiválasztható a parkolás indításhoz szükséges kártya, tovább lehetőség új jármű kártya regisztrációra is. Abban az esetben, ha a felhasználó a Profilban beállította az ÁFÁs számlára vonatkozó igényt, akkor az indítás képernyőn megjelenítjük a számlázási nevet. Ha a Felhasználó nem tart erre igényt, akkor ez a sora a táblázatnak nem jelenik meg.

- 8.3.5.** Az „UTCAI PARKOLÁS” csempére kattintva megjelenő térképes nézetben kirajzolva megjelennek a Parkolási Zónák. A Felhasználó tartózkodási helye szerinti Parkolási Zóna automatikusan kijelöltként látható, a képernyő alján megjelenítve a Zóna kódot, a Zóna nevét, a Zóna nyitvatartását, Zónára érvényes maximális parkolási időt, valamint az óránkénti parkolási díjat. A Kiválasztás gombra kattintva megnyílik a Zónára vonatkozó információs adatlap, mely tartalmazza a Zóna számát és adatait, az óránkénti Parkolási díjat, a Zónára érvényes maximális parkolási időt, az automatikus megújítás lehetőségét, a Zónára vonatkozó fizetési időszakot és a Kényelmi Díjat. Az oldalon megjelennek a „Parkolás indításhoz” szükséges adatok: „JÁRMŰ” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt járművel töltjük elő, viszont a járműre kattintva listázzuk a már korábban regisztrált járműveket, amelyekből kiválasztható a parkolás indításhoz szükséges jármű, továbbá lehetőség új jármű hozzáadására is; „FIZETÉSI MÓD” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt bankkártyával töltjük elő, viszont a kártyára kattintva listázzuk a már korábban regisztrált bankkártyákat, amelyekből kiválasztható a parkolás indításhoz szükséges kártya, tovább lehetőség új jármű kártya regisztrációra is. Abban az esetben, ha a felhasználó a Profilban beállította az ÁFÁs számlára vonatkozó igényt, akkor az indítás képernyőn megjelenítjük a számlázási nevet. Ha a Felhasználó nem tart erre igényt, akkor ez a sora a táblázatnak nem jelenik meg.
- 8.3.6.** A „Parkolás indítása” feliratra kattintva lehetséges a Parkolás megkezdése. Sikeres elindítás esetén ezt jelzi a képernyőn az indított parkolás adataival, valamint az applikáció erről értesítést is küld. A parkolás szabályos elindításáról Felhasználó köteles meggyőződni. A parkolás esetleges el nem indítása miatti büntetés megfizetése Felhasználó kötelessége.
- 8.3.7.** A parkolás elindítása előtt lehetősége van a Felhasználónak lejárát figyelmeztetés beállítására, amellyel jelezheti saját magának, hogy előre láthatóan mikor kívánja elhagyni a Parkolóhelyet, ezzel segítve az esetleges túlfizetés elkerülését a parkolás leállításának elmulasztása esetén. Az „Egyedi értesítő” a parkolás elindítását követően bármikor kapcsolható.

- 8.3.8.** Utcai Parkolóhelyek esetén a szabad parkolóhelyek nem láthatók, Felhasználó a KRESZ szabályainak betartása mellett a megfelelő Zónában bárhol parkolhat.

8.4. Elektromos töltés

- 8.4.1.** A Főképernyő „ELEKTROMOS TÖLTÉS” csempéjére kattintva az Elektromos töltőpontokat tartalmazó térkép jelenik meg. A Felhasználó a térkép mozgztatásával manuálisan kereshet majd választhat Töltőpontot.
- 8.4.2.** Az Elektromos töltőpontokat tartalmazó térképen a „Kereső” ikonra kattintva a Felhasználó megadhatja az úticéljának pontos címet, amely a keresést követően sárga pinnel jelenik meg a térképen. A megjelölt úticélhoz közeli töltőpontokat a térkép mozgztatásával keresheti meg.
- 8.4.3.** Az Elektromos töltés térképen a Töltőpont kijelölésével a legfontosabb információk jelennek meg a képernyő alján: Töltőpont neve, Töltőpont pontos címe, nyitva tartása, elérhető szabad töltőfejek száma, csatlakozó típusa, a töltőponon elérhető maximális töltő teljesítmény, a töltés díjára vonatkozó minimum összeg (Ft/kWh-ban), a töltőpont légvonalbeli távolsága a Felhasználó aktuális pozíciójához képest. A „Kiválasztás” gombra kattintva megnyílik a Töltőpont adatlapja, amely a Töltőpontra vonatkozó részletes információkat tartalmazza: töltőpont légvonalbeli távolsága, amely applikáción kívüli navigációs alkalmazást nyit meg; töltőpont nyitva tartása; pontos címe; valamint a töltőponon elérhető töltőfejek listája. A töltőfejek vízszintesen scrollozható listában jelennek meg, előre rendezve azokat a töltőfejeket, amelyek elérhetők. Valamennyi töltőfejre megjelenítésre kerül a regisztráció nélküli négyjegyű töltőfej azonosító, a töltőfej neve, a csatlakozó típusa, van-e kábel a helyszínen, a töltőfej teljesítménye, töltési díj, valamint a kényelmi díj.
- 8.4.4.** A Töltőpontokat jelölő pinek a Töltőpont aktuális állapota szerint az alábbiak szerint jelennek meg a térképen: a pin lila, ha adott időpontban a töltőpont elérhető; ha a Töltőpontot a Felhasználó manuálisan kiválasztotta a térképen, a pin fekete lesz; ha a Töltőpont bármely okból nem üzemelnek az adott időpontban, akkor szürkével láthatók. A Töltőpontokat jelölő pinek egy, kettő vagy három villámmal jelennek meg a térképen, ezek a Töltőponon elérhető legmagasabb teljesítményű töltőt jelzik.
- 8.4.5.** Az Elektromos töltés térképen lehetőség van a szűrő funkció használatára. Szűrés során megadható a csatlakozó típusa, a töltőfej minimum kapacitása, helyszíni töltőkábel elérhetősége, továbbá beállítható, hogy csak azok a töltők jelenjenek meg, amelyek az adott időpillanatban üzemelnek, valamint nem korlátozott az elérhetősége (bárki számára hozzáférhető). A beállított szűrési paraméterek mentésre kerülnek, az applikáció újbóli megnyitása során is alkalmazásra kerülnek.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 8.4.6.** Az Elektromos töltés térképen található zöld lista ikonra kattintva megjelenítésre kerülnek a Legközelebbi töltőpontok lista formában. A Felhasználó a térképes nézetre a képernyő alján található térkép ikonra történő kattintással térhet vissza.
- 8.4.7.** A Parkl rendszer nem biztosítja a töltőfejek foglalását, így a Szolgáltató nem garantálja a Felhasználó számára azt, hogy a Felhasználó általi töltőfej kiválasztás és tényleges töltés megkezdése között más Felhasználó nem foglalhatja el az adott töltőfejet.
- 8.4.8.** A Töltőpontra érkezve a Felhasználó számára biztosított a töltés indítása és kezelése a Parkl alkalmazás segítségével. A megfelelő főképernyő Elektromos töltés csempére kattintva a Töltőpont adatain túl megjelennek a Töltés indításhoz szükséges adatok: „JÁRMŰ” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt járművel töltjük elő, viszont a járműre kattintva listázzuk a már korábban regisztrált járműveket, amelyekből kiválasztható a töltés indításhoz szükséges jármű, továbbá lehetőség új jármű hozzáadására is; „FIZETÉSI MÓD” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt bankkártyával töltjük elő, viszont a kártyára kattintva listázzuk a már korábban regisztrált bankkártyákat, amelyekből kiválasztható a töltés indításhoz szükséges kártya, tovább lehetőség új kártya regisztrációra is. Abban az esetben, ha a felhasználó a Profilban beállította az ÁFÁS számlára vonatkozó igényt, akkor az indítás képernyőn megjelenítjük a számlázási nevet. Ha a Felhasználó nem tart erre igényt, akkor ez a sora a táblázatnak nem jelenik meg.
- A Töltőfej listából a megfelelőt kiválasztva „INDÍTÁS” gombra kattintva kezdhető meg a töltési folyamat. Vállalati szolgáltatás esetén az Egyedi listás felhasználó a Töltés indítást a fent leírt lépéseket követve a „FLOTTA FŐKÉPERNYŐ” Elektromos töltés csempére kattintva végezheti el.
- 8.4.9.** A Főképernyő Elektromos töltés csempén lévő Töltőfej gombra kattintva a helyszínen kihelyezett négyjegyű regisztráció nélküli töltőfej azonosító megadására van lehetőség, amely az adott töltőfejre vonatkozó indítást teszi lehetővé. Az indításhoz szükséges adatok a 8.4.8. fejezetben leírtakkal megegyező.
- 8.4.10.** A Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy az általa töltésre használt elektromos jármű megfelel a vonatkozó nemzetközi szabványoknak, így különösen az IEC 62196 és IEC 61851 előírásainak. Továbbá, a Felhasználó felelőssége ellenőrizni, hogy az általa alkalmazott töltőkábel rendelkezik megfelelő gyártói tanúsítvánnyal, és hogy az károsodásmentes állapotban van.
- 8.4.11.** A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy bármely nem megfelelő típusú, sérült vagy hibás töltőkábel használatából eredő károkért kizárólag ő tartozik felelősséggel, és az ebből fakadó esetleges károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- 8.4.12.** A Felhasználó köteles meggyőződni arról, hogy az elektromos jármű töltési folyamata rendben elindul és megfelelően lezárul. Ennek érdekében a Felhasználónak ellenőriznie kell, hogy a töltőoszlopon megfelelő töltőfejet választott-e, és hogy a töltési folyamat technikai akadály nélkül megkezdődött-e. A helytelen töltőfej kiválasztása vagy a töltési folyamat hibás működésének figyelmen kívül hagyása esetén a Felhasználó felelős az ebből eredő károkért vagy többletköltségeért.
- 8.4.13.** Sikertelen töltésindítás következtében elmaradt töltésből eredő bármilyen közvetlen vagy következményi kárért – ideértve például a lemerült akkumulátor miatti autószállítás költségeit, az ebből adódó jogkövetkezményeit – a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- 8.4.14.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a Felhasználó által a Mobilapplikáció, az Elektromobilitás Szolgáltatás, vagy az ezek igénybevételehez szükséges eszközök nem rendeltetésszerű használatából erednek. Hasonlóképpen, a Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek abból fakadnak, hogy a Felhasználó nem körültekintően választja meg a szolgáltatás igénybevételehez szükséges biztonságos környezetet. A Felhasználó saját számítástechnikai eszközein – ideértve az okostelefonokat is – előforduló vírusok, rosszindulatú programok vagy egyéb hasonló fertőzések által okozott károkért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 8.4.15.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek elháríthatatlan külső okból, vagy a Szolgáltató hatáskörén kívül eső körülmények miatt – pl. áramkimaradás - következnek be.
- 8.4.16.** A Felhasználó tudomásul veszi, hogy töltési teljesítményt számos tényező befolyásolja, így az applikációban jelzett maximális töltési teljesítmény eltérő lehet. Ez függ a csatlakoztatott gépjármű és a használt töltőkábel típusától, az akkumulátor hőmérsékletétől és töltöttségétől.
- 8.4.17.** A folyamatban lévő töltés megtalálható a megfelelő Főképernyő Elektromos töltés csempén a Töltőpont nevével és a felvett teljesítménnyel. A csempe ezen részére kattintva megnyílik a futó töltés részleteit tartalmazó oldal, amelyen megtalálható a töltőpont neve, töltés részletes információi, a töltés kezdete óta eltelt idő, a becsült töltési díj, a jármű, az aktuális ár, valamint a kényelmi díj. A folyamatban lévő parkolás részletei elérhetők a Tranzakciók/Aktív oldalon a futó töltés kártyára kattintva.
- 8.4.18.** A töltési tranzakció a folyamatban lévő töltés oldalon található Leállítás gomb megnyomásával fejezhető be. A töltés lezárásával megjelennek a képernyőn a töltés adatai

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

és a kifizetett, megadott bankkártyáról levont összeg, melyről Felhasználó email útján haladéktalanul megkapja a bizonylatot.

8.4.19. A zárt töltések a Felhasználó számára bármikor megtekinthetők a Tranzakciók/Előzmények menüpontban.

8.4.20. A töltés befejezése után a töltőoszlophoz tartozó parkolóhelyet azonnal el kell hagyni, mivel az kizárólag töltési célra használható, és nem szolgál parkolási célokat tényleges töltés nélkül. Amennyiben egy jármű szabálytalanul a töltőoszlophoz tartozó parkolóhelyen marad, azt a felmerülő parkolási költséget a Szolgáltató a Felhasználóra terhelheti.

8.5. Zárt helyi parkoló keresés

8.5.1. A Főképernyő Zárt helyi parkolás csempéjére kattintva a Zárt téri Parkolóhelyeket tartalmazó térkép jelenik meg. A Felhasználó a térkép mozgatásával manuálisan kereshet majd választhat Parkolóhelyet.

8.5.2. A Zárt téri Parkolóhelyeket tartalmazó térképen a „Kereső” ikonra kattintva a Felhasználó megadhatja az úticéljának pontos címet, amely a keresést követően sárga pinnel jelenik meg a térképen. A megjelölt úticélhoz legközelebb lévő Parkolóhelyek közül egyet kijelölve az alkalmazás kirajzolja a gyalogos útvonalat az úticél és a Parkolóhely között és becslést tesz a gyalogos eljutásra vonatkozóan.

8.5.3. A Zárt téri parkolás térképen a Parkolóhely kijelölésével a legfontosabb információk jelennek meg a képernyő alján: Parkolóhely neve, Parkolóhely pontos címe, Nyitva tartása, Parkolási óradíj, Parkolóhelyen elérhető szabad helyek száma, légvonalbeli távolsága a Felhasználó aktuális pozíciójához képest. A „Kiválasztás” gombra kattintva megnyílik a Parkolóhely adatlapja, amely a Parkolóra vonatkozó részletes információkat tartalmazza: Parkolóhely légvonalbeli távolsága, amely applikáción kívüli navigációs alkalmazást nyit meg, látható a Parkolóhelyen elérhető szabad helyek száma; a Parkolóhely leírása; nyitva tartása; valamint az árazással kapcsolatos információk.

8.5.4. A Parkolóhelyeket jelölő pinnek a Parkolóhely aktuális állapota szerint az alábbiak szerint jelennek meg a térképen: a pin lila, ha adott időpontban; ha a Parkolóhelyen nincs több szabad hely, akkor a pin lila színnel a „MEGTELT” szöveg pedig világosabb színnel jelenik meg; ha a Parkolóhelyet a Felhasználó manuálisan kiválasztotta a térképen, a pin fekete lesz; ha a Parkolóhely bármely okból nem üzemelnek az adott időpontban, akkor szürkével láthatók. A Parkolóhelyet jelölő pinen a Parkolóhelyre vonatkozó Parkolódíj jelenik meg. Abban az esetben, ha a Parkolóhelyen elektromos töltő is elérhető, akkor ezt a pinen egy villám jel jelzi.

8.5.5. A Parkl rendszer az Általános Parkolóhelyek esetén (beleértve a bérlet vásárlás esetét is) nem biztosítja az

Általános Parkolóhely előzetes foglalását, így a Szolgáltató nem garantálja a Felhasználó számára azt, hogy a Felhasználó általi Parkolóhely kiválasztás és tényleges parkolás megkezdése között más Felhasználó nem foglalhatja el az adott Parkolóhelyet.

8.5.6. Privát Parkolóhely csak bizonyos helyszíneken, a Partnerek egyedi döntésétől függően érhető el, azokat Szolgáltató minden esetben feltünteti a Parkl alkalmazásban, ezeket az Egyedi listás Felhasználó az „OFFICE FŐKÉPERNYŐN” keresztül, jogosultságtól függően érheti el.

8.6. Privát parkolóhely foglalás

8.6.1. A Privát Parkolóhely lefoglalása az „OFFICE FŐKÉPERNYŐN” Parkoló foglalás gomb segítségével történik. A gomb jogosultságkezelten jelenik meg a főképernyőn (kizárólag abban az esetben, ha a Vállalati szerződés tartalmazza a funkciót). A Foglalási adatlapon a helyszín (abban az esetben, ha több telephellyel rendelkezik a vállalat), foglalás időpontja, valamint a jármű megadása szükséges. Amennyiben Felhasználó tévesen állította be a rendszámot, azt kizárólag a foglalás lemondásával és új foglalás kezdeményezésével lehet korrigálni. A Privát Parkolóhely lefoglalása a „FOGLALÁS” ikonra való kattintással lehetséges, ezzel létrejön az Egyedi szerződés, mely a Tranzakciók/Foglalások menüpont alatt, illetve az „OFFICE FŐKÉPERNYŐN” is látható. A Szolgáltató külön megerősítő értesítést a foglalás létrejöttéről nem küld, az minden esetben a Parkl alkalmazásban követhető nyomon.

8.6.2. A Tranzakciók/Foglalások menüpont alatt látható valamennyi, Felhasználó által kezdeményezett elkövetkező foglalás, innen láthatja a parkolóhely nevét, a tervezett érkezés időpontját, a tervezett távozás időpontját, valamint a járművet. A Foglalás részletei oldalról van lehetőség sorompó nyitásra az Indítás gombra kattintva.

8.6.3. Amennyiben a Parkolási időt hamarabb kívánja Felhasználó befejezni és ezzel az aktív parkolást lezárni, a Privát Parkolóhely Személygépjárművel történő, Kaput felnyitó elhagyásával automatikusan véget ér a Parkolási idő akkor is, ha a foglalás hosszabb időre szól. Amennyiben a Parkolási időt meg kívánja hosszabbítani, arra csak az aktív Parkolási idő alatt, a Parkl alkalmazáson keresztül kerülhet sor. Amennyiben a Privát Parkolóhely helyszínét kívánja foglalást követően módosítani, arra kizárólag a foglalás lemondása és új foglalás kezdeményezése útján kerülhet sor, kizárólag a Parkolási idő megkezdését megelőzően. Parkolási idő megkezdését követően az új Privát Parkolóhely új, további foglalásnak minősül.

8.6.4. Felhasználó jogosult a foglalását a Parkolási idő megkezdését megelőzően, illetőleg amennyiben a

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Parkolóhelyen egyáltalán nem jelent meg Felhasználó, az aktív, folyamatban lévő Parkolási idő alatt is lemondani.

8.6.5. Amennyiben a foglalási idő kezdetét követő 15 percen belül Felhasználó nem kezdi meg a parkolást, Szolgáltató jogosult Felhasználó foglalásának törlésére és más Felhasználó számára az adott Parkolóhely elérhetővé tételére. Szolgáltató ilyen esetben semmilyen kártérítési, megtérítési vagy kártalanítási felelősséggel nem tartozik Felhasználó felé.

8.6.6. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármely okból, bármikor lemondjon foglalást egy adott Kijelölt Parkolóhelyre, vagy egyébként elérhetetlenné, értelemszerűen ide nem értve az épp folyamatban lévő, aktív parkolásokat – további kártérítési, megtérítési vagy egyéb kötelezettség nélkül Felhasználó haladéktalan értesítése mellett. Ilyen esetben a Felhasználói fiókban az adott foglalás mellett szerepel a „lemondva” státusz és a lemondás időpontja. Felhasználó ebben az esetben Parkolási díj fizetésére értelemszerűen nem kötelezhető.

8.7. Parkolás indítás

8.7.1. A helyszínre érkezéssel – amennyiben van szabad Parkolóhely – Felhasználó számára biztosított egy általa kiválasztott Általános Parkolóhely vagy helyszíntől függően az érvényes foglalással egy Privát Pakolóhely, melyre jogosult a Parkl alkalmazásban az adott parkolásra megjelölt Személygépjárművel behajtani, a Sorompót vagy a Parkolásgátlót kezelni és Személygépjárművét leparkolni a jelen 8.7. pontban rögzítettek szerint. Amennyiben Felhasználó Általános Parkolóhelyet kíván igénybe venni, azt közvetlenül az adott parkolásra beállított Személygépjárművével az érintett Általános Parkolóhelyet lezáró Sorompó előtt tartózkodva, a Sorompó Parkl rendszer útján történő kinyitásával tudja megtenni.

8.7.2. A Parkolási időt a Sorompó vagy más jellegű Kapu felnyitásától kezdődően egy számlálótárcsa jelzi a Parkl alkalmazás képernyőjén.

8.7.3. Felhasználó kizárólag a saját Felhasználói fiókján keresztül tudja vezérelni a Parkl applikációban a parkolást és egy Felhasználói fiókkal egyidejűleg csak egy parkolás vezérelhető. Ellenkező esetben Szolgáltató jogosult minden további, azonos időben aktív foglalás esetén a Szolgáltatás megtagadására.

8.7.4. A helyszínre érkezéskor a Parkl alkalmazás lehetőséget biztosít a „GYORSINDÍTÁS” funkció használatára. A Főképernyőn megjelenő a Zárt helyi parkolás csempe alsó részén („GYORSINDÍTÁS” részén) a tartózkodása szerint legközelebbi Parkolóhely található. Erre kattintva megnyílik a Parkolóhely adatlapja, amely a Parklóra vonatkozó részletes információkat, valamint az indításhoz szükséges adatokat tartalmazza.

8.7.5. Egyéb esetben a helyszínre érkezéskor a 8.4. pontban leírtak szerint a Parkolóhely kiválasztását követően a Felhasználó számára biztosított a Parkolóhely Sorompójának vagy más jellegű Kapujának kezelése a Parkl alkalmazás segítségével. A megfelelő főképernyő Zárt helyi parkolás csempére kattintva a Parkolóhely adatain túl megjelennek a Zárt helyi parkolás indításhoz szükséges adatok: „JÁRMŰ” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt járművel töltjük elő, viszont a járműre kattintva listázzuk a már korábban regisztrált járműveket, amelyekből kiválasztható a parkolás indításhoz szükséges jármű, továbbá lehetőség új jármű hozzáadására is; „FIZETÉSI MÓD” mezőt alapértelmezetten a kedvencnek jelölt bankkártyával töltjük elő, viszont a kártyára kattintva listázzuk a már korábban regisztrált bankkártyákat, amelyekből kiválasztható a parkolás indításhoz szükséges kártya, tovább lehetőség új kártya regisztrációra is. Abban az esetben, ha a felhasználó a Profilban beállította az ÁFÁs számlára vonatkozó igényt, akkor az indítás képernyőn megjelenítjük a számlázási nevet. Ha a Felhasználó nem tart erre igényt, akkor ez a sora a táblázatnak nem jelenik meg. Abban az esetben, ha a Parkolóhelyen van lehetőség Bérlet vásárlásra, ez a képernyő aljára görgetve érhető el. A Parkolóhely adatlapján található „INDÍTÁS” gombra kattintva. Ezt megelőzően Felhasználó nem tudja kinyitni a Sorompót vagy a Parkolásgátlót. Vállalati szolgáltatás esetén az Egyedi listás felhasználó a Sorompó vagy más jellegű Kapu nyitását, illetve a parkolás indítását a fent leírt lépéseket követve a „FLOTTA FŐKÉPERNYŐ” Zárt helyi parkolás csempére kattintva végezheti el.

8.7.6. A Sorompó vagy más jellegű Kapu kinyitása nincs minden esetben hatótávolsághoz kötve, ezért Felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy csak akkor nyissa ki a Sorompót vagy a Parkolásgátlót, ha valóban az adott Parkolóhelyhez megérkezett. Egyes helyszíneken amennyiben a Felhasználó nem áll Személygépkocsijával kellően közel a Sorompóhoz erre figyelmezteti a Parkl alkalmazás, valamint addig nem nyílik a Sorompó.

8.7.7. Általános Parkolóhelyre irányuló parkolás esetén a Sorompó értelemszerűen nyitható a Parkl alkalmazás segítségével a Sorompóhoz történő megérkezéskor. Aktivált Instant parkolás funkció esetén a Sorompó csak abban az esetben nyílik, amennyiben a Sorompóhoz érkezett Személygépjármű rendszáma megegyezik a Parkl rendszerben rögzített rendszámmal.

8.7.8. Néhány Sorompóval ellátott Kijelölt Parkolóhelyen – különösen ott, ahol több Sorompó biztosítja a parkolóhelyek területét - a Parkl alkalmazás kérheti a Felhasználótól a Sorompón látható kód megadását vagy azt, hogy a megadott számú Sorompóhoz álljon behajtáskor. A felkínált lehetőségek közül Felhasználónak ki kell választania az

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

által látható Sorompó kódját, ezzel igazolva, hogy megfelelő helyen tartózkodik. Amennyiben a Parkl alkalmazás nem kéri a Felhasználótól a Sorompó kódjának megadását vagy Parkolásgátlóval ellátott Kijelölt Parkolóhelyről van szó, a Felhasználó kötelessége és kizárólagos felelőssége meggyőződni arról, hogy a foglalásának megfelelő helyen tartózkodik.

8.7.9. Szolgáltató sem közvetve, sem közvetlenül nem vonható felelősségre, ha a Parkolóhelyen bármely okból harmadik személy tartózkodik, illetőleg azt nem hagyja el, valamint, ha Felhasználó bármely okból nem a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően használja a Parkl rendszert, ide értve, ha rossz helyen tartózkodik, nem tud behajtani a Parkolóhelyre, vagy a Parkolási idő lejártával nem hagyja el azt.

8.7.10. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel azért, hogy a Parkolóhely elérhető-e, rendeltetésszerű állapotban van-e, vagy megfelelő paraméterekkel rendelkezik-e az érintett parkolóingatlanban.

8.7.11. Vállalati szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felelős azért, hogy az Egyedi listás felhasználó a Vállalati felhasználó költségére, a köztük megszületett egyedi megállapodás alapján engedélyezett parkolóhelyen vagy parkolási időszakban parkol-e. Amennyiben az Egyedi listás felhasználó nem a Vállalati szolgáltatás keretében igénybe vehető parkolóhelyen vagy parkolási időszakban parkol, úgy annak költségét a Vállalati felhasználó ugyanúgy köteles kifizetni Szolgáltató részére. Az ebből eredő vitás helyzeteket a Vállalati felhasználó és az Egyedi listás felhasználó egymás között köteles rendezni.

8.7.12. Amennyiben az Egyedi listás felhasználó a folyamatban lévő parkolás során szembesül azzal, hogy nem a Vállalati felhasználó által engedélyezett parkolóhelyen vagy parkolási időszakban parkol, úgy helytelen választásból eredő költséget az Egyedi listás felhasználó köteles viselni, azt semmilyen körülmények között nem terhelheti rá sem a Szolgáltatóra, sem a Vállalati felhasználóra, egyebekben az előző pontba leírtak arányadók a Felek közötti vitás kérdésekben.

8.7.13. A Sorompó vagy más jellegű Kapu kinyitásával Felhasználó leparkolhat a Kijelölt Parkolóhelyen és a foglalási idő végeztéig, vagy Általános Parkolóhely esetén az onnan való érvényes kihajtásig ott tarthatja Személygépjárművét, ez az aktív parkolás időszaka. Egy Egyedi szerződés egyszeri belépésre jogosít, ezért az aktív parkolás időszaka alatt a Felhasználó nem jogosult többszöri be, illetve kihajtásra. A folyamatban lévő parkolás megtalálható a megfelelő Főképernyő Zárt helyi parkolás csempén a Parkolóhely nevével és a becsült Parkolási díjjal. A csempe ezen részére kattintva megnyílik a futó parkolás részleteit

tartalmazó oldal, amelyen megtalálható a Parkoló neve, Parkoló részletes információi, a Behajtás időpontja, a becsült Parkolási díj, a Jármű, Parkolási pozíció, Parkolás kezdete óta eltelt idő, az Aktuális ár, valamint a Kényelmi díj. A folyamatban lévő parkolás részletei elérhetők a Tranzakciók/Aktív oldalon a futó parkolás kártyára kattintva.

8.7.14. Az aktív parkolás ideje alatt Felhasználó kizárólagosan jogosult a Parkolóhely használatára, ez idő alatt sem más Felhasználó, sem Partner vagy Szolgáltató nem jogosult a Parkolóhelyen tartózkodni, azzal a kivétellel, hogy Szolgáltatót és Partnert bármikor megilleti üzemzavar elhárítási és ellenőrzési joga.

8.7.15. A Parkolási idő alatt Felhasználó saját tevékenységéért teljes felelősséggel tartozik és köteles megóvni a Parkolóhelyet és a Szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi műszaki berendezést, illetőleg az ott tartózkodó többi gépjárművet, bármely ingóságot és ingatlant a megrongálódástól, károkozástól, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal köteles eljárni és az ennek megfelelően szükséges minden intézkedést megtenni.

8.7.16. Felhasználó a Parkolóhelyen semmilyen átalakítási munkát nem végezhet el vagy nem végeztethet el.

8.7.17. Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Parkl rendszeréhez kapcsolódó infrastruktúra (különösen a Sorompó, Parkolásgátló, Nyitószervezet) megfelelően működjön, rendeltetésszerű használatra alkalmas legyen, azonban a Parkolóhelyek nem állnak folyamatos megfigyelés alatt, így előfordulhat, hogy a korábbi használat során megsérült vagy meghibásodott valamely szerkezet, ezért rendeltetésszerű használatra alkalmatlan állapotban van és arra vonatkozóan a Szolgáltató még nem rendelkezik információval. Amennyiben a Parkl szolgáltatáshoz kapcsolódó infrastruktúra alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, Felhasználó azt nem használhatja, illetve haladéktalanul köteles Szolgáltató emailben vagy telefonon történő értesítésére. Felhasználó lehetőség szerint fotóval igazolja a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanság okát.

8.7.18. Bármilyen, Parkl rendszerhez kapcsolódó technikai jellegű probléma felmerülése esetén elérhető a Parkl alkalmazásból a segítség gomb, mely használatával Felhasználó információkat kaphat a Szolgáltatás igénybevételeének menetéről, illetve egyetlen gomb megnyomásával tárcsázni tudja Szolgáltató ügyfélszolgálatát.

8.7.19. Felhasználó haladéktalanul köteles emailben vagy telefonon jelezni a Szolgáltató felé a rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló, ugyanakkor a szabályszerű használatot akadályozó tényeket, körülményeket is, annak

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

érdekében, hogy a Szolgáltató tudomást szerezhessen a károkozás, rongálás, szemetelés vagy egyéb módon károsító cselekmény tényéről és azonosíthassa a károkozót, valamint megtehesse az ÁSZF és a jogszabályok alapján indokolt egyéb lépéseket. Felhasználó lehetőség szerint fotóval igazolja a rendeltetésszerű használatot akadályozó okot.

8.7.20.A Parkolóhely rendeltetésszerű használatra alkalmatlansága, vagy egyéb, a tényleges parkolást megghiúsító ok esetén a Szolgáltató elsődlegesen másik Parkolóhelyet (pótparkolóhely) biztosít a Felhasználó számára a rendeltetésszerű használat alkalmatlanságának hitelt érdemlő felhasználói igazolását követően. Felhasználó azonban nem köteles az így meghatározott pótparkolóhelyet használni. Amennyiben pótparkolóhely biztosítása nem lehetséges, vagy az nem a szóban forgó címmel azonos parkoló területén van és a Felhasználónak az eredeti címhez legközelebbi helyszínen felajánlott pótparkolóhely, annak elhelyezkedése nem megfelelő, vagy egyéb okból nem fogadja el azt, Felhasználó köteles az adott parkoló területét elhagyni. Ezáltal lezárul a Parkolási idő és Szolgáltató semmilyen további megtérítési, kártérítési, kártalanítási vagy bármely egyéb kötelezettséggel nem tartozik Felhasználó felé.

8.7.21. Az aktív parkolás akkor zárul le érvényesen, ha Felhasználó a 8.8. pontban rögzítettek szerint szerződészerűen ténylegesen elhagyja a Parkolóhelyet az azt használt Személygépjárművel. Kijelölt parkolóhely esetén, amennyiben az később történik meg, mint az előzetes – esetlegesen a Felhasználó által meghosszabbított - foglalás, a tényleges távozás időpontja az irányadó.

8.7.22.A Parkl rendszer által kiszámított, minden esetben a tényleges Parkolási időt alapul vevő idő függvényében a Parkl alkalmazásban folyamatosan jelzett Parkolási díj a parkolás lezárásával válik esedékessé, mely a megadott bankkártyáról kerül automatikusan levonásra. Felhasználó kifejezetten hozzájárul és felhatalmazza Szolgáltatót a parkolási díj bankkártyájáról minden további figyelmeztetés nélkül történő levonására. A Parkolási díj fizetésének feltételei részletesen a 8.9. pontban találhatók.

8.7.23.A parkolás lezárásával megjelenik a képernyőn a parkolás adatai és a kifizetett, megadott bankkártyáról levont összeg, melyről Felhasználó email útján haladéktalanul megkapja a bizonylatot.

8.7.24.A lezárt parkolások a Felhasználó számára bármikor megtekinthetők a Tranzakciók/Előzmények menüpontban.

8.8. Parkolóhely elhagyása

8.8.1. A parkolás végeztével a Parkolóhelyet szabályszerűen, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, más Felhasználó számára hozzáférhetően, kiürítetten, tisztán,

szeméttől mentesen, haladéktalanul köteles elhagyni a Felhasználó és a Parkolási időt a Parkl alkalmazással lezárni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ennek hiányában Szolgáltató, illetőleg Partner jogosult a Felhasználó által használt Személygépjármű nem szabályszerű tartózkodás esetén elszállíttatására, annak érdekében, hogy a Szolgáltatás Parkolóhelyre vonatkozóan további Felhasználók által akadálymentesen igénybevételezre kerülhessen. Az elszállíttatással kapcsolatos mindennemű költség a Felhasználót terheli és közvetlenül kerül levonásra a Felhasználó megadott alapértelmezett bankkártyájáról. Amennyiben Felhasználó a Parkolóhelyre vonatkozó szabályokat nem tartja be, annak rendeltetésszerű használatát más Felhasználók vagy egyéb autósok számára akadályozza és azt nem is hagyja el szerződészerűen, az súlyos szerződésszegésnek minősül, továbbá a ténylegesen fizetendő Parkolási díj a tényleges Személygépjárművel való ott tartózkodás időtartama alapján számítandó azzal, hogy minden nem rendeltetészerű ott tartózkodás főszabály szerint percének díja vagy Partner által másként meghatározott fizetési konstrukcióban, pl. fél óra, óra alapú napi, stb. alapú számlázás esetén ezek duplája kerül felszámításra.

8.8.2. Általános Parkolóhely, illetve az Utcai Parkolóhely elhagyásának időpontját Felhasználó saját hatáskörben jogosult meghatározni.

8.8.3. Szabályszerűnek akkor tekinthető a Parkolóhely elhagyása, ha a Felhasználó a Parkl alkalmazás segítségével kinyitotta a Kaput, és a vonatkozó parkoló ingatlant Személygépjárművel megfelelően elhagyta, a Parkolóhelyet rendeltetészerűen használta, kárt nem tett benne és minden kapcsolódó szerződéses kötelezettségét megfelelően teljesítette. Utcai Parkolóhely esetén a szabályszerű elhagyás az adott Parkolóhely KRESZ betartása mellett történő elhagyását jelenti.

8.8.4. Amennyiben a Felhasználó elmulasztja szabályszerűen elhagyni a Parkolóhelyet, akkor a Parkolási idő legkésőbb a maximális, 7 napos időtartam leteltéig nem kerül lezárásra és Szolgáltató jogosult a szabályszerű elhagyás teljesüléséig, illetőleg a Parkolási idő megfelelő lezárásáig követelni a Parkolási díjat a 9. pont szerint, valamint Felhasználót mindaddig terheli az ÁSZF szerinti kockázatviselés és kárfelelősség. Utcai Parkolóhelyen történő ilyen mulasztás esetén a vonatkozó jogszabályok alapján a vonatkozó hatóságok által kiszabható bírság mértéke az irányadó, Szolgáltató kapcsolódó ellenszolgáltatást a Felhasználótól nem követel.

8.8.5. Abban az esetben, ha a Kapu meghibásodás vagy sérülés miatt nem zárható le szabályszerűen, akkor a Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul telefonon

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

vagy emailben értesíteni és a Szolgáltató kapcsolódó intézkedését megvárni, kivéve az azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét. Ennek hiányában Felhasználó saját kockázata, hogy a Parkolási idő ténylegesen mikor zárul le a Parkl rendszerben.

- 8.8.6.** Utcai parkolás esetén az adott Parkolási Zónára irányadó maximum parkolási időtartam lejártáról a Szolgáltató a Parkl applikáción keresztül tájékoztatja Felhasználót. Annak szükség esetén történő újraindítása minden esetben Felhasználó felelőssége, amely történhet manuálisan, illetőleg automatikusan, amennyiben azt a Felhasználó megelőzőleg kifejezetten beállítja a Parkl applikációban.

8.9. Autópálya matrica

- 8.9.1.** A Főképernyő „AUTÓPÁLYA MATRICA” csempe segítségével kezelhetők a matrica vásárlással kapcsolatos folyamatok.
- 8.9.2.** A Főképernyő Autópálya matrica csempe „Új matrica vásárlása” gombra kattintva megnyílik a matrica vásárlására szolgáló felület. Kötelezően megadandó adatok a jármű rendszáma (jármű listából választható), a jármű típusára irányadó matrica típusa, a jármű típusára irányadó érvényességi idő kezdő dátuma, a fizetési mód (listából választható). A jármű típus a Profil/Járművek menüpontban módosítható. A Felhasználó felelős azért, hogy minden adatot helyesen adjon meg az autópálya matrica vásárlása során: rendszám, országkód, járműkategória. A Szolgáltató nem köteles kártérítést fizetni a Felhasználónak a helytelen adatokkal végzett parkolás, vagy autópálya- matrica vásárlásból eredő károkért.
- 8.9.3.** A Szolgáltató értesítést küld a Felhasználónak az E-matrica sikeres megvásárlásáról. A Felhasználó köteles ezt az értesítést megvárni, és kizárólag annak megérkezését követően veheti igénybe az autópályát. Az értesítés hiányában történő autópálya-használat jogosulatlan úthasználatnak minősülhet, melyért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, és amely a Felhasználó számára pótdíjfizetési kötelezettséget vonhat maga után.
- 8.9.4.** Abban az esetben, ha a Felhasználó olyan matriciát vásárolt, amely nem adott időpontra szól és vonatkozik rá a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai, akkor ezek a jogok az alábbi módon érvényesíthetők: Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Kormányrendelet 20. § (2) bekezdés b) pontja szerinti elállási és felmondási jogát a szolgáltatás egésze teljesítését követően nem gyakorolhatja, ezen elállási és felmondási jogát elveszíti. Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás egészének a teljesítése a fizetést követően azonnal megtörténik, a Felhasználó a Fizetést követően nem gyakorolhatja ezen elállási és felmondási jogát.

- 8.9.5.** Amennyiben az autópálya matrica vásárlással fellépő panasz a Szolgáltató hatáskörén kívül esik, úgy kötelest azt továbbítani az NMF Zrt-hez, majd a bejelentés továbbításáról értesíteni a Felhasználót.

- 8.9.6.** Az aktív matricák számát a Főképernyő Autópálya matrica csempe mutatja. A Felhasználó által Parkl alkalmazásban vásárolt matricák és azok részletei megtekinthetők a Tranzakciók/Matricák menüpontban. Valamennyi matricára megjelenik a matrica típusa, érvényesség időszaka, jármű, fizetési mód, számlázási cím, matrica díja, valamint a kényelmi díj. Egyéb felületen vásárolt matricák megjelenítését az alkalmazás nem teszi lehetővé.

- 8.9.7.** A Profil/Jármű oldalon található listában megjelenítésre kerül a jármű kártyáján a Felhasználó által Parkl alkalmazásban vásárolt Autópálya matrica.

- 8.9.8.** Abban az esetben, ha a Felhasználó által vásárolt matrica érvényességének kezdete nem az adott idő pillant, az alkalmazás Tranzakciók/Matrica oldalon „Még nem érvényes” kiegészítő szöveggel található meg.

- 8.9.9.** A lejárt autópálya matricák a Tranzakciók/Előzmények oldalon találhatók meg.

9. A Szolgáltatás díja: a Parkolási díj

- 9.1.** Felhasználó Szolgáltató által közvetített Szolgáltatás ellenében Parkolási díj fizetésére köteles. Az egyes Parkolóhelyeken a Parkolási díj minden esetben a Partner által előzetesen megadott, egyedileg meghatározott, főszabály szerint perc alapú, vagy más fizetési konstrukcióban pl. fél óra, óra alapú napi vagy dinamikus napi (napok között változó díj), stb. alapú számítás alapján kerül kiszámlázásra.
- 9.2.** Utcai Parkolóhely esetén Parkolási díj számításának alapja a 9.1. pontban foglaltaktól főszabály szerint eltér, az minden esetben
- a) a parkolási helynek megfelelő, Parkolási Zóna alapján, jogszabályban meghatározott mértékű minimális parkolási díj, vagy
 - b) a parkolási időtartamnak és helynek megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű parkolási díj alapul vételével kerül kiszámlázásra.
- 9.3.** A parkolási díjszabás megállapítása minden esetben Partner jogosultsága, annak megállapításáért és mértékéért Szolgáltató nem felelős. Szolgáltató nem jogosult a Partner által megadott díjszabást egyoldalúan módosítani. Partner mindenkor jogosult az általa alkalmazott díjszabás egyoldalú megváltoztatására, annak tekintetében Szolgáltatót, mint közvetítőt semmilyen felelősség nem terheli. Az árváltoztatás kizárólag jövőre nézve, a Felhasználó előzetes tájékoztatása mellett érvényes, a Parkolóhelyre vonatkozó díjszabás frissítését és Felhasználó általi, Egyedi szerződés azt követő megkötésével történő tudomásulvételét követően és nem érinti a már folyamatban lévő parkolásokat.
- 9.4.** Utcai Parkolóhelyek kivételével a Parkolási idő első 10 perce általában ingyenes (de különböző helyszínenként ez módosulhat

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Partner igényei szerint). Ezen időn belül a Felhasználó díjmentesen használhatja a Parkolóhelyet, azonban az ingyenes Parkolási idő végéig el is kell hagynia azt. Amennyiben ezt nem teszi meg, ezt követően, de visszamenőlegesen a Parkolási idő megkezdésére kezdődik a Parkolási díj számítása. Utcai Parkolóhely esetén a Parkolási díj számítása a parkolás Parkl applikációban történő elindításával kezdődik. A Partner döntésétől függően egyes Parkolóhelyeken akár az első óra is ingyenes lehet. A Parkolási díj mértéke a Parkolóhely adatlapján látható előzetes óránkénti becslésben, valamint a Parkolási idő alatt folyamatosan nyomon követhető a Parkolási időt jelző képernyőn. Amennyiben Felhasználó a Kijelölt Parkolóhelyet a foglalás időtartamában jelzetteknél hamarabb hagyja el, a változatlanul a teljes foglalásra vonatkozó Parkolási díj fizetendő, függetlenül a ténylegesen igénybe vett időtartamtól. Felhasználó tudomásul veszi, hogy függetlenül a parkolás tényleges időtartamától, Szolgáltató jogosult a Parkolási díjat alkalmanként, kiegészíteni a minimálisan fizetendő Kényelmi díjjal, melynek mértéke a Parkl rendszerben kerül rögzítésre és változás esetén aktualizálásra. A Kényelmi díj visszakövetelésére nincs mód.

- 9.5. A Parkolási díj mellett Szolgáltató jogosult a Parkl rendszerben feltüntetett, parkolásonként, töltésenként, valamint autópálya matrica vásárlásonként egyszer fizetendő, fix összegű Kényelmi díj felszámítására.
- 9.6. A Parkolási idő vége egyben a Parkolási díj számításának záró időpontja és a díj fizetésének esedékessége. Az Egyedi szerződés a vonatkozó Parkolási díj szerződésszerű megfizetésével tekintendő teljesítettnek és megszűntnek. A Parkl által nyújtott Szolgáltatás díja egy összegben fizetendő.
- 9.7. Felhasználó ezúton kifejezetten és visszavonhatatlanul megbízza és meghatalmazza Szolgáltatót, hogy a Parkolási díjat, ideértve minden esetleges kapcsolódó egyéb fizetési kötelezettségét a megadott bankkártyája útján, a SimplePay Online Fizetési Rendszerének közvetítésével annak esedékességekor automatikusan levonja. Szolgáltató a megbízást és meghatalmazás kifejezetten elfogadja.
- 9.8. A Parkolási díj Magyarország törvényes fizetőeszközeiben, Forintban (HUF) kerül kiegyenlítésre, az árak a Felhasználó által a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó árak.
- 9.9. A Parkolási díj megfizetésére parkolásonként egyedileg, vagy Bérlet illetőleg Kupon útján van lehetőség. Kupon használata a Vállalati szolgáltatás keretében nem lehetséges. Bérlet használata a Vállalati felhasználóval történt egyedi megállapodásban foglaltak szerint lehetséges a VSZF-ben foglaltak szerint.
- 9.10. Ha a Szolgáltató bármely promóció keretében, a Felhasználónak elektronikusan vagy egyéb módon Kupont bocsátott rendelkezésére, arról a Felhasználót push üzenettel tájékoztatja. Ilyen esetben a Kupon kiosztását követő első parkolás során a Kupon értékéig külön egyedi fizetési tranzakció a jelen fejezet szerinti módon nem kerül lebonyolításra. Amennyiben a

Felhasználó rendelkezik a Parkl rendszerben rögzített Kuponnal, az azt követő első parkolás lezárultával az adott Parkolási díj tekintetében a Kupon automatikusan érvényesítésre kerül, függetlenül annak tényleges értékétől. Amennyiben a Parkolási díj alacsonyabb, mint a Kupon értéke, a fennmaradó érték újabb parkolásokhoz nem használható fel, tehát a Kupon kimerítése nem lehetséges fokozatosan, az **kizárólag egyszer használható fel** és nem tárolható, hogy esetlegesen egy későbbi parkolás kapcsán kerüljön érvényesítésre. Amennyiben az adott Parkolási díj a Kupon értékét meghaladja, az adott Kuponérték a Parkolási díjba megfelelően beszámításra kerül, és az azon felüli többletre vonatkozóan kerül sor az egyedi fizetési tranzakcióra a jelen fejezet szerint. Egy parkolás során csupán 1 (egy) darab Kupon használható fel. A Parkl rendszer a felhasznált Kuponokat tárolja, azokat a Felhasználó láthatja a fiókjában.

- 9.11. Szolgáltatás díját Felhasználó online fizetés formájában az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay Online Fizetési Rendszerének közvetítésével köteles megfizetni az alábbi működési elv szerint:

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybeviteléhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban www.parkl.net kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kereskedő, sem a SimplePay nem fér hozzá.

A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakcióért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom

- 9.12. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Pénzügyi Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokért.
- 9.13. Beragadt tartozás esetén a Szolgáltató a polgári jogi igények egy éves elévülési idejének lejártáig terhelhet díjat. Ez azt jelenti, hogy a szolgáltató legfeljebb egy évre visszamenőleg követelheti a díjakat az előfizetőtől.
- 9.14. A Parkolási díj megfizetése érvényessé és kiegyenlítetté válik a Szolgáltató számláján történő jóváírással. Amennyiben Felhasználó vitatja az automatikusan levonásra került Parkolási díj összegét, a Szolgáltatónak a help@parkl.net email címre küldött emailben teheti meg a fizetést követő 8 naptári napon

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

belül, csatolva az érdemi kifogás részletes indoklását és az azt alátámasztó bizonyítékait, igazolva az állítása bizonyítékául szolgáló tényeket és körülményeket. Érdemi kifogás hiányában az érvényesített Parkolási díj Felhasználó által elfogadottnak minősül és a továbbiakban érvényesen nem vitatható. Vitás esetén Szolgáltató haladéktalanul felveszi Felhasználóval a kapcsolatot a vitás helyzet mielőbbi rendezése érdekében.

9.15. Szolgáltató Felhasználó számára a „PROFIL” menüpontban történt beállítás alapján nyugta vagy számla igénylésétől függően e-nyugtát és/vagy e-számlát küld a megfizetett Parkolási díjról a Felhasználói fiókhoz tartozó e-mail címre. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a megadott e-mail cím nem él, nem helyes vagy nem a Felhasználóhoz tartozik, vagy ha a fogadó fél levelezési rendszere az e-számlát tartalmazó e-mailek a levélszemét közé teszi, vagy egyáltalán nem jeleníti meg. Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevétel esetén az Egyedi listás felhasználó csupán e-mail értesítést kap az Egyedi szerződés lezárásáról, a nyugtát és a számlát pedig ez esetben a Vállalati felhasználó kapja meg, az általa választott vállalati fizetési konstrukció alapján.

9.16. A Szolgáltatás igénybevételét követően, a Parkolási díj esedékességekor az a Felhasználó bankkártyájáról automatikusan levonásra kerül, ezzel egyidejűleg a Parkl rendszer szerverén minden esetben automatikusan generálásra kerül az e-nyugta parkolásonként, melyet Szolgáltató haladéktalanul megküld Felhasználó által megadott e-mail címre formázott.txt tartalommal. Ez a.txt állomány kerül letöltésre, majd archiválásra a szolgáltató NETLOCK rendszerében másodpéldányként .pdf formátumban.

9.17. Amennyiben Felhasználó az e-nyugtán kívül ÁFÁ-s számlát is igényel (e-számla), azt a „SZÁMLÁZÁS” menüpontban bekapcsolandó funkcióval kérelmezheti jövőre nézve, a kérelmezést követően a tényleges parkolásai tekintetében. A funkció csak abban az esetben érhető el, ha Felhasználó Felhasználói fiókjában megadta nevét és állandó lakcímét, jogi személy esetén cégnevét, székhelyét, cégjegyzékszámát és adószámát. Ilyen esetben Felhasználó számlázási adatait, a parkolás adatait és összegét átadja a rendszer a számlazz.hu szerverének, ahol a parkolások alapján havonta a rendszer kiszámolja a számlázandó összeget, és a vonatkozó Áfás számla kiállítása havonta egyszer automatikusan megtörténik a számlazz.hu web service-en keresztül és visszaküldésre kerül .pdf formátumban a Parkl szerverére.

9.18. A kiállított e-számla havonta egyszer automatikusan kiküldésre kerül gyűjtőszámla formájában tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig Felhasználó számára e-mail útján, illetve letölthető a Parkl szerveren .pdf formátumban, és a számlazz.hu szerveren. Felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy a tárgyhónapban igénybe vett parkolási szolgáltatásokra vonatkozó számla havonta utólag, gyűjtőszámlaként kerüljön kiállításra és részére megküldésre és tudomásul veszi, hogy Partner kifejezett

megbízásából és meghatalmazásával a számla kiállítására és az ellenszolgáltatás megfizetésének bonyolítására és ellenőrzésére Szolgáltató jogosult.

9.19. Felhasználó köteles az adott parkolásra alapértelmezettként beállított bankkártyán az igénybe vett Szolgáltatás díjának és egyéb esetleges fizetési kötelezettségeinek megfelelő fedezet mindenkor biztosítására, ennek elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül és Felhasználó vállalja és tudomásul veszi, hogy Szolgáltató minden rendelkezésre álló jogi eszközzel él a Parkolási díj szerződésszerű megfizetésének biztosítása érdekében.

9.20. Amennyiben a Felhasználó által a Parkl alkalmazásban a jelen ÁSZF, vagy az adott Egyedi szerződés vonatkozásában terhelendőként megadott bankkártyán nincs megfelelő fedezet a Parkolási díj, vagy bármely egyéb fizetési kötelezettség szerződésszerű rendezésére, így azok kiegyenlítése esedékességekor nem lehetséges és Felhasználó a fizetési kötelezettsége teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esik és fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásbeli felhívásának közlésétől számított 5 napos póthatáridőn belül sem tesz maradéktalanul eleget, az súlyos szerződésszegésnek minősül. Ilyen esetben a parkolás befejeztével a fizetés „RENDEZETLEN TRANZAKCIÓK” listába kerül, amely lista a Főképernyőről érhető el. Tartozás esetén a Főképernyő „SIKERTELEN FIZETÉS” felirattal jelenik és meg valamennyi funkció inaktíválódik a tartozás rendezéséig. A Felhasználó a „MEGNÉZEM” gombra kattintva éri el a „RENDEZETLEN TRANZAKCIÓK” oldalt, ahol el tudja indítani a tartozás kiegyenlítés folyamatát.

9.21. Amennyiben a Szolgáltató adott Partnere lehetővé teszi, Felhasználó jogosult a Parkl alkalmazáson keresztül egy adott helyszínre, illetőleg adott esetben egyszerre több helyszínre, Bérletet vásárolni, amely a Partner által meghatározott feltételek szerint jogosít a meghatározott helyszín(ek)en Parkolóhelyek használatára. A Parkl alkalmazásban megfelelően feltüntetésre kerül, ha az adott helyszínre vonatkozóan lehetséges Bérlet vásárlása, illetőleg a vonatkozó egyedi feltételek szintén azon keresztül érhetőek el. Bérlet használata esetén az előzetesen Partner által meghatározott díj megfizetése előzetesen, a Parkl alkalmazáson keresztül történik, és egy tranzakcióval a Felhasználó a Partner által meghatározott mennyiségű, időtartamú és helyszínre vonatkozó parkolási szolgáltatás igénybevételére jogosult. Ilyen esetben az egyes parkolások kapcsán egyedi fizetési tranzakció nem kerül lebonyolításra.

9.22. Szolgáltató saját hatáskörében jogosult Felhasználót nemfizetés esetén, függetlenül a fizetési késedelem tényleges időtartamától, minden további figyelmeztetés és indoklás nélkül haladéktalanul inaktíválni bármely szolgáltatói kártérítési, kártalanítási, vagy egyéb megtérítési kötelezettség nélkül az esedékes Parkolási díj törvény szerinti késedelmi kamatával megnövelt maradéktalan megfizetéséig, függetlenül attól, hogy Szolgáltató milyen egyéb

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

jogkövetkezményt alkalmaz vele szemben a késedelemből kifolyólag.

- 9.23.** Felhasználó kifejezetten és visszavonhatatlanul megbízza és meghatalmazza Szolgáltatót, hogy a fizetési késedelme időtartama alatt naponta egyszer, öt napon keresztül Szolgáltató megbízást adjon a fizetési szolgáltatón keresztül Felhasználó vonatkozó bankkártyájának esedékes Parkolási díj esetleges kamattal megnövelt összegével történő megterhelésére.
- 9.24.** Amennyiben Felhasználó jelen ÁSZF alapján a Parkolási díj kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségének, vagy azon felül bármely egyéb fizetési kötelezettségének, ide értve esetlegesen kártérítési kötelezettségét is, az annak esedékességekor kibocsátott számla vagy fizetési felszólítás alapján határidőben nem tesz eleget, akkor a Parkl jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízott útján fellépni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint ezek felmerülő költségét Felhasználóra áthárítani.
- 9.25.** A Parkolási díj, - ide értve a részének minősülő, jelen szerződésen alapuló bármely felmerülő egyéb szerződéses fizetési kötelezettséget - megfizetésére Felhasználó bármely ellenkövetelés vagy levonás nélkül köteles, ide nem értve fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén pénzkövetelésre vonatkozó jogos és hitelt érdemlő igény beszámítását. A beszámítás egyedileg történik a help@parkl.net email címen történő fogyasztói jelzést követő ügyintézés során.
- 9.26.** A Parkl alkalmazás letöltése ingyenes, az alkalmazáson belüli vásárlásokat azonban engedélyeznie kell a Felhasználónak a mobiltelefonja beállításában.
- 9.27.** Kedvezmények, akciók bevezetésének jogát fenntartja a Szolgáltató, amelynek feltételeiről mindenkor megfelelő időben előzetesen tájékoztatja Felhasználókat a Parkl rendszeren keresztül.
- 9.28.** A jelen 10. fejezetben rögzített rendelkezések a Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevétel esetén azzal az eltéréssel alkalmazandók, hogy az Egyedi listás felhasználó a parkolás lezárultával a Vállalati felhasználó által engedélyezett parkolóhelyen és parkolási időszámban történő parkolás esetén jogosult a Parkolási díj Vállalati felhasználó költségére történő kiegyenlítésére. Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevétel esetén Bérlet igénybevétele egyedi megállapodás alapján lehetséges a VSZF-ben foglaltak szerint. A Vállalati felhasználó a Parkolási díj kiegyenlítésére a VSZF-ben és/vagy az Egyedi Megállapodásban meghatározott elszámolási rendszer keretében köteles.
- 10. Szerződösszegzés, az ÁSZF azonnali hatályú szolgáltatói felmondása**
- 10.1.** Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy Felhasználó tevékenysége bármely módon vagy okból jogellenes, vagy ÁSZF-be, szerződésbe, jogszabályba, hatósági előírásba, vagy egyébként kötelező rendelkezésbe ütköző, vagy valószínűsíthetően joggal visszaélést jelent, jogosult a

Felhasználó Felhasználói fiókját haladéktalanul, minden további figyelmeztetés vagy kimerítő indoklási kötelezettség nélkül – amennyiben a jogsértés orvosolható, annak orvoslásáig – inaktíválni, illetőleg, amennyiben az adott jogsértés nem orvosolható, azt törölni és szükséges esetén a magatartás súlyosságára tekintettel – különös tekintettel súlyos szerződösszegzés esetén - saját belátása szerint a Felhasználót a Parkl rendszerből véglegesen kitiltani. Amennyiben a végleges kitiltás a Vállalati felhasználót érinti, úgy értelemszerűen az Egyedi listás felhasználó Vállalati szolgáltatás keretében történő igénybevételi jogosultsága is megszűnik.

- 10.2.** Amennyiben a Szolgáltató az általa közvetített információval kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti; haladéktalanul intézkedik az elérési információ eltávolításáról vagy a 10.1. pont szerint a hozzáférés megtiltásáról.
- 10.3.** Szolgáltató kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik és egyoldalúan jogosult meghatározni, hogy mely felhasználói magatartást tekint jogellenesnek, amennyiben az adott magatartás a Parkl rendszer szabályszerűtlen, szerződésellenes, visszaélő használatát eredményezi, független attól, hogy az jelen ÁSZF-be kifejezetten nevesítésre került-e, továbbá azt is, hogy egy adott jogsértés esetén milyen időtartamú inaktíválással, törléssel, esetlegesen kitiltással él.
- 10.4.** Partner jogosult a szerződösszegző Felhasználó Személygépjárművét a Kijelölt Parkolóhelyről haladéktalanul elszállíttatni, amennyiben a jogellenes vagy szerződösszegző magatartás a Felhasználó tényleges, folyamatban lévő, vagy nem szerződösszerűen lezárt parkolási tevékenységével függ össze, és Felhasználó felszólítás ellenére sem hagy fel a vonatkozó magatartásával és az leghatékonyabban, vagy legeredményesebben az érintett Személygépjármű elszállíttatásával orvosolható. Az elszállíttatás költségeit mindenkor Felhasználó köteles viselni, amely automatikusan levonásra kerül az alapértelmezett bankkártyáról, Szolgáltató jogosult továbbá az elszállíttatott Személygépjármű Felhasználójával szemben bármely, vonatkozó jogkövetkezményt érvényesíteni, ide értve az esetleges kárigényt is.
- 10.5.** Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az inaktíválás alatt - függetlenül attól, hogy Szolgáltató milyen egyéb jogkövetkezményt alkalmaz vele szemben az azt megalapozó szerződösszegzés kapcsán – nem jogosult további parkolási szolgáltatást igénybe venni, azaz parkolásra foglalást kezdeményezni, vagy érvényes foglalás alapján, vagy foglalás nélkül újabb parkolást megkezdeni. Érintett Felhasználó számára a Szolgáltatás szünetel. Inaktíválás megszüntetése, azaz a Felhasználói fiók újbóli szolgáltatói élesítése után a fiók felhasználói tartalma újra hozzáférhető Felhasználó számára, azonban minden újbóli élesítés esetén Szolgáltató jogosult bruttó

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

5.000,- Ft újregisztrációs díjat követelni Felhasználótól, amely az újbóli élesítéssel automatikusan levonásra került az alapértelmezett bankkártyáról.

10.6. A Felhasználói fiók törlése az ÁSZF azonnali hatályú szolgáltatói felmondásának minősül. A Felek között ilyen esetben az ÁSZF megszűnik, ide nem értve azokat a rendelkezéseket, amelyek természetüknél fogva továbbra is hatályban maradnak. Felhasználói fiók nem törölhető, amennyiben folyamatban van aktív parkolás, vagy esedékes fizetési kötelezettség nem került teljesítésre, a késedelem időtartama alatt.

10.7. A Felhasználói fiók törlése esetén a fiókhoz tartozó valamennyi tartalom, beleértve a profil adatokat, automatikusan törlésre kerülnek, összhangban az Adatvédelmi Szabályzattal. Törlés esetén a még meg nem kezdett felhasználói foglалások is automatikusan törölődnek. A törölt fiók tartalmát utólag visszaállítani nem lehet, Felhasználó csupán új Regisztrációt kezdeményezhet.

10.8. Végleges kitiltás esetén Felhasználó a továbbiakban semmilyen körülmények között nem jogosult a Parkl rendszer használatára.

10.9. Az ÁSZF-be, illetve jogszabályba ütköző, vagy egyébként szerződésszegő magatartás miatt bekövetkező Felhasználói fiók, illetőleg felhasználói tartalom Szolgáltató általi inaktíválásból, illetőleg saját hatáskörben, vagy kérelemre történő törléséből, illetőleg a Felhasználó végleges kitiltásából eredő, vagy azzal bármilyen módon összefüggő kárért Szolgáltató felelősségét kizárja, azért sem közvetlenül, sem közvetve nem felel. Felhasználó Szolgáltató felé az inaktíválásból, törlésből, kitiltásból eredő kárért megtérítési vagy egyéb igénnyel nem élhet, ugyanakkor köteles Szolgáltató esetlegesen felmerült kárát megtéríteni.

10.10. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi Felhasználói magatartás:

- Felhasználó Szolgáltató megítélése szerint nem egyértelműen vagy félrevezetően tájékoztatja Szolgáltatót az Egyedi szerződés megkötéséhez szükséges jogosultságáról, vagy adatokról, ide értve, ha Felhasználó által megadott adatok részben vagy egészben valótlanak bizonyulnak, különösen a következő adatokra: az általa vezetett Személygépjármű használatához rendelkezik megfelelő járművezetői engedéllyel, jogosultsággal és a gépjárművezetéshez szükséges feltételekkel;
- Felhasználó szabálytalanul, rendeltetésellenesen használja a Parkl rendszert, azt csalásra, Szolgáltató vagy harmadik fél megkárosítására használja, vagy bármilyen módon a Szolgáltatás igénybevétele során kárt okoz;
- Amennyiben Felhasználó a Kijelölt Parkolóhelyre vonatkozó Parkolási időt előzetesen nem hosszabbítja meg, de azt nem is hagyja el szerződésszerűen;

- Felhasználó nem biztosítja mindenkor az adott parkolásra alapértelmezettként beállított bankkártyán az igénybe vett Szolgáltatás díjának megfelelő fedezetet;
- Felhasználó a Szolgáltatás díjának fizetésével 15 napot meghaladó késedelembe esik és fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásbeli felhívásának közlésétől számított 5 napos póthatáridőn belül nem tesz maradéktalanul eleget;
- Felhasználó korábban meglévő vezetési jogosultságát elveszíti a gépjárművezetéstől való eltiltás vagy a vezetői engedély bevonása miatt és ennek ellenére kívánja a Szolgáltatást igénybe venni.

10.11. Felhasználó számára mindenkor nyitva áll a lehetőség a jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően Felhasználói fiókja megszüntetésére, amely felmondásnak minősül.

10.12. Az ÁSZF rendkívüli felmondással történő megszűnése, illetőleg a Felhasználó fiókjának törlése esetén Felhasználó vagy Vállalati szolgáltatás esetén a Vállalati felhasználó a megszűnés időpontját követően is köteles a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének eleget tenni.

10.13. Az ÁSZF rendkívüli felmondással történő megszűnése esetén a felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli.

10.14. Vállalati szolgáltatás esetén a Vállalati felhasználó is rendelkezik jogosultsággal arra, hogy a vállalati adminisztrációs rendszeren keresztül kitiltsa a rendszerből azt az Egyedi listás felhasználót, aki egymás után többször a Vállalati felhasználó költségére parkol olyan Parkolóhelyen, amely nem a Vállalati felhasználó által meghatározott parkolási övezetbe vagy időszakra esik vagy egyéb okból kívánja megszüntetni az Egyedi listás felhasználó hozzáférési jogosultságát. Ebben az esetben az Egyedi listásfelhasználó Felhasználóvá válik és a továbbiakban kizárólag saját költségére használhatja a Parkl alkalmazást.

11. Felelősség

11.1. A Parkl rendszer használata

11.1.1. Felhasználó kizárólag a saját felelősségére használja a Parkl rendszer valamennyi funkcióját. Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Parkl rendszer használatából eredő következményekért.

11.1.2. Szolgáltatót nem terheli felelősség a Parkl rendszer eredményességéért, eredményfelelőssége nincs. Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Parkl rendszer használata következtében, annak révén a hatóságilag megállapított parkolási díjknál kedvezőbb feltételek realizálása nem garantált, tényleges megtörténtéért Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel.

11.1.3. Vállalati szolgáltatás igénybevétele esetén a fizetési kötelezettség a Vállalati felhasználót terheli, amely rendelkezés irányadó abban az esetben is, ha az Egyedi listás felhasználó esetlegesen nem a Vállalati felhasználó

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

által kijelölt parkolóhelyen vagy parkolási időszámban választja a Vállalati felhasználó számlájára történő Parkolási díj fizetési módot. A Vállalati felhasználó és az Egyedi listás felhasználó közötti egyedi megállapodást a Szolgáltató nem szabályozza, arra a köztük lévő megegyezés irányadó.

11.1.4.A Parkl jelen ÁSZF szerint felel az elektromobilitás szolgáltatás nyújtása körében az elektromobilitás felhasználónak esetlegesen okozott károkért, azzal, hogy amennyiben a károkozás nem az elektromos töltőberendezés üzemeltető elektromobilitás szolgáltatási tevékenységére vezethető vissza, az elektromobilitás felhasználóval szembeni helytállási kötelezettség az elektromos töltőberendezés üzemeltetőnek a polgári jog általános szabályai szerinti további igényérvényesítését nem korlátozza.

11.2. Megjelentett információk

11.2.1. Szolgáltató minden erőfeszítést megtesz a Parkl rendszerben található tartalmak pontosságának és teljességének biztosítása érdekében, azonban nem vállal Szolgáltató felelősséget a Parkl alkalmazáson található adatok esetleges pontatlanságából vagy hiányosságából eredő bárminemű kárért. Felhasználó a Parkl rendszerben elérhető információkra kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat, azok esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.

11.2.2. Egyebekben Felhasználóra, vagy Partnerre vonatkozó bármely információ, adat helyessége, valósága, pontossága, amely jelen ÁSZF teljesítése kapcsán bármilyen módon jelentőséggel bír, vagy azzal összefügg, különösen, de nem kizárólagos a számlázásra vonatkozó adatok (pl. bankszámlaszám) mindenkor Felhasználó, illetőleg Partner kizárólagos felelőssége. Bármely változás esetén Felhasználó, illetve Partner köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ennek elmaradása esetén, illetőleg bármely hibás, téves, valótlan adat, információ miatti minden jogkövetkezmény kizárólag Felhasználót, illetőleg Partnert terheli. Ellentétes írásbeli értesítésig a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben rögzítettek tekintendők érvényes és hatályos információknak, azok naprakész mivoltát Szolgáltató nem köteles rendszeresen ellenőrizni.

11.2.3. Felhasználó köteles a Parkl rendszert jogszerű és törvényes célokra és módon használni.

11.3. Technológiai háttér

11.3.1.A Szolgáltatás eléréséhez szükséges internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata és felelőssége. Az informatikai eszközök rendelkezésre állásáért és rendeltetésszerű működéséért,

használatáért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel.

11.3.2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak az Android vagy IOS operációs rendszerek működésére és szabályzataira semmilyen ráhatása nincs, azok változása, megszűnése, rendeltetésellenes működése, vagy Szolgáltatás igénybevétele bármely módon akadályozó, vagy ellehetetlenítő körülmény esetén a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséért nem szavatol. Ebből következően Szolgáltató nem vállal felelősséget a Play Áruház és az App Store átfutási és engedélyezési procedúrájának időtartamáért sem. Felhasználó tudomásul veszi, hogy kártérítést vagy egyéb módon való jóvátételt, kártalanítást, megtérítést, egyéb igényt Szolgáltatóval szemben erre alapítva nem követelhet.

11.3.3. Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltatónak a Play Áruház, illetve az App Store szabályzataira és tevékenységére semmilyen ráhatása nincs. Amennyiben ezen szabályzatokban vagy tevékenységekben változás, rendeltetésellenes működés, vagy Szolgáltatás igénybevétele bármely módon akadályozó, vagy ellehetetlenítő körülmény áll be, úgy Szolgáltató felelősséget nem vállal a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséért. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy ilyen esetben Szolgáltató felé semmilyen kártérítési, kártalanítási, megtérítési, vagy egyéb igénnyel nem léphet fel.

11.3.4. Szolgáltató egyebekben sem szavatol a Parkl alkalmazás használatával bármely módon összefüggő, harmadik fél szolgáltatók szabályzatáért, működéséért, és az ezek változásából, megszűnéséből, kimaradásából kifolyólag bekövetkező hibákért vagy a megrendelt szolgáltatások maradéktalan teljesítéséért.

11.3.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Parkl alkalmazás keresési, foglalási előzményeinek illetéktelen személy tudomására jutásáért, a Felhasználó mobiltelefonja, Felhasználói fiókja, a Weboldal és valamennyi Parkl alkalmazást futtató eszköz védeltségéért a Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel.

11.3.6.A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy Parkl rendszer a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, zökkenőmentesen működjön, valamint lehetőségeihez mérten rendszeresen ellenőrzi és frissíti a Parkl rendszert, ellenőrzi az abban elérhető információk és adatok pontosságát, illetőleg törekszik biztosítani annak számítógépes vírusokkal, illetve egyéb malware-rel szembeni védelmét, ugyanakkor a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Parkl rendszer folyamatos, akadálytalan, hibamentes működtetéséért és hozzáférhetőségéért, annak teljességéért vagy az adott célra való alkalmasságáért, esetleges bármely okból történő

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

adatvesztésért, vagy bármely egyéb diszfunkcionális jelenségért. Diszfunkciónak minősül különösen bármilyen technikai leállás, hálózati hiba vagy kimaradás, vagy a Parkl rendszer használatával elérhetővé váló vagy ott elhelyezett káros tartalmak, így vírusok, férgek, makrók okozta károk vagy hacker tevékenységek. A Parkl rendszer, továbbá az ott elérhető információk, tartalmak, azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a Parkl rendszer használatra alkalmatlan állapotából, a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő károkért és veszteségeikért, illetőleg a harmadik szolgáltatók által, közreműködésükkel teljesített hozzáférési és egyéb üzemelési feladatokért való közvetett vagy közvetlen felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja.

11.3.7. Amennyiben a Parkolóhelyeket érintő, oda vezető, onnan kivezető bármely külső vagy belső területen elektronikus megfigyelőrendszer kerül alkalmazásra, amely nem az Instant parkolási szolgáltatás keretében történik, azt kizárólagosan Partner működteti, mindenkor a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, azok betartásával. Partner az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésért – ide nem értve a Szolgáltató által üzemeltetett, instant parkolás céljára szolgáló kamerákat – teljes körű felelősséggel tartozik, azért Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel. Az elektronikus megfigyelőrendszerre irányadó adatvédelmi rendelkezések a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában találhatóak.

11.4. Felelősség a parkolási szolgáltatásért

11.4.1. Partner kizárólagosan felelős a Szolgáltatás minőségéért, így különösen, de nem kizárólagosan a Parkolóhely rendeltetésszerű használatának biztosításáért, üzemeltetéséért, az ott érvényes szabályok, előírások, különös tekintettel a KRESZ betartásáért. Szolgáltató a Felhasználó, vagy Partner ÁSZF-et, vagy a vonatkozó jogszabályokat sértő, ellentmondó, károkozó magatartásáért sem közvetlenül, sem közvetve nem vállal felelősséget.

11.4.2. A Parkolóhely Felhasználó általi használatának ideje alatt az egyes - Felhasználó által használt vagy egyébként a Parkolóhelyet magában foglaló ingatlan területén található – gépjárművekben, egyéb ingóságokban, ingatlanokban történő meghibásodásért, megrongálódásért, lopásért, megsemmisülésért vagy bármilyen más jellegű károsodásért Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetve felelősséget nem vállal. A Parkolóhelyen hagyott személyes tárgyakért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

11.4.3. A Szolgáltatás közvetített jellegéből adódóan a Szolgáltató nem felelős a Partner által nyújtott parkolási szolgáltatás minőségéért. Amennyiben Szolgáltatás igénybevétele során, vagy azzal összefüggésben Felhasználó, vagy

harmadik személyt bármilyen kár ért, Szolgáltató az ezzel kapcsolatos valamennyi felelősséget kizárja, Felhasználó, vagy harmadik személy mindennemű kárigényével kizárólag a Partnerhez fordulhat. Partner ezt a kötelezettségét kifejezetten elismeri és vállalja.

11.4.4. A parkolási szolgáltatás biztonsági feltételeinek nyújtása, az élet és vagyonbiztonság, illetőleg a személy- és vagyonvédelem biztosítása mindenkor kizárólagosan Partner felelőssége és kötelezettsége, azok hiányáért, vagy elégtelen működésért, illetőleg az abból eredő bármely jogkövetkezményért Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetetten nem vonható felelősségre.

11.4.5. A szerződés tárgyának jellegére tekintettel Szolgáltató felelőssége, helytállási kötelezettsége bármely harmadik személynek a teljesítéssel kapcsolatban vagy azzal összefüggésben felmerült bármely igényéért közvetlenül kizárt, harmadik személyek felé minden esetben a Partner tartozik felelősséggel.

11.4.6. A Szolgáltató nem avatkozik bele a Partner és Felhasználó között kialakult jogvitákba, a Partner mentesíti a Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítési kötelezettség alól. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltatóval szemben a teljesítéssel kapcsolatban vagy azzal összefüggésben bármely igényt támaszt, a Partner köteles a Szolgáltatót teljes mértékben mentesíteni bármely vonatkozó felelősség, kötelezés, kötelezettség alól. A Szolgáltatóval szembeni esetleges igényérvényesítés esetén a Partner köteles valamennyi szükséges információt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, illetve a Szolgáltatóval szemben indított eljárásban a Szolgáltató mentesítése vagy pernyertessége érdekében beavatkozni.

11.5. Szolgáltatói felelősség

11.5.1. Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai jelen Megállapodásban leírtakkal ellentétes, azokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére Partner nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezésének jogkövetkezményeiért a Szolgáltató felelős. Szolgáltató, képviselői vagy munkatársai gondatlan magatartásából eredő károkért Szolgáltató csak abban az esetben felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor előre látható volt, és a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért a magatartás. Lényeges ebben az értelemben minden jelen Megállapodásban lefektetett olyan kötelezettség, amely teljesítése a Szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen.

11.5.2. A Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső olyan körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselése vagy megtérítésére nem kötelezhető, amely károk

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

bekövetkezése az Egyedi szerződés megkötésekor nem volt előre látható.

- 11.5.3.** Utcai Parkolóhely esetén Szolgáltató semmilyen módon, illetőleg esetben nem felel a parkolási díjnak a jogszabályi változásokból eredő módosulásáért, illetve az Utcai Parkolóhely szerinti Parkolási Zónában érvényben lévő speciális Parkolási díj számítási módot, ezekről minden esetben Felhasználó köteles meggyőződni.
- 11.5.4.** Szolgáltató nem felel az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás téves Zónában történő, vagy bármely egyéb módon téves elindításából eredő károkért. Felhasználó minden alkalommal köteles meggyőződni, hogy a zónaszám megegyezik a valós tartózkodási helyével.
- 11.5.5.** Szolgáltató nem köteles részt venni a károkkal kapcsolatos ügyintézésben a helyi Önkormányzatoknál vagy az Általános Parkolóhelyszínek üzemeltetőinél.
- 11.5.6.** Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkokért, amelyek amiatt érik Felhasználót, mert Szolgáltató Utcai Parkolóhelyekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságát visszavonják, illetve módosítás következtében a módosítás időpontjától kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Szolgáltatás nyújtása az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban megszűnik.
- 11.5.7.** Szolgáltató nem vállal felelősséget az NMFSZ által a Felhasználónak nyújtott parkolási, központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokért, sem mennyiségi, sem minőségi, sem jogi tekintetben. Az ilyen jellegű problémák kezelése és kártérítési igény érvényesítése kizárólag az NMFSZ és a Felhasználó között történik.
- 11.5.8.** Szolgáltatót felelősség és kötelezettség nem terheli a Parkolóhelyen kiszabott károk, bírságok pénzbeli és időbeli teljesítésével kapcsolatban.
- 11.5.9.** Szolgáltatót időkorlátra tekintet nélkül nem terheli felelősség, amennyiben a Szolgáltatást az NFMR hibája, karbantartása vagy fejlesztése miatt nem lehet igénybe venni, vagy az a NMFSZ vagy más harmadik személy érdekkörében felmerülő okból nem használható, továbbá, ha a hiba a parkolási társaság érdekkörében merül fel, különösen ide értve, ha a parkolás nem indul el megfelelően. A Felhasználó minden esetben köteles meggyőződni arról, hogy a parkolása megfelelően elindult, illetőleg leállt, továbbá amennyiben ez bármely okból nem lehetséges, köteles gondoskodni az irányadó parkolási díj egyéb módon történő megfizetéséről.
- 11.5.10.** Szolgáltató jelen ÁSZF alapján fennálló felelősségének mértéke minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás Partner által Szolgáltató számára ténylegesen megfizetett ellenértékének (Szolgáltatót illető szolgáltatási díj) mértékére korlátozódik, figyelemmel a kikötött ellenszolgáltatás mértékére. A Parkl kártérítése nem terjed

ki az olyan elmaradt hasznokra és következménykára, amelyek a káresemény miatt következtek be.

- 11.5.11.** A felelősségkorlátozás nem alkalmazandó a Ptk. 6:152 §-ában meghatározott esetekre, azaz szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősségre. Egyebekben a felelősség jelen 12. fejezet szerinti korlátozása a Felek kölcsönösen kialakított és elfogadott megállapodását tükrözi. Felek kifejezetten elismerik, hogy a felelősségkorlátozás ellenértéke a Felek által kölcsönösen elfogadott, díjak megállapítása során figyelembe vételre kerül, azok mértékéről ennek tudatában állapodnak meg, azokat kifejezetten arányosnak ismerik el.
- 11.5.12.** Egyik Fél sem felelős a jelen szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésében jelentkező bármely késedelemért vagy azok nem teljesítéséért, ha annak oka olyan esemény, amelyet a Fél észszerűen elhárítani nem tudott, feltéve, hogy mindkét Fél a késedelem vagy nem teljesítés minimalizálása vagy elkerülése érdekében indokolt intézkedéseket tesz.
- 11.6. Vis major**
- 11.6.1.** Minden olyan esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és a szerződéses teljesítésére kihatással van, előre nem látható, rendkívüli elháríthatatlan külső oknak minősül és a szerződés szempontjából vis majornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás, sztrájk stb.).
- 11.6.2.** Vis major előfordulása esetén a Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis major pontos okát, valamint a Megállapodás teljesítésére vonatkozó várható hatását.
- 11.6.3.** Amennyiben a vis major 1 hónapnál hosszabb idővel késleltetné a Megállapodás teljesítését, Feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell a szükséges módosításokat. Amennyiben ezen tárgyalások a megkezdésüket követő két héten belül nem vezetnek eredményre, bármely félnek jogában áll a vis majorral érintett egyedi megbízást azonnali hatállyal felmondani.

12. Szerzői jogi rendelkezések és Parkl rendszer használati feltételek

- 12.1.** Szolgáltató kifejezetten kijelenti, hogy a Parkl szoftver tulajdonjogával, illetőleg a Parkl rendszer összes eleméhez kapcsolódó, azokhoz fűződő mindennemű szerzői, iparjogvédelmi és kapcsolódó joggal kizárólagosan rendelkezik, és harmadik személynek semmilyen tekintetben nem áll fenn olyan joga, mely a szoftver vagy egyéb rendszerelem Felhasználó általi alkalmazását akadályozná vagy gátolná.
- 12.2.** Jelen ÁSZF semmilyen körülmények között nem érinti a Szolgáltató Parkl rendszerhez kapcsolódó bármely szellemi alkotásaival kapcsolatos szellemi tulajdonát, valamint korlátlan és kizárólagos felhasználási jogát, azok minden esetben

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

kizárólagosan a Szolgáltató tulajdonában, illetőleg felhasználásában maradnak, Felhasználó semmilyen szerzői, felhasználói, iparjogvédelmi vagy egyéb jogosultságot nem szerez a Parkl rendszer tekintetében, sem korlátlanul, sem korlátozottan.

12.3. A Parkl név és védjegy iparjogvédelmi oltalom alatt áll, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

12.4. A Parkl rendszer minden eleme, valamint az azon elérhető minden szolgáltatói tartalom a Szolgáltató szerzői jogi védelme – illetőleg, amennyiben releváns, iparjogvédelmi oltalma - alatt áll. Ezek felhasználása, feldolgozása, másolása, átdolgozása, terjesztése, többszörözése, tárolása, bármely módon történő hasznosítása, jelen ÁSZF célján túlmenő használata a jogtulajdonos kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül a szerzői jogok megsértését jelenti, mely megfelelő jogkövetkezményeket von maga után.

12.5. A Parkl alkalmazásról, és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Parkl alkalmazásra való hivatkozással lehet.

12.6. Szolgáltató fenntartja minden jogát a Parkl rendszer tágan értelmezett valamennyi elemére, ide értve a domain-nevet, az azokkal képzett másodlagos domain neveket, valamint az internetes reklámfelületeket is.

12.7. Szolgáltatás igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot Felhasználó visszafejtsé, visszafordítsa, a nyitóberendezést, vagy egyéb, Szolgáltató által tulajdonolt, vagy általa jelen ÁSZF teljesítéséhez használt eszközt szétszedje, reprodukálja, hasznosítsa vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

12.8. Tilos továbbá a Parkl rendszer tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja; a felhasználói azonosítók tisztességtelen módon történő létesítése, bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Parkl alkalmazás vagy annak bármely része módosítható, vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).

12.9. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Parkl rendszert bármikor módosítsa, átdolgozza figyelemmel arra, hogy az nem okozhat egyhuzamban a jelen Megállapodásban rögzített 48 óras üzemszünetnél hosszabb fennakadást a rendeltetésszerű működésben és a Felhasználók mindenkor kellő időben előzetesen tájékoztatásra kerülnek.

12.10. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató a jogsértővel szemben bírósági úton kártérítéshez való jogát, és minden egyéb jogkövetkezményt érvényesíthet.

13. Elektromobilitási szolgáltatás

13.1. Bizonyos helyszíneken az egyes Partnerekkel való együttműködés függvényében vagy a Parkl önállóan, villanyautók elektromos töltésére is lehetőséget biztosít a Szolgáltató a Parkl

rendszeren keresztül, amelynek tényét a Parkl alkalmazás külön jelzi.

13.2. Valamennyi Elektromobilitási szolgáltatás elérhető a Parkl rendszerbe történő Regisztráció nélkül is, a töltőállomásokra kihelyezett információs matricán szereplő utasítások követésével. A Regisztráció nélküli töltés mente a QR-kód beolvasásával kezdődik, amely a Weboldalra (parkl.net/charge) irányít, ahol az Eseti felhasználó két módon választhatja ki a használni kívánt töltőfejet. A „TÉRKÉPES KERESŐ” segítségével manuálisan jelölhető meg a töltési pont, ahol a „TÖLTÉS INDÍTÁSA” menüpont választásával indítható a töltés; vagy az „AZONOSÍTÓ MEAGADÁSA”-val indítható el az eseti töltés, amely esetben a töltőfej mellett található matricán feltüntetett négy jegyű szám megadása szükséges a helyszín azonosításához, majd ki kell választania az Eseti felhasználónak, hogy milyen értékben szeretné igénybe venni az Elektromobilitási szolgáltatást. Ezt követően a Weboldalon megjelenő adatlapon az e-mail cím és a telefonszám, valamint a fizetési információk megadását követően indítható el a töltés. A töltés indításáról, valamint menetéről és befejeztéről e-mailben értesül az Eseti felhasználó. A töltés bármikor megszakítható a „TÖLTÉS LEÁLLÍTÁSA” menüpontra történő kattintással. Az Elektromobilitási szolgáltatás díjazására, Eseti felhasználók esetén is a jelen ÁSZF alapján meghatározott díjszabás az irányadó. Az Elektromobilitási szolgáltatási díjat a Szolgáltató az elektromos töltőberendezéseken is jól látható módon elhelyezi. Eseti felhasználó által előre megadott összeg zárolása előzetesen megtörténik az Eseti felhasználó megadott bankkártya adatai alapján, a töltés megkezdése előtt. Amennyiben a töltés elérte az előre meghatározott összeget, a töltés automatikusan megáll. Abban az esetben, ha az Eseti felhasználó korábban megállítja a töltést, így a terhelt összeg nem kerül felhasználásra, a fennmaradó összeg feloldásra kerül és visszautalásra kerül az Eseti felhasználó számlájára. A visszautalás ideje az adott banktól függ, arra a Szolgáltatónak befolyása nincsen, így a fel nem használt összeg feloldásakor átfutási idővel kell számolni. A végleges felhasznált értékről a Szolgáltató nyugtát állít ki és küld meg az Eseti felhasználónak a Felhasználókra irányadó szabályok alapján. A nyugta tartalmazza az elszámolás egységárát, az elektromos meghajtású jármű akkumulátorának feltöltéséhez felhasznált villamos energia mennyiségét (kWh) és az elektromobilitás felhasználó által igénybe vett elektromobilitás szolgáltatás fizetendő ellenértékét. Egyebekben az Eseti felhasználókra jelen ÁSZF rendelkezései megfelelően értelemszerűen irányadók.

13.3. Az egyes töltőállomásokon a Partner döntésétől függően az Eseti felhasználó RFID töltési lehetőséget is igénybe vehet.

13.4. Az egyes töltőállomások üzemeltetését vagy az adott Partner, vagy pedig a Parkl saját hatáskörben végzi, Szolgáltató minden esetben biztosítja a töltőállomás Felhasználó általi kezelését a Parkl alkalmazáson keresztül, így a töltőállomások rendeltetésszerű működése kapcsán Szolgáltatót csak azokon a

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

helyszíneken terheli felelősség, amelyeken ő maga az Elektromobilitási szolgáltatás üzemeltetője. Az adott töltőállomások üzemeltetésére vonatkozó információkat, a Parterek elérhetőségeit, hibabejelentési és egyéb releváns információit az adott töltőállomás Parkl applikációban rögzített információs felületén, valamint a töltőberendezésekre kihelyezett matricákon tünteti fel Szolgáltató.

13.5. Felhasználó mindenkor teljes felelősséggel tartozik az adott töltőállomáson általa tölteni kívánt Személygépjármű és a töltőállomás kompatibilitásáért és a töltőállomás szabály- és rendeltetésszerű használatáért.

13.6. Szolgáltató az Elektromobilitási szolgáltatás igénybevételét minden esetben megfelelő ellenszolgáltatás ellenében teszi lehetővé a Felhasználók és az Eseti felhasználók részére, amely elektromos töltési díj az elfogyasztott áram mennyisége alapján kWh-ban, kerül megállapításra a fix összegű Kényelmi díjjal megterhelve. Az összeg kiegyenlítése a Parkl rendszeren vagy Eseti felhasználók esetén a Weboldalon keresztül történik a SaferPay Online Fizetési Rendszer weboldalára történő átirányítással, bankkártyás fizetéssel.

13.7. Az Elektromobilitási szolgáltatás a Szolgáltató Vállalati felhasználókkal történő megállapodása függvényében az Egyedi listás felhasználók számára is igénybe vehető.

13.8. Egyebekben az Elektromobilitási szolgáltatásra jelen ÁSZF rendelkezései megfelelően értelemszerűen irányadók. A mobil alkalmazásból történő elektromos töltés indításra vonatkozó irányelveket a jelen ÁSZF 8.4. fejezet tartalmazza.

14. Adatvédelem

14.1. Szolgáltató adatvédelmi rendelkezéseit külön szabályzat tartalmazza. Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető az alábbi linken magyarul: <https://parkl.net/hu/privacy>, angolul: <https://parkl.net/en/privacy>, illetve a Szolgáltató honlapján: www.parkl.net/

15. Panaszkezelés

15.1. Szolgáltató a Parkl alkalmazás útján minden esetben közvetítő szolgáltatóként jár el. A Partner felelősségi körébe tartozó kérdésekben Szolgáltató nem felel, az ezzel kapcsolatos panaszokat a Szolgáltató közvetlenül az adott Partnernek továbbítja, de lehetőségeihez mérten közreműködik a panaszkezelésben.

15.2. Amennyiben Felhasználónak valamilyen panasa van a Szolgáltatással vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az info@parkl.net e-mail címen vagy a +36-1/8555-777 telefonszámon, továbbá a Szolgáltatónak címzett levélben közölheti.

15.3. Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Felhasználónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról

jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Felhasználónak, illetőleg legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

15.4. Az írásbeli panaszt Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

15.5. Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Parkl a panasz elbírálása során szükség esetén a Kijelölt Parkolóhelyen Partner által elhelyezett és üzemeltetett elektronikus megfigyelő rendszer (biztonsági kamera) felvételeit a panasz kivizsgálása során a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban használja.

15.6. Amennyiben a panaszkezelés nem jár Felhasználó számára kielégítő eredménnyel, a további szervek eljárását veheti igénybe: fogyasztónak minősülő Felhasználó a szolgáltatást érintő fogyasztói panasszal kapcsolatban a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium honlapján keresztül elérhető, a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat (<http://jarasinfo.gov.hu/>). Az illetékességet megalapozza a Felhasználó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. Elektronikus hirdetésekkel kapcsolatos panaszok esetében az NMHH eljárását kezdeményezheti (<http://nmhh.hu/tart/report2>).

15.7. Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a fogyasztónak minősülő felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek, mint vitarendező fórumok igénybevételének lehetőségére. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, ügyfélszolgálat: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., telefon: (+36) 1/488-2186, e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu.

Mindezekon felül a Felhasználó polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

16. Egyéb rendelkezések

- 16.1.** Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez jogosult alvállalkozót, vagy egyéb közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mint ha az saját maga látta volna el.
- 16.2.** A másik Fél írásos hozzájárulása nélkül az ÁSZF alapján létrejött jogviszonyt egyik Fél sem engedményezheti.
- 16.3.** Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 16.4.** Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján öt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 16.5.** Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és Szolgáltató jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik Szolgáltató székhelye szerint illetékességgel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

17. Legfontosabb vonatkozó jogszabályok

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról
- 2011. évi CC. törvény a nemzeti fizetési rendszerről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 243/2019. (X. 22.) Kormányrendelet az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről
- 356/2012 (XII. 13.) Kormányrendelet a nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény végrehajtásáról
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

PARKL FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1-ES SZÁMÚ MELLÉKLET:

DÍJSZABÁS

A díjaink bruttó árak és az ÁFA-t tartalmazzák.

Tranzakciós díjszabás		
	Egység	Összeg
Szolgáltatás díja	Parkolásonként	Parkolási díj vagy Elektromobilitás szolgáltatási díj
Zárt téri parkolás kényelmi díj	Parkolásonként	85 Ft
Bérlet vásárlás kényelmi díj	Vásárlásonként	85 Ft
Közterületi parkolás kényelmi díj	Parkolásonként	85 Ft
Autópálya matrica kényelmi díj	Napi, Heti, Havi	195 Ft
Autópálya matrica kényelmi díj	Éves	950 Ft
Elektromos töltés kényelmi díj	Töltésenként	85 Ft
Egyéb tétel		
Felfüggesztési értékhatár		Tartozás esetén nem kezdeményezhető újabb parkolás.